

DIRECCIÓN DE SANIDAD NAVAL
Dispensario Médico Nivel I Corozal

Bogotá - 06 de Julio de 2023

COMUNICADO OFICIAL

En referencia a las imágenes y videos compartidos por la Veeduría Regional ARACORS a través de los grupos de WhatsApp, donde se ha expresado la preocupación sobre la asignación de turnos en el Dispensario Nivel I de Corozal nos permitimos informar que:

1. En primer lugar, deseamos recordarles que nuestro horario de atención al público se encuentra debidamente establecido de lunes a viernes, desde las 6:30 am hasta las 5:00 pm. Durante este período, se lleva a cabo la atención en el Laboratorio Clínico de 6:30 am a 7:30 am, y en el servicio de Referencia y Contrarreferencia de 7:00 am a 11:00 am. Es importante que todos los usuarios se acojan a estos horarios para asegurar un proceso de atención ordenado y eficiente.
2. En el servicio de Laboratorio clínico, todos los usuarios que lleguen dentro del horario establecido serán atendidos, sin restricciones en la cantidad de turnos entregados.
3. Por otro lado, el servicio de Referencia y Contrarreferencia se brinda de 7:00 am a 11:00 am, durante este período, los turnos entregados son para organizar el flujo de atención y garantizar una experiencia fluida para todos.

Con el objetivo de evitar desplazamientos innecesarios y brindar una experiencia más cómoda, nos permitimos informar que, los usuarios que requieran dichas autorizaciones podrán enviar sus solicitudes por correo electrónico a la dirección referenciaycontrareferencia.dmcors@armada.mil.co, les solicitamos incluir la siguiente información en su solicitud:

- Nombre completo del paciente.
- Número de identificación del paciente.
- Copia de la remisión médica (para autorización de cirugías, se debe anexar la historia clínica)
- Información de contacto del usuario (teléfono).

GEDOC-FT-001-AYGAR-V10

Nuestro equipo de Referencia y Contrarreferencia revisará las solicitudes recibidas por correo electrónico y emitirá las autorizaciones correspondientes en un plazo de 5 días hábiles, Es importante destacar que las solicitudes se atenderán siguiendo el orden de recepción.

Reiteramos nuestro compromiso de seguir trabajando arduamente para ofrecer un servicio de salud óptimo, en el Dispensario Nivel I de Corozal valoramos su confianza y apoyo.