MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	**ACTA DE REUNIÓN**	Pág. de Código FO-SECEJ-CEAYG-741 Versión: 7 Fecha de emisión: 2017-07-05

Acta N°.	0123-19	**ASUNTO**	Dialogo con la SUPERSALUD en Tunja – Boyacá
Lugar y Fecha	Tunja, 13 de febrero de 2019		
Hora Inicio	08:30 am	**Hora Finalización**	12:30 pm
Participantes	Directores y coordinadores Oficina de Atención al Ciudadano ESM BAS1, UBAM GMSIL, BATAR Y BISUC.		
Ausentes	N/A		

Orden del día:

Instalación de los puntos de atención a usuarios por entidades de salud.
Himnos.
Saludo del Secretario de Salud de Boyacá.
Saludo del Superintendente Nacional de Salud.
Escuchar a los usuarios.
Cierre de la reunión.

Desarrollo:

Himno de la Republica de Colombia.

Himno del departamento de Boyacá.

Himno del municipio de Tunja.

Saludo de bienvenida y palabras del doctor Francisco Pertuz Secretario de Salud de Boyacá, a los gerentes de las EPS e IPS y usuarios participes de la reunión.

Saludo de bienvenida y palabras del doctor Fabio Aristizabal Ángel Superintendente Nacional de Salud, a los gerentes de las EPS e IPS y usuarios participes de la reunión.

Explicación de la metodología de participación de los usuarios, donde indican que tendrán un tiempo de 3 minutos para exponer cada situación y serán llamados en el orden en el que fueron registrados.

De usuarios de Sanidad Militar, interviene la señora GLORIA MORALES JIMÉNEZ usuaria del Establecimiento de Sanidad Militar BAS 1 de Tunja, quien solicita autorización de órdenes médicas para citas de reumatología, neumología y suministro de lentes, donde se le pide a la usuaria allegar la documentación correspondiente al ESM para la verificación y generación de autorizaciones.

El señor ENRIQUE ALBERTO SANDOVAL PALENCIA en representación de su señora esposa LEONOR FRANCO QUINTERO se acerca a la mesa de atención a usuarios y radica derecho de petición donde solicita la programación del procedimiento quirúrgico extracción de catarata más lente intraocular en el Hospital Militar Central de Bogotá, el cual es remitido por competencia a la Dirección de Sanidad de Ejército.

La señora MARIA ROSARIO CARDENAS en representación de su hija DIANA ALEJANDRA TURCA CARDENAS, se acerca a la mesa de atención a usuarios y solicita cita de medicina general para la hija, la cual se gestiona de inmediato en el ESM 5041 de Tunja y se asigna para el dia jueves 14 de febrero de 2019 a las 10:00 am con el Doctor Jose Gomez.

Se concluye, la reunión escuchando la intervención de los gerentes de las ESP e IPS con mayor número de quejas o requerimientos presentadas por los usuarios.

Finaliza la reunión sin presentarse más usuarios de Sanidad Militar, lo cual se puede evidenciar en la lista anexa de la Jornada de Atención al Usuario de la Superintendencia Nacional de Salud.

Actividades a Realizar: N/A

Actividad	Responsable	Fecha Entrega
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

Convocatoria Próxima Reunión: N/A

FIRMA

PS. YEIMY LORENA NIÑO LLANOS
Trabajadora Social Coord. Atención Domiciliaria ESM 5041

CT. JEISSON GONZALEZ CRUZ
Director ESM 5041

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	**ACTA DE REUNIÓN**	Pág. de Código FO-SECEJ-CEAYG-741 Versión: 7 Fecha de emisión: 2017-07-05

Presidida Por: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	Acta N°. 0123 - -
Asunto: DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD EN TUNJA - BOYACÁ	Fecha: 13-02-2019

Asistentes a la Reunión:

N°.	Nombre	Correo Electrónico y/o N° Telefónico	Cargo	Dependencia	Firma
01	CT Jeisson Gonzalez Cruz	3015552038	DISMED	5041	
02	CT. Keiko Fontalvo R	3213174516	Ubam 5037	Directora	
03	OPS. Leidy Garzon Carrillo	3202267395	DAC	UBAM 5037	
04	OPS. Angela Marcela Hernandez	3214599554	Trabajadora Social	UBAM 5036	
05	SP Hernandez Almeida	3203260807	ESM. Batar	Batar	
06	Monica Liliana Torres P.	monicatorres2312@hotmail.com	Trabajad. Soc	JIAU Batar	
07	Yeimy Lorena Niño Llanos	3107563982	Trabajadora Social	ESM BAS1 CAC	
08	Gloria Morales Jiménez	3123040929	Usuaria	ESM 5041	Gloria Morales J

REGISTRO FOTOGRÁFICO

0123--

JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO Tunja Sindical Militar FECHA 13 de febrero 2019

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

No.	AFECTADO	DOCUMENTO	SERVICIO SOLICITADO	TELEFONO	RECIBIÓ RESPUESTA SI	RECIBIÓ RESPUESTA NO	FIRMA
1	Enrique Sandoval	4'243.339.	Fonoaudiología Cx Extracción de cálculos extracción y implante de lente ojo izq.	3123881771.		X	[illegible]
	Gloria Morales	41.525.754	Gestión ordenes medicina especializada Dermatología Hemoclasia y Semiología lentes	3123040929.			Gloria Morales J.
	M. Rosario Cárdenas	40.023.725	Cita de Medicina general	3118081599	^		Rosario Cárdenas O