



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. de
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 7
Fecha de emisión: 2017-07-05

Acta N°.	00000443	ASUNTO	REUNION SUPERSALUD
Lugar y Fecha	AUDITORIO HOSPITAL SAN JORGE 10 DE JULIO DE 2019		
Hora Inicio	8:00AM	Hora Finalización	12:00M
Participantes	DELEGADO DE SUPERSALUD DIRECTOR ESM BASAM Mayor DANNY VICENTE REYES MURCIA TRABAJADORA SOCIAL ANGELA MARIA RIVERA HENAO DEMÁS REPRESENTANTES DE EPS USUARIOS EN GENERAL		
Asistentes			

Orden del día:

Presentación por medio de la delegación de la SUPERSALUD.

Explicación dinámica del proceso

Ejecución de la misma por parte de los participantes

Desarrollo:

Al espacio citado en el Hospital Departamental San Jorge de la Ciudad de Pereira por parte la SUPERSALUD asisten como representantes del ESM 3029 el Señor Mayo Danny Vicente Reyes Murcia Director del Esm y la profesional encargada de la Oficina de Atención al Usuario , , realizándose encuentro con otras ESP de la Ciudad, donde lo que buscaba la Super era lograr que dichas entidades incluyendo el Dispensario Medico dieran respuesta inmediata a los usuarios afiliados a nuestro sistema y que presentaran alguna situación o dificultades concretas con la atención o prestación del servicio tanto fuera como dentro del ESM, es de aclarar que en dicho espacio se hicieron presentes usuarios de las demás ESP que buscaban de igual manera encontrar una solución rápida a sus dificultades de salud.

Caso puntual en lo que respecta al Dispensario Medico solo se recibió una solicitud por parte de una usuaria del Dispensario vendedores el cual se encuentra localizado en Cartago Valle y al cual se le ha brindado apoyo por la especialidad que su hijo requiere Hemato oncología, y donde por motivos internos a la red prestadora de servicio dicha atención se había direccionado para otra entidad debido a que esta última había informado sobre la suspensión de la atención situación que preocupaba a la progenitora del niño debido a que el proceso que este llevaba por su enfermedad debía seguir siendo tratado por el Hospital, lo cual llevo a que se direccionara hacia otra red prestadora en este caso Oncólogos de Occidente por tal razón se realiza llamada a funcionario del Hospital quien aclara que oncología para adultos no se venía prestando desde hace unos meses pero el servicio pediátrico si, por tal razón se reciben los documentos del niño por parte de trabajo social y realizándose en la tarde del mismo día la autorización, informándose de forma inmediata a la progenitora para que podía acercarse al Dispensario a reclamar dicha autorización, dándose cerrada la solicitud, se culmina la jornada sin mas novedades.



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. de

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 7

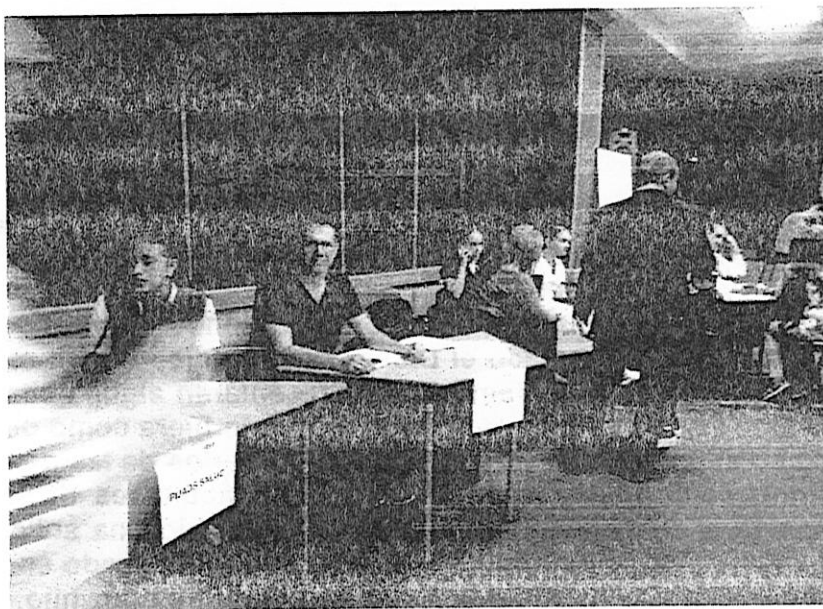
Fecha de emisión: 2017-07-05

FIRMA

Mayor. Danny Vicente Reyes Murcia
Director del Esm

Angela Maria Rivera Henao
OPS. Ángela María Rivera Henao
Trabajadora Social

REGITRO FOTOGRAFICO





ACTA DE REUNIÓN

Pág. de

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 7

Fecha de emisión: 2017-07-05

Presidida Por:

Asunto:

Por: Delegados de la SuperSalud
Solomon FARR de los Correo del SIFU

Acta N°. 00000443

Fecha: AAAA-MM-DD
10 JUL 2019

Asistentes a la Reunión:

[illegible]

