

FUERZAS MILITARES DE COLOMBIA
EJÉRCITO NACIONAL



Acta de Capacitación

Código: FO-JEM-DIPLA-003

Versión: 6

Fecha de emisión: 30-01-2019-

Pág.

Dirigida superintendencia nacional de salud:

Fecha: 30-01-2019-

Acta N°: 002535

OPS. CESAR AUGUSTO RAIGOZA.
ATENCIÓN AL USUARIO

Lugar:
TEATRO FUNDADORES (salón
Cumanday)

Duración: 06 horas

Objetivo:

- Tramitar y gestionar en tiempo real los casos particulares que se llagasen a reportar por los habitantes del territorio asistentes al evento.

Temas tratados:

- .Problemáticas en salud reportadas por los habitantes del departamento de caldas.
- Dar solución a las quejas, peticiones, reclamos y/o servicios solicitados por los usuarios durante el desarrollo de la jornada.

Conclusiones y observaciones:

La jornada de atención al usuario "diálogo con la súper salud", consistió en dar solución en dar información útil, suficiente, veraz y oportuna, que les permita a los usuarios acceder y/o tener una respuesta inmediata a su solicitud.

Durante la jornada no se realizó ninguna solicitud por parte de usuarios, a su vez tampoco se evidencio o manifestó quejas y/o reclamos al ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR 3028.

Se da por terminada la jornada satisfactoriamente sin novedad alguna.



Acta de Capacitación

Código: FO-JEM-DIPLA-003

Versión: 6

Fecha de emisión: 30-01-2019

Pág.

ASISTENTES		
Nombre	Cargo/ Dependencia	Firma
Cesar Augusto Raigoza Ocampo	Suboficial/planes	
Andrea Villa Tangarife	Coordinador Atención al usuario	

Anexo registro fotográfico de la actividad dialogo con la superintendencia nacional de Salud acta No **002535** de la fecha 30-01-2019 tema atención al ciudadano.



FUERZAS MILITARES DE COLOMBIA
EJÉRCITO NACIONAL



Acta de Capacitación

Código: FO-JEM-DIPLA-003

Versión: 6

Fecha de emisión: 30-01-2019-

Pág.

Dirigida superintendencia nacional de salud:

Fecha: 30-01-2019-

Acta N°: 002535

OPS. CESAR AUGUSTO RAIGOZA.
ATENCION AL USUARIO

Lugar:
TEATRO FUNDADORES (salón
Cumanday)

Duración: 06 horas

Objetivo:

- Tramitar y gestionar en tiempo real los casos particulares que se llagasen a reportar por los habitantes del territorio asistentes al evento.

Temas tratados:

- .Problemáticas en salud reportadas por los habitantes del departamento de caldas.
- Dar solución a las quejas, peticiones, reclamos y/o servicios solicitados por los usuarios durante el desarrollo de la jornada.

Conclusiones y observaciones:

a jornada de atención al usuario "dialogo con la súper salud", consistió en dar solución en dar información útil, eficiente, veraz y oportuna, que les permita a los usuarios acceder y/o tener una respuesta inmediata a su solicitud.

durante la jornada no se realizó ninguna solicitud por parte de usuarios, a su vez tampoco se evidencio o manifestó quejas y/o reclamos al ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR 3028.

se da por terminada la jornada satisfactoriamente sin novedad alguna.