



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. de
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 7
Fecha de emisión: 2017-07-05

Acta N°.	0880	ASUNTO	Reunión - Diálogo con la SUPERSALUD
Lugar y Fecha	DMBUG – Bucaramanga, 22 de Febrero de 2019		
Hora Inicio	8:00 AM	Hora Finalización	1:00 PM
Participantes	My Edgar Alfredo Martínez Pabón, Subdirector Administrativo DMBUG; My Erwin Rojas Otero, subdirector Científico DMBUG, PS Esthefany Ramírez Duran, Trabajadora social, oficina de atención al usuario; veedores invitados de la SUPERSALUD, Funcionarios de la SUPERSALUD,		
Ausentes			

Desarrollo:

En atención a la invitación de la Superintendencia De Salud al “Diálogo con la SUPERSALUD”, organizado por la misma para el día 22 de febrero de 2019 a las 8:00 am, asiste en representación del Dispensario Médico Bucaramanga el My. Edgar Alfredo Martínez Pabón, Subdirector Administrativo DMBUG; My. Erwin Rojas Otero, Subdirector Científico DMBUG y la Doctora Esthefany Ramírez Duran, Trabajadora social de la oficina de atención al usuario DMBUG. Como dinámica del encuentro se realizó la reunión con los veedores de las diferentes EPS, funcionarios directivos representantes de cada EPS y Funcionarios de la Superintendencia. Por otro lado, las profesionales de atención al usuario de cada EPS, ubicadas en mesas representadas con el nombre de cada institución, debían solucionar *in situ*, los reclamos que se presentaran y dar solución inmediata al requerimiento.

En el desarrollo de la reunión, los diferentes veedores de las EPS, manifestaron las inconformidades en relación al servicio de salud y se aclararon dudas e inquietudes. En relación al DMBUG, hablaron dos veedores, manifestando sus inconformidades en relación al servicio de salud. Al respecto, uno de ellos manifestó su inconformismo con que el DMBUG, no sea un Hospital y que sea solo un Dispensario, teniendo en cuenta el número de personas que día a día son atendidas, y la regionalización que se organizó. Por otra parte, otro veedor manifestó sus inquietudes respecto al pago de los riesgos profesionales del personal activo y a quien le corresponde asumirlo.

El director de la Superintendencia de Salud, indicó que estaba hablando con el ministerio de defensa para que se cambie la forma de contratar, es decir, que se puedan realizar contrataciones directas y disminuir los tiempos que duran los procesos contractuales para la red externa.

Al terminar la reunión se invita a los veedores a seguir luchando en pro de la mejora del servicio de salud, visibilizando las falencias de los servicios con el fin de seguir mejorando la prestación y respetando los derechos de los Usuarios.

Actividades a Realizar:

Actividad	Responsable	Fecha Entrega



ACTA DE REUNIÓN

Pág. de

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 7

Fecha de emisión: 2017-07-05

Presidida Por:

Strenbender de Guld.

Acta N°. 0880

Asunto:

Reunión - Diálogo con la Superabund.

Fecha: 2019/02/22

Asistentes a la Reunión:

[illegible]

