

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

Acta Consecutivo No.	FAC-S-2022-014796-AG	Lugar y Fecha	Camara de Comercio Yopal Casanare, 11 de febrero de 2022
-----------------------------	----------------------	----------------------	---

Asunto	Asistencia Reunión de Diálogo con Súper Salud en Yopal Casanare		
Oficina Productora	Establecimiento Sanidad Militar Grupo Aéreo del Casanare - Oficina de Atención al usuario		
Hora Inicio	14:00	Hora Finalización	17:00
Ausentes	N/A		

Orden del día:

1. Presentación Superintendente de salud
2. Participación de los diferentes veedores de las EPS de la región

Desarrollo:

Asisten a la reunión de Diálogo con la Supersalud, el Señor Coronel JORGE ANDRES NARVAEZ VASQUEZ Segundo Comandante del Grupo Aéreo del Casanare, la señora Teniente EMMA CAROLINA DIAZ BENAVIDES Directora del Establecimiento de Sanidad Militar y la SMSM. PAOLA CATALINA ARROYABE AYALA Trabajadora Social de la Oficina de Atención al Usuario del ESM.

Posteriormente realiza su presentación el señor FABIO ARISTIZABAL ANGEL, Superintendente Nacional de Salud, quien hizo presencia en Yopal junto con su Equipo de Trabajo, para escuchar a la comunidad y desarrollar un encuentro cara a cara con los representantes de las EPS que operan el aseguramiento de la prestación de servicios de salud y los líderes del control social, usuarios y los secretarios de salud del orden Departamental y Municipal. En el desarrollo de la reunión, los diferentes veedores y líderes sociales representantes de las EPS de MEDIMAS, CAPRESOCA y NUEVA EPS que hacen presencia en la ciudad de Yopal y municipios vecinos, expusieron sus peticiones y observaciones en referencia a la prestación de servicios de salud, con el propósito de ser escuchados y atendidos de forma oportuna.

Al finalizar la jornada, el Superintendente invitó a las entidades territoriales a adelantar las acciones correspondientes para establecer qué está sucediendo con el servicio de ambulancias en el departamento y verificar cómo se está garantizando la atención y las medidas de fortalecimiento de la red de prestación de servicios e hizo un llamado especial a la EPS Medimás para que resuelva de manera expedita las quejas formuladas por sus usuarios.

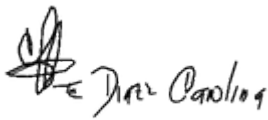
En el transcurso de la reunión no se presentaron intervenciones (PQRS), por parte de los Veedores y usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, sin embargo se acogieron las recomendaciones dadas por los expositores, sobre la importancia de dar respuesta oportuna a las solicitudes de los usuarios y establecer planes de acción que permitan mejorar la calidad en la prestación de servicios en salud.

Siendo las 17:00 horas se da por terminada la reunión.

Actividades a Realizar

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-AYUGE-FR-021
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	2
		Vigencia:	07/05/2020

Actividad	Responsable		Fecha Entrega
Convocatoria Próxima Reunión			
Tema			
Fecha - Hora	-	Lugar	



Teniente EMMA CAROLINA DIAZ BENAVIDES
Jefe Establecimiento Sanidad Militar




Técnico Jefe PAOLA CATALINA ARROYABE AYALA
Asesor Trabajo Social

Elaboró T.J. ARROYABE / ESSAL Revisó: Aprobó TE. DIAZ / ESM-3082