MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	**ACTA DE REUNIÓN**	**Pág.** de **Código:** FO-SECEJ-CEAYG-741 **Versión:** 7 **Fecha de emisión:** 2017-07-05

Acta N°.	480	**ASUNTO**	REUNIÓN DE USUARIOS MES OCTUBRE
Lugar y Fecha	**Unidad Básica de Atención Militar, ZONA VERDE UBAM BICOD, 25 de Octubre de 2018**		
Hora Inicio	**3:00 pm**	**Hora Finalización**	**5:00 pm**
Participantes	Director CT IGUAVITA ; USUARIOS UBAM BICOD		
Ausentes	SS JUAN MARTÍN ROJAS		

Orden del día:

- Saludo del Director de la Unidad Básica de Atención Militar de la ciudad de Palmira
- Lectura Compromisos anteriores
- Estadística de pacientes inasistentes a citas de consulta externa.
- Situación Red externa
- Solicitud a la Dirección del Dispensario Médico de Cali para que el especialista en Ortopedia haga consulta una vez en el mes de noviembre en el Establecimiento.
- Inasistencia Reunión programada para el 01 de Octubre con la Asociación de Usuarios.
- No se ha hecho uso del espacio reservado para la cartelera de la Asociación de Usuarios.
- Dudas e inquietudes de los usuarios
- Cierre de la Reunión 5:00 pm

Desarrollo:

Inicia la reunión con el saludo y presentación del orden del Día por el Director de la Unidad Básica de Atención Militar el CT JHOAN ALEXANDER IGUAVITA PUERTO.

Se da inicio a la reunión con la lectura de los siguientes puntos.

Se informa que lo solicitado de cambio de la fecha de la reunión de usuarios no se pudo llevar a cabo dado que son fechas que ya están establecidas y el día sin carro en la ciudad de Palmira es algo externo al Establecimiento de Sanidad.

El Capitán Iguavita informa que el 19 de Octubre tuvo reunión en la ciudad de Popayán donde estuvo presente el Cr. Herrera el encargado admirativo y financiero quien nos va apoyar en algunos proyectos que tiene pendientes por desarrollar.

También se informa que el día 26 iba a realizarse la inauguración del Hospital en la tercera Brigada pero se canceló hasta nueva orden por temas administrativos.

Se reconoce que hay algunas dificultades con la red externa pero se lucha cada día por la salud pero debemos reconocer que el servicio que se presta en esta Unidad es menor que un primer nivel.

Lectura de compromisos anteriores:

- Se realizó reunión con el Sargento Camilo Vásquez y se aclararon las dudas e inquietudes.
- Se informó en la guardia por medio de volante la fecha de la reunión de usuarios.
- Se solicitó con comunicaciones un radio, pero informan que no hay disponibilidad, para eso se informa que esta el teléfono fijo para cuando se presenten estas situaciones.

El Capitán informa que desde la Dirección se está haciendo la gestión para realizar una sala de aislados es por esto que se suprimió la sala de reuniones porque también se está arreglando el archivo.

Un punto que es importante es la estadística de pacientes inasistentes a citas de consulta externa.

El indicador de citas de consulta externa está a cinco días. Odontología está a tres días ya que se cuenta con 3 odontólogas y se recuperó el compresor del mantenimiento, pero en ese tiempo se aprovechó el tiempo para realizar la carta dental que ya está en salud.sis , este fue un requerimiento que se hizo en conjunto con las odontólogas por medio de oficios para el Cr de la Barrera y Sanidad Militar, dado que es una herramienta con la que se cuenta actualmente pero requiere que todos los usuarios la realicen como requisito para su carta dental y por eso en esa consulta no se realizan procedimientos.

El servicio de Prioritaria la atención es de 20 minutos pero puede variar de acuerdo al Triage, a veces puede ser por la complicación con la que llega el paciente el cual se vuelve una prioridad, además la médico debe realizar el proceso de remisión comentando a un paciente lo que demora y retrasa la atención, por eso los usuarios deben ser flexibles frente a la atención en esa dependencia.

Indicadores semestre 2017 – 2018

En cuanto a las citas extras para este año se han atendido 352 comparado con el año anterior de 62 citas extras, estas nos permiten atender a mayor cantidad de pacientes y subir el indicador de pacientes atendidos.

Inasistencia en todas las dependencias 446 que aumentó comparado con el semestre 2018 que es de 132, pero este valor varía de acuerdo al aumento de asignación de citas, se realizaron además 536 transcripciones por medicina general, quien las realizan las médicos rurales, citas por especialidades es de 2396 citas asignadas en el Dispensario Médico de Cali.

Otro punto importante es la adscripción al Establecimiento esto nos permite que aumenten los recursos, en razón que se atiende a muchos usuarios que están asignados a otros establecimientos y sus recursos no llegan a nuestro establecimiento, esto lo evidencia el sistema de salud.sis.

Se requiere que haya un compromiso con la Asociación para que se difunda la adscripción al Establecimiento , se necesita que se haga un censo para solicitar una jornada de carnetización teniendo en cuenta la población.

Siempre desde la Dirección se ha tenido la intención de trabajar mancomunadamente con la Asociación de Usuarios pero para este mes se programó una reunión con ellos pero no asistieron, la cual se estableció que fuera para el 01 de

Octubre, necesitamos del apoyo de todos.

Situación Red Externa

En el momento tenemos en la red externa la atención de pacientes con enfermedades crónicas GESENCRO y la de los niños jóvenes con capacidades diversas FEDI; teníamos el convenio con la Clínica Palmira, pero ya se consumió el presupuesto de este año, se está en espera de vigencia futura y se está solicitando para el próximo año 850 millones de pesos para cubrir el año 2019.

No obstante, hay que tener en cuenta que las urgencias según la ley de salud se deben atender cuando se trata de triage 1 y 2 ya que se paga por resolución del gasto y cada entidad está en la obligación de atender una urgencia y si no pueden denunciar ante la Superintendencia Nacional de Salud.

También según solicitud de algunos usuarios se solicitara la atención por el ortopedista para un día del mes de noviembre. Se solicitará un día de agendamiento para asignar citas de especialistas para el Bicod. Pero hay que tener en cuenta que se pierden muchas citas con especialistas.

La asignación de citas debe realizarse de manera ordenada para evitar huecos en la agenda. También hay que tener en cuenta que se han presentado fallas en el sistema para cargar las ordenes, y no llegan los mensajes de asignación de citas por eso se debe tener en cuenta la fecha y hora, por problemas en la plataforma de Salud.sis.

Se tiene pensado un proyecto a seis meses para construir dos consultorios de medicina general, que es el nivel con el que cuenta la Unidad, ya para las especialidades y los procedimientos de la red externa el Capitán no tiene injerencia en las autorizaciones y el tema de contrataciones, están son autorizadas por auditoria médica de Cali y los recursos son centralizados. Las ordenes de especialistas son auditadas por auditoria médica de Cali y hay que tener en cuenta que se cuenta con una sola auditora para los 4 satélites y nos ha autorizado más de 2000 casos para nuestro establecimiento.

También tener en cuenta que los recursos se han agotado por las prioridades y las patologías de alto costo.

Intervención de Usuaria Mary Sarria

Tengo unas autorizaciones desde hace más de 5 meses por angiografía y especialista en Oftalmología de la red externa y aún no han sido autorizadas.

Intervención del Capitán Director del Establecimiento

Se va a revisar su caso para que sea tenido en cuenta por Auditoria Médica de Cali para las nuevas contrataciones. También se va a tener en cuenta indagar porque los especialistas no tienen en cuenta las imágenes que se realizan de manera particular. Se recuerda a los usuarios que somos centralizados por el Dispensario Médico de Cali y nosotros somos una Unidad Básica de Atención Militar.

En cuanto a la entrega de exámenes de laboratorio tienen que tener en cuenta la fecha en que tienen el control por medicina general y por especialidades para que estén vigentes y no se pierdan los exámenes realizados.

Intervención Ignacio Narváez

Tiene algunas sugerencias y también hay buenas expectativas para las vigencias futuras, la opción de más médicos, gestiones que ayudan a la credibilidad de los usuarios

- Solicitar la asistencia de más especialistas al Establecimiento y que la atención se realice en Palmira ara evitar los costos de traslado.
- Se necesita que se tenga comunicación con el comandante de guardia para el ingreso de taxis para los usuarios dado que es repetitivo que personas adultas mayores vengan solas a las consultas y que dejen ingresar a los taxistas.
- Mejorar la comunicación con la guardia para el ingreso del transporte.
- Revisar la posibilidad de que la próxima reunión se realice en el casino de suboficiales.

Intervención Director UBAM BICOD

Quiero hacerles una invitación para que se involucren con las actividades del dispensario como lo es en el mes de diciembre la novena de navidad para que entreguemos detalles el refrigerio y nos acompañen los usuarios, para eso realizar la reunión antes de lo programado en el cronograma para que se pueda coordinar que se va a hacer el día que le toque la celebración al Dispensario, esta fecha podría ser el día jueves 13 de Diciembre y así ya se sabría el día que nos toca la novena.

Los usuarios ven la invitación como una buena idea y se queda programada la próxima reunión para esa fecha.

Se da por terminada la reunión y se recuerda que la próxima reunión es el 13 de Diciembre del presente año.

Actividades a Realizar:

Actividad	Responsable	Fecha Entrega
Solicitar a la Asociación el apoyo para que se difunda la adscripción al Establecimiento , se necesita que se haga un censo para solicitar una jornada de carnetización	DIRECTOR UBAM BICOD	Noviembre 2018
Se solicitará un día de agendamiento para asignar citas de especialistas para el Bicod.	DIRECTOR UBAM BICOD – TRABAJO SOCIAL	Noviembre 2018
Solicitar por escrito un radio para la comunicación con la	DIRECTOR UBAM BICOD	Noviembre 2018

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	**ACTA DE REUNIÓN**	**Pág.** de **Código**: FO-SECEJ-CEAYG-741 **Versión:** 7 **Fecha de emisión:** 2017-07-05

Presidida Por: CT JHOAN ALEXANDER IGUAVITA PUERTO	**Acta N°. 480**
Asunto: REUNIÓN USUARIOS UBAM BICOD MES DE OCTUBRE 2018	**Fecha:** 2018/10/25

Evidencia Fotográfica:

guardia.		
Informar que se encuentra realizando las médicos de prioritaria a los usuarios para que entiendan las demoras.	JEFE DE PRIORITARIA Y AUXILIARES DEL SERVICIO	Noviembre 2018
Solicitar el Casino de Suboficiales para la próxima reunión de usuarios.	DIRECTOR UBAM BICOD	Diciembre 2018

Convocatoria Próxima Reunión: [illegible]

FIRMA

Luz Myriam Correa Grisales

PS LUZ MYRIAM CORREA GRISALES
Trabajadora Social UBAM BICOD

CT: JHOAN ALEXANDER IGUAVITA PUERTO
Director Unidad Básica de Atención Militar

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. de
Código. FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 7
Fecha de emisión: 2017-07-05

Presidida Por: CT Jhonn Alexander Izquierdo Rente

Asunto: Reunión de Usuarios mes de Octubre 2018

Acta N°. 480

Fecha: 2018/10/25

Asistentes a la Reunión:

N°.	Nombre	Correo Electrónico y/o N° Telefónico	Cargo	Dependencia	Firma
01	Anibal Caballero	NIR	SP (r)	Disp	
02	Jesus Paparmiza Delacruz	NIR	SNR	DSP	
03	Rafael Renteria P.	NIR	SP	Bicad	
04	Nuccia Rueda de Varon	NIR.	SU	Disp	Nuccia Rueda
05	JOSE Cristobal Colon	Jose@aacolon.com	SU (r)	"	
06	Ignacio Navarro 2	inanv2564@Hotmail	Sp. (r)	Bicad	
07	Gladys Sendoya 2	gladyssendoya1123@hotmail.com		Disp	
08	Ana B de Sendoya	NIR	SS (Madre)	Disp	
09	Cmar [illegible]	[illegible]		Displex	
10	Jose Rodrigo AYALA	josemiguel9796@hotmail	SP (P)	DISP	
11	Blanca Niño Lozano	3188679381	Beneficiaria	Disp.	
12	James Castillo	JC2140n@Hotmail.com	(Sp)	Bicad.	
13	Luis Alberto Davila	3113878183	SP (r)	Bicad	

I SEM 2018

ESPECIALIDAD	CONSULTAS PROGRAMADAS	CITAS EXTRAS	CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADAS	CONSULTAS INASISTIDAS	% INASISTIDAS	CONSULTAS CONFIRMADAS	% CONFIRMADAS	CONSULTAS CANCELADAS	% CANCELADAS	CONSULTAS ASIGNADAS	% ASIGNADAS
Odontología General - SSFM	1.804	35	1.044	57.87 %	61	3.38 %	0	0 %	143	7.34 %	696	38.58 %
PRIORITARIA MEDICINA GENERAL - SSFM	1.418	3	1.356	95.63 %	19	1.34 %	1	0.07 %	20	1.39 %	39	2.75 %
Programa Promoción y Prevención por Medicina General - SSFM	1.723	162	1.417	82.24 %	7	0.41 %	0	0 %	150	8.01 %	299	17.35 %
Programa Promoción y Prevención por Enfermería - SSFM	667	4	503	75.41 %	7	1.05 %	0	0 %	107	13.82 %	146	21.89 %
Medicina General - SSFM	2.832	70	2.006	70.83 %	254	8.97 %	0	0 %	307	9.78 %	570	20.13 %
Fisioterapia - SSFM	1.058	71	708	66.92 %	63	5.95 %	0	0 %	698	39.75 %	273	25.8 %
Psicología - SSFM	689	6	387	56.17 %	28	4.06 %	0	0 %	150	17.88 %	166	24.09 %
Trabajo Social - SSFM	108	1	81	75 %	7	6.48 %	0	0 %	11	9.24 %	20	18.52 %
TOTAL	10.299	352	7.502	72,8420%	446	4,3305%	1	0,0097%	1.586	13,3446%	2.209	21,4487%

I SEM 2017

ESPECIALIDAD	CONSULTAS PROGRAMADAS	CITAS EXTRAS	CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADAS	CONSULTAS INASISTIDAS	% INASISTIDAS	CONSULTAS CONFIRMADAS	% CONFIRMADAS	CONSULTAS CANCELADAS	% CANCELADAS	CONSULTAS ASIGNADAS	% ASIGNADAS
Terapia Física (hospitalario) - SSFM	186	25	147	79.03 %	20	10.75 %	0	0 %	42	18.42 %	19	10.22 %
Programa Promoción y Prevención por Medicina General - SSFM	342	0	266	77.78 %	9	2.63 %	0	0 %	46	11.86 %	65	19.01 %
Programa Promoción y Prevención por Enfermería - SSFM	468	0	0	0 %	0	0 %	0	0 %	50	9.65 %	468	100 %
Medicina General - SSFM	1.338	26	919	68.68 %	94	7.03 %	1	0.07 %	138	9.35 %	313	23.39 %
Psicología - SSFM	141	11	82	58.16 %	4	2.84 %	0	0 %	18	11.32 %	48	34.04 %
Trabajo Social - SSFM	50	0	44	88 %	5	10 %	0	0 %	3	5.66 %	1	2 %
TOTAL	2.525	62	1.458	57,7426%	132	5,2277%	1	0,0396%	297	10,5245%	914	36,1980%

ESPECIALIDAD	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Total
Anestesiología - SSFM		9	5	3	1		1	1	1	21
Cirugía General - SSFM	9	15	17	12	17	4	23	31	16	144
Cirugía Vascular y Angiología - SSFM							1	3	3	7
Dermatología - SSFM	11	22	27	18	17	2	28	26	20	171
Endodoncia - SSFM							11	11	7	29
Fisiatría - SSFM	8	6	2	12	6	3	5	3	8	53
Fonoaudiología (Terapia del Lenguaje) - SSFM							4	9	9	22
Ginecología y Obstetricia (Embarazo) - SSFM	20	29	25	16	17	7	37	41	30	222
Medicina Familiar y Comunitaria - SSFM	11	9	46	27	27	16	26	14	8	184
Medicina Interna - SSFM							100	146	126	372
Nutrición y Dietética - SSFM	16	21	26	20	7	9	18	18	22	157
Oftalmología - SSFM	17	20	25	20	18	3	36	57	33	229
Optometría - SSFM							1			1
Ortopedia y Traumatología - SSFM	15	24	20	37	36	17	42	48	51	290
Otorrinolaringología - SSFM	7	17	31	22	29	10	26	29	20	191
Pediatría - SSFM	8	13	27	31	28	21	15	33	20	196
Periodoncia - SSFM		1	1		2	4				8
Psiquiatría - SSFM	3	12	15	7	10	5	5	16	13	86
Terapia Ocupacional - SSFM							5	2	6	13
Urología - SSFM	25	32	19	25	23	14	24	21	34	217
Total General										**2396**

2018										
Transcripciónes por:	**Ene**	**Feb**	**Mar**	**Abr**	**May**	**Jun**	**Jul**	**Ago**	**Sep**	**Total general**
Medicina General		60	62	31	54	54	54	168	53	**536**

REUNIÓN DE USUARIOS

OCTUBRE 25 DEL 2018

Orden del día

1. Saludo del Director de la Unidad Básica de Atención Militar de la ciudad de Palmira
2. Lectura Compromisos anteriores
3. Estadística de pacientes inasistentes a citas de consulta externa.
4. Situación Red externa
5. Solicitud a la Dirección del Dispensario Médico de Cali para que el especialista en Ortopedia haga consulta una vez en el mes de noviembre en el Establecimiento.
6. Inasistencia Reunión programada para el 01 de Octubre con la Asociación de Usuarios.
7. No se ha hecho uso del espacio reservado para la cartelera de la Asociación de Usuarios.
8. Dudas e inquietudes de los usuarios
9. Cierre de la Reunión 4:00 pm

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	**ACTA DE REUNIÓN**	**Pág.** de **Código:** FO-SECEJ-CEAYG-741 **Versión:** 7 **Fecha de emisión:** 2017-07-05

Actividades a Realizar:

Actividad	Responsable	Fecha Entrega
Realizar una reunión para aclarar lo sucedido en el ingreso en la Guardia	DIRECTOR UBAM BICOD	Septiembre 2018
Informar en la guardia cuando se realice reunión de usuarios	DIRECTOR UBAM BICOD – TRABAJO SOCIAL	Octubre 2018
Solicitar un radio para tener comunicación con el comandante de Guardia	DIRECTOR UBAM BICOD	Octubre 2018

Convocatoria Próxima Reunión:

FIRMA

Luz Myriam Correa Grisales

PS LUZ MYRIAM CORREA GRISALES
Trabajadora Social UBAM BICOD

SS JUAN MARTÍN ROJAS
Director Unidad Básica de Atención Militar (E)

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL **COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES** **Dirección General de Sanidad Militar**	Formato para la captura de Indicadores de Calidad y	
	Código: MDN-CGFM-PROPLAES-DGSM-FU.95.1-11	
	Proceso: Planeacion Estrategica	
	Vigente a partir de: 13-08-	Página: 1 de 1

NOMBRE DEL PROGRAMA: Reporte Indicadores de Calidad y Alerta Temprana en los Establecimientos de Sanidad Militar

Fuerza	Establecimiento de Sanidad Militar	Código Habilitacion:		Año:	Mes								Observaciones
EJC	BICOD	3010		2018									
Codigo Super Salud	Nombre del Indicador	Meta	Unidad de Medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Observaciones
E.1.1.0	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta médica general	3	Dias	3,0	8,0	5,0	3,0	4,0	2,3	4,0	4,0	5,0	DATOS SACADOS DEL SOFTWARE INFSOL AENDAMIENTO
1	Tiempo de Espera en consulta medicina General	3	Dias	3,0	6,6	3,0	2,7	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	DATOS SACADOS DEL SOFTWARE INFSOL AENDAMIENTO
E.1.6.0	Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de odontologia general	3	Dias	3,0	1,0	1,0	1,3	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	DATOS SACADOS DEL SOFTWARE INFSOL AENDAMIENTO
7	Tiempo de espera en consulta de Odontologia General	3	Dias	2,3	1,0	1,0	1,2	3,0	4,0	3,0	3,0	3,0	DATOS SACADOS DEL SOFTWARE INFSOL AENDAMIENTO
I.1.4.0	Oportunidad en la atención en la consulta de urgencias (Triage II)	30	Minutos	21,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	SOLO SE CUENTA CON EL SERVICIO DE CONSULTA PRIORITARIA CON UN PROMEDIO DE 20 MINUTOS DE ESPER/

Nota: Registre unicamente de acuerdo a los servicios con los que cuenta el Establecimineto de Sanidad Militar

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL
UNIDAD BÁSICA DE ATENCIÓN MILITAR

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Radicado No. 568 MDN-CGFM-COEJC-SECEJ-JEGF-COPER-DISAN-DMCAL-UBAM-BICOD-DIR-SIAU-29,57

Palmira Valle 11 de Septiembre de 2018

Señor Teniente Coronel
EDICSON MANTILLA LAGOS
Comandante Batallón de Ingenieros No. 03 CR: Agustín Codazzi
Palmira,

ASUNTO : Informe de Novedades

Respetuosamente me permito solicitar al Señor Teniente Coronel **COMANDANTE BATALLON DE INGENIEROS Nº 3 CR. AGUSTIN CODAZZI**, para que se tenga en cuenta libre tráfico en el ingreso hacia las instalaciones de la Unidad Básica de Atención Militar a nuestros usuarios teniendo en cuenta los diferentes grupos poblacionales adulto mayor, mujeres embarazadas, niños menores de cinco años, personas con capacidades diversas y usuarios en general; esto en razón que no se vea afectada la salud de las personas adscriptas a este Establecimiento.

En este sentido, solicitamos de su apoyo e intervención para que se emita una orden al respecto para los comandantes de guardia para que no se les restringa el ingreso al personal de oficiales, suboficiales de la reserva y a sus beneficiarios.

Cordialmente,

Capitán **JHOAN ALEXANDER IGUAVITA PUERTO**
Director Unidad Básica de Atención Militar
Batallón de Ingenieros N° 3 "Cr. Agustín Codazzi"

Elaboró: OPS – LUZ MYRIAM CORREA GRISALES
Trabajadora Social UBAM BICOD

Revisó: CT – JHOAN ALEXANDER IGUAVITA PUERTO
Director UBAM BICOD

Batallón Codazzi
Registro
Fecha: 11 SEP 2018 Número
Hora: 17.40 Hrs
Recibido
DG. Dominguez James

HÉROES MULTIMISIÓN
NUESTRA MISIÓN ES COLOMBIA

Fe en la causa
Calle 31 Km. 1 Vía Pradera, Palmira - Valle
Teléfono (2) 2844206
esm3010bicod@hotmail.com

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL
DISPENSARIO MEDICO DE CALI

11-09-18
17:45

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Radicado No. 569 MDN-CGFM-COEJC-SECEJ-JEGF-COPER-DISAN-DMCAL-UBAM-BICOD-DIR-SIAU-29,57

Palmira Valle 11 de Septiembre de 2018

Señor Sargento Segundo
DIEGO CEBALLOS LUCUMI
Batallón de Ingenieros No. 03 CR: Agustín Codazzi
Palmira, Valle

ASUNTO : Solicitud de Información

Me permito solicitar al **SS CEBALLOS LUCUMI**, un informe donde se argumente sobre los hechos sucedidos el pasado 14 de Agosto con el señor **CAMILO VASQUEZ TORRES**, donde manifiesta insatisfacción en el ingreso a la Unidad, dado que el usuario manifestó que se prohibía el ingreso en motocicleta hacia las instalaciones del Dispensario y según video presentado por el usuario se menciona que la orden fue emitida por el Capitán Director de la Unidad Básica de Atención Militar.

Atentamente,

Capitán **JHOAN ALEXANDER IGUAVITA PUERTO**
Director Unidad Básica de Atención Militar
Batallón de Ingenieros N° 3 "Cr. Agustín Codazzi"

Elaboró: OPS – LUZ MYRIAM CORREA GRISALES
Trabajadora Social UBAM BICOD

Revisó: CT – JHOAN ALEXANDER IGUAVITA PUERTO
Director UBAM BICOD

HÉROES MULTIMISIÓN
NUESTRA MISIÓN ES COLOMBIA

Fe en la causa
Calle 31 Km. 1 Vía Pradera, Palmira - Valle
Teléfono (2) 2844206
esm3010bicod@hotmail.com