



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR

Formato Acta General DGSM

Código: MDN-CGFM-PROGDOCU-DGSM-FU.95.1-2

Proceso: Gestión Documental



Radicado No.0121010418402 / MDN-CGFM-JEMCO-DIGSA-GRAPS -ARPQR 2.35

Acta No	0121010418402	Asunto:	Acta "un café con el Director" Regional 08 CASANARE- ARAUCA Y VICHADA.
Lugar y Fecha: (DD/MM/AAAA)	Dirección General de Sanidad Militar / 22 de septiembre de 2021		
Hora Inicio	8: 30 PM	Hora Finalización	11:00 AM
Subdirección/Grupo/Proceso: STAFF/GRAPS/ARPQR/ARPSO	Responsable de la elaboración del acta: Atención al Usuario y Participación Social		
Ausentes:	Omitir		



Orden del día:

1. Saludo de bienvenida
2. Saludo del señor Director General de Sanidad Militar.
3. Indicaciones de la administración de la orden del día.
4. Presentación Ejes Temáticos.
5. Preguntas de los participantes
6. Respuestas



"NOS VEMOS EN LA VICTORIA" - "Un equipo humano al servicio de la salud"
Avenida Calle 26 No 69 - 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1062
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; laura.toca@sanidadfuerzasmilitares.mil.co Somos un régimen de excepción que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997.

**Desarrollo:****REUNIÓN DE USUARIOS REGIONAL 08 DEPARTAMENTOS CASANARE - ARAUCA Y VICHADA**

1. INSTRUCCIONES METODOLÓGICAS: En primera medida la Señora Coronel Fabiola Benitez Suarez, coordinadora del Grupo de Atención al Usuario y Participación Social, hace llamado de las personas asistentes, para conocer la audiencia presente y realiza pruebas de conexión para verificar audio y cámara.

Con el propósito de estar atentos en exponer la gestión de su ESM como de responder las inquietudes interpuestas por los señores usuarios, representantes de Veedurías y Asociaciones, se conectaron personal de los Establecimientos: BATALLÓN DE ASPC No 16 TE. WILLIAM RAMÍREZ SILVA, BATALLÓN DE INFANTERÍA No 44 RAMÓN NONATO PÉREZ, BATALLÓN DE INSTRUCCIÓN ENTRENAMIENTO Y REENTRENAMIENTO No 16 JOSÉ MARTÍN PARÍS ÁLVAREZ – CUPIAGUA, BATALLÓN DE ASPC No 18 ST. RAFAEL ARAGONA, GRUPO DE CABALLERÍA MECANIZADO No 18 GR. GABRIEL REVEIZ PIZARRO, BATALLÓN DE INGENIEROS No 18 GR. RAFAEL NAVAS PARDO, BATALLÓN DE ARTILLERÍA No 18 GR. JOSÉ MARÍA MANTILLA - PUERTO JORDÁN, GRUPO AÉREO DEL CASANARE y GRUPO AÉREO DEL ORIENTE, al igual, personal de la Dirección de Sanidad del Ejército, de la Jefatura de salud de la Fuerza Aérea y de la Dirección General de Sanidad Militar, para exponer, escuchar y responder los requerimientos que manifestaran los señores usuarios, en aras de facilitar el espacio de diálogo en doble vía.

Las Asociaciones y Veedurías de la región existentes y que fueron convocadas fueron:

REPRESENTANTES	VEEDURÍA
CHISTIAN EDUARDO MENDEZ VELÁSQUEZ	Veeduria al sistema de salud de las fuerzas militares del departamento de Casanare y toda la república de Colombia
JULIO CESAR CHAQUEA SANDOVAL	
RAMON HELI CASAS ROJAS	
SAUL RICARDO ORTIZ BUSTOS	
JOSE OMAR LONDOÑO RAMIREZ	
HERALDO RODRIGUEZ DURAN	
WILLINTON YAMID MONTAÑA SANCHEZ	
JEIDY LICCETH MARTINEZ VELANDIA	ASORAVFMSC" ASOCIACION DE LA RESERVA ACTIVA Y VETERANOS DE LAS FUERZAS MILITARES Y SOCIAL CIVIL DE COLOMBIA (cananare)
SLP Pensionado por Invalidez JOSE SALVADOR CAMELO SUAREZ-	
SLP YON FREDY LAVERDE	
SLP FREDY DANIEL LEON	



"NOS VEMOS EN LA VICTORIA" - "Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 89 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1082

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; laura.toca@sanidadfuerzasmilitares.mil.co Somos un régimen de excepción que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997.



2. La moderadora Laura Rey, presenta un cordial saludo y en términos generales expone la dinámica de la estrategia e informa la metodología que se siguió, en consideración que no hubo preguntas por parte de la comunidad usuaria, pese a la invitación realizada.

3-El señor General Hugo Alejandro López Barreto, da la bienvenida, saludando a los señores funcionarios de la Dirección de Sanidad del Ejército, personal de los Establecimientos ubicados en la Regional, a los señores representantes de las Asociaciones y Veedurías de la Regional 8 de los departamentos del **CASANARE - ARAUCA Y VICHADA** asistente al encuentro regional e indica, que es la octava versión dentro de la estrategia "un café con el Director", como importante espacio de conversación que tiene como propósito brindar a los señores Veedores, representantes de usuarios ubicados en la regional, un canal abierto de comunicación con la DIGSA, en donde se comparten de primera mano los avances y retos así como entender las inquietudes de los señores usuarios, para lo cual estamos prestos y preparados como institución a dar respuesta. Continúa el señor Director realizando un recuento de los encuentros que se han desarrollado con las anteriores regionales, así mismo, hace una presentación general frente a la gestión que se ha venido adelantando para prestar servicios de salud con la oportunidad y calidad esperada, enfatiza en el tema vacunación y medicamentos, a nivel de cifras y logros alcanzados.

4. la Moderadora Laura Rey, continua la reunión indicando que teniendo en cuenta que los señores representantes de los usuarios no allegaron preguntas, pese a la invitación, por consiguiente y teniendo en cuenta la incidencia en los requerimientos de la región, se proyectaron unos ejes temáticos, relacionados con la ADMINISTRACIÓN - PRESUPUESTO y PRESTACIÓN SERVICIOS, información que es presentada por parte del MY. DIEGO ALEJANDRO MONROY HERNÁNDEZ, Director ESM BAS 16 - Regional 8.

5. Señor Director inicia la presentación con el tema del presupuesto de la regional, indicando los datos que se observan en las siguientes gráficas:



ADMINISTRACIÓN- PRESUPUESTO REGIONAL N°8

DESCRIPCION	AFE. VIGENTE	% COMPR VS 2019	CONTRIBUCION	CONTRIBUCION POR CONEXION (C)	DEBILITACION	% DEBILITACION VS 2019	PAGOS	% PAGOS VS OBLIGACION
ACQUISICIONES BIENES Y SERVICIOS	5.338.212.643,00	82%	2.149.284.202,00	1.163.946.74,00	5.064.445.609,00	28%	2.335.908.481,00	46%
ACQUISICIONES BIENES Y SERVICIOS	26.107.312.540,76	97%	26.016.088.792,10	2.172.216.753,64	22.549.177.039,64	92%	23.145.477.204,64	103%
TOTAL	31.445.525.183,76	96%	28.165.372.994,10	3.336.163.497,64	27.605.445.418,40	88%	25.481.385.685,64	92%
INSTRUCION	1.415.000.000,00	8%	1.405.000.000,00	1.405.000,00	1.415.000,00	99%	1.415.000,00	99%
ACQUISICIONES BIENES Y SERVICIOS	1.415,00	0%	1.415,00	1.415,00	1.415,00	100%	1.415,00	100%
TOTAL	31.445.525.183,76	96%	28.165.372.994,10	3.336.163.497,64	27.605.445.418,40	88%	25.481.385.685,64	92%



"NOS VEMOS EN LA VICTORIA" - "Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 - 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1082

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; laura.toca@sanidadfuerzasmilitares.mil.co Somos un régimen de

excepción que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997.



ADMINISTRACIÓN- PRESUPUESTO REGIONAL N°8

RECURSO	ACTIVIDAD	APROPIACIÓN (MILLAS)	VERIFICAR	DETALLE DE ACTIVIDAD	VALOR EJECUTABLE	PLACER (%)	MONEDAS
16	SERVICIO PARA EL CUIDADO DE LA SALUD HUMANA Y SERVICIOS SOCIALES	5.355.077.498	ACTUAL	IPS ,PS , RED EXTERNA	5.812.801.467,03	51%	YOPAL, TAURAMENA, TAME,GRUCCA
10	SERVICIOS PARA EL CUIDADO DE LA SALUD HUMANA Y SERVICIOS SOCIALES	1.688.017.043	ACTUAL	IPS ,PS , RED EXTERNA	1.568.017.043	25%	YOPAL, TAURAMENA, TAME,GRUCCA

VALOR TOTAL 7.043.094.541

7.380.818.510 45%

11	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA DE NIVEL 1 CON MANTENIMIENTO - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SANIDAD MILITAR DE LAS FUERZAS MILITARES NACIONALES	495.000.000	ACTUAL	INVERSION INTERVETORI A	487.373.474,42	98%	TAME
----	---	-------------	--------	-------------------------	----------------	-----	------

VALOR TOTAL 495.000.000

487.373.474,42 98%

RECURSO	ACTIVIDAD	APROPIACIÓN (MILLAS)	VERIFICAR	VALOR EJECUTABLE	PLACER (%)	MONEDAS
16	BIENES Y SERVICIOS	536.041.820	ACTUAL	276.825.270,4	40%	YOPAL, TAURAMENA, TAME,GRUCCA
10	BIENES Y SERVICIOS	593.200.000	ACTUAL	527.565.238	50%	YOPAL, TAURAMENA, TAME,GRUCCA

VALOR TOTAL 729.241.820

606.194.509,4 45 %



"NOS VEMOS EN LA VICTORIA" - "Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 - 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1082

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; laura.toca@sanidadfuerzasmilitares.mil.co Somos un régimen de

ejecución que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997.



Seguidamente, el señor Mayor continua con la prestación de servicios, indicando

Referencia y Contra referencia, indicando que durante la vigencia 2021 se han autorizado un total de 25.995 (18.050 Red Externa, 7620 Red Interna y 325 urgencias), con una oportunidad de respuesta de 72 horas para la Red Externa. Concluye el señor Director que se esta dando cumplimiento a la oportunidad en la autorizaciones, hay instrucciones claras, casi siempre la autorización se está generando el mismo día, precisa.

Modelo de Atención en Salud –MATIS- en cuanto a la ruta de promoción y mantenimiento de la salud Primera Infancia (Dirigido a todas las niñas y niños de 8 días a 5 años, 11 meses y 29 días incluidos al régimen especial (BAS 16) Adscritos 656: Atenciones 150). Infancia (este procedimiento está dirigido a todas las niñas y niños de 6 a 11 años, 11 meses y 29 días incluidos al régimen especial (BAS 16)) Adscritos 868: Atención 100). Adolescencia, este procedimiento está dirigido a todos los adolescentes de 12 a 17 años, 11 meses y 29 días incluidos al régimen especial (BAS 16), están adscritos 1,276, educación individual: 50, Juventud, este procedimiento está dirigido a todos los Jóvenes de 18 a 28 años, 11 meses y 29 días incluidos al régimen especial (BAS 16), están adscritos 1,840 jóvenes, atención individual y grupal: 620. Adultez, este procedimiento está dirigido a todas las personas de 29 a 59 años, 11 meses y 29 días. incluidos al régimen especial (BAS 16). Vejez (este procedimiento está dirigido a todas las personas de 60 años y más incluidos al régimen especial (BAS 16) están adscritos 286.

Seguidamente en cuanto a la ruta transversal riesgo cardio-cerebro-vascular, informa a la audiencia los siguientes diagnósticos con su respectiva participación por género y número de pacientes. DIABETES M (41), DIABETES + EN RENAL(4), DIABETES + EPOC (1), HIPERTENSIÓN A (199), HIPERTENSIÓN A + DIABETES M (47), EPOC(2), DBM + EPOC + HTA(2), HTA+ DBM+EPOC+ ENF RENAL (2), HTA + EPOC(4), HTA + ENF RENAL (9), DBM+ EPOC+HTA+FALLA CARDIACA (1), DBM+ EPOC+HTA+FALLA CARDIACA (1), HTA + DBM + ENF RENAL (1), SOBREPESO + OBESIDAD (180).

La invitación es a que se hagan partícipes de las rutas dependiendo del curso de vida donde se encuentren, precisa el expositor.

Así mismo referente a la Red Hospitalaria, precisa acerca de los Contratos interadministrativos Regional 8, a saber: Hospital regional de la Orinoquia HORO, Hospital Juan Hernando Urrego E.S.E (Aguazul Casanare), Hospital Local Tauramena E.S.E, Red Salud Casanare, Hospital del Sarare (Saravena), Hospital de Tame, Hospital San Vicente de Arauca.

Seguidamente y con relación al tema de **Medicamentos**, informa . total, presupuesto asignado (823,109,355.46), valor ejecutado (498,550,099.38), % ejecución un 60.57%.

MODALIDAD DE DISPENSACION: Dentro del contrato con Éticos U.T, se cuenta con entregas a domicilio en el casco urbano y rural del municipio de Yopal, Formulas entregadas a domicilio 101. En los demás establecimientos se maneja la modalidad de dispensación presencial. Porcentaje incumplimiento: 0,74%, Porcentaje cumplimiento: 99,26% para un 100%.





Termina la presentación por parte de Ejército explicando a detalle el tema de agendamiento, portafolio de servicios por ESM incluyendo los canales de comunicación usuario. Terminando la exposición de los ejes temáticos indicados, siendo las 10 y 34 de la mañana.

Seguidamente interviene la moderadora, indicando a los señores representantes de las veedurías y asociaciones y comunidad en general, si hay alguna pregunta frente a lo expuesto, o referente a la prestación de los servicios de salud que no hayan sido citados, y que son de gran impacto para la comunidad.

6- INTERVENCIÓN DE LOS USUARIOS: EL SEÑOR Sargento Primero @ JULIO CESAR CHAQUEA SANDOVAL, actuando como representante de la Veeduría manifiesta, que no tiene preguntas al respecto, que por el contrario resalta la gama del portafolio de servicios con los que cuenta la regional, especial atención presto a las diferentes "cuantías" que presento el señor Director y que no conocía, y que se considera están bien para la prestación de los servicios.

Reconocimiento especial por las instalaciones, se está mejorando en la comprensión, resalta la labor de la Trabajadora Social, considera se debe hacer seguimiento a la prestación de los servicios de salud en términos de oportunidad, para odontología, ginecología, optometría y algunos exámenes. Así mismo, refiere falta de oportunidad en la atención médica por especialistas, a veces de 2 a 3 meses. Requiere por ello, cuidado y prioridad para las provincias. ¿Cuál será el motivo de retardo en la contratación? Manifiesta el señor veedor.

Reconocimiento especial para el señor Mayor General, por que ha cambiado mucho. Respeto por el compromiso, sentido de pertenencia. "se siente grande, orgulloso, dejan huella, por los más necesitados"

Interviene el señor Director General de Sanidad Militar, indicando que se ha tomado atenta nota a las recomendaciones expuesta, pero reitera también, las acciones de mejora que se han venido realizando desde cada una de las dependencias.

Señor SLP FREDY LAVERDE, realiza intervención solicitando mejorar la accesibilidad para las citas médicas en el Hospital Militar Central. Posibilidad de acceder como regional a una jornada de mantenimiento de prótesis y elementos, que haya igualdad de condiciones y derechos para la entrega de materiales de prótesis. "considera para oficial y suboficial mejor calidad que la entrega de materiales para los soldados otros.

Interviene el señor Director General de Sanidad Militar, indicando que día a día se han venido mejorando procesos y procedimientos, se está adelantado, una campaña especial con el Hospital Militar Central, resultados aproximadamente en mes, mes y medio.

7. PRESENTACIÓN EJES TEMÁTICOS GRUPO AÉREO DEL CASANARE FAC.

Con relación al tema de presupuesto, la señora, teniente DÍAZ BENAVIDES EMMA CAROLINA, Jefe Establecimiento de Sanidad Militar GACAS, expone lo siguiente,



"NOS VEMOS EN LA VICTORIA" - "Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 - 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1082

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; leura.toca@sanidadfuerzasmilitares.mil.co Somos un régimen de

excepción que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997.

**ADMINISTRACIÓN- PRESUPUESTO**

REC	DESCRIPCION	ASIGNACIÓN OFICIAL	VIGENCIA	DESTINACIÓN	VALOR	% EJECUCIÓN	MUNICIPIO
10	SERVICIOS PARA EL CUIDADO DE LA SALUD HUMANITA Y SERVICIOS SOCIALES	\$ 33.203.603	2021	CONTRATACIÓN RED EXTERNA, URGENCIAS, CONSULTA EXTERNA, EMERGENCIAS	\$ 33.203.603	75%	VOPAL
		\$ 5.000.000	2021	CONTRATACIÓN RED EXTERNA, TERAPIA INTEGRAL	\$ 5.000.000	24%	VOPAL
10	SERVICIOS PARA EL CUIDADO DE LA SALUD HUMANITA Y SERVICIOS SOCIALES	\$ 20.999.048	2021	MEDICINA GENERAL	\$ 20.999.048	27,99%	VOPAL
10	SERVICIOS PARA EL CUIDADO DE LA SALUD HUMANITA Y SERVICIOS SOCIALES	\$ 9.921.40	2021	EMERGENCIA PROFESIONAL	\$ 9.921.40	27,99%	VOPAL
10	SERVICIOS PARA EL CUIDADO DE LA SALUD HUMANITA Y SERVICIOS SOCIALES	\$ 15.462.316	2021	AUXILIAR ODONTOLÓGICA	\$ 15.462.316	66,0%	VOPAL

PRESTACIÓN DE SERVICIOS, Referencia y Contra referencia, autorizaciones red externa, 2625, red interna 800, Urgencias 26, oportunidad respuesta autorizaciones red Externa 5 días, Indicadores ante Disan respuesta oportuna a las remisiones de red externa del 100%.

MODELO DE ATENCIÓN EN SALUD MATIS

PROGRAMA	% CUMPLIMIENTO	PROGRAMA	% CUMPLIMIENTO
CÁNCER DE SENO	83%	PRIMERA INFANCIA	70%
CÁNCER DE CÉRVIX	38%	INFANCIA	80%
PSA	87%	ADOLESCENTE	75%
VIH	73%	JOVEN	79%
PLANIFICACIÓN FAMILIAR	82%	ADULTO	77%
		VEJEZ	100%



"NOS VEMOS EN LA VICTORIA" - "Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 - 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1082

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; laura.toca@sanidadfuerzasmilitares.mil.co Somos un régimen de

excepción que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997.

**RED HOSPITALARIA.**

IPS	VALOR CONTRATO	%EJECUCIÓN	SERVICIOS OFERTADOS	PROCESO AUTORIZACIÓN SERVICIOS
IPS VISIONAMOS	\$ 5.000.000,00	75%	EXAMENES DE APOYO DIAGNOSTICO (LABORATORIOS)	NIVEL CENTRAL JEFSA
HOSPITAL REGIONAL DE LA ORINOQUIA	\$ 33.700.000,00	24%	URGENCIAS, CONSULTA EXTERNA, IMAGENES DXC	NIVEL CENTRAL JEFSA
INSTITUTO DE FRACTURAS SAS	\$ 5.000.000,00	20%	REHABILITACIÓN	NIVEL CENTRAL JEFSA

MEDICAMENTOS.

TOTAL PRESUPUESTO ASIGNADO	VALOR EJECUTADO	%EJECUCIÓN	CANTIDAD FORMULAS SUMINISTRADAS
\$ 27.414.279,85	\$ 16.096.886,12	58.72%	1279

De acuerdo con la información registrada, se evidencia un alto porcentaje de cumplimiento y oportunidad de entrega de medicamentos a los usuarios del ESM GACAS, siendo el 1% en cada uno de los periodos el porcentaje de medicamentos no entregados o pendientes por entregar, logrando un 99% de entrega efectiva de la formulación prescrita.

PROCESO DE AGENDAMIENTO

El Establecimiento de Sanidad Militar 3030 GACAS, cuenta con los siguientes medios para el agendamiento de las citas en el horario de 07:30 a 12:00 y 14:00 a 16:30 horas.

Con cada usuario se realiza verificación de validación de derechos y se procede a realizar asignación de cita con disponibilidad el mismo día o al día siguiente.



"NOS VEMOS EN LA VICTORIA" - "Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1082

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; laura.toca@sanidadfuerzasmilitares.mil.co Somos un régimen de

excepción que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997.



PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESM, Medicina General (1) Odontología General (1), Psicología (1), Programa de Prevención y Promoción por enfermedades RIAS (1), Vacunación COVID 19, rayos x periapical (1).

CANALES DE COMUNICACIÓN, El Establecimiento de Sanidad Militar 3030 GACAS, cuenta con línea telefónica y WhatsApp número 317 574 08 20, Correo electrónico ESM 3030 sanidad.gacas@fac.mil.co, Correo electrónico ATUS mary.sanchez@fac.mil.co.

Siendo las 11 de la mañana, se finaliza la reunión para lo cual el señor Director indica que el único propósito es mejorar día a día, para que todos los usuarios reciban la atención con esa oportunidad, calidad y excelencia esperada, por ende invita a que todos los actores hagan parte de esta transformación, no sin antes agradecer a los señores usuarios por haber aceptado la invitación y solicita sean multiplicadores de los avances y retos que se tienen para hacer del SSFM cada día más óptimo y viable.

Soldado Profesional YHON FREDY LAVERDE CC No 74.754.294,

Actividades a Realizar - COMPROMISOS:

Descripción Actividad	Responsable: Grado Militar y/o Cargo	Fecha de Entrega
Soldado Profesional YHON FREDY LAVERDE CC No 74.754.294 - con amputación de miembro inferior izquierdo, requiere revisión y/o mantenimiento de la prótesis. Después del 15 de octubre, se muda para Montería - Córdoba.	BATALLÓN DE ASPC No 16 TE. WILLIAM RAMÍREZ SILVA.	Depende disponibilidad agenda HOMIC

Convocatoria Próxima Reunión

Tema:			
Fecha - Hora	Por definir	Lugar	


Mayor General HUGO ALEJANDRO LÓPEZ BARRETO
Director General de Sanidad Militar



