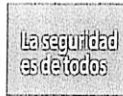




MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR
GRUPO ATENCION AL USUARIO Y PARTICIPACION SOCIAL.



No. 0121008489502/MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA-GRAPS- ARPQR-29.25

Bogotá D.C 24 de agosto de 2021

Señor Mayor General
HUGO ALEJANDRO LÓPEZ BARRETO
Director General de Sanidad Militar
Avenida calle 26 No 69-76 Edificio Elemento Torre Tierra Piso 18.
Bogotá D.C.

Asunto: Informe Compromisos Estrategia "Un Café con el Director".

Respetuosamente, me permito enviar al señor Mayor General Director General de Sanidad Militar, el informe sobre la gestión realizada por parte de los ESM a los compromisos derivados de los encuentros "Un café con el Director" efectuadas en las siguientes fechas:

Departamentos Antioquia, Córdoba y Chocó realizada el día 10 de junio de 2021 con No. de acta 0121007008402.

1. Reunión Nacional realizada el día 15 de junio de 2021 con No. de acta 0121005981802.
2. Departamentos Valle del Cauca, Nariño y Cauca realizada el día 08 de julio de 2021 con No. de acta 0121007011002.
3. Departamentos Santander, Boyacá y Norte de Santander realizada el día 15 de julio de 2021 con acta No. 0121008229202.
4. Departamentos Tolima el día 28 de julio de 2021 con No. de acta 0121008088402.
5. Departamentos del Meta, San José del Guaviare y Vaupés realizada el día 13 de agosto de 2021.



"NOS VEMOS EN LA VICTORIA" - "Un equipo humano al servicio de la salud"
Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1082
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; jenni.hormiga@sanidadfuerzasmilitares.mil.co Somos un régimen de excepción que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM; conforme a la Ley 352 de 1997.

**DEPARTAMENTOS ANTIOQUIA, CÓRDOBA Y CHOCÓ:**

DEPARTAMENTOS	FECHA	VEEDURÍA -ASOCIACIÓN	COMPROMISO	RESPONSABLE	CUMPLIDO
Antioquia, Córdoba y Chocó	10/06/2021	ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE OFICIALES EN RETIRO DE LAS FFMM ACORE-MEDELLÍN	Cronograma de capacitaciones para las personas que van a a operar el modulo de Salud.SIS	DIGSA- GAVD	Se coordinó con el GAVD quien de acuerdo a cafes realizados, se han hecho las debidas capacitaciones. La de medellin se realizó el 21 de junio de 2021
Antioquia, Córdoba y Chocó	10/06/2021	ASOCIACION DE SOLDADOS PROFESIONALES Y FAMILIAS ASOPFACOL	Visita por parte del señor General al DIMED	DIGSA-AYUDANTÍA	Se coordina con Ayudantía de acuerdo a disponibilidad de agenda.
Antioquia, Córdoba y Chocó	10/06/2021	ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE OFICIALES EN RETIRO DE LAS FFMM ACORE-MEDELLÍN	SLP. Isaias Suache Marulanda, ASOPFACOL Solicita capacitación a los usuarios en cuanto al manejo de las herramientas del portal.SIS	DIGSA- GAVD	Cr Sandoval realiza las coordinaciones correspondientes y se dicta la capacitación el día 21/06/2021 Se realizó capacitación de socialización sobre el Portal SIS a través de MicrosoftR TEAMS. (Oficio 0121006415402 del 25 de junio de 2021) donde precisan los detalles de la reunión
Antioquia, Córdoba y Chocó	10/06/2021	ASOCIACION DE SOLDADOS PROFESIONALES Y FAMILIAS ASOPFACOL	Coronel (RA) Augusto Betancourt Llanos de Acore Antioquia, comenta que van a contratar una profesora, para que les enseñe a los usuarios a manejar estas redes sociales, para lo cual coordinaría con el Dispensario	DIGSA- GAVD	Se coordinó con el GAVD quien de acuerdo a cafes realizados, se han hecho las debidas capacitaciones. La de medellin se realizó el 21 de junio de 2021
Antioquia, Córdoba y Chocó	10/06/2021	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE MILITARES EN RETIRO DE ANTIOQUIA COOMITAH	SLP. Isaias Suache Marulanda, Seguimiento a citas pendientes	DIMMED	Mediante oficio No. 20213586 del 25 de junio de 2021. Dispensario Médico de Medellín emite respuesta donde se evidencia la atención prestada incluyendo, la entrega de los dispositivos médicos para la salud visual.
Antioquia, Córdoba y Chocó	10/06/2021	ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE OFICIALES EN RETIRO DE LAS FFMM ACORE-MEDELLÍN	Señor Sargent Mayor (RA) Raúl Mora Cuesta, Brindar respuesta al sargento frente a la muerte del señor SM Fernando Mejía quien fallece en casa.	DIMMED	DIMMED Emite respuesta mediante los oficios No20213585 y 20213587 del 25 de junio del 2021
Antioquia, Córdoba y Chocó	10/06/2021	DIRECTOR GENERAL DIGSA	Coronel (RA) Augusto Betancourt Llanos de Acore Antioquia, abrir chat informativo exclusivo para el ESM	DIMMED	Mediante oficio 20213584 donde se manifiesta que en el Dispensario Médico de Medellín creó el grupo WhatsApp denominado "VEEDURIAS Y ASOCIACIONES".
Antioquia, Córdoba y Chocó	10/06/2021	ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE OFICIALES EN RETIRO DE LAS FFMM ACORE-MEDELLÍN	Implementar reuniones de usuarios con los representantes de las veedurías y asociaciones en el ESM	DIMMED	El ESM tiene programado bimensualmente reuniones con los usuarios, proxima reunion el 18 de agosto de 2021
Antioquia, Córdoba y Chocó	10/06/2021	VEEDURIA NACIONAL Y CONTROL SOCIAL COLOMBIA	Llanos de Acore Antioquia, Cuál va a ser la acción de la Dirección General de Sanidad y de las Direcciones de Sanidad de cada Fuerza, para atender los requerimientos del Consejo de Veteranos por un lado y el Consejo superior de Sanidad Militar y el Comité de Sanidad?	DIGSA	Se va a hablar con el Sr Ministro sobre esta situación, toda vez que no se ha recibido oficialmente ninguna comunicación. Cuando así suceda se estará informando oportunamente
Antioquia, Córdoba y Chocó	10/06/2021	SR GENERAL DIRECTOR DIGSA	Coronel (RA) Augusto Betancourt Llanos de Acore Antioquia, que en cada una de las farmacias coloquen el procedimiento para reclamar y sobre todo en los casos donde no hay el medicamento o quedan los pendientes, así como colocar el número telefónico con la Empresa y se ponga en contacto.	OPERADOR LOGISTICO	de acuerdo al compromiso establecido con Medellín frente a los letreros informativos en las farmacias de Élicos, referente al registro de la no entrega de los medicamentos, me permito enviar la evidencia de estos, los cuales no sólo fueron colocados en el ESM de Medellín si no en la totalidad de los ESM.



"NOS VEMOS EN LA VICTORIA" - "Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1082

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; jenni.hormiga@sanidadfuerzasmilitares.mil.co Somos un régimen de excepción que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997.



DEPARTAMENTOS	FECHA	VEEDURIA-ASOCIACIÓN	COMPROMISO	RESPONSABLE	CUMPLIDO
Antioquia, Córdoba y Chocó	10/06/2021	VEEDURIA NACIONAL Y DDHH CONTROL SOCIAL COLOMBIA	Control Social Colombia - Rosario Correa de montería, solicita la asignación de un médico de planta y una bacterióloga que se necesita en este Dispensario.	DISAN EJC- BASER 11	el ESM brinda respuesta mediante oficio 0843 de fecha 28 de junio de 2021
Antioquia, Córdoba y Chocó	10/06/2021	SR GENERAL DIRECTOR DIGSA	• Visita por parte del señor General al DMMED	MG. HUGO ALEJANDRO LOPEZ	Se coordina con Ayudantía de acuerdo a disponibilidad de agenda.
Antioquia, Córdoba y Chocó	10/06/2021	ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE OFICIALES EN RETIRO DE LAS FFMM ACORE-MEDELLÍN	Coronel (RA) Augusto Betancourt Llanos de Acore Antioquia, Cuál va a ser la acción de la Dirección General de Sanidad y de las Direcciones de Sanidad de cada Fuerza, para atender los requerimientos del Consejo de Veteranos por un lado y el Consejo superior de Sanidad Militar y el Comité de Sanidad?	DIGSA	Se va a hablar con el Sr Ministro sobre esta situación, toda vez, que no se ha recibido oficialmente ninguna comunicación. Cuando así suceda se estará informando oportunamente
Antioquia, Córdoba y Chocó	10/06/2021	SR GENERAL DIRECTOR DIGSA	Contratos HOMIL-DIGSA se enviara la información muy puntual de cuánto es el porcentaje especialmente de la Regional Nro. 7. En el HOMIL y que se está atendiendo de los usuarios allá.	DIGSA- SSS	De acuerdo a la información allegada por el Supervisor del Contrato Interadministrativo No. 001-DIGSA-2020 se remite información a los interesados. (Regional 7)

REUNIÓN NACIONAL

DEPARTAMENTOS	FECHA	VEEDURIA-ASOCIACIÓN	COMPROMISO	RESPONSABLE	CUMPLIDO
Nacional	15/06/2021	VEEDURIA NACIONAL DE SALUD POLICIAL Y MILITAR "PENSIHUILA"	Brindar respuesta al Sr. Mauricio Siza de Pitalito Huila, respecto a pregunta sobre respuestas de la reunión pasada y respuesta de peticiones pendientes por responder, así mismo información de funcionarios de administración ya que hay silencio, toca temas de infraestructura.	DISAN EJC	El ESM brinda respuesta por medio de oficio 184 del 29 de junio de 2021, caso página web 137704
Nacional	15/06/2021	USUARIO	Brindar respuesta al Sr. Henry Londoño Ibaque quien presenta situación especial con citas de especialista a su hija por psiquiatría, queja por trato por parte de profesionales de salud, no hay humanización por parte del ESM.	DISAN EJC- DMTOL	Se asigna cita a la usuaria DANIELA ALEXANDRA LONDOÑO MORALES para la especialidad de PSIQUIATRIA para el 01 DE JULIO 2021 a las 5:00 pm en el BATALLÓN DE ASPC NO. 6 de acuerdo al caso página web 137296
Nacional	15/06/2021	VEEDURIA DE LA SALUD DE LA RESERVA ACTIVA DEL META	Brindar respuesta al Sr. Julio Eduardo Páez Veeduría del Meta quien manifiesta que se debe brindar la palabra a los representantes, toca temas del ESM de FAC en Apiay al cual se le asigna rubro y realiza seguimiento indicando que no se le ha asignado el rubro suficiente al ESM, presenta inconformidad ya que el ESM no tiene la suficiente contratación para cubrir necesidades, toca tema de entrega de medicamentos en ESM de EJC, se solicita cita con personal para hablar de las temáticas manifestadas.	JEFSA	FAC brinda respuesta con oficio FAC-S-2021-016968-CE.
Nacional	15/06/2021	ASOCIACION DE USUARIOS DE LA SALUD MILSALUDMED	Brindar respuesta al Sr. Jairo Mosquera respecto a la explicación de la inversión de recursos y avance de la contratación.	DISAN EJC: SE ENVIA SOLICITUD DE RESPUESTA CON OFICIO 0121006247702 DE FECHA 21 DE JUNIO	PENDIENTE POR DISAN EJC
Nacional	15/06/2021	VEEDURIA CIUDADANA SANIDAD FUERZAS MILITARES DE MANIZALES	Brindar respuesta al Sr. Pedro Pablo Muñoz Veeduría de Manizales, quien trata tema en la atención en salud que viene en decayendo desde hace tiempo, así como tema de videos, accesibilidad en el dispensario, contratación de red externa y médicos en el dispensario, pagos a especialistas.	DISAN EJC: SE ENVIA SOLICITUD DE RESPUESTA CON OFICIO 0121006247702 DE FECHA 21 DE JUNIO	PENDIENTE POR DISAN EJC



"NOS VEMOS EN LA VICTORIA" - "Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1082
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; jenni.hormiga@sanidadfuerzasmilitares.mil.co Somos un régimen de excepción que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997.



DEPARTAMENTOS	FECHA	VEEDURÍA-ASOCIACIÓN	COMPROMISO	RESPONSABLE	CUMPLIDO
Nacional	15/06/2021	VEEDURIA NACIONAL DE USUARIOS AL SISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES Y LA POLICIA NACIONAL "VEESSMIPONAL"	Brindar respuesta a la Sra. Margarita Suarez quien solicita respuesta del oficio 039 enviado al General Rincón, solicitando contratos de médicos ya que no hay agendas disponibles, así mismo se presenta propuesta a través de oficio 035 enviada al señor Viceministro que debe estar por llegar a la DIGSA de proceso autorizador, presenta caso de Tolima.	DIGSA- GRULE	PENDIENTE POR JURIDICA

DEPARTAMENTOS VALLE DEL CAUCA, NARIÑO Y CAUCA

DEPARTAMENTOS	FECHA	VEEDURÍA-ASOCIACIÓN	COMPROMISO	RESPONSABLE	CUMPLIDO
Valle del Cauca, Nariño y Cauca	08/07/2021	ASOCIACION DE USUARIOS DEL CAUCA	Brindar respuesta al Sr. SP (R) Efre Bastidas- Popayán, quien solicita cumplir con los compromisos, dando respuesta a su oficio anteriormente radicado.	DISAN EJC- BAS29	El ESM de Popayán brinda respuesta a través de oficio 2495 de fecha 08/07/2021 la cual reposa en caso web 139883.
Valle del Cauca, Nariño y Cauca	08/07/2021	ASOCIACION DE USUARIOS DEL DISPENSARIO MEDICO DEL BATALLON DE INGENIEROS No. 3 AGUSTIN CODAZZI PALMIRA VALLE	Brindar respuesta al Sr Jimmy Córdoba - Palmira, quien ha solicitado una ambulancia para la Palmira ya que solo hay 2 que no pertenecen al ESM de sanidad y se requiere una permanente para el ESM.	DISAN EJC- BAPAL	PENDIENTE POR DISAN EJC
Valle del Cauca, Nariño y Cauca	08/07/2021	ASOCIACION NARIÑENSE DE SUBOFICIALES DE LAS FUERZAS MILITARES EN RETIRO "ANARSURE"	Brindar respuesta al Sr. William Benavidez, quien solicita realizar censo poblacional ya que el presupuesto es menor para la demanda de usuarios.	DIGSA	Se informa al usuario que de acuerdo al oficio No. 0121007788902 se debe elevar la solicitud a la DISAN EJC.
Valle del Cauca, Nariño y Cauca	08/07/2021	ASOCIACION NARIÑENSE DE SUBOFICIALES DE LAS FUERZAS MILITARES EN RETIRO "ANARSURE"	Brindar respuesta al Sr. William Benavidez, quien solicita que en Ipiales se disminuya la cantidad de documentos y trámites engorrosos para que las IPS y red externa puedan presentarse, sin tantas barreras para la contratación.	DISAN EJC	PENDIENTE POR DISAN EJC
Valle del Cauca, Nariño y Cauca	08/07/2021	VEESAMILDU	El señor Luis Duitma Lagos solicita visita por parte del señor General a Duitama.	DIGSA- AYUDANTIA	Se coordina con Ayudantía de acuerdo a disponibilidad de agenda.

DEPARTAMENTOS SANTANDER, BOYACÁ Y NORTE DE SANTANDER

DEPARTAMENTOS	FECHA	VEEDURÍA-ASOCIACIÓN	COMPROMISO	RESPONSABLE	CUMPLIDO
Santander, Boyacá y Norte de Santander	15/07/2021	VEEDURIA CIUDADANA SISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES DEPARTAMENTO DE BOYACÁ "VEECIMILBOY"	Sr Alfonso Fuquen solicita respuesta de derecho de petición enviado anteriormente a la DISAN EJC	DISAN EJC	Disan EJC brinda respuesta mediante oficio 4052 de fecha 19 de junio de 2021, caso página web 131713
Santander, Boyacá y Norte de Santander	15/07/2021	VEEDURIA CIUDADANA "SANIDAD MILITAR TUNJA-BOYACA"	De acuerdo a lo manifestado por el señor Maximino Correa se debe revisar el procedimiento de entrega de ayudas técnicas.	DISAN EJC	Disan EJC envia procedimiento para ser informado al usuario.



"NOS VEMOS EN LA VICTORIA" - "Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1082

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; jenni_hormiga@sanidadfuerzasmilitares.mil.co Somos un régimen de excepción que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997.

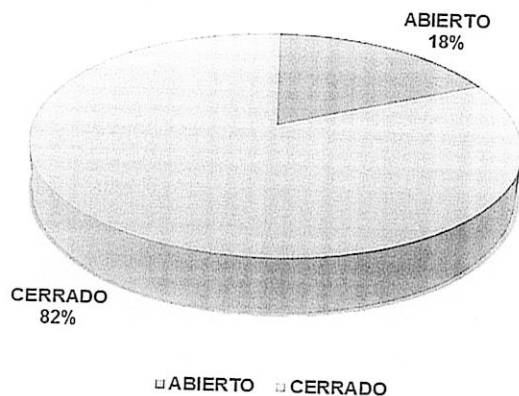
**DEPARTAMENTOS TOLIMA**

DEPARTAMENTOS	FECHA	VEEDURIA-ASOCIACIÓN	COMPROMISO	RESPONSABLE	CUMPLIDO
Tolima	28/07/2021	ASOCIACION DE USUARIOS DE LA SALUD MILSALUDMED	Brindar respuesta al Sr. Jairo Mosquera respecto al oficio allegado	DIGSA- GRULE	El Grupo de Asuntos Legales brinda respuesta por medio de oficio 0121008055202 de fecha 09 de agosto.
Tolima	28/07/2021	VEEDURIA CIUDADANA AL SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FF.MM DISPENSARIO MEDICO SEXTA BRIGADA	Brindar respuesta a la Sra. Hermelinda Quiñonez respecto al oficio allegado	DISAN EJC- DMTOL	Se crea caso página web 143871 por el cual en ESM emite respuesta a través de oficio 1947 del 29 de julio de 2021

DEPARTAMENTOS DEL META, SAN JOSÉ DEL GUAVIARE Y VAUPÉS

DEPARTAMENTOS	FECHA	VEEDURIA-ASOCIACIÓN	COMPROMISO	RESPONSABLE	CUMPLIDO
Meta, San Jose del Guaviare y Vaupés	13/08/2021	ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE OFICIALES EN RETIRO DE LAS FFMM "ACORE" ACORE-META	Generar felicitación para la Coronel Elizabeth Vélez del ESM DMORI de acuerdo a solicitud de la Asociación ACORE del Meta	DIGSA- PARTICIPACION SOCIAL	Se genera solicitud al señor General

Durante los encuentros realizados se registró un total de veintiocho (28) compromisos.

COMPROMISOS ESTRATEGIA "UN CAFÉ CON EL DIRECTOR"

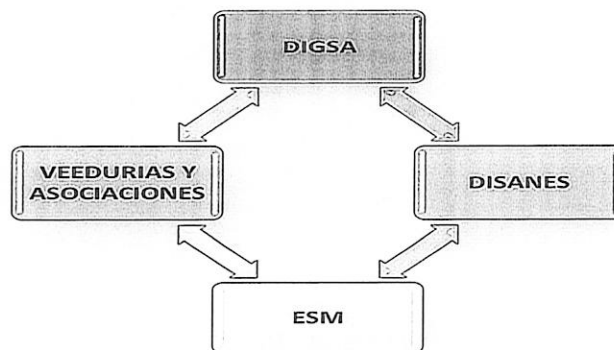
De acuerdo a la gráfica se evidencia que el 82% de los compromisos han sido cumplidos, quedando pendiente el 18% correspondiente a 5 compromisos en los cual se está trabajando en conjunto con la Dirección de Sanidad Ejercito y las áreas internas de la DIGSA.



ASPECTOS POSITIVOS

Así mismo y como experiencia exitosa se evidencian factores como:

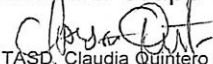
1. Capacitación a los usuarios sobre el módulo Portal SIS con el fin de fortalecer los tramites y servicios en línea e incentivar su uso adecuado; iniciativa que se ha venido realizando en coordinación con el Grupo de Afiliaciones de la DIGSA de la siguiente manera:
 - Capacitación dirigida a los usuarios de los Departamentos de Antioquia, Córdoba y Chocó llevada a cabo el día 21 de junio de 2021.
 - Capacitación dirigida a los usuarios de los Departamentos Valle del Cauca, Nariño y Cauca llevada a cabo el día 07 de julio de 2021.
 - Capacitación dirigida a los usuarios de los Departamentos de Santander, Boyacá y Norte de Santander llevada a cabo el día 15 de junio de 2021.
 - Capacitación dirigida a los usuarios del Departamento de Tolima programada para el día 27 de julio, la cual no fue realizada por retiro de los asistentes.
 - Capacitación dirigida a los usuarios de los Departamentos de Meta, San José del Guaviare y Vaupés llevada a cabo el día 02 de agosto de 2021.
2. Mejora del contacto con los usuarios, Veedores y Asociaciones a nivel Nacional.
3. Interacción entre la DIGSA, las Direcciones de sanidad, los Establecimientos de Sanidad Militar y las Veedurías Ciudadanas de manera descentralizada.

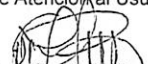


Lo anterior para su conocimiento.

Con respeto,


Coronel **FABIOLA BENITEZ SUAREZ**
Coordinadora Grupo de Atención al Usuario y Participación Social.


Elaboró: TASD, Claudia Quintero Sanabria
Grupo de Atención al Usuario y Participación Social.


Revisó: SMSM Ana Cecilia Téllez Mora
Grupo de Atención al Usuario y Participación Social.



"NOS VEMOS EN LA VICTORIA" - "Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1082

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; jenni_hormiga@sanidadfuerzasmilitares.mil.co Somos un régimen de excepción que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997.