

COMUNICADO DE PRENSA

WWW.SANIDADFUERZASMILITARES.MIL.CO



Marzo 05 de 2019

Comunicado sobre situación Sistema de Información en Sanidad Militar

La Dirección General de Sanidad Militar se permite informar a todos los usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares y a la opinión pública en general que:

1. Desde el 19 de Febrero de 2019 se realizó el empalme del Sistema de Información SALUD.SIS del Subsistema de Salud de las fuerzas Militares a un nuevo operador de Data Center, con la empresa IMPRETIC'S EICE Empresa Industrial y Comercial del Estado.
2. En razón a lo anterior y a los cambios técnicos necesarios, se han presentado diferentes fallas e intermitencias en la prestación del servicio, tales como autorizaciones médicas. Sin embargo, por parte de esta Dirección se han venido realizando incansables esfuerzos por solucionar dicha situación a través del mantenimiento del software.
3. Desde el día 01 de Marzo de 2019 se viene realizando sostenimiento al Sistema por problemas presentados en la capa de aplicación inicial, por lo cual se informó a los usuarios y beneficiarios que existiría una intermitencia en el servicio. Donde se trabaja constantemente con un grupo de ingenieros especializados en la solución de los errores que se presentan.
4. A hoy dicha intermitencia se evidencia únicamente en el punto autorizador del Hospital Militar Central y se ha podido verificar que en el resto del país el sistema se encuentra en correcto funcionamiento.
5. Por lo anterior, se informa a los usuarios que pueden realizar sus autorizaciones en los siguientes Establecimientos de Sanidad Militar en Bogotá:



@SANIDADMILCO



DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR



COMUNICADO DE PRENSA

WWW.SANIDADFUERZASMILITARES.MIL.CO



- Dispensario Médico Gilberto Echeverry Mejía: Lunes a viernes de 07:00 a 15:30
 - Dispensario Médico Norte: Lunes a miércoles 06:30 a 15:00 jueves y viernes 6:30 a 14:00
 - Centro de Rehabilitación Basan: Lunes a viernes 7:00 a 15:00
 - Dispensario Médico Sur: Lunes a viernes 7:00 a 12:00 y de 12:30 a 14:30
 - Dispensario Médico Suroccidente: Lunes a viernes 7:00 a 16:00
 - Dispensario Médico Conjunto de Armada y Fuerza Aérea: Lunes a viernes 7:00 a 17:00
6. Desde esta Dirección y junto al nuevo operador, se trabaja con la mejor disposición para atender aquellos requerimientos que se puedan presentar con la interrupción del servicio. Agradecemos a la comunidad en general su comprensión y seguiremos trabajando para que en el menor tiempo posible se normalice el funcionamiento del Sistema de Información SALUD.SIS.

Fuente: Dirección General de Sanidad Militar



@SANIDADMILCO



DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR