



COMANDO GENERAL
DE LAS FUERZAS
MILITARES

SUBSISTEMA DE SALUD
DE LAS FUERZAS
MILITARES

DIRECCIÓN GENERAL
DE SANIDAD MILITAR

MG. JAVIER ALONSO
DÍAZ GÓMEZ
Director

MY. DAVID VARGAS
LOSADA
Coordinación Grupo
Ayudantía

SMSM. MARTA ISABEL
REYES GAIVIZ
Atención al Usuario

PD. KATHERINE
MONTENEGRO SHAEK
Comunicaciones
Estratégicas

**SANIDAD
MILITAR ¡UN
EQUIPO
HUMANO AL
SERVICIO DE
LA SALUD!**



GRUPO
AYUDANTÍA
ATENCIÓN AL
USUARIO
BOLETÍN No. 084
OCTUBRE 02 DEL
2019

VALORES PARA HUMANIZAR

La cultura del servicio humanizado se apoya en los valores de la Dirección General de Sanidad Militar, estos se definen como el conjunto de creencias construidas en forma colectiva, que otorgan estabilidad, especialmente en los diferentes procesos de transformación y cambio, que son ante todo máximas que acompañan el ejercicio de los principios.



LEALTAD

Es la plena manifestación de fidelidad hacia la verdad, proyectada a uno mismo, la Familia, la Institución y la Patria.

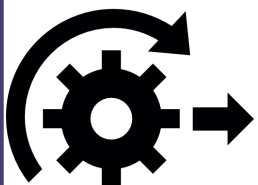
¡LEALTAD significa ser VERDADERO CONTIGO MISMO!



COMPROMISO

Conocer y cumplir con empeño, profesionalismo y sentido de pertenencia con los deberes y obligaciones.

Es colocar al máximo nuestras capacidades para sacar adelante todo aquello que se nos ha confiado.



DISCIPLINA

Cumplir con las normas establecidas y reconocer la autoridad.

DISCIPLINA significa que tu palabra es sinónimo de garantía y credibilidad ante los demás.



ACTITUD DEL SERVICIO

Buscar con el trabajo satisfacer las necesidades de la comunidad en los fines que la Constitución y la Ley nos han confiado.

Actitud de Servicio significa tener la mente despierta, el corazón abierto y la sonrisa dispuesta.

"UN EQUIPO HUMANO AL SERVICIO DE LA SALUD"



TRABAJO EN EQUIPO

Es una actividad que enriquece los conocimientos individuales, dado que genera intercambio de ideas y discusiones que permiten adquirir una visión más amplia de los problemas y de los temas que se estudian.

“Lo más hermoso del trabajo en equipo es que siempre tienes a otros de tu lado”. Margaret Carty



MEJORAMIENTO CONTINUO

Acción permanente realizada con el fin de aumentar la capacidad para cumplir los requisitos y optimizar el desempeño.

Mejoramiento continuo significa crear valor!

AUTOCONTROL



Es la capacidad que ostenta cada servidor público para controlar su trabajo, detectar desviaciones y efectuar correctivos en el adecuado cumplimiento de los resultados que se esperan en el ejercicio de sus funciones, de tal manera que la ejecución de los procesos bajo su responsabilidad se desarrollen con los principios establecidos en la Constitución Política.

¡Autocontrol significa ser quien eres realmente!



IGUALDAD DE TRATO

Este valor supone la ausencia de toda discriminación por razones de sexo, religión, etnia, entre otros, ya sea directa e indirectamente.

¡Igualdad de trato significa igualdad de derechos!

