



COMANDO GENERAL
DE LAS FUERZAS
MILITARES

SUBSISTEMA DE SALUD
DE LAS FUERZAS
MILITARES

DIRECCIÓN GENERAL
DE SANIDAD MILITAR

MG. JAVIER ALONSO
DÍAZ GÓMEZ
Director

MY. DAVID VARGAS
LOSADA
Coordinación Grupo
Ayudantía

SMSM. MARTA ISABEL
REYES GAIVIZ
Atención al Usuario

PD. KATHERINE
MONTENEGRO SHAEK
Comunicaciones
Estratégicas

**SANIDAD MILI-
TAR ¡UN EQUI-
PO HUMANO
AL SERVICIO
DE LA SALUD!**



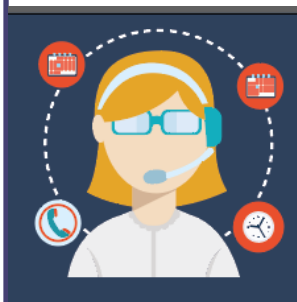
GRUPO
AYUDANTÍA
ATENCIÓN AL
USUARIO
BOLETÍN No. 097
OCTUBRE 23 DEL
2019

HUMANIZACIÓN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DEL SSFM



“La responsabilidad de los trabajadores de la salud es el respeto de los derechos humanos, anteponiendo en el ejercicio de nuestra profesión la dignidad de la persona para dar calidad a la vida, desde el milagro de su aurora hasta el ocaso de su existencia”

Manuel Velasco Suarez



10 BUENOS HÁBITOS DEL SERVICIO

1. Sea puntual, es una demostración de respeto.
2. Cumpla lo prometido, afirmará su credibilidad.
3. Haga un esfuerzo extra.
4. Ofrezca alternativas de solución.
5. Exprese empatía por los demás.
6. Trate a los compañeros de trabajo como si fueran los usuarios más especiales.
7. Brinde una información clara, oportuna y sencilla.
8. Sonría y module la voz por teléfono.
9. Brinde a sus compañeros los datos que requieren de la forma más completa.
10. Agradezca los favores por simple que parezcan.

“UN EQUIPO HUMANO AL SERVICIO DE LA SALUD”



10 MANERAS DE SER UN BUEN MODELO A SEGUIR

1. Comience el día con positivismo.
2. Haga siempre lo correcto.
3. Respalde las decisiones de su equipo de trabajo.
4. Esté dispuesto a aceptar cuando no sepa la respuesta.
5. Aprenda a escuchar hasta el final.
6. Analice lo que siente, no se desahogue.
7. Atienda en forma oportuna y amable una llamada telefónica.
8. Agradezca frecuentemente a los demás.
9. No trate mal a las personas, por humilde que sea su condición.
10. Diga lo que piensa y piense lo que diga.

¡Dirección General de Sanidad Militar, un equipo humano al servicio de la salud!



DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR
Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento
Bogotá - Colombia
Teléfono 3238555 EXT. 1082
www.sanidadmilitar.mil.co
Twitter: @SanidadMilCo

