

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR SUBDIRECCIÓN SALUD GRUPO PRESTACIÓN Y OPERACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	Normograma Proceso Prestación y Operación de Servicios de Salud
	Salud DIGSA
	MDN-COGFM-PROPRES-DIGSA-FU.95.1-61
Proceso Prestación y Operación de Servicios de Salud	

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha de Aprobación	Descripción de los cambios	
1	04-12-2015	Versión Inicial	
2	Marzo 2021	Dada la reestructuración de la DIGSA, se ajustaron las políticas de operación para el control de la información documentada de los procesos para el SIG, por lo que este documento queda en V1.	
3	Noviembre 2021	Se realiza modificación del documento, así: Inclusión del Decreto 1011 de 2006, Decreto 780 de 2016, Resolución 1403 de 2007, Resolución 3100 de 2019, circular 12832 de 2020, Manual de Gestión Farmacéutica DIGSA, Manual instructivo para el Módulo de Portafolio de Servicios de Salud en el SSFM DIGSA, Manual instructivo para el Módulo de Administración de Personal en salud SSFM DIGSA, Cartilla Referencia y contrarreferencia SSFM DIGSA, Manual instructivo para el proceso de Agendamiento de citas médicas en el SSFM DIGSA.	NOTA PROASIG - PROPLAES: 1. Este documento fue revisado por PROASIG, cumple con los requisitos establecidos en el formato establecido por el Sistema Integrado de Gestión SIG, para aprobarlo en la SVE; PROPLAES libera el documento. 2. Dada la reestructuración de la DIGSA, se ajustaron las políticas de operación para el control de la información documentada de los procesos para el SIG. 3. La información registrada en el documento es responsabilidad del proceso que lo emite.

CONTROL DE APROBACIÓN

Aprobó:	PD. Angela María Toño Saavedra Coordinadora Grupo Asuntos Legales DIGSA	
	PD. Alexandra Martínez Vargas Coordinadora Grupo Planeación Estratégica DIGSA Representante de la Dirección	
Revisó:	PS. Angelica Maria Caballero Toro Grupo Prestación y Operación de Servicios de Salud - Gestor de Calidad	SMSG. Yeimy Andrea Pinzón Avila Coordinador Grupo Prestación y Operación de Servicios de Salud (E)
		SMSG. Edna del Pilar Martínez Páez Grupo Planeación Estratégica DIGSA Lider Area Sistemas Integrados de Gestión ARSIG



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR
SUBDIRECCIÓN SALUD
GRUPO PRESTACIÓN Y OPERACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Normograma Proceso Prestación y Operación de Servicios de Salud	Salud DIGSA
MDN-COGFM-PROPRES-DIGSA-FU.95.1-61	
Proceso Prestación y Operación de Servicios de Salud	

Revisó:	PR de Juntas de Vigilancia CR. Rocío del Pilar Garzón Ayala Subdirector de Salud DIGSA					
Elaboró:	SMSM. Martha Lilliana Fino Torres Servicios de Salud Referencia y Contrareferencia	SMSM. Yesica Lorena Velandía Gestión Farmacéutica	PS. Rafael Leonardo Fino Torres Servicios de Salud Grupo Prestación y Operación de Portafolio de Servicios y Suficiencia de la Red.	PS. Linda Katherine Ruiz Moreno Servicios de Salud Gestión Farmacéutica	SMSM. Lilliana Acosta Moya Grupo Prestación y Operación de Servicios de Salud Auditoría Cuentas Médicas y Concurrencia	SMSM. Yeimy Andrea Pinzón Ayala Grupo Prestación y Operación de Servicios de Salud Agendamiento
	PS. Karen Nathaly Rubiano Camargo Grupo Prestación y Operación de Servicios de Salud Comités Técnicos Científicos	PS. Astrid Paola Tafur Rodríguez Grupo Prestación y Operación de Servicios de Salud Portafolio de Servicios y Suficiencia de la Red.	PS. Dacier Echeverri Viasus Grupo Prestación y Operación de Servicios de Salud Supersalud - telemedicina - Atención Domiciliaria y Cuidado Crónico			

Normas Internas del Sistema de Salud SSMP aplicables al Proceso					
Jerarquía de la Norma	No.	Fecha	Tema	Emisor	Articulado que aplica
Acuerdo	002	27-04-2001	Por el cual se establece el Plan de Servicios de Sanidad Militar y Policial	Consejo Superior de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional	Completo
Acuerdo	006	27-04-2001	Por el cual se establece la política general para la puesta en funcionamiento de nuevos establecimientos de sanidad en el SSMP	Consejo Superior de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional	Completo
Acuerdo	010	27-09-2001	Por el cual se adiciona el Acuerdo 002 de 2001 del Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional – CSSMP que establece el Plan de Servicios de Sanidad Militar y Policial	Consejo Superior de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional	Completo
Acuerdo	026	20-02-2003	Por el cual se establece el contenido del plan complementario de salud en tratamientos de ortodoncia, rehabilitación oral e implantología, para afiliados y beneficiarios del SSMP y se dictan otras disposiciones	Consejo Superior de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional	Completo
Acuerdo	052	01-04-2013	Por el cual se establece el Manual de Medicamentos y terapéutica para el SSMP y se dictan otras disposiciones	Consejo Superior de Salud de las Fuerzas	Completo

Normas Internas del Sistema de Salud SSMP aplicables al Proceso						
Jerarquía de la Norma	No.	Fecha	Tema	Emisor	Articulado que aplica	
Acuerdo	059	15-07-2015	Por medio del cual se establece la Política para la atención en salud de las personas con discapacidad afiliados y sus beneficiarios al Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional (SSMP)	Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional	Completo	
Acuerdo	070	02-08-2019	Por el cual se establece el Modelo de Atención Integral en Salud para el Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional	Ministerio de Defensa Nacional	Completo	
Circular	337278	09-04-2013	Adopción Resolución 0000430 del 20-02-2013 - DGSM	Dirección General de Sanidad Militar	Completo	
Circular	353852	11-10-2013	Adopción Resolución 3681 del 20-09-2013 - DGSM	Dirección General de Sanidad Militar	Completo	
Circular	366781	03-06-2014	Lineamientos Prestación Servicios de Salud a afiliados y beneficiarios que se realizan tratamientos estéticos con fines de embellecimiento, sus complicaciones, secuelas, eventos adversos generados por atención realizada en IPS externas del Subsistema	Dirección General de Sanidad Militar	Completo	
Circular	380795	27-01-2015	Formatos únicos y lineamientos para formulación de medicamentos en el SSFM	Dirección General De Sanidad Militar	Completo	

Normas Internas del Sistema de Salud SSMP aplicables al Proceso				
Jerarquía de la Norma	No.	Fecha	Tema	Emisor
Circular	384887	31-03-2015	Dispensación de Medicamentos a particulares	Dirección General De Sanidad Militar
Circular	403871	21-12-2015	Estandarización de formato para solicitud de pedido de medicamentos del Acuerdo 052-2013 en los procedimientos de suministro requisición y satélite	Dirección General De Sanidad Militar
Circular	406948	03-02-2016	Alcance formatos para la formulación de medicamentos SSFM-Fórmula Electrónica	Dirección General De Sanidad Militar
Circular	407924	17-02-2016	Alcance a circular 406948 MDN-CGFM-DGSM-SS-GGESA-86.13 del 03 de febrero de 2016 formato de formulación de medicamentos SSFM-formulación electrónica	Dirección General De Sanidad Militar
Circular	408653	01-03-2016	Adopción de Guías Prácticas Clínicas basadas en la evidencia del Ministerio de Salud y Protección Social	Dirección General De Sanidad Militar
Circular	019	29-09-2017	Emitir lineamientos para dar cumplimiento a la Circular No. 000011 de fecha 10 de junio de 2016 de la Superintendencia Nacional de Salud	Dirección General de Sanidad Militar
Circular	9435	13-06-2017	Medicamentos LASA-look alike sound alike	Dirección General De Sanidad Militar
Circular	11154	12-06-2018	Conservación de los soportes de adquisición y destino de los medicamentos de Control Especial	Dirección General De Sanidad Militar
Circular	2039	06-02-2019	Lineamientos de formulación	Dirección General de Sanidad Militar
Circular	4017	06-03-2019	Reporte de casos de Farmacovigilancia	Dirección General de Sanidad Militar

Articulado que aplica

Normas Internas del Sistema de Salud SSMP aplicables al Proceso					
Jerarquía de la Norma	No.	Fecha	Tema	Emisor	Articulado que aplica
Circular	4675	19-03-2019	Lineamientos para formulación	Dirección General de Sanidad Militar	Completo
Circular	4782	20-03-2019	Alerta Sanitaria medicamento Fenitoina 100mg Maca Fennyn	Dirección General de Sanidad Militar	Completo
Circular	6671	15-04-2019	Procedimiento en los eventos en que se evidencie casos de presuntos fraudes en la formulación de medicamentos o comisión de presuntos delitos	Dirección General de Sanidad Militar	Completo
Circular	7479	02-05-2019	Importancia del seguimiento a la política farmacéutica	Dirección General de Sanidad Militar	Completo
Circular	7509	02-05-2019	Socialización de procedimientos formatos e instructivos	Dirección General de Sanidad Militar	Completo
Circular	9977	06-06-2019	Instrucciones seguimiento a casos de entrega de Medicamentos Ordenados por Fallo de Tutela	Dirección General de Sanidad Militar	Completo
Circular	13966	19-07-2019	Plan de contingencia del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares frente a alerta sanitaria medicamento valsartan	Dirección General De Sanidad Militar	Completo
Circular	20931	15-11-2019	Alcance a procedimiento de dispensación Ambulatorios, Código: MDNCGFM-PROGESA-DGSM-PT.95.1-4V1	Dirección General De Sanidad Militar	Completo
Circular	12832	28-09-2020	Lineamientos para la estandarización del agendamiento de citas médicas en la red primaria del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares	Dirección General De Sanidad Militar	Completo
Circular	012001044 2302	23-12-2020	Lineamientos proceso de Agendamiento a través del call center	Dirección General de Sanidad Militar	Completo

Normas Internas del Sistema de Salud SSMP aplicables al Proceso					
Jerarquía de la Norma	No.	Fecha	Tema	Emisor	Articulado que aplica
Directiva Permanente	028	30-12-2011	Procedimiento cruce de cuentas entre las Direcciones de Sanidad por la prestación de servicios médico-asistenciales a los usuarios del SSFM.	Dirección General de Sanidad Militar	Completo
Directiva Permanente	005	20-12-2019	Actualizar e implementar lineamientos para la estandarización de los tiempos de consulta en la prestación de los servicios de salud y manejo de agendas en la red interna del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares	Dirección General de Sanidad Militar	Completo
Protocolo	COGFM-PROSAMI L-D-94.243	04-03-2013	Protocolo de Presunto Abandono por Negligencia familiar o ausencia de Redes de apoyo en los usuarios hospitalizados del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares	Dirección General de Sanidad Militar	Completo
Protocolo	MDN-COGFM-PROARED GI.95.1-6 V1	31-05-2019	Protocolo Comité Técnico Científico Otorrinolaringología DIGSA	Dirección General de Sanidad Militar	Completo
Protocolo	MDN-COGFM-PROARED GI.95.1-7 V1	31-05-2019	Protocolo Comité Técnico Científico Audiología DIGSA	Dirección General de Sanidad Militar	Completo
Protocolo	MDN-COGFM-PROARED GI.95.1-10 V1	12-11-2019	Protocolo Comité Técnico Científico Mammoplastia de Reducción DIGSA	Dirección General de Sanidad Militar	Completo
Protocolo	MDN-COGFM-PROARED GI.95.1-10 V1	17-12-2019	Protocolo Comité Técnico Científico Paniclectomías Posbariátricas DIGSA	Dirección General de Sanidad Militar	Completo

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR SUBDIRECCIÓN SALUD GRUPO PRESTACIÓN Y OPERACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	Normograma Proceso Prestación y Operación de Servicios de Salud DIGSA	MDN-COGFM-PROPRES-DIGSA-FU.95.1-61	Proceso Prestación y Operación de Servicios de Salud

Normas Internas del Sistema de Salud SSMP aplicables al Proceso					
Jerarquía de la Norma	No.	Fecha	Tema	Emisor	Articulado que aplica
	PROARED -DIGSA- GI.95.1-11 V1			Sanidad Militar	
Protocolo	MDN- COGFM- PROARED -DIGSA- GI.95.1-8 V2	13-02-2020	Protocolo Comité Técnico Científico Oftalmología DIGSA	Dirección General de Sanidad Militar	Completo
Lineamiento	MDN- COGFM- PROARED -DGSM- FU.95.1-32 V1.	29-05-2020	Orientaciones generales del Módulo de Portafolio de servicios en el contexto de la pandemia del covid-19 en el subsistema de salud de las Fuerzas Militares.	Dirección General de Sanidad Militar	Completo
Lineamiento	Omitido	29-05-2020	Medidas de Obligatorio Cumplimiento para atención ambulatoria en los ESM durante la Emergencia Sanitaria por COVID 19	Dirección General de Sanidad Militar	Completo
Manual	Código MDN- COGFM- PROARED -DIGSA- MA.33.10 V2	30-04-2020	Manual proceso de Referencia y Contrareferencia	Dirección General de Sanidad Militar	Completo
Manual	MDN- COGFM- PROARED -DIGSA- MA 33-6 V2	17-06-2020	Manual de Atención Domiciliaria Crónica, Paliativo y Paciente Institucionalizado SSFM	Dirección General De Sanidad Militar	Completo

Normas Internas del Sistema de Salud SSMP aplicables al Proceso					
Jerarquía de la Norma	No.	Fecha	Tema	Emisor	Articulado que aplica
Manual	MDN-COGFM-PROPRES-DIGSA-MA.33-11-V1	24-06-2020	Manual del Usuario Telemedicina Interactiva Galenotic	Dirección General de Sanidad Militar	Completo
Manual	MDN-COGFM-PROPRES-DIGSA-MA.33-12-V1	25-11-2020	Manual de Auditoría de cuentas médicas y concurrencia en el SSFM DIGSA	Dirección General de Sanidad Militar	Completo
Manual	MDN-COGFM-PROPRES-DIGSA-MA.33-7-V2	21-12-2020	Manual de Autorizaciones de prestación de servicios de Salud en el SSFM DIGSA	Dirección General de Sanidad Militar	Completo
Manual	MDN-COGFM-PROPRES-DIGSA-MA.33-13	Octubre 2021	Manual de Gestión Farmacéutica DIGSA	Dirección General de Sanidad Militar	Completo
Manual	MDN-COGFM-PROPRES-DIGSA-MA.33-4	Junio 2021	Manual instructivo para el Módulo de Portafolio de Servicios de Salud en el SSFM DIGSA	Dirección General de Sanidad Militar	Completo
Manual	MDN-COGFM-PROPRES-DIGSA-MA.33-13	Julio 2021	Manual instructivo para el Módulo de Administración de Personal en salud SSFM DIGSA	Dirección General de Sanidad Militar	Completo

Normas Internas del Sistema de Salud SSMP aplicables al Proceso						
Jerarquía de la Norma	No.	Fecha	Tema	Emisor	Articulado que aplica	
Manual	MDN-COGFM-PROPRES-DIGSA-MA.33-15	Octubre 2021	Manual instructivo para el proceso de Agendamiento de citas médicas en el SSFM DIGSA	Dirección General de Sanidad Militar	Completo	
Instructivo	MDN-CGFM-PROARED-DGSM-FU.95.1-32 V2.	22-05-2020	Lineamientos para el Diligenciamiento Formato Capacidad Instalada, Recurso Humano y la Red de Servicios propia y externa del SSFM DGSM	Dirección General de Sanidad Militar	Completo	
Instructivo	8196/MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA-SUBSA-GRURE-86.13	22-05-2020	Instructivo para el cargue y actualización de los profesionales de la salud en el módulo Administración de personal	Dirección General de Sanidad Militar	Completo	
Cartilla	MDN-COGFM-PROGESA-DIGSA-CI.95.1-1-V1	01-06-2020	Cartilla Esencial del Proceso Autorizador.	Dirección General de Sanidad Militar	Completo	
Cartilla	MDN-COGFM-PROPRES-DIGSA-CI.95.1-1 de 95.1-1 de	Septiembre 2021	Cartilla Referencia y contrarreferencia SSFM DIGSA	Dirección General de Sanidad Militar	Completo	

Normas Internas del Sistema de Salud SSMP aplicables al Proceso				
Jerarquía de la Norma	No.	Fecha	Tema	Emisor
Articulado que aplica				

Normas Externas Aplicables al Régimen de Excepción inherentes al proceso				
Jerarquía de la Norma	No.	Fecha	Tema	Emisor
Ley	23	18-02-1981	Por la cual se dictan normas en materia de ética médica	Congreso de la República de Colombia
Ley	1122	09-01-2007	Por la cual se hacen algunas modificaciones en el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones	Congreso de la República de Colombia
Ley	1145	10-07-2007	Por medio de la cual se organiza el sistema Nacional de discapacidad y se dictan otras disposiciones	El Congreso de Colombia
Ley	1346	31-07-2009	Por medio de la cual se aprueba la "Convención sobre los Derechos de las personas con Discapacidad", adoptada por la Asamblea General de la Naciones Unidas el 13 de diciembre de 2006.	El Congreso de Colombia
Ley	1733	08-09-2014	Ley Consuelo Devís Saavedra, mediante la cual se regulan los servicios de cuidados paliativos para el manejo integral de pacientes con enfermedades terminales, crónicas, degenerativas e irreversibles en cualquier fase de la enfermedad de alto impacto	Congreso de Colombia
Ley	1799	25-06-2016	Por medio de la cual se prohíben los procedimientos médicos y quirúrgicos estéticos para menores de edad y se dictan otras disposiciones	Congreso de Colombia
Ley	1805	04-08-2016	Por medio de la cual se modifican la Ley 73 de 1988, "por la cual se adiciona la Ley 9 de 1979 y se dictan otras disposiciones en materia de donación y trasplante	El Congreso de Colombia

Normas Externas Aplicables al Régimen de Excepción inherentes al proceso						
Jerarquía de la Norma	No.	Fecha	Tema	Emisor	Articulado que aplica	
Ley	1850	09-07-2017	de órganos y componentes anatómicos para fines de trasplantes u otros usos terapéuticos" y la Ley 919 de 2004, "por medio de la cual se prohíbe la comercialización de componentes anatómicos humanos para trasplante y se tipifica como delito su tráfico" en materia de donación de componentes anatómicos y se dictan otras disposiciones Por medio de la cual se establecen medidas de protección al adulto mayor en Colombia, se modifican las Leyes 1251 de 2008, 1315 de 2009, 599 de 2000 y 1276 de 2009, se penaliza el maltrato intrafamiliar por abandono y se dictan otras disposiciones." Art. 15 Modifica el Art. 3 de la Ley 1276 de 2009. A través de la cual se modifica la Ley 687 del 15 de agosto de 2001, y se establecen nuevos criterios de atención integral del adulto mayor en los centros de vida. Por el cual se determina la nomenclatura y clasificación de los procedimientos médicos, quirúrgicos y hospitalarios del Manual Tarifario y se dictan otras disposiciones	El Congreso de Colombia	Completo	
Decreto	2423	31-12-1996	Por el cual se determina la nomenclatura y clasificación de los procedimientos médicos, quirúrgicos y hospitalarios del Manual Tarifario y se dictan otras disposiciones Por el cual se establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud del SGSSS.	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo	
Decreto	1011	03-04-2006	Por el cual se establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud del SGSSS. Por medio del cual se regulan algunos aspectos de las relaciones entre los prestadores de servicios de salud y las entidades responsables del pago de los mismos y se dictan otras disposiciones.	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo	
Decreto	1184	19-07-2016	Por el cual se adiciona el Capítulo V al Título 10, Parte 1, Libro 2, del Decreto 780 de 2016, Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo	



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR
SUBDIRECCIÓN SALUD
GRUPO PRESTACIÓN Y OPERACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Normograma Proceso Prestación y Operación de Servicios de Salud	Salud DIGSA	MDN-COGFM-PROPRES-DIGSA-FU.95.1-61	Proceso Prestación y Operación de Servicios de Salud
---	-------------	------------------------------------	--

Normas Externas Aplicables al Régimen de Excepción inherentes al proceso

Jerarquía de la Norma	No.	Fecha	Tema	Emisor	Articulado que aplica
Decreto	1427	1-09-2016	Por medio del cual se reglamenta el artículo 20 de la Ley 1797 de 2016 y se sustituyen las secciones 5 y 6 del Capítulo 8 del Título 3 de la Parte 5 del Libro 2 del Decreto número 780 de 2016, Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social.	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo
Decreto	2242	24-11-2015	Por el cual reglamentó las condiciones de expedición e interoperabilidad de la factura electrónica con fines de masificación y control fiscal, rige a partir del 25 de noviembre del 2015"	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo
Decreto	780	06-05-2016	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social".	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo
Decreto	1829	10-11-2016	Por medio del cual se reglamenta el artículo 20 de la Ley 1797 de 2016 y se sustituyen las secciones 5 y 6 del Capítulo 8 del Título 3 de la Parte 5 del Libro 2 del Decreto número 780 de 2016, Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social.	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo
Resolución	13437	10-11-1991	Por la cual se constituyen los comités de Ética Hospitalaria y se adoptan el Decálogo de los Derechos de los Pacientes	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo
Resolución	4445	02-12-1996	Por el cual se dictan normas para el cumplimiento del contenido del Título IV de la Ley 09 de 1979, en lo referente a las condiciones sanitarias que deben cumplir los establecimientos hospitalarios y similares.	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo
Resolución	1403	14-05-2007	Por la cual se determina el Modelo de Gestión del Servicio Farmacéutico, se adopta el Manual de Condiciones Esenciales y Procedimientos y se dictan otras disposiciones	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo
Resolución	2955	29-08-2007	Por la cual se modifican algunos numerales del Manual de Condiciones Esenciales y Procedimientos del Servicio Farmacéutico, adoptado mediante Resolución	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo

Normas Externas Aplicables al Régimen de Excepción inherentes al proceso						
Jerarquía de la Norma	No.	Fecha	Tema	Emissor	Articulado que aplica	
Resolución	3047	14-08-2008	Por medio de la cual se definen los formatos, mecanismos de envío, procedimientos y términos a ser implementados en las relaciones entre prestadores de servicios de salud y entidades responsables del pago de servicios de salud definidos en el Decreto 4747 de 2007	Ministerio de la Protección Social	Completo y los Anexos N° 5 y 6	Art 10. Reporte poblacional y de red de prestación de servicios de salud
Resolución	1636	27-12-2011	Para la cual se adoptan unas medidas administrativas para la protección del derecho a la salud de los niños y niñas en el Distrito Capital	Secretaría Distrital de Salud - Bogotá		
Resolución	783	12-04-2012	Por la cual se efectúan unas modificaciones y se corrigen unos yerrores al Anexo Técnico de la Resolución 4725 de 2011	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo	Completo
Resolución	4331	19-12-2012	Por medio de la cual se adiciona y modifica parcialmente la Resolución 3047 de 2008, modificada por la Resolución 416 de 2009	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo	Completo
Resolución	1841	28-05-2013	Adopta el Plan Decenal de Salud Pública 2012-2021, se establece en la Dimensión Vida Saludable y Condiciones No Transmisibles, la meta de organizar y garantizar la oferta de intervenciones de cuidado paliativo y reconstrucción, así como la disponibilidad y suministro continuo de medicamentos opioides	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo	Completo
Resolución	5521	27-12-2013	Por la cual se define, aclara y actualiza integralmente el Plan Obligatorio de Salud (POS)	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo	Completo
Resolución	890	20-03-2014	Por la cual se modifica el artículo 7 de la Resolución 247 de 2014	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo	Completo

Normas Externas Aplicables al Régimen de Excepción inherentes al proceso					
Jerarquía de la Norma	No.	Fecha	Tema	Emisor	Articulado que aplica
Resolución	1531	28-04-2014	Por la cual se modifica la resolución 3374 del 2000 en cuanto al mecanismo de transferencia de datos del registro individual de prestación de servicios de salud RIPS y su ámbito de aplicación	Ministerio de Salud y Protección Social	Completa
Resolución	2463	19-06-2014	Por la cual se modifica la Resolución 4700 de 2008	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo
Resolución	1216	20-04-2015	Reglamenta la eutanasia y dicta las directrices para conformar los Comités Científico- Disciplinario para hacer efectivo el derecho a morir dignamente, en cumplimiento con la Sentencia T- 970 de 2014 conferida por la Corte Constitucional	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo
Resolución	5596	24-12-2015	Por la cual se definen los criterios técnicos para el Sistema de Selección y Clasificación de pacientes en los servicios de urgencias "Triage"	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo
Resolución	256	05-02-2016	Por la cual se dictan disposiciones en relación con el Sistema de Información para la Calidad y se establecen los indicadores para el monitoreo de la calidad en salud	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo
Resolución	429	17-02-2016	Por medio de la cual se adopta la Política de Atención Integral en Salud	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo
Resolución	1051	01-04-2016	Por medio de la cual se reglamenta la Ley 1733 de 2014 en cuanto al derecho a suscribir el Documento de Voluntad Anticipada	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo
Resolución	1441	21-04-2016	Por la cual se establecen los estándares, criterios y procedimientos para la habilitación de las Redes Integrales de Prestadores de Servicios de Salud y se dictan otras disposiciones	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo
Resolución	4006	02-09-2016	Por medio de la cual se crea el Comité Interno del Ministerio de Salud y Protección Social para controlar los procedimientos que hagan efectivo el derecho a	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR SUBDIRECCIÓN SALUD GRUPO PRESTACIÓN Y OPERACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	Normograma Proceso Prestación y Operación de Servicios de Salud DIGSA
	MDN-COGFM-PROPRES-DIGSA-FU.95.1-61
	Proceso Prestación y Operación de Servicios de Salud

Normas Externas Aplicables al Régimen de Excepción inherentes al proceso					
Jerarquía de la Norma	No.	Fecha	Tema	Emisor	Articulado que aplica
Resolución	330	14-02-2017	Por la cual se adopta el procedimiento técnico - científico y participativo para la determinación de los servicios y tecnologías que no podrán ser financiados con recursos públicos asignados a la salud	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo
Resolución	839	23-03-2017	Por la cual se modifica la Resolución 1995 de 1999 y se dictan otras disposiciones	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo
Resolución	5269	22-12-2017	Por la cual se actualiza el Plan de Beneficios en Salud con cargo a la Unidad de Pago por Capitación (UPC)	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo
Resolución	3280	02-08-2018	Por medio de la cual se adoptan los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud y la Ruta Integral de Atención en Salud para la Población Materno Perinatal y se establecen las directrices para su operación	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo
Resolución	489	22-02-2019	Por la cual se modifica la Resolución 429 del 2016 "Adopta la política de Atención integral en Salud "PAIS y dispuso un Modelo operacional para su implementación denominado Modelo Integral de Atención en Salud - MAIS"	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo
Resolución	3100	25-11-2019	"Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo

Normas Externas Aplicables al Régimen de Excepción inherentes al proceso					
Jerarquía de la Norma	No.	Fecha	Tema	Emisor	Articulado que aplica
Resolución	3512	26-12-2019	Por la cual se actualizan los servicios y tecnologías de salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC) Art. 8. Glosario: Numeral 6: Atención domiciliaria	Ministerio de Salud y Protección Social	Artículo 8 Numeral 6
Resolución	2238	01-12-2020	Por la cual se adopta la Clasificación Única de Procedimientos en Salud - CUPS y Se deroga la Resolución 3495de 2019.	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo
Acuerdo	209	28-04-1999	Por el cual se aprueba el "manual de tarifas", para la compra y venta de servicios de salud	El Consejo Directivo del Instituto de Seguros Sociales	Completo
Acuerdo	256	19-12-2001	Por el cual se aprueba el "manual de tarifas" de la entidad promotora de salud del seguro social "EPS-ISS"	El Consejo Directivo del Instituto de Seguros Sociales	Completo
Circular	15	04-04-2003	Precisiones e instrucciones de aspectos generales del sistema único de habilitación, del sistema obligatorio de garantía de calidad de la atención de salud, del Sistema General de Seguridad Social en Salud" Numeral 7. Cuidados Domiciliarios	Ministerio de Salud y Protección Social	Numeral 7
Circular	000001	07-01-2014	Por la cual se imparten instrucciones orientadas a garantizar la atención especial y preferencial al adulto mayor	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo
Circular	04	02-03-2014	Por la cual se imparten instrucciones respecto a la prestación del servicio de salud en personas con sospecha o diagnóstico confirmado de cáncer	Superintendencia a Nacional de Salud	Completo

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR SUBDIRECCIÓN SALUD GRUPO PRESTACIÓN Y OPERACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD			Normograma Proceso Prestación y Operación de Servicios de Salud DIGSA MDN-COGFM-PROPRES-DIGSA-FU.95.1-61 Proceso Prestación y Operación de Servicios de Salud
---	--	--	---

Normas Externas Aplicables al Régimen de Excepción inherentes al proceso					
Jerarquía de la Norma	No.	Fecha	Tema	Emisor	Articulado que aplica
Circular	022	21-06-2017	Prestación de servicios especiales de cuidado, diferente al servicio de cuidador	Ministerio de Salud y Protección Social	Completo
Circular	000008	14-09-2018	Por la cual se hacen adiciones, eliminaciones y modificaciones a la circular 047 de 2007	Superintendencia Nacional de Salud	Completo