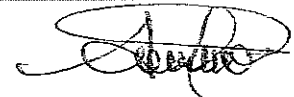
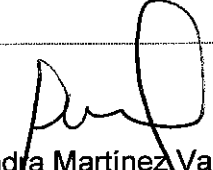
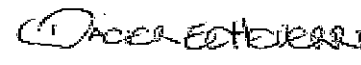


|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</b><br><b>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES</b><br><b>DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR</b><br><b>SUBDIRECCIÓN DE SALUD</b><br><b>GRUPO PRESTACION Y OPERACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD</b> | <b>Procedimiento Programa de Atención Domiciliaria crónico, paliativo y paciente institucionalizado SSFM DIGSA</b><br><b>MDN-COGFM-PROPRES-DIGSA-PT.95.1-15</b><br><b>Proceso Prestación y Operación de Servicios de Salud</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### CONTROL DE CAMBIOS

| Versión | Fecha de Aprobación | Descripción de los cambios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | Junio 2021          | <p>Versión Inicial.</p> <p>NOTA PROASIG - PROPLAES:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Este documento fue revisado por PROASIG, cumple con los requisitos establecidos en el formato establecido por el Sistema Integrado de Gestión SIG, para aprobarlo en la SVE; PROPLAES libera el documento.</li> <li>2. Dada la reestructuración de la DIGSA, se ajustaron las políticas de operación para el control de la información documentada de los procesos para el SIG.</li> <li>3. La información registrada en el documento es responsabilidad del proceso que lo emite.</li> </ol> |

### CONTROL DE APROBACIÓN

|          |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aprobó:  | <br><b>CR. Rocio del Pilar Garzón Ayala</b><br><b>Subdirector de Salud DIGSA</b>                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                 |
| Revisó:  | <br><b>PS. Angelica Maria Caballero Toro</b><br><b>Grupo Operación y Prestación de Servicios de Salud DIGSA- AREIN</b><br><b>Gestor de Calidad</b>   | <br><b>CR. Diana Patricia Cuellar Salinas</b><br><b>Coordinadora Grupo Operación y Prestación de Servicios de Salud DIGSA</b>               |
|          | <br><b>SMSM. Edna del Pilar Martínez Páez</b><br><b>Grupo Planeación Estratégica DIGSA</b><br><b>Líder Área Sistemas Integrados de Gestión ARSIG</b> | <br><b>PD. Alexandra Martínez Vargas</b><br><b>Coordinadora Grupo Planeación Estratégica DIGSA</b><br><b>Representante de la Dirección</b> |
| Elaboró: | <br><b>PS. Dacier Echeverri Viasus</b><br><b>Grupo Operación y Prestación de Servicios de Salud DIGSA- AREIN</b>                                    |                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</b><br><b>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES</b><br><b>DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR</b><br><b>SUBDIRECCIÓN DE SALUD</b><br><b>GRUPO PRESTACION Y OPERACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD</b> | <b>Procedimiento Programa de Atención Domiciliaria crónico, paliativo y paciente institucionalizado SSFM DIGSA</b><br><b>MDN-COGFM-PROPRES-DIGSA-PT.95.1-15</b><br><b>Proceso Prestación y Operación de Servicios de Salud</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 1. Presentación

El procedimiento para el desarrollo del programa de Atención Domiciliaria cuidado crónico, paliativo e institucionalizado se crea de las múltiples necesidades de mejorar la atención a todos los usuarios con enfermedades crónicas invalidantes y terminales, quienes por su condición de salud presentan alguna limitación para su atención ambulatoria u hospitalaria; por tanto, este programa tiene como objetivo unificar y consensuar los lineamientos para el ingreso o exclusión al programa de estos usuarios. Desde su ingreso hasta el restablecimiento, mantenimiento o fallecimiento del usuario; siempre buscando mejorar su calidad de vida y/o término final de vida, prestando un manejo integral.

## 2. Objetivo

Implementar los lineamientos de inclusión y exclusión, al programa de Atención Domiciliaria, cuidado Crónico, Paliativo y Paciente en Institución, para la prestación de servicios a usuarios con patologías crónicas incapacitantes con una Escala de Barthel 0 a 20/100 o en estado terminal incapacitante.

## 3. Alcance - Aplicación

Inicia con la evaluación de la solicitud de ingreso al Programa de Atención Domiciliaria (PAD) o Institucionalizada en unidad de cuidados crónicos (UCC), por parte de los usuarios, médico tratante o junta de crónicos del Hospital Militar Central (HOMIL); donde el Comité clínico Interdisciplinario (CCI) del Establecimiento de Sanidad Militar (ESM) revisara y verificara el cumplimiento de criterios de inclusión o exclusión al programa, indicando el plan individualizado de tratamiento (PIT) de acuerdo a la condición actual del usuario y finalizando con la aprobación de ingreso, re direccionamiento del caso a consulta externa ya sea por restablecimiento temporal o definitivo de la patología por la cual se ingresó, o fallecimiento del paciente.

## 4. Definiciones

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Atención domiciliaria:</b>             | Servicio independiente y autónomo o dependiente de una IPS para el manejo de usuarios agudos o crónicos en ambiente domiciliario con criterios controlados. Desarrolla actividades y procedimientos propios de la prestación de servicios de salud, brindados en el domicilio o residencia del paciente con el apoyo de profesionales, técnicos o auxiliares de salud y la participación de la familia o cuidador; que requieren un plan individualizado de atención, buscando mantener al paciente en su entorno, con el máximo confort y alivio de síntomas posible, garantizando su seguridad. |
| <b>Comité Clínico Interdisciplinario:</b> | Es un grupo de profesionales de diferentes disciplinas que tienen un objetivo común y que trabajan por y para la consecución del mismo, aportando cada uno de sus conocimientos teórico-prácticos específicos de su profesión. Cada profesional colabora desde su disciplina con otros profesionales, programando y organizando planes conjuntos con el objetivo de mejorar la autonomía de los usuarios.                                                                                                                                                                                         |
| <b>Cuidador:</b>                          | La figura de cuidador, se asocia propiamente al acompañamiento que se brinda a una persona en situación de dependencia, que se exige de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL<br>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES<br>DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR<br>SUBDIRECCIÓN DE SALUD<br>GRUPO PRESTACION Y OPERACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD | Procedimiento Programa de Atención Domiciliaria crónico, paliativo y paciente institucionalizado SSFM DIGSA<br>MDN-COGFM-PROPRES-DIGSA-PT.95.1-15<br>Proceso Prestación y Operación de Servicios de Salud |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | cobertura por parte del SGSSS, toda vez que no se trata de una prestación calificada, ni de una actividad que tienda directamente al restablecimiento de la salud de un paciente; por tal motivo, quien la realiza, por regla general, no es un profesional del área de la salud, sino los familiares, amigos o personas cercanas del sujeto dependiente, quienes actúan en virtud del principio de solidaridad que caracteriza al Estado Social de Derecho y que le impone a la sociedad el deber de ayudar, proteger y socorrer a sus familiares más próximos o cercanos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Cuidador familiar o primario: | Es el que hace referencia a la persona adulta con vínculo de parentesco o cercanía que asume las responsabilidades del cuidado de un ser querido que vive en situación de enfermedad crónica incapacitante y participa con ellos en la toma de decisiones. Estas personas tienen como una de sus funciones el supervisar las actividades cotidianas, a fin de lograr compensar las disfunciones presentes en los enfermos crónicos. Dentro de las habilidades que se requieren para dicho cuidado se encuentran las dimensiones cognoscitivas y actitudinal, las cuales deben ser previamente identificadas y medidas. Los cuidados al no constituir como una prestación de salud, no puede ser una carga trasladada al SGSSS, pues ello en principio constituye una función familiar y subsidiariamente un deber en cabeza de la sociedad y el Estado.                                                    |
| Cuidado Paliativo:            | <p>“Son los cuidados apropiados para el paciente con una enfermedad avanzada y progresiva donde el control del dolor y otros síntomas, así como los aspectos psicosociales y espirituales cobran la mayor importancia.</p> <p>Los cuidados paliativos no adelantan ni retrasan la muerte, sino que constituyen un verdadero sistema de apoyo y soporte para el paciente, su familia, afirman la vida y consideran el morir como un proceso normal.</p> <p>La Organización Mundial de la Salud, ha ampliado la definición de cuidados paliativos: Enfoque que mejora la calidad de vida de usuarios y familias que se enfrentan a los problemas asociados con enfermedades amenazantes para la vida, a través de la prevención y alivio del sufrimiento por medio de la identificación temprana e impecable evaluación y tratamiento del dolor y otros problemas, físicos, psicológicos y espirituales.</p> |
| Enfermedad crónica:           | La enfermedad crónica se define como un "proceso incurable, con una gran carga social tanto desde el punto de vista económico como desde la perspectiva de dependencia social e incapacitación. Tiene una etiología múltiple y con un desarrollo poco predecible (OMS)"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Enfermedad terminal:          | Es aquella enfermedad avanzada en fase evolutiva e irreversible con síntomas múltiples, impacto emocional, pérdida de autonomía, con muy escasa o nula capacidad de respuesta al tratamiento específico y con un pronóstico de vida limitado a semanas o meses, en un contexto de fragilidad progresiva.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Escala de Barthel:            | Evalúa la situación funcional de la persona mediante una escala que mide las Actividades de la Vida Diaria (AVD), sirve para monitorizar la dependencia funcional de las personas. Evalúa 10 tipos de actividades y clasifica cinco grupos de dependencia. Objetivos: Evaluar la capacidad funcional. Detectar el grado de deterioro. Monitorizar objetivamente la                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL<br>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES<br>DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR<br>SUBDIRECCIÓN DE SALUD<br>GRUPO PRESTACION Y OPERACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD | Procedimiento Programa de Atención Domiciliaria crónico, paliativo y paciente institucionalizado SSFM DIGSA |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                   | MDN-COGFM-PROPRES-DIGSA-PT.95.1-15                                                                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                   | Proceso Prestación y Operación de Servicios de Salud                                                        |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | evolución clínica. Diseñar planes de cuidados y de rehabilitación de forma interdisciplinar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Red de apoyo:                | Es el nivel de soporte social o familiar que tiene un paciente para el acompañamiento de la enfermedad padecida.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Síndrome del Cuidador:       | Descrito como un trastorno común que presenta una diversa cantidad de síntomas que inciden en la vida física, mental, emocional, social y económica que pueden llevar a trastornar la capacidad para atender a la persona a su cargo. Dentro de las manifestaciones del síndrome del cuidador se encuentra a) sobrecarga manifestada en agresividad constante contra los demás, dureza en el manejo de las relaciones con otros miembros de la familia que puedan auxiliar en el desarrollo de la labor de cuidado, falta de paciencia con la persona atendida, negación de su estado real, aislamiento progresivo con tendencia a encerrarse en sí mismo, cansancio, depresión y sentimientos de culpa. b) fatiga consistente en irritabilidad, postura encorvada, dolores articulares y musculares, ojeras y suspiros frecuentes. c) despersonalización progresiva presentación de síntomas de distanciamiento de la persona con discapacidad por ejemplo hablando delante de ella como si no estuviera d) ansiedad demostrada en temblor de las manos, incapacidad de centrarse ante cualquier problema, atención escasa o voz estridente. |
| Unidades de cuidado crónico: | Son una alternativa extra hospitalaria que permite el cuidado de usuarios que por su condición actual de salud requieren cuidados que no pueden ser suministrados de manera efectiva en su hogar y que por otra parte no necesitan la atención hospitalaria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## 5. Acrónimos

|         |                                               |
|---------|-----------------------------------------------|
| ARC     | Armada Nacional de Colombia                   |
| AVD     | Actividades de la vida diaria                 |
| CCI     | Comité Clínico Interdisciplinario             |
| DIGSA:  | Dirección General de Sanidad Militar.         |
| DISANES | Direcciones de Sanidad Militar (EJC – ARC)    |
| EJC     | Ejército Nacional                             |
| ESM     | Establecimiento de Sanidad Militar            |
| HOMIL   | Hospital Militar Central                      |
| JEFSA   | Jefatura de Salud de la Fuerza Aérea          |
| PAD     | Programa de Atención Domiciliaria             |
| PIT     | Plan individualizado de tratamiento           |
| SSFM:   | Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares. |
| UCC     | Unidad de Cuidado Crónico                     |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL<br>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES<br>DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR<br>SUBDIRECCIÓN DE SALUD<br>GRUPO PRESTACION Y OPERACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD | Procedimiento Programa de Atención Domiciliaria crónico, paliativo y paciente institucionalizado SSFM DIGSA<br>MDN-COGFM-PROPRES-DIGSA-PT.95.1-15<br>Proceso Prestación y Operación de Servicios de Salud |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 6. Proveedor – entrada (insumo) para el desarrollo del procedimiento

| Proveedor                                                  | Entrada - insumo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Congreso de Colombia                                       | Ley Estatutaria 1751 del 2015, "Por medio de la cual se regula el derecho fundamental a la salud y se dictan otras disposiciones" Art 11. Sujetos de especial protección"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Congreso de Colombia                                       | Ley 1384 del 2010. "Ley Sandra Ceballos, "Por la cual se establecen las acciones para la atención integral del cáncer en Colombia." Art. 4 Literal B, Art.8 Numeral 8, Art.10 Cuidado Paliativo"                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Congreso de Colombia                                       | Ley 1733 del 2014. "Mediante la cual se regulan los servicios de cuidados paliativos para el manejo integral de pacientes con enfermedades terminales, crónicas, degenerativas e irreversibles en cualquier fase de la enfermedad de alto impacto en la calidad de vida."                                                                                                                                                                                                                         |
| Congreso de Colombia                                       | Ley 1850 de 2017, "Por medio de la cual se establecen medidas de protección al adulto mayor en Colombia, se modifican las Leyes 1251 de 2008, 1315 de 2009, 599 de 2000 y 1276 de 2009, se penaliza el maltrato intrafamiliar por abandono y se dictan otras disposiciones." Art. 15 Modifica el Art. 3 de la Ley 1276 de 2009. A través de la cual se modifica la Ley 687 del 15 de agosto de 2001, y se establecen nuevos criterios de atención integral del adulto mayor en los centros vida." |
| Ministerio de Salud y Protección Social                    | Ley 1122 del 2007 "Por la cual se hacen algunas modificaciones en el sistema general de seguridad social en salud y se dictan otras disposiciones. Art. 1, Art. 22, Art. 33 Modelo de atención primaria y atención domiciliaria"                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Ministerio de Salud y Protección Social                    | Ley 1438 de 2011 "Por medio de la cual se reforma el sistema general de seguridad social en salud y se dictan otras disposiciones." Título VI, Capítulo II el Art. 64, Numeral 64.10 (Prestación de servicios de Atención Domiciliaria)                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ministerio de Salud y Protección Social                    | Ley 1616 de 2013, "Por medio de la cual se expide la Ley de salud Mental", Capítulo 11 Red Integral de prestación de servicios de salud mental, Art. 13. Numeral 2. Atención Domiciliaria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Ministerio de Salud y Protección Social                    | Ley 1618 del 2013, "Por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad en lo correspondiente a prestación de servicios de salud."                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ministerio de Salud y Protección Social                    | Resolución 6408 de 2016 "Por la cual se modifica el Plan de Beneficios en Salud con cargo a la Unidad de Pago por Capitación (UPC)" Art. 26. Atención Domiciliaria. Art. 68. Atención Paliativa. Art. 82. Atención Para La Recuperación De La Salud.                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ministerio de Salud y Protección Social                    | Resolución 3512 de 2019, "Por la cual se actualizan los servicios y tecnologías de salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC)" Art. 8. Glosario: Numeral 6: Atención domiciliaria (Norma que se toma como modelo para referente para el SSFM)                                                                                                                                                                                                                       |
| Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares y de la | Acuerdo 002 del 2001 " Por el cual se establece el plan de servicios de sanidad Militar y de Policía"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</b><br><b>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES</b><br><b>DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR</b><br><b>SUBDIRECCIÓN DE SALUD</b><br><b>GRUPO PRESTACION Y OPERACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD</b> | Procedimiento Programa de Atención Domiciliaria crónico, paliativo y paciente institucionalizado SSFM DIGSA |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                      | MDN-COGFM-PROPRES-DIGSA-PT.95.1-15                                                                          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                      | Proceso Prestación y Operación de Servicios de Salud                                                        |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Policía Nacional</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Ministerio de Salud y Protección Social</b> | Circular externa 15 de 2003 "Precisiones e instrucciones de aspectos generales del sistema único de habilitación, del sistema obligatorio de garantía de calidad de la atención de salud, del Sistema General de Seguridad Social en Salud" Numeral 7. Cuidados Domiciliarios |
| <b>Ministerio de Salud y Protección Social</b> | Circular 000001 de 2014 "Por la cual se imparten instrucciones orientadas a garantizar la atención especial y preferencial al adulto mayor".                                                                                                                                  |
| <b>Ministerio de Salud y Protección Social</b> | Circular No. 00022 de 2017 "Prestación de servicios especiales de cuidado, diferente al servicio de cuidador".                                                                                                                                                                |
| <b>Dirección General de Sanidad Militar</b>    | Manual de Atención Domiciliaria crónico, paliativo y paciente institucionalizado SSFM DIGSA MDN-COGFM-PROARED-DIGSA-MA.33-9-V2                                                                                                                                                |

## 7. Políticas de Operación

|                                                           |      |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dirección General de Sanidad Militar</b>               | 7.1  | Establece los lineamientos de inclusión y exclusión al PAD o en institución.                                                                                                                                                                                   |
|                                                           | 7.2  | Socializa los lineamientos de inclusión y exclusión al PAD o en institución a las DISANES y JEFSA.                                                                                                                                                             |
|                                                           | 7.3  | Realiza seguimiento, inspección, vigilancia y control al cumplimiento de los lineamientos emitidos del PAD y verificación de la adherencia al PIT                                                                                                              |
|                                                           | 7.4  | Consolida la información estadística reportada por las DISANES y JEFSA, hacer análisis y recomendaciones para la toma de decisiones y revisión continua de mejoramiento para la prestación de los servicios Domiciliario y cuidado Crónico Institucionalizado. |
| <b>Direcciones de Sanidad Militar y Jefatura de salud</b> | 7.5  | Socializa los lineamientos de inclusión y exclusión al PAD o en institución a sus ESM.                                                                                                                                                                         |
|                                                           | 7.6  | Realiza seguimiento, inspección, vigilancia y control al cumplimiento de los lineamientos emitidos del PAD y verificación de la adherencia al PIT de sus usuarios.                                                                                             |
|                                                           | 7.7  | Solicita a los ESM la disponibilidad del recurso humano, físico y tecnológico necesario para dar cumplimiento al PAD.                                                                                                                                          |
|                                                           | 7.8  | Consolida la información estadística reportada por sus ESM, hacer análisis y recomendaciones para la toma de decisiones y revisión continua de mejoramiento para la prestación de los servicios Domiciliario y cuidado Crónico Institucionalizado.             |
| <b>Establecimientos de Sanidad Militar</b>                | 7.9  | Socializa los lineamientos de inclusión y exclusión al PAD o en institución a sus CCI, población adscrita y personal asistencial.                                                                                                                              |
|                                                           | 7.10 | Dispone del recurso humano, físico y tecnológico necesario para dar cumplimiento al PAD. Asignando a un profesional de salud del área de rehabilitación o medicina general – especializada como Coordinador del PAD y la conformación                          |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</b><br><b>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES</b><br><b>DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR</b><br><b>SUBDIRECCIÓN DE SALUD</b><br><b>GRUPO PRESTACION Y OPERACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD</b> | <b>Procedimiento Programa de Atención Domiciliaria crónico, paliativo y paciente institucionalizado SSFM DIGSA</b> |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                      | <b>MDN-COGFM-PROPRES-DIGSA-PT.95.1-15</b>                                                                          |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Proceso Prestación y Operación de Servicios de Salud</b>                                                        |

|                                   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   |      | el CCI.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Coordinador del PAD               | 7.11 | Mantiene la información actualizar en las bases de datos, historia clínica y realizar los reportes correspondientes de acuerdo a la programación de su Dirección de Sanidad.                                                                                                                         |
|                                   | 7.12 | Identifica e interviene la población sujeta de atención domiciliaria o institucionalizado en Unidades de Cuidado Crónico de acuerdo a los lineamientos establecidos.                                                                                                                                 |
|                                   | 7.13 | Coordina de manera inter institucional los trámites administrativos, autorización de servicios y procedimientos, que sean prestados en las instituciones de atención domiciliarios o unidades de cuidado crónico Institucionalizado.                                                                 |
|                                   | 7.14 | Evalúa las actividades, procedimientos e intervenciones que se realizan en las instituciones de atención domiciliarios o unidades de cuidado crónico Institucionalizado, realizando el seguimiento a las novedades de los usuarios.                                                                  |
| Comité clínico Interdisciplinario | 7.15 | Evalúa los criterios de PAD y determinar los objetivos y servicios a prestar, indicando el PIT.                                                                                                                                                                                                      |
|                                   | 7.16 | Evalúa y reevaluar la adherencia y cumplimiento de los objetivos establecidos en el plan individualizado de tratamiento (PIT).                                                                                                                                                                       |
|                                   | 7.17 | Da a conocer los derechos y deberes al usuario y a su cuidador.                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                   | 7.18 | Asesora al cuidador, familiar o representante del paciente, mediante instrucciones y recomendaciones impartidas por el personal médico en las labores de supervisión para el apoyo en las actividades básicas de la vida diaria, y toma de decisiones.                                               |
|                                   | 7.19 | Identifica el Síndrome del Cuidador con el fin de prevenir alteraciones físicas, mentales, emocionales y sociales en las que está en riesgo el cuidador, brindando herramientas suficientes para desempeñar su labor de una manera efectiva, eficiente y al mismo tiempo cuidar su propio bienestar. |
|                                   | 7.20 | Mantiene informado al Coordinador del programa sobre la toma de decisiones en el PIT instaurado.                                                                                                                                                                                                     |

## 8. Descripción de Actividades y puntos de control

| Descripción de actividades                                                                                                                                                                                                                                           | Registros                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Socializar los lineamientos emitidos de ingreso o exclusión al PAD.</b><br><br><b>Responsable: Líder del programa de atención domiciliaria DIGSA, Coordinador del programa de atención domiciliaria DISANES - JEFSa y Coordinador del programa de atención</b> | <b>Oficios, actas o documentos de socialización de los lineamientos del PAD.</b> |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL<br/>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES<br/>DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR<br/>SUBDIRECCIÓN DE SALUD<br/>GRUPO PRESTACION Y OPERACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD</p> | <p>Procedimiento Programa de Atención Domiciliaria crónico, paliativo y paciente institucionalizado SSFM DIGSA<br/>MDN-COGFM-PROPRES-DIGSA-PT.95.1-15<br/>Proceso Prestación y Operación de Servicios de Salud</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>domiciliaria del ESM.<br/>Punto de control.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                      |
| <p>2. Realizar seguimiento, inspección, vigilancia y control al cumplimiento de los lineamientos emitidos del PAD y verificación de la adherencia al PIT de sus usuarios.</p> <p>Responsable: Líder del programa de atención domiciliaria DIGSA, Coordinador del programa de atención domiciliaria DISANES - JEFSA y Coordinador del programa de atención domiciliaria del ESM</p>                                                      | <p>Acta de informe trimestral del Programa de atención domiciliaria y cuidado Crónico SSFM<br/>Análisis estadístico, epidemiológico y presupuestal e informe de seguimiento de casos especiales.</p> |
| <p>3. Verificar la adherencia a los lineamientos de atención domiciliaria o institucionalizado en Unidades de Cuidado Crónico con el fin de lograr el cumplimiento de los objetivos correspondientes.</p> <p>Responsable: Líder del programa de atención domiciliaria DIGSA, Coordinador del programa de atención domiciliaria DISANES - JEFSA y Coordinador del programa de atención domiciliaria del ESM</p> <p>Punto de control.</p> | <p>Base de datos de reporte de PAD y base de datos junta de crónicos.</p>                                                                                                                            |
| <p>4. Conformar el comité clínico interdisciplinario.</p> <p>Responsable: Establecimientos de sanidad Militar</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Acta de consolidación del comité clínico interdisciplinario de Atención domiciliaria y nombramiento del coordinador del programa ante el ESM.</p>                                                 |
| <p>5. Identificar e intervenir la población sujeta de atención domiciliaria o institucionalizado en Unidades de Cuidado Crónico de acuerdo a los lineamientos establecidos en el PAD.</p> <p>Responsable: Coordinador del programa de atención domiciliaria del ESM y Comité clínico interdisciplinario de Atención domiciliaria del ESM.</p> <p>Punto de control.</p>                                                                  | <p>Acta de evolución y reevaluación ingreso al programa de atención domiciliaria.</p>                                                                                                                |
| <p>6. Determinar los objetivos y servicios a prestar dentro del PAD o UCC, evaluar los criterios de enfermería, en caso de ser requerido emitir concepto de asignación de</p>                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Evolución en la historia clínica en SALUD.SIS especificando los objetivos y servicios a prestar dentro de los programas de atención domiciliaria o institucionalización en unidad de cuidados</p> |



|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</b><br><b>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES</b><br><b>DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR</b><br><b>SUBDIRECCIÓN DE SALUD</b><br><b>GRUPO PRESTACION Y OPERACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD</b> | <b>Procedimiento Programa de Atención Domiciliaria crónico, paliativo y paciente institucionalizado SSFM DIGSA</b> |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                      | <b>MDN-COGFM-PROPRES-DIGSA-PT.95.1-15</b>                                                                          |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Proceso Prestación y Operación de Servicios de Salud</b>                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>este servicio.</b><br><br><b>Responsable:</b> Coordinador del programa de atención domiciliaria del ESM y Comité clínico interdisciplinario de Atención domiciliaria del ESM. (Médico General o Especialista)<br><b>Punto de control.</b>                                                  | <b>crónicos</b><br><br><b>Desarrollo del acta de evaluación asignación del servicio de enfermería domiciliaria.</b>                        |
| <b>7. Asesorar al cuidador, familiar o representante del paciente, mediante instrucciones y recomendaciones impartidas por el personal médico en las labores de supervisión para el apoyo en las actividades básicas de la vida diaria, y toma de decisiones.</b><br><b>Punto de control.</b> | <b>Actas de compromiso de ingreso al programa de atención domiciliaria y cuidado crónico, comprobante de entrega de guía del cuidador.</b> |
| <b>Fin</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                            |

#### Puntos de control

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Actividad donde se controla:</b>                          | <b>1. Socializar los lineamientos de Atención Domiciliaria crónico, paliativo y paciente institucionalizado.</b>                                                                                                                                             |
| <b>Como se controla:</b>                                     | <b>Oficios y actas de socialización de Atención Domiciliaria crónico, paliativo y paciente institucionalizado.</b>                                                                                                                                           |
| <b>Criterio de aceptación</b>                                | <b>Comprensión y aplicación de los lineamientos emitidos para la atención domiciliaria crónico, paliativo y paciente institucionalizado.</b>                                                                                                                 |
| <b>Acción a tomar (si no cumple criterio de aceptación):</b> | <b>Aplicación y revisión de los inconvenientes presentados en la aplicación de los lineamientos emitidos por el PAD.</b>                                                                                                                                     |
| <b>Registro de la acción tomada:</b>                         | <b>Actas u oficios de notificación frente a la novedad presentada según corresponda.</b>                                                                                                                                                                     |
| <b>Responsable del control:</b>                              | <b>Comité Clínico Interdisciplinario del ESM, Coordinadores del Programa de Atención domiciliaria, cuidado crónico, institucionaliza de los ESM, DISANES – JEFSA y Líder del Programa de Atención domiciliaria, cuidado crónico, institucionaliza DIGSA.</b> |

|                                     |                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Actividad donde se controla:</b> | <b>3. Verificar la adherencia a los criterios de atención domiciliaria o institucionalizado en Unidades de Cuidado Crónico con el fin de lograr el cumplimiento de los objetivos correspondientes.</b> |
| <b>Como se controla:</b>            | <b>Evaluación y reevaluación del cumplimiento de los objetivos instaurados en el PIT</b>                                                                                                               |
| <b>Criterio de aceptación</b>       | <b>Actas de evaluación y reevaluación del cumplimiento de los objetivos instaurados en el PIT</b>                                                                                                      |
| <b>Acción a tomar (si no cumple</b> | <b>Notificación al Coordinador del programa del ESM</b>                                                                                                                                                |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</b><br><b>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES</b><br><b>DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR</b><br><b>SUBDIRECCIÓN DE SALUD</b><br><b>GRUPO PRESTACION Y OPERACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD</b> | <b>Procedimiento Programa de Atención Domiciliaria crónico, paliativo y paciente institucionalizado SSFM DIGSA</b><br><b>MDN-COGFM-PROPRES-DIGSA-PT.95.1-15</b><br><b>Proceso Prestación y Operación de Servicios de Salud</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| criterio de aceptación):      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Replanteamiento de objetivos del PIT</li> <li>• Mayor seguimiento al PIT y seguimiento por trabajo social del ESM</li> <li>• Si es porque el usuario no cumple criterios, se debe evaluar por el CCI-PAD y realizar suspensión de los servicios con notificación a la familia y el Coordinador del PAD</li> </ul> |
| Registro de la acción tomada: | Actas de evaluación y reevaluación del CCI<br>Actas de Seguimiento por trabajo social del ESM.<br>Registro en la historia clínica del PAD o UCC                                                                                                                                                                                                            |
| Responsable del control:      | Coordinadores del Programa de Atención domiciliaria, cuidado crónico, institucionaliza de los ESM y Comité Clínico Interdisciplinario del ESM.                                                                                                                                                                                                             |

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad donde se controla:                          | 5. Identificar e intervenir la población sujeta de atención domiciliaria o institucionalizado en Unidades de Cuidado Crónico de acuerdo a los lineamientos establecidos en el PAD.                                                                                                                                                |
| Como se controla:                                     | Orden medica de solicitud de evaluación para ingreso al programa.<br>Copia de Junta de crónicos HOMILC.<br>Evaluación y reevaluación de ingreso o del cumplimiento de los objetivos instaurados en el PIT.                                                                                                                        |
| Criterio de aceptación                                | Acta de evaluación y reevaluación, actas de compromiso de ingreso al programa de atención domiciliaria y cuidado crónico.<br>Guía del cuidador.<br>Actas de evaluación y reevaluación por Trabajo Social del ESM y/o CCI                                                                                                          |
| Acción a tomar (si no cumple criterio de aceptación): | Notificación al Coordinador del programa del ESM, Seguimiento por trabajo social del ESM y/o CCI                                                                                                                                                                                                                                  |
| Registro de la acción tomada:                         | Soporte de la solicitud en historia clínica, junta u orden médica, de acta de evaluación y reevaluación del CCI, actas de compromiso de ingreso al programa de atención domiciliaria y cuidado crónico en caso de aceptación, actas de seguimiento por trabajo social del ESM.<br>Evolución en la historia clínica del PAD o UCC. |
| Responsable del control:                              | Coordinadores del Programa de Atención domiciliaria, cuidado crónico, institucionaliza de los ESM, Comité Clínico Interdisciplinario del ESM y Trabajo Social del ESM.                                                                                                                                                            |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad donde se controla: | 6. Determinar los objetivos y servicios a prestar dentro de los programas de atención domiciliaria o institucionalización en unidad de cuidados crónicos, evaluar los criterios de enfermería, en caso de ser requerido emitir concepto de asignación de este servicio. |
| Como se controla:            | Acta de evaluación y reevaluación de las condiciones                                                                                                                                                                                                                    |

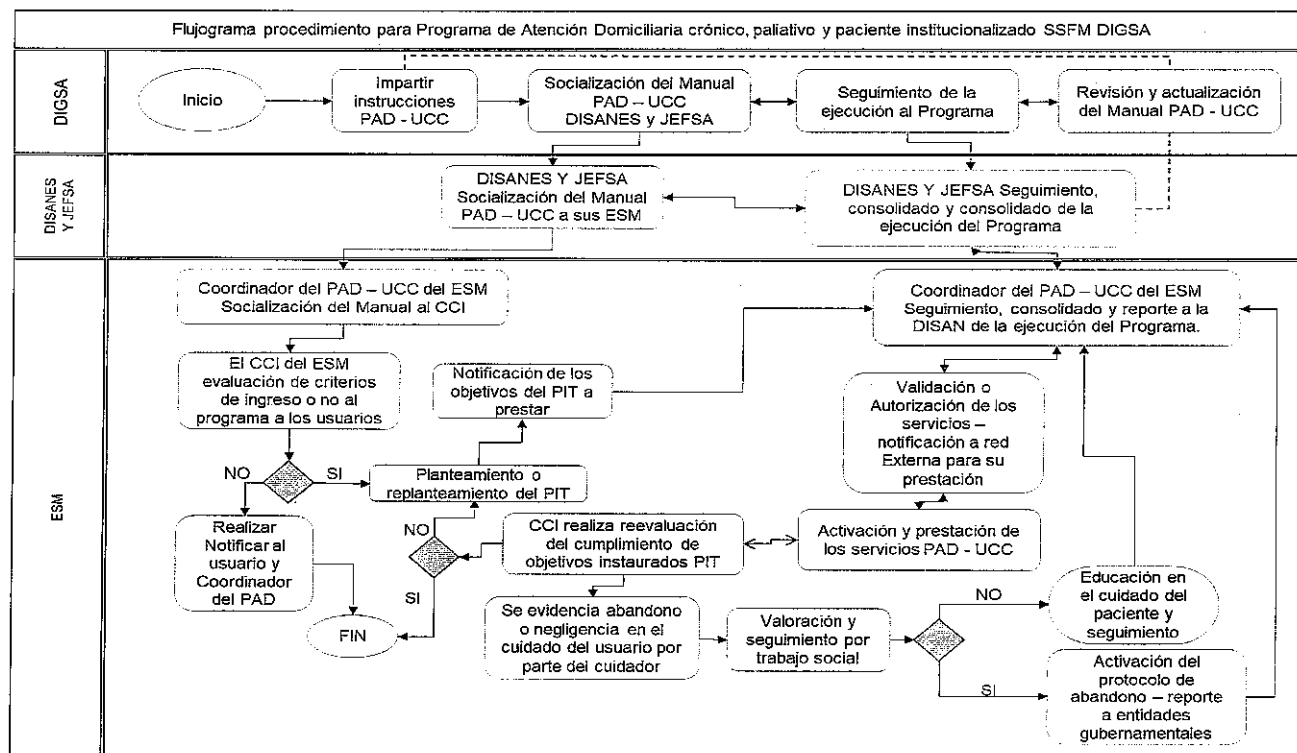
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</b><br><b>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES</b><br><b>DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR</b><br><b>SUBDIRECCIÓN DE SALUD</b><br><b>GRUPO PRESTACION Y OPERACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD</b> | <b>Procedimiento Programa de Atención Domiciliaria crónico, paliativo y paciente institucionalizado SSFM DIGSA</b> |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                      | <b>MDN-COGFM-PROPRES-DIGSA-PT.95.1-15</b>                                                                          |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Proceso Prestación y Operación de Servicios de Salud</b>                                                        |

|                                                       |                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | actuales del usuario, determinar criterios de ingreso o egreso del PAD y planteamiento de objetivos en el PIT. (Servicios a prestar, tiempo y frecuencia). |
| Criterio de aceptación                                | Actas de evaluación y reevaluación de los objetivos a trabajar en el PIT                                                                                   |
| Acción a tomar (si no cumple criterio de aceptación): | Notificación al Coordinador del programa del ESM.                                                                                                          |
| Registro de la acción tomada:                         | Actas de evaluación y reevaluación del CCI<br>Actas de Seguimiento por trabajo social del ESM.<br>Registro en la historia clínica del PAD o UCC            |
| Responsable del control:                              | Coordinadores del Programa de Atención domiciliaria, cuidado crónico, institucionaliza de los ESM y Comité Clínico Interdisciplinario del ESM.             |

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad donde se controla:                          | 7. Asesorar al cuidador, familiar o representante del paciente, mediante instrucciones y recomendaciones impartidas por el personal médico en las labores de supervisión para el apoyo en las actividades básicas de la vida diaria, y toma de decisiones.                                                                                                                                                |
| Como se controla:                                     | Evaluación y reevaluación del cumplimiento de los objetivos instaurados en el PIT y planes caseros.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Criterio de aceptación                                | Actas de compromiso de ingreso al programa de atención domiciliaria y cuidado crónico.<br>Guía del cuidador.<br>Actas de evaluación y reevaluación por Trabajo Social del ESM y/o CCI.                                                                                                                                                                                                                    |
| Acción a tomar (si no cumple criterio de aceptación): | Notificación al Coordinador del programa del ESM <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento por trabajo social del ESM y/o CCI</li> <li>• Educación en el cuidado al paciente.</li> </ul> Si se evidencia maltrato y negligencia en el cuidado del usuario se debe activar el protocolo de abandono y notificación a las entidades gubernamentales para la restitución de derechos del usuario. |
| Registro de la acción tomada:                         | Soporte de entrega de la Guía del cuidador<br>Actas de compromiso de ingreso al programa de atención domiciliaria y cuidado crónico.<br>Actas de evaluación y reevaluación del CCI.<br>Actas de Seguimiento por trabajo social del ESM.<br>Soporte de activación del protocolo de abandono.<br>Registro en la historia clínica del PAD o UCC.<br>Oficio de notificación a la DISAN correspondiente.       |
| Responsable del control:                              | Coordinadores del Programa de Atención domiciliaria, cuidado crónico, institucionaliza de los ESM, Comité Clínico Interdisciplinario del ESM y Trabajo Social del ESM.                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</b><br><b>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES</b><br><b>DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR</b><br><b>SUBDIRECCIÓN DE SALUD</b><br><b>GRUPO PRESTACION Y OPERACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD</b> | <b>Procedimiento Programa de Atención Domiciliaria crónico, paliativo y paciente institucionalizado SSFM DIGSA</b><br><b>MDN-COGFM-PROPRES-DIGSA-PT.95.1-15</b><br><b>Proceso Prestación y Operación de Servicios de Salud</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 9. Flujograma



## 10. Documentos y registros relacionados

|      |                                                                                                                                   |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10.1 | Acta de evaluación asignación de servicio de enfermería domiciliaria.<br>Código: MDN-COGFM-PROARED-DIGSA-AC.2-1-V1                |
| 10.2 | Acta de evaluación y reevaluación ingreso al programa de atención domiciliaria<br>Código: MDN-COGFM-PROARED-DIGSA-AC.2-2-V1       |
| 10.3 | Acta de compromiso de ingreso al programa de atención domiciliaria y cuidado crónico<br>Código: MDN-COGFM-PROARED-DIGSA-AC.2-3-V1 |
| 10.4 | Especificaciones técnicas mínimas para la contratación del programa de atención domiciliaria o en institución.                    |
| 10.5 | Guía del cuidador introducción<br>Código: MDN-COGFM-PROARED-DIGSA-GI.95.1-13-V1                                                   |
| 10.6 | Manual de Atención Domiciliaria crónico, paliativo y paciente institucionalizado SSFM DIGSA MDN-COGFM-PROARED-DIGSA-MA.33-9-V2    |
| 10.7 | Matriz de reporte de atención domiciliaria y cuidado paliativo SSFM DGSM<br>Código: MDN-CGFM-PROARED-DGSM-MT.95.1-1               |
| 10.8 | Protocolo de abandono SSFM.<br>Código: CGFM-PROSAMIL-D-94-243                                                                     |

Fin