



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR
SUBDIRECCION DE SALUD
GRUPO RED



La seguridad
es de todos

Radicado No.

5 03 7

/ MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA-SUBSA- GRURE 86.13

Bogotá D.C., 30 de marzo de 2020

Señor Almirante
EVELIO ENRIQUE RAMÍREZ GÁFARO
Comandante de la Armada Nacional
Av. Carrera 26 #69-76 Edificio Elemento –Torre Agua
Bogotá, D.C.

Asunto: Lineamientos póliza de Hospitalización y Cirugía en el Exterior.

Respetuosamente, me permito informar al señor Almirante Comandante de la Armada Nacional, las recomendaciones e instrucciones emitidas por el operador Allianz con respecto a la póliza expedida para el personal en comisión en el Exterior.

Allianz envía a través de comunicación electrónica el día 27 de marzo a las 15:11 horas la siguiente información que se transcribe, así:

Bogotá D.C., 26 de Marzo de
2020 GB-008/20

Señores

DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR
Mayor General JAVIER ALONSO DIAZ GOMEZ
Director General de Sanidad Militar

Ciudad.

Asunto: Información Cobertura Covid19 Operador Internacional – Póliza de salud en el exterior para comisionados Ministerio de Defensa

Respetado MG Díaz:

Con el fin de aclarar las dudas sobre la cobertura de la póliza de salud dada la contingencia por la pandemia de Covid19, queremos compartir la siguiente información con el fin de garantizar la atención de nuestros asegurados en el exterior y definir los canales de comunicación.



"NOS VEMOS EN LA VICTORIA" - "Un equipo humano al servicio de la salud"
Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1202
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co, maria.leguizamon@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

Es importante recordar que el coronavirus es similar al virus de la gripe común. Los síntomas incluyen problemas respiratorios, fiebre, tos, falta de aire y dificultad al respirar. La **OMS** ha compartido información útil sobre cómo reducir el riesgo de infección. Puede encontrar información actualizada sobre el brote de coronavirus, incluyendo sugerencias sobre precauciones y consejos, en el siguiente enlace:

[HTTPS://WWW.WHO.INT/ES/HEALTHTOPICS/CORONAVIRUS/CORONAVIRUS](https://www.who.int/es/healthtopics/coronavirus/coronavirus)

Dada la situación de la pandemia que estamos atravesando, les sugerimos tener en cuenta lo siguiente:

- Allianz Seguros de Vida S.A., prestara la cobertura de la póliza de los asegurados en el exterior a través de nuestro operador internacional *Global Excel Management*.
- Siga todas las recomendaciones que emite el país de su misión diplomática.
- Todos los asegurados que presenten síntomas respiratorios (fiebre y tos) están amparados para la realización de pruebas y tratamiento de la infección por COVID-19 en caso de confirmarse y cualquier complicación resultante, hasta los límites de su póliza.
- En caso de emergencia médica, se comuníquese con Global Excel, a través de la línea 1 (305)530-8600 desde cualquier lugar del mundo o en USA desde cualquier ciudad a la línea gratuita 1.800.250.3271
- En caso de no lograr comunicación diríjase al hospital más cercano y solicite al hospital o proveedor médico o se comuniquen con Global Excel, a la línea 1 (305)530-8600 desde cualquier lugar del mundo o en USA desde cualquier ciudad a la línea gratuita 1.800.250.3271

Cualquier inquietud adicional, no dude contactar a nuestro Operador Internacional a las siguientes direcciones de correo electrónico:

allianzcol@globalexcel.com

OlympusCS@globalexcel.com

Cordialmente,



HILDA CAROLINA CASTAÑO LEON

Gerente Cuentas Especiales Allianz Seguros de Vida S.A.



"NOS VEMOS EN LA VICTORIA" - "Un equipo humano al servicio de la salud"
Avenida Calle 26 No 69 - 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX 3238555 Ext 1450
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co, diana.sanchez@sanidadfuerzasmilitares.mil.co

De acuerdo a la comunicación anterior solicitamos mantener constante supervisión de los actos administrativos de acuerdo a lo pertinente con las prórrogas de los comisionados en el exterior, con el fin de garantizar la cobertura mientras se supera esta emergencia de carácter internacional.

Así mismo se envía un brochure, por favor para ser difundido a los señores comisionados y tener claridad de comunicación al presentar síntomas concordantes con el Coronavirus.

Con respeto,


Mayor General JORGE LEÓN GONZÁLEZ PARRA
Jefe de Estado Mayor Conjunto de las Fuerzas Militares

Anexo: Correo Electrónico de Alianz
Brochure

Elaboró: PS. Maria Paola Leguizamon Acevedo
Póliza del exterior - DIGSA

Revisó: Coronel Diana Patricia Cuellar
Coordinadora Grupo RED (E)

Revisó: Coronel Rocío del Pilar González Ayala
Subdirectora de Salud DIGSA (E)

V*B*: M.G. Javier Alonso Díaz Gómez
Director General de Sanidad Militar

V*B*: M.Y. Maria Fernanda Reyes Rueda
Asesora Jurídica JEMCO



"NOS VEMOS EN LA VICTORIA" - "Un equipo humano al servicio de la salud"
Avenida Calle 26 No 69 - 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1450
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; diana.sanchez@sanidadfuerzasmilitares.mil.co



COVID-19

1. EN COLOMBIA ALLIANZ ME CUBRE EL COVID-19?

Allianz a través de sus centros médicos y nuestra red prestadora atenderá a los asegurados y en caso de ser un paciente sospechoso de Coronavirus, serán exclusivamente los servicios de urgencias de instituciones hospitalarias los que podrán tomar la muestra para ser remitida al Instituto Nacional de Salud (INS), de acuerdo a lo que indica el protocolo establecido por el Ministerio de Salud.



2. SI ESTOY EN EL EXTERIOR, ALLIANZ COLOMBIA ME CUBRE EL COVID-19?

Asistencia Internacional: En caso de asistencia internacional nuestro proveedor Global Excel coordinará el servicio de atención de los asegurados en nuestra red y se realizará la atención de acuerdo con el protocolo establecido en cada país.

3. A DÓNDE DEBO ASISTIR EN CASO DE REQUERIR EL EXAMEN PARA COVID19?

En Colombia: a los servicios de urgencias de las instituciones hospitalarias. No se tomarán muestras a domicilio. Siga todas las indicaciones en los videos disponibles en nuestro sitio web www.allianz.co

Fuera del país: Si se encuentra fuera de Colombia nuestra Asistencia en Viaje lo remitirá a la institución indicada para manejar el caso.

Comuníquese con:
Línea (571) 594 1120 desde cualquier lugar del mundo
1 (786) 4728390 desde USA



4. EN CASO QUE ME DIAGNOSTIQUEN INFECCIÓN POR COVID-19 (CORONAVIRUS) Y REQUIERA HOSPITALIZACIÓN LA PÓLIZA ME CUBRE?

Allianz Colombia dará cobertura a la hospitalización por infección de Covid19, de acuerdo a las condiciones de su póliza y según los protocolos emitidos por el Ministerio de Salud y el INS.

www.allianz.co

Allianz 

OPS. Maria Paola Leguizamon Acevedo

De: Hilda Carolina Castaño Leon <hilda.castano@allianz.co>
Enviado el: viernes, 27 de marzo de 2020 15:11
Para: OPS. Maria Paola Leguizamon Acevedo
CC: Hilda Carolina Castaño Leon; Salud Exterior DGSM; TC. Diana Patricia Cuellar Salinas
Asunto: RE: SOLICITUD INFORMACION ACLARATORIA CUBROMIENTO POLIZA ANTE CONTINGENCIA COVID -19
Datos adjuntos: Comunicado Mindefensa123.pdf

Buen Dia Maria Paola respuesta formal a la solicitud, quedo pendiente de enviarte el banner que diseñamos con mercadeo que te compartí por WS.

Hilda Carolina Castaño Leon
Gerente Cuentas Especiales

Allianz Colombia Regional Brokers Bogotá | Carrera 13ª No. 29-24 Piso 16 , Bogotá, Colombia |
Teléfono +57(1) 5186659 Celular +57 3188268949 Email: hilda.castano@allianz.co

Nota: Este email y los archivos transmitidos a través del mismo, solo han sido enviados a los nombres que están en la lista de destinatarios y puede contener información confidencial y/o exclusiva. Si usted no es parte de los destinatarios, por favor no lea, copie o distribuya el contenido de este email a otras personas y notifique de inmediato al remitente. Por favor elimine el email o cualquier copia del mismo.
Cuida el medio ambiente, no imprimas este e-mail.

De: OPS. Maria Paola Leguizamon Acevedo <maria.leguizamon@sanidadfuerzasmilitares.mil.co>
Enviado el: miércoles, 25 de marzo de 2020 11:25 p. m.
Para: Hilda Carolina Castaño Leon <hilda.castano@allianz.co>; Salud Exterior DGSM
<salud.exterior@sanidadfuerzasmilitares.mil.co>; TC. Diana Patricia Cuellar Salinas
<diana.cuellar@sanidadfuerzasmilitares.mil.co>
Asunto: SOLICITUD INFORMACION ACLARATORIA CUBROMIENTO POLIZA ANTE CONTINGENCIA COVID -19

Buena Noche
Hilda

Según conversaciones sostenidas por WhatsApp, solicito informe aclaratorio escrito respecto de las dudas que tienen los militares en comisión al exterior respecto de el cubrimiento y proceso ante esta contingencia por el COVID-19.

La anterior solicitud con el fin de compartir esta información a todos los militares en el exterior, para que sepan donde exactamente acudir y de qué manera hacerlo segun el país donde se encuentren.

Nota:
Dudas, mensajes y solicitudes ya compartidas.

Gracias
Quedo atenta a su pronta respuesta