



**TELEMEDICINA
INTERACTIVA GALENOTIC
MANUAL DE USUARIO**

2020

IMPLEMENTADO PARA SU USO Y FUNCIONAMIENTO



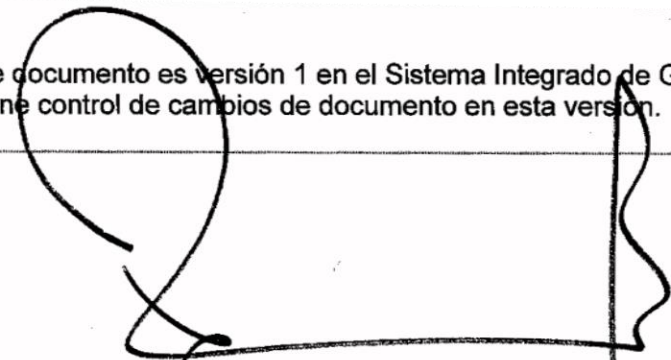
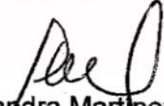
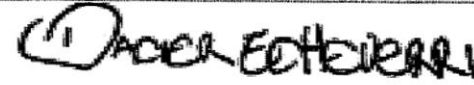
INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES

Versión 1.0



 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR SUBDIRECCIÓN DE SALUD GRUPO ADMINISTRACION RED DE PRESTACION DE SERVICIOS	Manual del Usuario Telemédicina Interactiva Galenotic DIGSA
	Código: MDN-COGFM-PROARED-DIGSA-MA.33-11 V1
	Proceso: Administración de Red de Servicios

NOTA SIG: Este documento es versión 1 en el Sistema Integrado de Gestión, por tal razón, no contiene control de cambios de documento en esta versión.

Aprobó:	 Mayor General JAVIER ALONSO DÍAZ GÓMEZ Director General de Sanidad Militar
Revisó:	 PD. Alexandra Martínez Vargas Coordinadora Grupo de Planeación Estratégica DIGSA  CR. Diana Patricia Cuellar Salinas Coordinador Grupo Prestación y Operación de Servicios de Salud  CR. Rocío del Pilar Garzón Ayala Subdirector Salud DIGSA
Elaboró	 PS. Dacier Echeverri Viasus Grupo Prestación y Operación de Servicios de Salud - Área Telemédicina





CONTENIDO

Objetivo

Audiencia

Requerimientos

1. [Ingreso a GALENOTIC - https://digsa.infoticsalud.com/](https://digsa.infoticsalud.com/)
2. Cambiar Clave (Contraseña)
3. Menú Principal Agendador
4. Menú Principal - Profesional de Salud
5. Mesa de ayuda



DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR
Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento
Bogotá - Colombia
Teléfono 3238555 EXT. 1042
www.sanidadmilitar.mil.co
Twitter: @SanidadMilCo



TELEMEDICINA INTERACTIVA GALENOTIC

OBJETIVO

Socializar un documento como guía para el usuario, sobre una visión general de las características de la plataforma especializada en telemedicina – GALENOTIC, y en el mismo se oriente las instrucciones que se deben seguir, paso a paso, para hacer uso de las funcionalidades del sistema.

Audiencia

Este documento está dirigido a todos los Agendadores, Médicos y Supervisores, quienes realizan la asignación de citas en los servicios disponibles para Telemedicina Interactiva, consultas bajo esta modalidad en los servicios establecidos por la Dirección General de Sanidad Militar.



Requerimientos

- Computador con acceso a Internet (Navegación 2mbps)
- Navegador de Internet (Recomendable Google Chrome, Firefox, Internet Explorer actualizado en su última versión)
- Para profesionales de la salud y pacientes, adicional contar con una cámara frontal y micrófono en su computador o dispositivo



DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR
Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento
Bogotá - Colombia
Teléfono 3238555 EXT. 1042
www.sanidadmilitar.mil.co
Twitter: @SanidadMilCo



Tenga en cuenta que usted debe ingresar a SALUD.SIS y realizar las operaciones normales, a su vez ingresar al sistema de Telemedicina Interactiva GALENOTIC. Recuerde que este instructivo es temporal mientras se realizan las integraciones entre los sistemas respectivos.

A continuación, se detalla el paso a paso para la asignación de citas bajo la modalidad de Telemedicina Interactiva

1. Ingreso a GALENOTIC - <https://digsa.infoticsalud.com/>

Paso 1: El usuario mediante su navegador web debe Ingresar a <https://digsa.infoticsalud.com> Y digitar su usuario y contraseña.

Paso 2: Click en la opción Acceder.

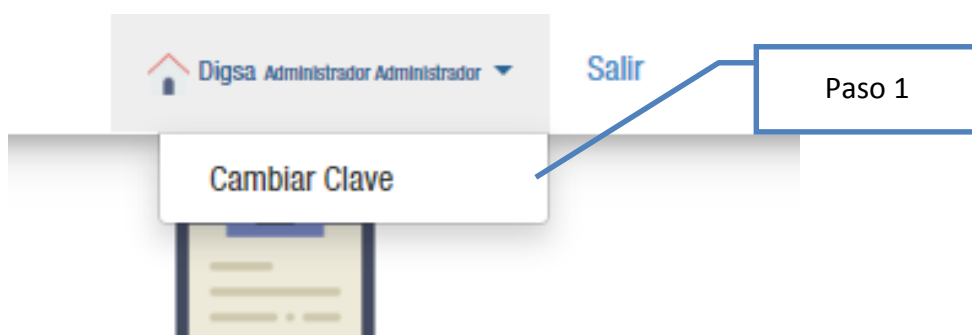
Nota 1: Recuerde no compartir, no transferir, ni divulgar su acceso. Adicional una vez le asignen su usuario y clave debe cambiar su contraseña ver punto 2



2. Cambiar Clave (Contraseña)

Al ingresar a GALENOTIC con su usuario y clave asignados predeterminados, debe cambiar su clave.

Paso 1: En el espacio superior derecho, al lado del botón salir, dar clic en DIGSA - nombre del usuario, y encontrará la opción “Cambiar clave”, hacer Click en esta funcionalidad.



Paso 2: Se abrirá una ventana en la pantalla, en la cual se debe diligenciar la clave (predeterminada o contraseña actual), ingresar la nueva clave(contraseña) y digitar de nuevo la clave para confirmar.

Nota: Se recomienda que su clave debe contener mínimo 8 dígitos entre números y letras (mayúsculas/minúsculas).



Paso 3: Guardar Clave.

Paso 2

Cambiar Clave

Clave Actual

Clave

Confirmar Clave

Guardar

Paso 3

Al realizar estos tres pasos, la contraseña se habrá cambiado exitosamente.

Cambiar Clave

Clave cambiada.

Clave Actual

Clave

Confirmar Clave

Guardar

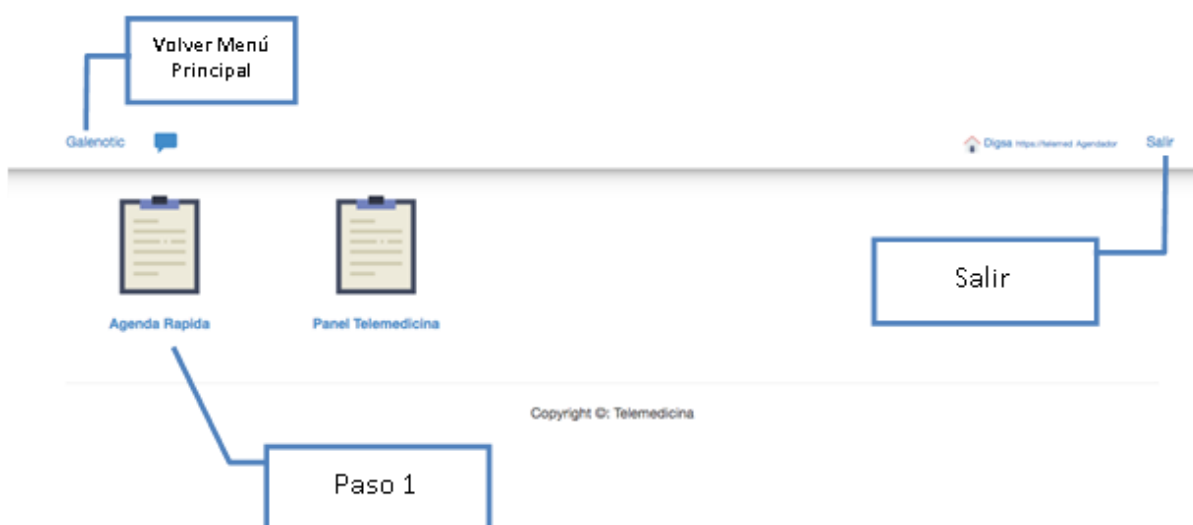


DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR
Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento
Bogotá - Colombia
Teléfono 3238555 EXT. 1042
www.sanidadmilitar.mil.co
Twitter: @SanidadMilCo



3. Menú Principal – Agendador

Para ingresar al sistema ver punto 1. Ingreso a GALENOTIC, posterior le mostrará el Menú Agendador, con un módulo Agenda Rápida y un módulo Panel Telemedicina, según los permisos asignados.



Paso 1: Ingresar al módulo Agenda Rápida haciendo click en el primer módulo.



Agenda Rapida





Nota: Recuerde que, primero se debe agendar la cita en SALUD.SIS y luego digitar los datos en Galenotic, debe tener cuidado en la información que registra, posterior verificar que los datos sean los mismos en los dos sistemas antes de agendar.

Paso 2: En Agenda Rápida se debe digitar los datos de la cita creada en SALUD.SIS (Nombre Completo del usuario, Seleccione el Tipo de Documento, Número de Documento, Número del Teléfono, Correo electrónico, Medico, Seleccione Fecha y hora de la cita).
Clic en Aceptar.

Es importante seleccionar la fecha y hora según corresponda:

Fecha y Hora*

2020/05/26 14:23

Seleccionar Hora

14 : 23

Seleccionar Fecha

April 2020

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9





Volver Menú Principal

Paso 2

Galenotic

Agendar

Nombre*	Tipo de Documento*
	Sin Documento
Número de Identificación*	Número de teléfono del paciente*
Correo	Medico*
	Seleccione
Fecha y Hora*	

Paso 3

Paso 2: En Agenda Rápida se debe digitar los datos de la cita creada en SALUD.SIS (Nombre Completo del usuario, Seleccione el Tipo de Documento, Número de Documento, Número del Teléfono, Correo electrónico, Medico, Seleccione Fecha y hora de la cita). Click en Aceptar.

Paso 3: Clic en el botón Agendar.

Posterior el sistema mostrará “Cita Creada”

Agendar

Cita Creada

Nombre*	Tipo de Documento*
	Sin Documento
Número de Identificación*	Número de teléfono del paciente*
Correo	Medico*
	Seleccione
Fecha y Hora*	

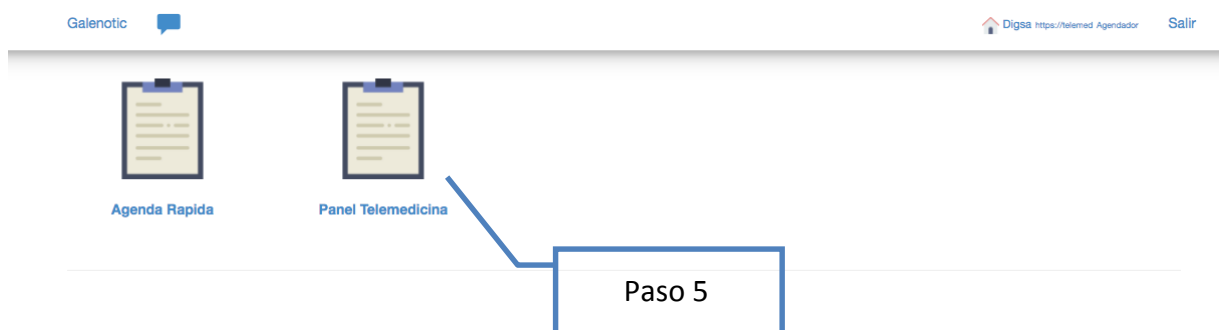


DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR
 Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento
 Bogotá - Colombia
 Teléfono 3238555 EXT. 1042
 www.sanidadmilitar.mil.co
 Twitter: @SanidadMilCo

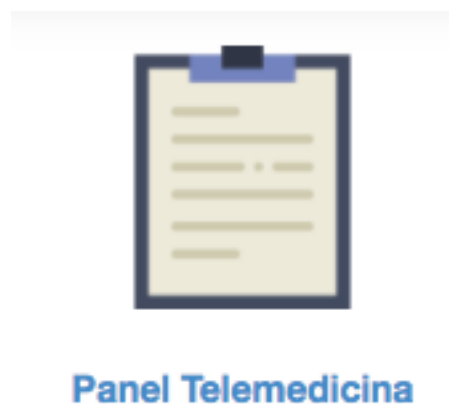


Opción **Galenotic** la cual permite volver al menú Principal.

En el Menú Agendador, encontrará el módulo Panel Telemedicina, según los permisos asignados.



Paso 5: Ingresar al módulo Panel Telemedicina haciendo click en el segundo módulo.



En esta opción se visualizará todas las citas asignadas en la agenda rápida, en la cual podrá filtrar por fecha y hora según corresponda.





Volver
Menú
Principal

Galenotic

[Digsa](#) [https://telemed.agendador](#) [Salir](#)

Panel Telemedicina

Pacientes entraron sin Medico: 0
 Medicos entraron sin Paciente: 0
 Ninguno entró: 0
 Ambos entraron: 0
 Ambos entraron y fue Finalizada: 0

Paso 6

Total: 0

Desde: hasta: Filtrar

Id Cita	Fecha	Ingreso Medico	Ingreso Paciente	Agendador	Medico	Paciente	Estado

Copyright ©: Telemedicina

Paso 6: En Panel de Telemedicina se debe seleccionar la Fecha y Hora de Desde y Hasta, según corresponda al seguimiento de las citas que se desean verificar y/o supervisar. Click en Filtrar.

Seleccionar Hora

14
:
23

2020/05/26 14:23

<

April 2020

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

>

Seleccionar Fecha

El sistema le mostrará como se muestra en la siguiente imagen las citas agendadas dentro de las fechas y hora seleccionadas.

Opción Galenotic la cual permite volver al menú Principal



DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR
 Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento
 Bogotá - Colombia
 Teléfono 3238555 EXT. 1042
www.sanidadmilitar.mil.co
 Twitter: @SanidadMilCo



Galenotic [Digsa https://telemed Agendar](#) [Salir](#)

Panel Telemedicina

Pacientes entraron sin Medico: 5
 Medicos entraron sin Paciente: 0
 Ninguno entró: 0
 Ambos entraron: 14
 Ambos entraron y fue Finalizada: 0

Total: 19

Desde: 2020/05/01 14:21 hasta: 2020/05/18 14:41 [Filtrar](#)

Id Cita	Fecha	Ingreso Medico	Ingreso Paciente	Agendador	Medico	Paciente	Estado	
365	2020/05/12 19:17		2020/05/12 19:25	https://telemedicina.infoticalud.com/ https://telemedicina.infoticalud.com/ ()	Medigo Pruebas (5656)	Arthur Gil (10265858325) 3504529102 arthurbrian2@gmail.com	Iniciada	Cancelar
366	2020/05/12 19:21		2020/05/12 19:26	https://telemedicina.infoticalud.com/ https://telemedicina.infoticalud.com/ ()	Medigo Pruebas (5656)	ARTHUR 2 (10265848) 3504529102 arthurbrian2@gmail.com	Iniciada	Cancelar
367	2020/05/12 19:22	2020/05/12 19:27	2020/05/12 19:25	https://telemedicina.infoticalud.com/ https://telemedicina.infoticalud.com/ ()	Medigo Pruebas (5656)	Juan Antonio (595959) 3002117408 jsanjuan@antss.com.co	Iniciada	Cancelar

DESCRIPCIÓN:

- **Fecha:** Fecha y Hora de la cita asignada en agenda rápida Galenotic.
- **Ingreso Medico:** fecha y Hora en la cual el profesional de la salud ingresa a la videoconferencia.
- **Ingreso Paciente:** fecha y Hora en la cual el usuario ingresa a la videoconferencia – cita asignada por Telemedicina Interactiva.
- **Agendador:** Nombre de quien agendó la cita.
- **Medico:** Profesional de la salud quien realiza la consulta bajo la modalidad de telemedicina Interactiva.
- **Paciente:** Nombre del usuario quien recibe la atención por telemedicina interactiva.
- **Estado:** Iniciada (cita agendada), Cancelada (Cita cancelada ver paso 7) y Finalizada (Cita finalizada acción quien realiza el profesional de la salud)

Paso 7: En Panel de Telemedicina, en los casos que sean necesarios, se podrá cancelar la cita asignada. Clic en botón Cancelar.

Posterior el sistema mostrará una ventana como se muestra a continuación.



DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR
 Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento
 Bogotá - Colombia
 Teléfono 3238555 EXT. 1042
www.sanidadmilitar.mil.co
 Twitter: @SanidadMilCo



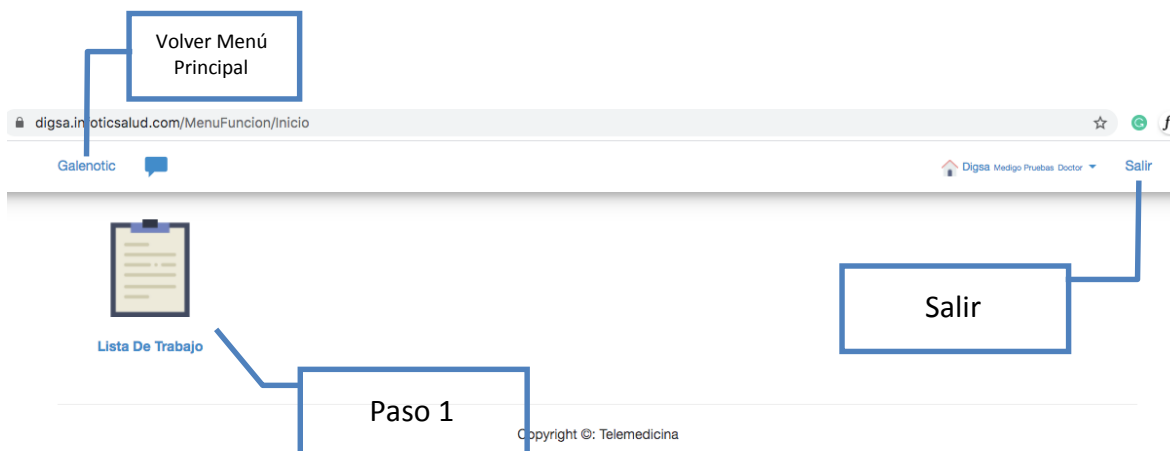
Paso 8: Se debe registrar el motivo de la cancelación de la cita y hacer Clic en el botón Cancelar

4. Menú Principal - Profesional de Salud

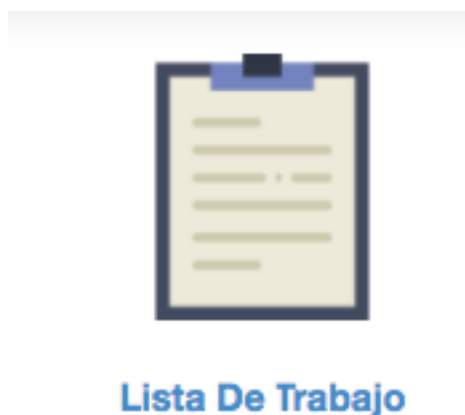
Para ingresar al sistema ver punto 1. Ingreso a GALENOTIC, posterior se mostrará el Menú principal, con un módulo Lista de Trabajo, en el cual mostrará las citas asignadas al profesional bajo la modalidad de Telemedicina Interactiva.



DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR
Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento
Bogotá - Colombia
Teléfono 3238555 EXT. 1042
www.sanidadmilitar.mil.co
Twitter: @SanidadMilCo



Paso 1: Se debe dar Clic en Lista de Trabajo.



Lista De Trabajo

Opción Galenotic la cual permite volver al menú Principal.

En Lista de Trabajo se mostrarán todas las citas asignadas y mostrará la siguiente información:

Nota: Recuerde que, primero se debe ingresar a Salud.sis y luego ver las citas asignadas en Galenotic, debe tener abierto los dos sistemas al mismo tiempo y verificar la información que consulta, ya que los datos de las citas deben coincidir en los dos sistemas.



DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR
Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento
Bogotá - Colombia
Teléfono 3238555 EXT. 1042
www.sanidadmilitar.mil.co
Twitter: @SanidadMilCo



digsa.infoticsalud.com/Cita/Index

Galenotic

Inicio

Prioridad Consulta: Seleccione Desde: 2020/05/26 00:01 Hasta: 2020/05/26 23:59

Buscar: Filtrar

V. Conferencia	Fecha De Inicio Consulta	Fecha De Ingreso	Nombre	Numero de Documento	Procedimiento	Sala	Tipo Consulta	Estado De Consulta	Fecha Finalizacion de Consulta	Prioridad
Paso 2										

Fecha De Inicio Consulta: indica la fecha y hora de la cita.

Nombre: indica los nombres del usuario.

Número de Documento: indica la identificación del usuario.

Procedimiento: Telemedicina Interactiva.

Fecha Finalización de Consulta: indica la hora en la cual el profesional cierra la consulta.

De igual manera tenga en cuenta que, en este módulo el sistema de forma predeterminada le muestra las citas de la fecha actual.

Paso 2: Puede no hacer este paso si solo quiere listar las citas de la fecha actual, de lo contrario, el profesional de la salud podrá filtrar las citas desde y hasta, la fecha y hora que desee.

El sistema le mostrará las citas asignadas bajo la modalidad de telemedicina Interactiva.



DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR
Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento
Bogotá - Colombia
Teléfono 3238555 EXT. 1042
www.sanidadmilitar.mil.co
Twitter: @SanidadMilCo



Galenotic Inicio Digsá Médico Pruebas Doctor Salir

Prioridad Consulta: Seleccione Desde: 2020/05/26 00:01 Hasta: 2020/05/26 23:59

Buscar: Filtrar

V. Conferencia	Fecha De Inicio Consulta	Fecha De Ingreso	Nombre	Numero de Documento	Procedimiento	Sala	Tipo Consulta	Estado De Consulta	Fecha Finalizacion de Consulta	Prioridad
Trazabilidad Ver Adjuntos	26/05/2020 17:40:00		Usuario Prueba	63543456	Telemedicina		TeleMedicina	Iniciada	26/05/2020 18:10:00	Media

Paso 3

Copyright ©: Telemedicina

Solo y exclusivamente el profesional de la salud podrá hacer uso de la funcionalidad Videoconferencia, las demás funcionalidades no aplican en la implementación de telemedicina interactiva para la DIGSA, por lo cual ignorar las demás botones dentro de la lista de trabajo.



Paso 3: Clic en la opción Abrir Videoconferencia.

El sistema le mostrará la ventana de Videoconferencia.



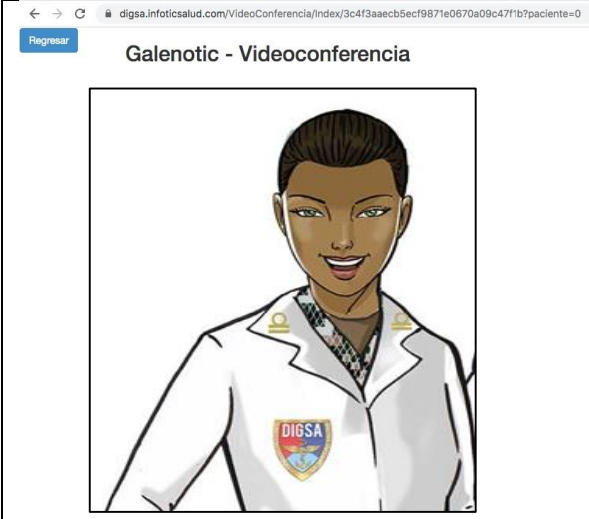
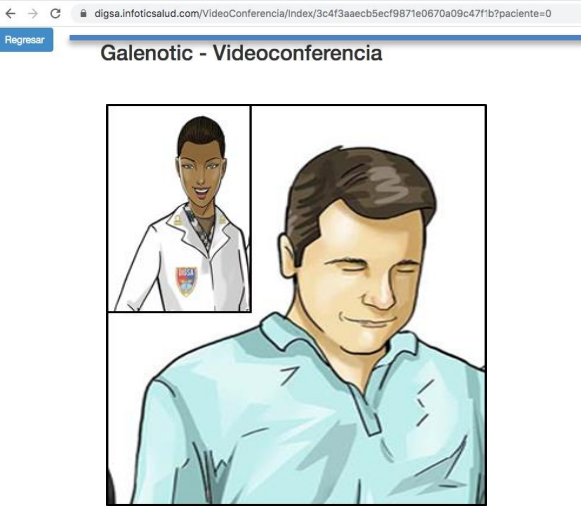
DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR
 Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento
 Bogotá - Colombia
 Teléfono 3238555 EXT. 1042
 www.sanidadmilitar.mil.co
 Twitter: @SanidadMilCo



TELEMEDICINA INTERACTIVA GALENOTIC

Nota: Tenga en cuenta que al ingresar el navegador le preguntará si permite acceder a su cámara y micrófono, siempre seleccione la opción permitir. Al iniciar la videoconferencia se pueden presentar dos casos, en el primero solo se mostrará su imagen evidenciando que el usuario no ha ingresado, por lo cual podrá esperar según los procesos internos ya establecidos, y en el segundo caso, se mostrará su imagen y la del usuario, por lo cual se logrará realizar el desarrollo del servicio de salud.

PASO 4

INASISTENCIA DEL USUARIO	ASISTENCIA DEL USUARIO
 Se visualizará únicamente el Médico	 Se visualizará al paciente y al médico

Todos los registros de Historia Clínica y los demás procesos se realizan en SALUD.SIS, en GALENOTIC solo se hace uso por ahora de la videoconferencia.



DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR
Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento
Bogotá - Colombia
Teléfono 3238555 EXT. 1042
www.sanidadmilitar.mil.co
Twitter: @SanidadMilCo



Paso 4: Hacer Clic en el botón Regresar para cualquiera de los casos.

Nota: Debe finalizar siempre la consulta en Galenotic cuando considere que no volverá a ingresar a la videoconferencia programada con el usuario. En caso de inasistencia del usuario se debe notificar.

El sistema le mostrará una ventana con las siguientes opciones:



Paso 5:

El profesional de la salud podrá realizar las siguientes acciones según corresponda.

Paso 5a: Hacer Clic en el botón “Regresar” si se desea ingresar posteriormente o el paciente no asistió.



DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR
Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento
Bogotá - Colombia
Teléfono 3238555 EXT. 1042
www.sanidadmilitar.mil.co
Twitter: @SanidadMilCo



Paso 5b: Hacer Clic en el botón “Regresar y Finalizar” si ya se desarrolló y terminó la consulta con el usuario.

Por último, volverá a lista de trabajo para continuar con la agenda programada.

5. Mesa de ayuda

Para cualquier inquietud, soporte o solicitud adicional puede comunicarse con la mesa de ayuda de Telemedicina GALENOTIC - INFOTIC S.A.



CELULAR: 3182850858

PBX: 7945720

Soporte.galenotic@infotic.gov.co



GRACIAS ...



DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR
Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento
Bogotá - Colombia
Teléfono 3238555 EXT. 1042
www.sanidadmilitar.mil.co
Twitter: @SanidadMilCo