

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR GRUPO SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN											Formato Plan de mejoramiento SSFM DGSM Código: MDN-COGFM-PROSYEIN-DIGSA-FU 95 1-18 V1 Proceso: Seguimiento y Evaluación Independiente	
Proceso o dependencia auditada: GRUPO DE ATENCION AL USUARIO Y PARTICIPACION SOCIAL Responsable del plan de mejoramiento: MY. Mary Sol Chacón Páez Fecha de suscripción: 06/05/2022												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Numero del Hallazgo	Descripción del Hallazgo	Causa del Hallazgo	Acción de Mejora	Actividades / Descripción	Actividades / Unidad de Medida	Actividades / Cantidades Unidad de Medida	Actividades / Fecha de Inicio (Día/Mes/Año)	Actividades / Fecha De Terminación (Día/Mes/Año)	Actividades / Plazo en semanas	Actividades / Avance físico de ejecución	Observaciones	
1	Frente a la pregunta 1. "En general, ¿Cómo califica este ejercicio de Rendición de Cuentas de la Vigencia Fiscal 2021 de la Dirección General de Sanidad Militar?" de la encuesta de satisfacción de la Audiencia pública de Rendición de cuentas 2021 el 17.6% de los usuarios calificó el proceso como regular, mientras que el 5.9% lo calificó como malo.	Se observa insatisfacción General en alrededor del 23% de los usuarios frente a la Audiencia de Rendición de Cuentas, ello quizás porque consideran los canales de diálogo con la entidad insuficientes y la información presentada no cumple sus expectativas, se evidencia que algunos usuarios querían información de la vigencia actual, desconociendo que la entidad debe rendir cuentas sobre la vigencia anterior	Fortalecer escenarios de diálogo en doble vía sobre la vigencia en curso.	Fortalecer los mecanismos de participación y escucha de los usuarios del SSFM, dinamizando la participación de usuarios en los comités de ética Hospitalaria, como canal de evaluación y seguimiento de PQRSR y Satisfacción en	Informe por fuerza de la inclusión de Usuarios al Comité de ética Hospitalaria de los ESM	3	30/08/2022	31/12/2022	28 Semanas	0	Dentro del Tiempo de Ejecución	
2	Frente a la pregunta 2. "Cómo califica la información presentada por la Dirección General de Sanidad Militar, Direcciones de Sanidad y Jefatura Salud durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?" de la encuesta de satisfacción de la Audiencia pública de Rendición de cuentas 2021 el 17.6% de los usuarios calificó el proceso como regular, mientras que el 8.6% lo calificó como malo.	Se evidencia que alrededor del 26% de los usuarios presenta insatisfacción con la información presentada.	Encuesta de Temas de interés	Generar una encuesta que indague sobre el tipo de información que los usuarios consideran pertinente conocer en la audiencia pública de Rendición de cuentas de la vigencia 2022	Informe de Temas de Interés para los usuarios	1	30/08/2022	30/11/2022	13 semanas	0	Dentro del Tiempo de Ejecución	
3	Frente a la Pregunta 3. "Las respuestas emitidas a las preguntas realizadas por los usuarios fueron" de la encuesta de satisfacción de la Audiencia pública de Rendición de cuentas 2021 el 14,7% de los usuarios indicó que poco acertadas, mientras el 11,6% indicó que nada acertadas	Se evidencia que alrededor del 26% de los usuarios presenta insatisfacción con las respuestas a las preguntas Generadas	Seguimiento Preguntas respondidas durante la Audiencia de Rendición de Cuentas	Realizar seguimiento a los usuarios que realizaron preguntas que fueron resueltas durante la audiencia para evidenciar porqué puede existir insatisfacción con la respuesta.	Informe de Seguimiento a usuarios que realizaron preguntas durante la audiencia Pública de Rendición de Cuentas para evidenciar el nivel de satisfacción con la respuesta	1	16/05/2022	30/05/2022	7 semanas	0	Dentro del Tiempo de Ejecución	

Elaboro: OPS Diana Alejandra Hernández


Revisó: MY. Mary Sol Chacón Páez


Aprobó: MY. Mary Sol Chacón Páez
