



**DIRECCIÓN GENERAL
DE SANIDAD MILITAR**
Un equipo humano al servicio de la salud

INFORME TERCER ESPACIO DE PARTICIPACIÓN

***“HABLANDO CON EL
DIRECTOR”***

22-03-2023



MINISTERIO DE DEFENSA
NACIONAL



FUERZAS MILITARES DE COLOMBIA
UNIDAD - INTEGRIDAD - VALOR

Radicado No **1077** /MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA-GRAPS-ARPSO 29.25.

Bogotá D.C., 04 de abril de 2023

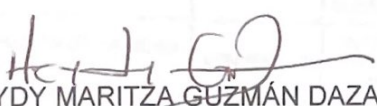
Señor Brigadier General
JOSÉ ENRIQUE WALTEROS GÓMEZ
Director General de Sanidad Militar (E)
Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 18
Bogotá D. C.

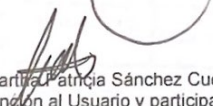
Asunto: Informe Tercer Espacio de participación "Hablando con el Director"

Respetuosamente, me permito enviar al Señor Brigadier General, Director General de Sanidad Militar (E) el informe del tercer Espacio de participación "Hablando con el Director".

Lo anterior, dando cumplimiento a los compromisos asignados al grupo de atención al usuario y participación social GRAPS en la directiva transitoria N° 0123001660802 de fecha 24 de febrero del año en curso.

Atentamente,


Mayor HEYDY MARITZA GUZMÁN DAZA
Coordinadora Grupo Atención al Usuario y Participación Social DIGSA (E).


Elaboró: SMSM. Martha Patricia Sánchez Cuevas
Grupo Atención al Usuario y participación Social DIGSA.



Dirección General de Sanidad Militar "Un equipo humano al servicio de la salud"
Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1082
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; martha.sanchez@sanidad.mil.co Somos un régimen de excepción
que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997

INTRODUCCIÓN

La estrategia "Hablando con el Director" es un espacio de participación social liderado por el Director General de Sanidad Militar y cuyo objetivo es generar un canal de comunicación con los grupos de valor (usuarios en general) y los grupos de interés (asociaciones de usuarios, veedurías y representantes de usuarios). Para la vigencia 2023 se generó una metodología por regionales a fin de garantizar el cubrimiento de todos los Establecimientos de Sanidad Militar del País que cuenta con tres momentos:

- momento 1: Escenario de presentación del Director General de Sanidad Militar y la visión de funcionamiento para la vigencia 2023 (09 de marzo-15 de marzo y 22 de marzo/ 2023)
- momento 2: escenarios de participación con asociaciones de usuarios, veedurías y representantes de usuarios (19 de abril-10 de mayo-31 de mayo-14 de junio-12 de julio-02 de agosto/2023)
- momento 3: Revisión de los compromisos generados para el cierre de la vigencia 2023 (13 de septiembre-20 de septiembre-27 de septiembre/2023)

Mencionada estrategia de participación se formaliza mediante la directiva transitoria N° 0123001660802 del 24 de febrero de 2023.



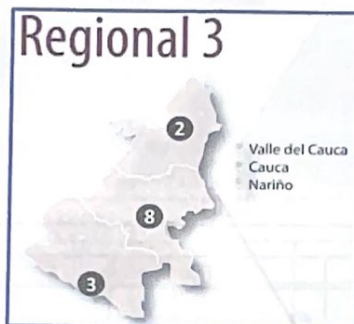
"Un equipo humano al servicio de la salud"
Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1082
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; martha.sanchez@sanidad.mil.co Somos un régimen de excepción
que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997

TERCER ESPACIO HABLANDO CON EL DIRECTOR – MARZO 22 DE 2023

1. GRUPOS DE INTERES CONVOCADOS

El tercer espacio de participación se realizó el miércoles 22 de marzo de 2023 convocando a las regionales mencionadas a continuación:

Regional 3



Asociación de Usuarios del Cauca.
Asociación Nariñense de Suboficiales de Las Fuerzas Militares En Retiro
Asociación de Usuarios del Sistema de Salud de Las Fuerzas Militares Y Policía Nacional
Asociación de Usuarios Del Dispensario Médico Del Batallón Bomberos No. 1 Aguilar Codazo - Palmira Valle
Asociación de Sub-oficiales de LAS FF.MM En Retiro de Buenaventura
Asociación Colombiana De Suboficiales En Uso Buen Retiro
Asociación Colombiana de Oficiales En Retiro de Las FFMM
Asociación de Militares Retirados del Norte del Valle
Asociación Nariñense de Suboficiales de Las Fuerzas Militares En Retiro
Asociación de Militares Sobrevivientes del Conflicto Armado Senderos de Paz
Veeduría Ciudadana En Salud Br-23
Veeduría del Sistema de Salud de Las Fuerzas Militares Y Policía Nacional SSANP de La Subregional Santiago de Cali Y Pacífico del Suroccidente Colombiano
Veeduría Sanidad Tulúa Valle del Cauca (Hospital Militar Regional de Occidente Y/O Dispensario Médico Tercera Brigada En Cali, Buga, Tulúa Chiriquivillos)

REGIONAL 3					
Ejército		Armada		Fuerza Aérea	
ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR DMCAL	DMCAL	DISPENSARIO MEDICO BAHIA MALAGA	DMBHM	ESCUELA MILITAR DE AVIACIÓN	EMAVI
ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR BICOD	ESM BICOD	DISPENSARIO MEDICO BUENAVENTURA	DMBUN		
ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR BAS 23	ESM BAS 23	UNIDAD BASICA DE ATENCION TUMACO	UBATM		
ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR BAPAL	ESM BAPAL	UNIDAD BASICA DE ATENCION GUAPI	UBAGP		
ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR BAS N° 29	BAS No. 29				
UNIDAD BASICA DE ATENCION MEDICO UBAM 3008	GMCAB				



"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1082

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; martha.sanchez@sanidad.mil.co Somos un régimen de excepción

DIGSA

que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997

Regional 9



Asociación de Usuarios del Hospital Militar Central de Bogotá D.C., Y a Nivel Nacional
Asociación Nacional de Usuarios del Sistema de Salud de la Fuerza Pública y de la Policía Nacional
Asociación Problemática Social de Las Reservas de La Fuerza Pública de Colombia
Asociación de Suboficiales En Retiro de La Fuerza Aérea Colombiana
Asociación de Suboficiales Retirados de La Fuerza Aérea
Asociación de Infantes de Marina
Aso FPMR 4
Confederación democrática de Pensionados "CDP"
Federación Colombiana de Suboficiales de Las Fuerzas Militares En Retiro
Asociación Colombiana de Soldados E Infantes de Marina Profesionales En Retiro Y Pensión de Las Fuerzas Militares
Asociación de Similares Públicos del Ministerio de Defensa Y de Las Instituciones Que Conforman El Sistema de Salud de Las Fuerzas Militares Y de La Policía Nacional
Confederación Colombiana de Organizaciones de Pensionados En Retiro de Las FFMM Y Policía Nacional, Tercera
Asociación de Soldados Pensionados de Colombia
Veeduría Nacional de Usuarios Al Sistema de Salud de Las Fuerzas Militares Y La Policía Nacional
Veeduría Ciudadana Fundación Por La Dignidad Humana de Los Héroes de Colombia
Veeduría Ciudadana Control Social del derecho A La Salud de Las Fuerzas Militares Y Policía Nacional
Cooperativa Multiactiva de Suboficiales de Las FFMM
Veeduría Ciudadana Polihumanos Veeduría En defensa de Colombia Para La Policía , Fuerzas Militares

REGIONAL 9					
Ejército		Armada		Fuerza Aérea	
DISPENSARIO MÉDICO GILBERTO ECHEVERRI MEJÍA	DMGEM	DIRECCION DE SANIDAD NAVAL	DISAN	JEFATURA SALUD FUERZA AEREA	JEFSA FAC
DISPENSARIO MEDICO NORTE	DISNOR	DISPENSARIO MEDICO BOGOTA	DMBOG	COMANDO AEREO DE TRANSPORTE MILITAR	CATAM
DISPENSARIO MILITAR HEROES DEL SUMAPAZ	DMSOC			ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR ARC-FAC	DMEFA
MEDICI- LABORAL	MLB			CENTRO DE SALUD ORAL FAC	CEOFA
DISPENSARIO MEDICO CANTON SUR	DMSUR			DIRECCION DE MEDICINA AEROESPACIAL	DIMAE
BATALLÓN DE SANIDAD "SL. JOSÉ MARÍA HERNÁNDEZ" - CRH	CRH BASAN				
BATALLON DE SERVICIOS PARA LAS COMICACIONES	BASCO				



"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1082

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; martha.sanchez@sanidad.mil.co Somos un régimen de excepción

que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997

Regional 10



Asociación Nacional de Pensionados Y Retirados de Las FF. MM. Y Ponal
Asociación de Suboficiales Retirados, Soldados Profesionales Y Personal Civil Pensionados Por El Ministerio de defensa Nacional
Asociación La Personal de La Fuerza Pública En Retiro del Occidente de Cundinamarca
Veeduría Ciudadana En Salud del Municipio de Puerto Salgar Cundinamarca Dispensario 5117
Veeduría En Salud del Subsector
Veeduría de Reserva Fuerza Publica Colombiana

REGIONAL 10					
Ejército		Armada		Fuerza Aérea	
DISPENSARIO MEDICO DE TOLEMAIDA	DMTOL			COMANDO AEREO DE COMBATE No. 1	CACOM 1
BATALLON DE INFANTERIA No39 SUMAPAZ	BISUM			COMANDO AEREO DE MANTENIMIENTO	CAMAN
DISPENSARIO MEDICO DE GIRARDOT	DISMEG				

Regional 12



Veeduría Ciudadana "Control de Los Programas, Proyectos, Contratos O Prestación de Servicio Publico de Sanidad de Los Pensionados del Sur del Huila"
Asociación PAMINDEHUILA
Asociación Huilense de Militares En Retiro
Veeduría Ciudadana del Subsistema de Salud de Las Fuerzas Militares Atendidos Por El Dispensario Medico Novena Brigada
Asociación de Soldados del Huila (ASOHUIL)



"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1082

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; martha.sanchez@sanidad.mil.co Somos un régimen de excepción

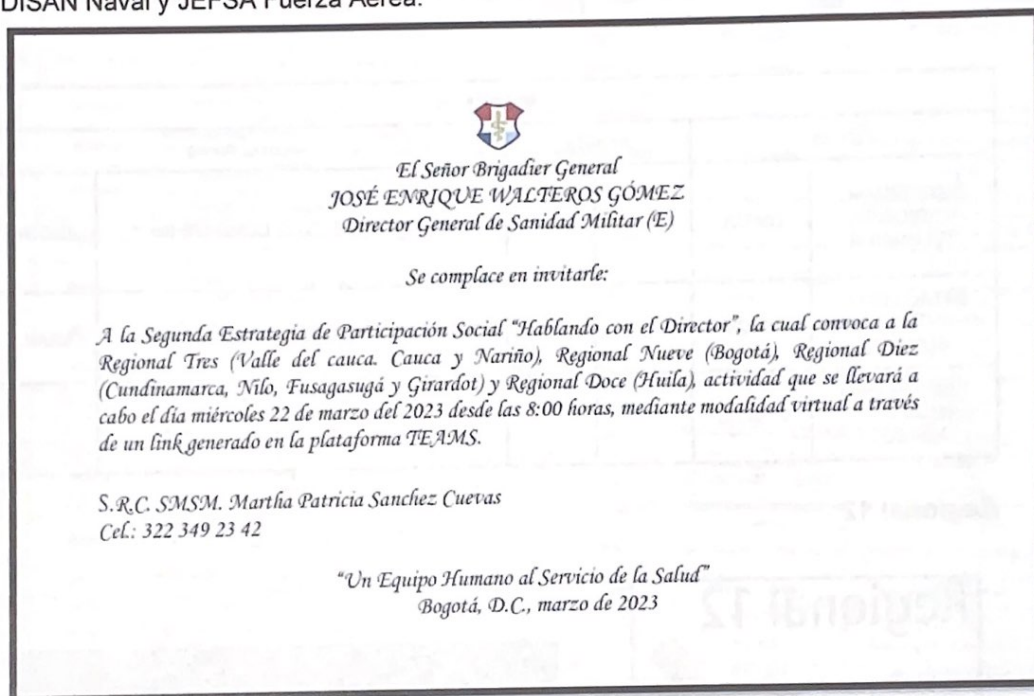
que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997

REGIONAL 12	
Ejército	
ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR BASPC No. 09	ESM BASPC09

2. METODOLOGIA DE CONVOCATORIA

Las regionales mencionadas fueron convocadas mediante invitación enviada a través de correo electrónico y se estableció comunicación telefónica a fin de confirmar la asistencia al espacio.

De igual forma se envía invitación a las oficinas de atención al usuario de la DISAN Ejército, DISAN Naval y JEFSA Fuerza Aérea.



Se convocaron al tercer espacio treinta y un (31) asociaciones y veedurías las cuales se relacionan a continuación:



"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1082
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; martha.sanchez@sanidad.mil.co Somos un régimen de excepción
que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997

No.	CIUDAD	REGISTRE EL NOMBRE COMPLETO DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS (SIGLA)	REGISTRE NOMBRES Y APELLIDOS DEL PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	REGISTRE DATOS DE CONTACTO DEL PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN	REGISTRE NÚMERO DE TELÉFONO FIJO O CELULAR, DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO (e-mail) DEL PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
1	SANTIAGO DE CALI	VEEDURIA SUROCCIDENTE COLOMBIANO - VEECOL	JORGE VARELA ECHEVARRIA	3168644545	3168644545
2	SANTIAGO DE CALI	SISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES Y POLICIA NACIONAL BSMMP DE LA SUBREGIONAL SANTIAGO DE CALI Y PACIFICO - VESSAMIL	JORGE EDUARDO MENDOZA GALINDO	3165243740	3165243740
3	SANTIAGO DE CALI	ASOCIACIÓN DE SOLDADOS E INFANTES DE MARINA PARA LA PAZ Y EL PROGRESO DEL VALLE Y NORTE DEL CAUCA - ASOVALLE	JAIR ODIVERT RENTERIA	3128427087 3128955751	3128427087 3128955751
4	SANTIAGO DE CALI	ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE OFICIALES EN RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES "ACORE"	PABLO FEDERICO PRZYCHODNY JARAMILLO	3430165 - 3216418623	3430165 3216418623 PRESIDENCIA@ACORE.ORG.CO
5	PALMIRA	ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LA SALUD DISPENSARIO 3010 BICOO	CAMILLO VASQUEZ TORRES	3105936077 CC 5909992	3105936077 CAMILLOVASQUEZ279@HOTMAIL.COM
6	BUGA	ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE SUBOFICIALES DE LAS FUERZAS MILITARES - ACOLSURE	LUIS ANGEL CASAS GIL PRESIDENTE ACOLSURE	CALLE 7 NO 2 E 06. TELÉFONOS 3155242412 Y 3104547807	CALLE 7 NO 2 E 08 TELÉFONOS 3155242412 Y 3104547807
7	TULUA	VEEDURIA SANIDAD MILITAR TULUA - VEE SAMITUL	JORGE VARGAS VEE SAMITUL REPRESENTANTE LEGAL	CARRERA 36 NO 29-21 BARRIO VICTORIA TELÉFONOS 3132632569 - (602) 2325204 CORREO J ORAN G@GMAIL.COM	CARRERA 36 NO 29-21 BARRIO VICTORIA TELÉFONOS 3132632569 - (602) 2325204 CORREO J ORAN G@GMAIL.COM
8	IPALES - NARIÑO	ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL SISTEMA DE SALUD EN LAS FUERZAS MILITARES DE LA PROVINCIA DE OBANDO - VECISALEXPOB	WILLIAM BENAVIDES CABRERA	3176793351	3176793351
9	QIRARDOT	VEEDURIA RESERVAS ACTIVAS FUERZA PUBLICA DE COLOMBIA	SP @ TOBIAS OLIVEROS RONDÓN	3107891940	tobias1993@hotmail.com / manzana 73 casa 18 barrio kennedy / cel 3107891940
10	QIRARDOT	ASOCIACIÓN UNIÓN NACIONAL DE PENSIONADOS Y RETRADOS DE LAS F F M M Y POLICIA NACIONAL "UNIPREMO"	SP @ EDILBERTO RICARDO MARTÍNEZ	3212185296	unipremo@hotmail.com V. DIAGONAL 9 N°36-18 barrio los naranjos / cel 3212185296
11	FUSAGASUGÁ	ASOCIACIÓN SUBOFICIALES RETRADOS, SOLDADOS PROFESIONALES Y PERSONAL CIVIL PENSIONADOS POR EL MINISTERIO DE DEFENSA	SP @ CARLOS JULIO GÓMEZ MERCHÁN	3138324536 / 3104657365	asociacion.srum@hotmail.com V. DIAGONAL 9 N° 3 ESTE 16 ANTIQUO PEKIN / cel 3138324536 / 3104657365
12	FUSAGASUGÁ	VEEDURIA CIUDADANA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES	SP @ HERMÓGENES CAMPOS CAMPOS, SP CARLOS JULIO ESCOBAR MARTÍNEZ	3054237014 / 3107641241	versasum@gmail.com CALLE 10 N°4 FUSAGASUGÁ / cel 3054237014 - 3107641241
13	CARTAGO	ASOCIACIÓN DE MILITARES EN RETIRO DEL NORTE DEL VALLE - ASOMINORVA	SM @ HEBER RENTERIA GARCIA	CLL 13 # 5-58 TERCER NIVEL DE CENTRO COMERCIAL MORALES PINO	HEBERTENTERIA@HOTMAIL.COM TEL 3160403372
14	BOGOTÁ	POLHUMANOS VEEURIA EN DEFENSA DE COLOMBIA	FANNY CONTRERAS BELTRAN	conterfanny@fuerzasdecolombia@gmail.com	3115085900-3138983742
15	BOGOTÁ	VEECOL SALUD FUERZAS MILITARES	ALBERTO PERERA RODRIGUEZ VOCERO - SM (R) LINDON JONSON GAMBOA	lgamboas@gmail.com jongsongamboasbogota@gmail.com	CEL 3162288740-3143308978
16	FACATATIVÁ	VEEDURIA CIUDADANA DE SALUD DEL REGIMEN ESPECIAL DE LAS FFMM Y PONA	SM(R) JOAQUIN CASTRO SIERRA	JOACAS48@GMAIL.COM	CEL 3114689248
17	FACATATIVÁ	VEEDURIA CIUDADANA CONTROL SOCIAL COLOMBIA	OSCAR TEJADA CARDENAS	controlsocialcolombia.org@hotmail.com	CEL 3157357836 - 3163728225
18	BOGOTÁ	FECOLSURE	SP(V) JIMMY A. ROSERO	Fecolsure@hotmail.com	CEL 3004808471
19	BOGOTÁ	REPRESENTANTE DE LA SALUD DE LAS FFMM EN COLOMBIA	SM(R) GUILLERMO CARRILLO	GUILLERMOCARRILLO@GMAIL.COM	CEL 3163728225
20	BOGOTÁ	ASOPECOL	SLB (R) LUIS GERARDO CORDOBA MOSQUERA	asopecot@ejercitocolombia@hotmail.com	3403568 - 3158824531
21	BOGOTÁ	ASOCIACIÓN NACIONAL DE USUARIOS DEL SISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES Y LA POLICIA NACIONAL	MARGARITA SUÁREZ DE ARAGON	usuariosasusaludmp@hotmail.com	3102296200-6057924 - 3202035008
22	NEIVA	ASOCIACIÓN HUILENSE DE MILITARES EN RETIRO (ASHUMIR)	ENRIQUE VALENZUELA AGUILAR	8773101-3184699457	ashumir_891@hotmail.com
23	NEIVA	VEEDURIA CIUDADANA	LUIS ANTONIO COY	3007832105	luancoy@gmail.com
24	NEIVA	PENSIONADOS ASOCIADOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL DEL HUILA (PAMINDEHUILA)	RUTH MENDOZA	3153307892	pamindehualasocios@hotmail.com
25	NEIVA	ASOCIACIÓN DE SOLDADOS DEL HUILA (ASOHUIL)	CARLOS BUSTOS	3134072375	carlosbustos1971@hotmail.com
26	NEIVA	VEEDURIA CIUDADANA PRURAL DE DISCAPACITADOS DEL SISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES DEL DEPARTAMENTO DEL HUILA	RUBEN DARIO NARVAEZ	3112713153	nata1981@hotmail.es
27	NEIVA	ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE OFICIALES (ACORE)	HERNANDO RUBIANO ROJAS	320 8949946	hegoca2003@yahoo.com
28	NEIVA	ASOCIACIÓN DE MILITARES SOBREVIVIENTES DEL CONFLICTO ARMADO DEL HUILA UN NUEVO AMANECER	ABEL ROJAS DIAZ	3123369528	amsuhila@gmail.com
29	BOGOTÁ	ASOCIACIÓN DE SUBOFICIALES EN RETIRO DE LA FUERZA AEREA COLOMBIANA "ASURFAC"	TJIRA ELIAS LEÓN MARIN	3007059005	asurfac@gmail.com
30	CALI	ACORE SECCIONAL CALI	CO OSCAR HERNAN GARCIA ARANGO	3216418623	valle@acore.org.co
31	BOGOTÁ	ASOPROETICA	GERMAN URREGO MONTENEGRO	3114854421	asoprotica1@yahoo.com



"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1082

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; martha.sanchez@sanidad.mil.co Somos un régimen de excepción

que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997

Durante el espacio de participación se realiza verificación de la asistencia constatando que se conectan al espacio nueve organizaciones entre asociaciones y veedurías tal como se evidencia en la siguiente tabla:

No.	Ciudad	NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	REGISTRE EL NOMBRE COMPLETO DE LA ASOCIACION DE USUARIOS (SIGLA)	DIRECCION DE CORREO ELECTRÓNICO (e-mail) DEL CONTACTO DEL ESM CON LA ASOCIACION	REGISTRE NOMBRES Y APELLIDOS DEL PRESIDENTE DE LA ASOCIACION DE USUARIOS	REGISTRE DATOS DE CONTACTO DEL PRESIDENTE DE LA ASOCIACION	REGISTRE NUMERO DE TELEFONO FIJO O CELULAR, DIRECCION DE CORREO ELECTRÓNICO (e-mail) DEL PRESIDENTE DE LA ASOCIACION DE USUARIOS.
1	SANTIAGO DE CALI	DMCAL	SISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES Y POLICIA NACIONAL SSMP DE LA SUBREGIONAL SANTIAGO DE CALI Y PACIFICO - VESSAMIL	smcal@smcal.com	JORGE EDUARDO MENDOZA GALINDO	3165243740	3165243740
2	BOGOTA	DMDEM	VECOLSALUD FUERZAS MILITARES	vecolsalud@smcal.com	ALBERTO PEREIRA RODRIGUEZ VOCERO - SM (R) LINDON JONSON GAMBOA	gamboas@gmail.com jonsongamboasbogoda@gmail.com	CEL. 3162288740 - 3143308978
3	FACATATIVÁ	BASCO	VEEDURIA CIUDADANA DE SALUD DEL REGIMEN ESPECIAL DE LAS FFMM Y PONAL	atencionciudadana@smcal.com zandrasilva@smcal.com	SM(R) JOAQUIN CASTRO SIERRA	JOACASIA8@GMAIL.COM	CEL. 3114689248
4	FACATATIVÁ	BASCO	VEEDURIA CIUDADANA CONTROL SOCIAL COLOMBIA	atencionciudadana@smcal.com zandrasilva@smcal.com	OSCAR TEJADA CARDENAS	controlsocialcolombia.org@hotmail.com	CEL. 3157357836 - 3163728225
5	BOGOTA	DISUR	FECOLSURE	atencionciudadana@smcal.com	SP(M) JIMMY A. ROSERO	Fecolisure@hotmail.com	CEL. 3004808471
6	BOGOTA	CRH	REPRESENTANTE DE LA SALUD DE LAS FFMM EN COLOMBIA	atencionciudadana@smcal.com	SM(R) GUILLERMO CARRILLO	GUILLERMOCARRILLO@GMAIL.COM	CEL. 3163728225
7	NEIVA	BAS 09	VEEDURIA CIUDADANA	zandrasilva@smcal.com	LUIS ANTONIO COY	3007832105	luancoy@gmail.com
8	BOGOTA	CRH	FUNDIHECO	laio12561960@gmail.com	LUIS ORLANDO LENIS ARIZA	laio12561960@gmail.com	3218258206
9	POPAYAN	ESM BAS N° 29	ASOCIACION DE USUARIOS DEL ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR 3005 - ASUESM0005	ELIANACONAJ@YAHOO.COM	ELI ANACONA JIMENEZ	3108902177	3108902177

Es importante tener en cuenta que durante el espacio se evidencia que se conectan personas que no están incluidas en el listado de convocados y al verificar se establece que son delegados de las veedurías y asociaciones convocadas. Sin embargo, se identifican veedurías, asociaciones y representantes de usuarios que no están incluidos en la base de datos reportada por las fuerzas en el mes de febrero del año en curso.

3. TEMAS TRATADOS

Durante el espacio se realiza la presentación del Director General de Sanidad Militar, se presentan las acciones orientadas a la optimización en la prestación de los servicios de salud a través de los temas relacionados a continuación:

1. Optimización prestación de servicios en salud: Estudios de suficiencia, Canales de atención, citas médicas.
2. Relacionamiento Estratégico: HOMIC. Contrato y optimización de tarifas.
3. Medicamentos. Contrato y dispensación.



"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1082

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; martha.sanchez@sanidad.mil.co Somos un régimen de excepción que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997

4. Fortalecimiento Interno: Oficinas de Atención al usuario, Política de Humanización y jornadas de afiliación.
5. Modernización: Usabilidad de la herramienta tecnológica, actualización de datos.
6. Hablemos de cifras: Prestación de los servicios de salud en la DISAN Ejército, DISAN Naval y JEFSA Fuerza Aérea.



**DIRECCIÓN GENERAL
DE SANIDAD MILITAR**

**HABLANDO
CON EL
Director**



**PORQUE UNIDOS
SE CONSTRUYE MEJOR**



DIGSA

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1082

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; martha.sanchez@sanidad.mil.co Somos un régimen de excepción

que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997

4. INTERACCIONES POR CHAT DE LOS ASISTENTES

Teniendo en cuenta la metodología del primer encuentro la interacción con los participantes se da a través del chat únicamente y se aclara que a partir del momento dos de la estrategia se tendrán los micrófonos abiertos.

ESPACIO HABLANDO CON EL DIRECTOR REGIONALES 3-9-10 Y 12							
REGIONAL	FUERZA	VEEDURIA Y/O ASOCIACIÓN	DATOS DEL PARTICIPANTE	INTERVENCIÓN EN CHAT	RESPONSABLE	EN TRAMITE	RESU ELTO
	DIGSA		SEÑOR JORGE EDUARDO MENDOZA GALINDO SM(R) ELI ANACONA JIMENEZ, PRESIDENTE ASOUESM3005 JORGE EDUARDO MENDOZA GALINDO	¿Ante el crecimiento del grupo etario de adultos mayores y disminución de los otros grupos, como se va a atender el tema presupuestal, ya que el gasto es mayor que los ingresos? Hacer la portabilidad del personal flotante o sea los activos y beneficiarios en el Dispensario donde son asignados para prestar sus servicios. Lo ideal sería que los usuarios transeúntes puedan acceder a atención integral en cualquier Dispensario de las diferentes Fuerzas y que se surtan los actos administrativos a que haya lugar. Para pacientes con enfermedades huérfanas de alto costo que se atienden en los Dispensarios hacer adición presupuestal ya que se están atendiendo con el mismo presupuesto UPC, asignada para el personal de acuerdo a la cobertura. Las veedurías de Cali, vienen solicitando la realización de la Segunda Etapa de consultorios y parqueaderos, dejados de construir pese a haber sido presupuestados y asignados los recursos desde el año 2012	Planeación DIGSA-Salud DIGSA		



"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1082

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; martha.sanchez@sanidad.mil.co Somos un régimen de excepción

que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997

REGIONAL TRES-VALLE DEL CAUCA, CAUCA Y NARIÑO	EJÉRCIT O	JORGE EDUARDO MENDOZA GALINDO	Partiendo del informe de contratación con el HMC a partir del 02 ene 2023 hasta 31 dic 2023, ¿qué pasa con las Regionales de Provincia donde aún no se han efectuado las contrataciones con la red externa de II y III escalón?			
		LUZ AMPARO CENDALES ZUÑIGA	Buenos días, Señor General Walteros, es importante cancelar de manera urgente la deuda sin respaldo presupuestal (cartera), con la red externa en Popayán, los usuarios estamos siendo afectados. Hacer la contratación de manera urgente con la red externa.			
			La plataforma salud sis a pesar de estamos costando algo más de \$ 102.000.000 no funciona al 100%			
			Buenos días me uno a la reunión para destacar la muy buena labor que viene desempeñando la coronel María Clemencia Gutiérrez directora del hospital militar de Cali ya se ve mucha más organización en autorizaciones, remisión a especialistas y ya hay más contacto con ella, ya q siempre está dispuesta a solucionar los inconvenientes que se presentan en el dispensario, así como he sido crítica del sistema de salud hoy resalto la buena labor ojala y siga mejorando cada día la atención a los usuarios.			
			Se requiere con carácter urgente para la vigencia 2024, incluir en el anteproyecto de presupuesto la construcción de la segunda etapa de consultorios y parqueaderos del DMCAL de Cali. De todas maneras, continuaremos con la aprobación de una ENMIENDA PRESUPUESTAL a través de las bancadas afectas a las FFAA en el Congreso, si nos es suministrado oportunamente por la DISAN-EJC tanto el costo, como proyecto de la obra.			
	ARMADA					
	FUERZA AÉREA					



"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1082

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; martha.sanchez@sanidad.mil.co Somos un régimen de excepción
que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997

REGIONAL NUEVE- BOGOTA	EJÉRCIT O		ORGANIZACI N CONTROL SOCIAL COLOMBIA	Partiendo del informe de contratación con el HMC a partir del 02 ene 2023 hasta 31 dic 2023, ¿qué pasa con las Regionales de Provincia donde aún no se han efectuado las contrataciones con la red externa de II y III escalón? Buenos días, Señor General Walteros, es importante cancelar de manera urgente la deuda sin respaldo presupuestal (cartera), con la red externa en Popayán, los usuarios estamos siendo afectados. Hacer la contratación de manera urgente con la red externa. Hay ausencia del servicio de UROLOGÍA en atención a que ningún especialista se quiere contratar por salario asignado, se requiere urgente propuesta de solución al respecto, ya que la contratación externa es más demorada y costosa, no solo presupuestal sino en salud y calidad de vida. Viendo y analizando éste evento por regiones, agradecemos su interés por dar a conocer lo bueno de nuestro subsistema, pero no veo la parte oculta del servicio en cada uno de los ESM, y conociendo cada una de las regionales el lunar y la llaga que nos más nos duele es la falta de citas, mala atención de funcionarios de rango medios, en la gran mayoría de los ESM, oportunidad de citas a tres meses, desmantelamiento de los laboratorios clínicos dejando una Estela de materiales y equipos muy costosos quedando fuera de servicio y ajenos a mantenimiento pudiéndose constituir un posible detrimento patrimonial con la concebida molestia y afectación a nuestros Usuarios, solo esperamos poder contribuir a que nuestro subsistema sea cada vez mejor cada día, pero para eso se requiere que ustedes también se pongan la camiseta y los alpargatas de nuestros Usuarios.	DISAN EJÉRCITO		
	ARMADA						

**DIGSA**

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1082

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; martha.sanchez@sanidad.mil.co Somos un régimen de excepción

que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997

	FUERZA AÉREA			CACOM 1 solicita su reubicación ya q se encuentra el ESM a 2 kms dentro de la Unidad y el año anterior estuvo acá el DGSM con 2 generales y según PALABRAS TEXTUALES NO ES VIABLE POR SU ALTO COSTO			
REGIONAL DIEZ- CUNDINAMARC A	EJÉRCIT O		ORGANIZACIO N CONTROL SOCIAL COLOMBIA FUNDIHECO LUIS ORLANDO LENIS ARIZA JOAQUIN CASTRO SIERRA	Me permito solicitarle mi CR Gutiérrez mi general Cortés y mi general WALTEROS, es mirar la visibilidad de anexar el ESM de Cartago a la Ciudad de Cali, pues Armenia o es insuficiente o negligencia para atender eficiente mente a nuestros pacientes, y beneficiarios, no es posible qué no se le sea atendido la necesidad médica desde hace muchos meses una sencilla cirugía de circuncisión de un menor de edad desconociendo los Derechos humanos y Derechos fundamentales a la Salud del art 48-49 Solicito si en Girardot se sigue atendiendo al personal radicado a FAC Buenas tardes estoy atento a toda la información brindada Desde la Veeduría Ciudadana de Salud de las FF.MM y Policía Tengo las Siguietes Preguntas : 1.- ¿El sistema de Autorizar las ordenes medicas está muy demorado, según la ley son 5 días hables, pero duran hasta un mes para autorizar perjudicando esto a todos los usuarios? 2.- ¿En la Actualidad no contamos con la especialidad en Optometría en el ESM BASCO, porque la DISAN no asigna un optómetra al esm basco, así sea temporal o también de forma urgente realizar una jornada en el ESM BASCO de esta Especialidad? 3.- ¿Tenemos una gran demanda con lo referente a Lentes y Monturas, en la actualidad no hay Contrato, que pasara con esto? 4.- ¿A la Direccion de Sanidad Ejc, esta veeduría ha escrito en forma permanente enviando diferente Oficios desde el mes de ene, feb, mar: fechas: 19 ene, 25 ene, 16 feb, 17 feb, 09 marzo sin que hasta el momento hayan enviado ninguna respuesta a esta			



"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1082
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; martha.sanchez@sanidad.mil.co Somos un régimen de excepción
 que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997

				veeduría. Esperamos Respuesta al correo atencionalusuarioveeduna5207@g mail com atte: sm(ra). Joaquin Castro Presidente Veeduría			
	ARMADA						
	FUERZA AÉREA				DISAN NAVAL		
REGIONAL DOCE- HUILA	EJÉRCITO				DISAN EJÉRCITO		
	ARMADA						
	FUERZA AÉREA						

En el cuadro anterior se consolidan por regional y fuerza las interacciones realizadas por los asistentes a través del chat. Es importante tener en cuenta que a todas las preguntas y solicitudes realizadas por los asistentes se les dará respuesta de acuerdo con el nivel de competencia tanto de la Dirección General de Sanidad Militar como de las DISANES y JEFSAs y mediante oficio se entero a cada una de las preguntas de su competencia.



DIGSA

"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1082

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; martha.sanchez@sanidad.mil.co Somos un régimen de excepción

que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997

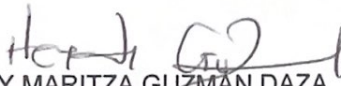
CONCLUSIONES

Se puede concluir que el tercer espacio de participación "Hablando con el Director" cumplió con el objetivo de presentar a los asistentes la información relevante sobre el funcionamiento de la Dirección General de Sanidad Militar, de las DISANES y JEFSAs y de las regionales convocadas.

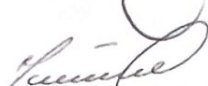
De igual forma se permite la participación de los asistentes a través del chat y se consolida la información para dar respuesta en el segundo momento de la estrategia de participación "Hablando con el Director."

Teniendo en cuenta que se identifican usuarios, asociaciones y veedurías que no fueron reportadas en la base de datos solicitada a las fuerzas en el mes de febrero del año en curso, se hace necesario generar un espacio de caracterización de estos grupos de interés a fin de contar con un dato real.

Atentamente;



Mayor HEYDY MARITZA GUZMAN DAZA
Coordinadora Grupo Atención al Usuario y Participación Social DIGSA (E).



Elaboró: SMSM Martha Patricia Sánchez Cuevas
Grupo Atención al Usuario y participación Social DIGSA.



"Un equipo humano al servicio de la salud"

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1082

www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; martha.sanchez@sanidad.mil.co Somos un régimen de excepción

que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997