

	Proceso	Gestión Documental PROGDOCU – Área Gestión Documental AREDO
	Formato	Acta de reunión DIGSA
	Código	MDN-COGFM-PROGDOCU-DIGSA-FU.95.1-27
	Vigente	Mayo de 2023



Acta de reunión No. 0123005653902 /MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA- GRAPS–ARPSO-2. 5

Asunto:	Audiencia Pública de rendición de cuentas 2022		
Lugar y Fecha: (17/mayo/2023)	Dirección General de Sanidad Militar - piso 18		
Hora Inicio	8:00 am	Hora Finalización	12:30 pm
Subdirección/Grupo/Proceso: GRAPS	Responsable de la elaboración del acta: PS Fabian David Santos Santana		
Ausentes:	N.A		

Orden del día:

1. Himno Nacional de la Republica de Colombia
2. Minuto de silencio por los heroes caidos en el cumplimiento del deber
3. Saludo del señor Director General de Sanidad Militar
4. Presentación DIGSA, del Plan estartegico Institucional 2022, el cual se compone de Objetivo 1 “Actualizar e implementar políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento y la prestación de los servicios de salud” \ Objetivo 2 “gestionar la sostenibilidad y el riesgo financiero del Subsistema” \ Objetivo 3 “fortalecer el desarrollo, implementación e integración del sistema de información en los procesos de aseguramiento y la prestación de los servicios de salud” \ Objetivo 4 “Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la gestión del aseguramiento y la prestación de los servicios” → Exposición Dirección de Sanidad del Ejercito Nacional → Exposición Dirección de Sanidad de la Armada Nacional → Exposición Jefatura de Salud de la Fuerza Aérea. → Preguntas y Respuestas
5. Presentación Dirección de Saniedad Ejército.
6. Presentación Dirección de Sanidad Naval
7. Presentación Jefatura de Salud de la Fuerza Aérea.
8. Intervenciones de usuarios. Trasversal durante las presentaciones.
9. Cierre

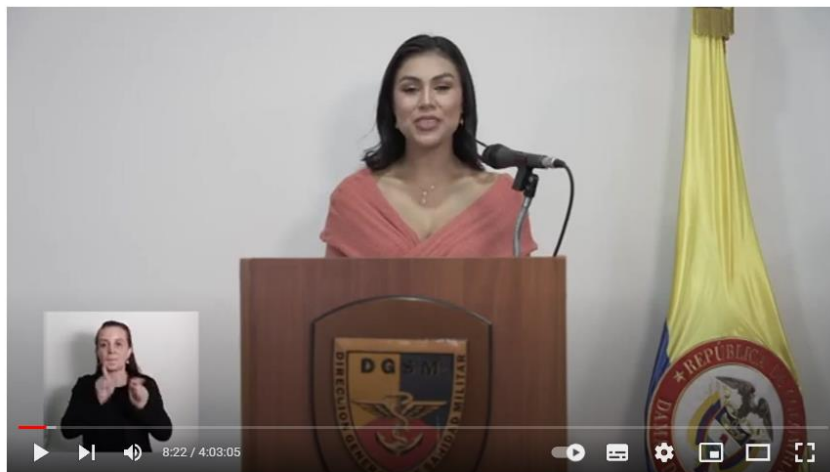
Desarrollo:

Se inicia el espacio con la proyección de un video informativo con respecto a información del PORTAL.SIS, posteriormente hace su intervención la moderadora, quien dice muy buenos días para todos nuestros usuarios y funcionarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares que a esta hora se conectan a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022 del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

Para nosotros es un gusto tenerlos conectados de manera simultánea en tres plataformas nuestra página web www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co, nuestra fan page en Facebook @sanidadmilitar y nuestra página en YouTube Dirección General de Sanidad Militar. Como ustedes saben, los procesos de rendición de cuentas hacen parte de las actividades que por ley deben realizarse para garantizar la gestión y transparencia en la administración pública, por lo que la Dirección General de Sanidad Militar,



la Dirección de Sanidad del Ejército Nacional, la Dirección de Sanidad Naval y la Jefatura de Salud, Fuerza Aérea, realizan diferentes actividades de rendición de cuentas durante el año. Hoy nos encontramos bajo la modalidad de audiencia pública de rendición de cuentas, durante la jornada de hoy ustedes tendrán la oportunidad de conocer la gestión realizada en el 2022 bajo los cuatro objetivos estratégicos fijados para el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Iniciaremos con la Dirección General de Sanidad Militar y su gestión, navegando por los cuatro objetivos estratégicos, donde también tendremos la oportunidad de ir escuchando las preguntas que nos hicieron nuestros usuarios previamente y las respuestas por parte de los Directores y el equipo del Subsistema de Salud. Damos la bienvenida al señor Brigadier General José Walteros, General del arma de caballería del Ejército Nacional, el cual se graduó el 01 de diciembre 1990, en el año 2000 se escalafonó al arma de logística en la especialidad de armamento, a lo largo de su vida militar ha adelantado diversos cursos y especialidades propias de la profesión militar de las cuales cabe resaltar que es profesional en ciencias militares, especialista en contratación estatal, especialista en seguridad y Defensa Nacional; especialista en Estado Mayor, especialista en el programa de alta dirección empresarial de Inalt Business School en la escuela de Dirección y Negocios de la Universidad de la Sabana, Magister en seguridad y Defensa Nacional Básico de Inteligencia Militar; analista y entrevistador de inteligencia militar. Durante su trayectoria en el Ejército Nacional de Colombia se ha desempeñado en diversos cargos entre los cuales cabe resaltar Jefe del área financiera del Ejército Nacional, Oficial de acción integral y jurídico de la brigada móvil número 20 en Buga, Valle del Cauca, Comandante del Batallón de Apoyo y Servicios para el combate número 30 Guasimal es en Cúcuta norte de Santander, Comandante del batallón de apoyo de servicios para la Educación Militar en El Fuerte militar de Tolemaida. Bienvenido General

Realiza su intervención el señor General Walteros inicia: diciendo gracias Claudia, Buenos días para todos nuestros usuarios del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares que en el día de hoy nos están acompañando en esta transmisión de rendición de cuentas del año 2022; el cual para nosotros es muy



beneficioso poder contarles a ustedes como la Dirección General de Sanidad Militar con cada una de sus diferentes Direcciones de Sanidad como son Ejército, de la Armada Nacional y la Jefatura de la Fuerza Aérea actuaron durante el año 2022.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Es importante esta situación de la dinámica de la rendición de cuentas que ustedes observen y miren cómo ha sido el desarrollo no solamente el año 2022; sino del cuatrienio del año 2018 a este año 2022 y qué tenemos proyectado para el año 2023, Como es un momento importante que ustedes lo conozcan aquí vamos a tener durante el desarrollo de esta rendición de cuentas, un aspecto que es la parte dinámica de la Dirección General en cada una de sus direcciones y áreas y posteriormente pues vamos a estar acompañados el señor General Edilberto Cortés quien es nuestro Director de Sanidad del Ejército en el en este año, pero que va a mirar cómo es la situación de la parte de sanidad del ejército durante el año 2022, en la Armada Nacional el señor Capitán de Navío John Sánchez el cual también va a ser toda su prestación y a aportar toda la información de salud en el área Naval y aquí a mi derecha el señor Coronel Alexander Peña director de la Jefatura de salud de la Fuerza Aérea, el cual también va a rendir toda esta información importante para ustedes que es de valor supremo para saber cómo estamos hoy en el Sistema de Salud de las Fuerzas Militares, cómo cerramos ese año 2022; es importante tener en cuenta que durante este año 2022 tuvimos una situación post pandemia en el cual empezamos a levantarnos a permitirnos que nuestros diferentes sistemas de salud puedan participar y contar de cómo salimos al igual que cómo nos fuimos proyectando y saliendo, no solamente la parte de la Armada Nacional y la Jefatura de la Fuerza Aérea actuaron durante el año 2022, afectando y saliendo no solamente en la parte de salud, en la parte contractual para que ustedes vean también esas cifras, como estamos en toda la situación de nuestra salud operacional, cómo estamos en toda esta salud en la situación de la información del sistema de informática y demás de muchos aspectos que ustedes deben conocer y que a diariamente ustedes nos exigen a nosotros que le estemos informando.

Esperaremos también enunciar todos los aspectos que hicimos y trabajamos durante este año, en el desarrollo de recursos de inversión, en el manejo del mantenimiento de instalaciones, en la adquisición



de algunos elementos del Sistema de Salud, como en la parte biomédica y demás aspectos es importante que ustedes conozcan los muchos retos para el año 2023, en razón al año 2022 pero que estamos prestos a que ustedes lo conozcan y que ustedes puedan ayudarnos a construir a nuestro sistema. sabemos que todos los Sistemas de Salud en el mundo son muy complejos, son bastante diferenciales, pero es importante que ustedes mismos saben que nuestro Sistema de Salud está muy fortalecido, robusto a nivel Nacional y el cual esperamos que esta audiencia de rendición de cuentas sea de su agrado y como lo digo anteriormente Claudia nuestra presentadora, el trabajo que vamos a tener en el día de hoy donde también vamos a través de las diferentes links por los cuales nos estén escribiendo preguntas o interrogantes que ustedes van a tener entonces, les agradezco mucho que nos acompañen durante todo este estas horas que vamos a estar aquí para que ustedes nos conozcan y escuchen como esta nuestro Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, muchas gracias Claudia.

Nuevamente hace su intervención la moderadora muchísimas gracias General por acompañarnos en este espacio entonces damos apertura oficial al bloque de presentaciones con el primer objetivo estratégico: El cual corresponde a la actualización de políticas y lineamientos para la gestión del aseguramiento y la prestación de los servicios de salud el 2022; por este primer objetivo nos acompaña la Coronel Elizabeth Vélez Salazar, ella es la Subdirectora de Salud de la Dirección General de Sanidad Militar bienvenida Coronel

Inicia su intervención la señora Cornel diciendo, Claudia muchas gracias un cordial saludo a toda la audiencia que nos acompaña el día de hoy durante este proceso de rendición de cuenta de la Dirección General de Sanidad soy Elizabeth Vélez Salazar, subdirectora de salud de la Dirección General de Sanidad



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Hoy vamos a hacer un breve resumen de todas las gestiones realizadas en el área de Salud referentes al primer objetivo estratégico, que se estableció para el último cuatrienio en este vamos a partir básicamente de hablar acerca de nuestra población dónde dentro de la pirámide poblacional podemos



establecer que a corte 31 de diciembre de 2022, contábamos con 62.6647 usuarios, de los cuales el componente básico era el 80% de personal del Ejército, un 14% del personal de la Armada y un 5.5% de personal de la Fuerza Aérea para hacer un breve análisis de ese objetivo tenemos que enfocarnos inicialmente en la normatividad que se ha emitido para el nuevo enfoque del modelo de atención en salud pasados y alineados con la ley 1751 del 2015 o ley estatutaria tanto el Ministerio de Salud como la Dirección General de Sanidad emitió unos lineamientos para enfocar la atención en salud en el aspecto de prevención, es así como en el año 2019 se emite el acuerdo 070 en el cual se define el modelo de atención integral en salud para nuestro Subsistema con un enfoque preventivo en el cual buscamos identificar unos riesgos en forma oportuna y que así podamos mitigarlos no solamente la enfermedad sino también las complicaciones que se pueden presentar. ese modelo tiene cuatro módulos los cuales se han ido implementando progresivamente como lo podemos ver y lo sabemos todos durante el año 2019 y 2020 la pandemia tuvo un alto impacto en la implementación de este modelo, ya que se tuvo que priorizar garantizar la atención a nuestros usuarios.

Después las estrategias de vacunación y pues no pudimos fortalecer la implementación del modelo como se esperaba, más sin embargo durante el año 2021 y 2022 hemos tenido un gran avance en este modelo también nos define una línea de acción donde nos establece unas rutas por momento del curso de vida, por riesgos o por grupos vulnerables.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

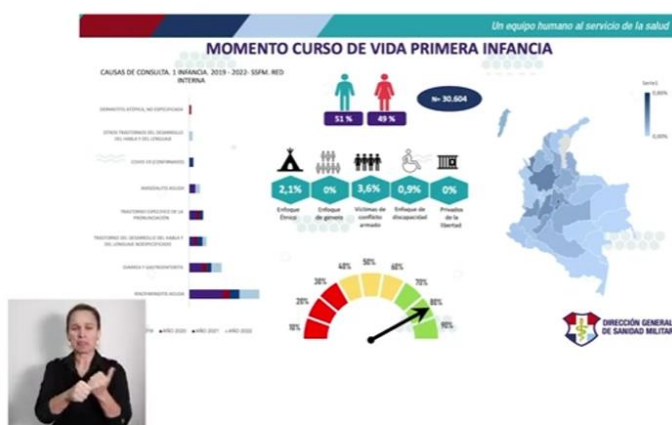
Vamos a hacer un análisis básico inicial de los momentos de curso de vida que son las rutas que ustedes ya han podido conocer, muchos de nuestros usuarios en los Establecimientos de Sanidad, esas rutas son lo que nos definen que cada una de las de nuestros usuarios o de nuestra población según su edad cursa por un momento de curso de vida; ya sea primera infancia, adolescencia, juventud, adultez o vejez y de cada momento tiene unos riesgos específicos dentro del Subsistema de Salud.



Audencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Hemos aunado esfuerzos para lograr hacer una caracterización de nuestra población en la cual no solamente se hace una distribución por género, sino que también por sus momento de curso de vida por un enfoque diferencial, que también está incluido dentro de ese nuevo modelo en el cual se establecen unos estándares de atención para algunos grupos debido a sus condiciones especiales; en ellos tenemos tanto el enfoque étnico, como de género, personas víctimas del conflicto armado, enfoque por discapacidad e incluso aquellos privados de la libertad para toda nuestra población de las tres fuerzas. Armada, Fuerza Aérea y Ejército, ya ahondando en los momentos de curso de vida dentro de nuestras rutas tenemos la de promoción y mantenimiento de la salud que implica el poder determinar previamente qué riesgos son los que tiene nuestra población. normalmente lo que podemos determinar es que este nuevo modelo de atención busca identificar los riesgos que pueda tener cada individuo, poder hacer un seguimiento permanente de esos riesgos mitigar o evitar la presencia de una enfermedad y en caso de que ya se presente entonces disminuirlas el riesgo de complicaciones. por eso el Subsistema de Salud ha establecido y alineado con el Ministerio de Salud los momentos de curso de vida; en primera infancia para aquellos que están entre 7 días de nacidos a 5 años de vida la infancia, de 6 a 11 años adolescencia de, 12 a 17 juventud, de 18 a 28 y adultez, de 28 a 59 y finalmente tenemos vejez para todos los mayores de 60 años.

Dentro de las estrategias implementadas por el Subsistema de Salud hemos logrado hacer una enrutamiento que caracterización de nuestra población, en cada uno de esos momentos donde no solamente estamos viendo la presencia de enfermedades; donde no solamente miramos la patología, sino que también estamos buscando mitigar esos riesgos todo lo que se identifica según cada momento de curso de vida, crear las estrategias que nos permitan mejorar la atención y mejorar la calidad de la prestación de servicios dentro de primera infancia hemos podido encontrar que la patología por la que más consultan está relacionado a faringitis aguda, seguida de diarrea es un comportamiento muy parecido dentro de las primeras etapas de vida hemos logrado llegar a ser una enrutamiento del 80% de la población que tenemos dentro de ese programa teniendo una población total de 30.604 usuarios.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Lo cual nos permite en ese momento decir que hemos tenido un gran avance pero necesitamos del apoyo de todos nuestros usuarios de todos nuestros afiliados para que aquellos menores de edad que pertenecen a este grupo entren a estas rutas en las cuales buscamos mejorar su calidad de vida, en el momento de curso de infancia hemos alcanzado una enrutamiento del 70% y necesitamos fortalecer en este grupo no quiere decir que no hayamos avanzado lo hemos logrado y hemos tenido un gran avance pero el objetivo es llegar al 100% y necesitamos del apoyo de los padres que se involucren en ese proceso; aquellos menores que no se encuentren en las rutas deben de ser incluidos con eso podemos garantizar una atención integral de salud a nuestros usuarios.



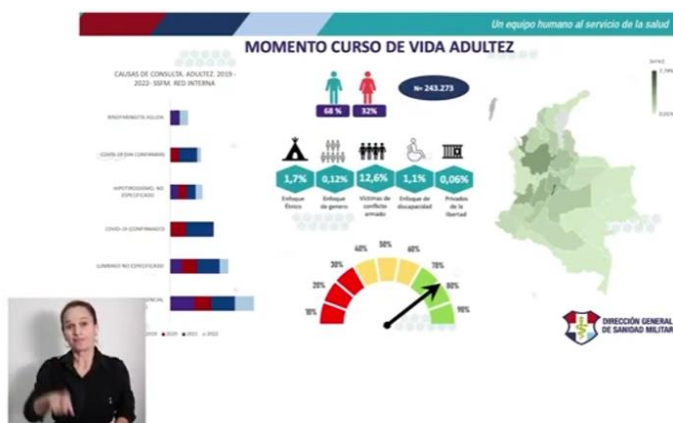
Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Como lo podemos observar las patologías tienen el mismo comportamiento del anterior grupo es así como primera patología de consulta es rinofaringitis aguda en adolescencia, es un grupo que nos tiene un poco preocupado ya que el avance en él enrutamiento solamente lo tenemos en el 60%. a veces es un poco más difícil porque sabemos que los jóvenes tienen un poco más de resistencia a todos los conceptos de prevención en salud, pero requerimos por favor por parte de los usuarios que nos hagan



un acompañamiento para garantizar que sus familiares que se encuentran en ese grupo de edad quedan incluidos dentro de la ruta. por eso ya que allí podremos identificar factores de riesgos que se empiezan a detectar en este grupo de edad además que los hábitos de vida saludable empiezan a cambiar bastante en ese momento y hacer una adecuada educación y acompañamiento nos permitirá prevenir enfermedades a futuro.

Dentro del grupo de juventud vemos que la cobertura es mayor ya que aquí ya empezamos a incluir los jóvenes que se encuentran prestando servicio militar los cuales dentro del programa de salud operacional se ha fortalecido su enrutamiento de identificación de riesgos.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Para el grupo de adultez podemos ver un gran cambio en la patología o en los diagnósticos de consulta ya evidenciamos el efecto de aquellas patologías que más nos están impactando dentro del subsistema como son la hipertensión arterial, también tenemos el lumbago no específico ya que en ese grupo tenemos mucha población militar activa que como ustedes saben que como parte su labor tiene afectación a nivel lumbar. la cobertura de enrutamiento de este grupo está en el 75% debemos seguir avanzando pero ha sido un gran logro que se ha alcanzado durante estos 2 años, ya para el momento de curso de vida de vejez continuamos con la patología de mayor prevalencia como hipertensión arterial, ya encontramos el hipotiroidismo, la hiperplasia de próstata y en cuarto puesto el lumbago que antes nos ocupa el primer puesto, asimismo nos alerta el tener un enrutamiento solamente del 70% de la población ya que es una de las poblaciones más vulnerables y se necesita hacer un seguimiento constante de prevención de la enfermedad y promoción de la salud en este grupo por eso invitamos a todos nuestros grupos familiares que tengan dentro de sus familiares personas de este grupo por favor incluyámoslo en esta ruta para que podamos identificar esos riesgos que ellos presentan las patologías que están evolucionando y mitigar las posibles complicaciones debemos cuidar.

Ahora bien, como lo hablamos inicialmente el modelo de atención integral en Salud tiene cuatro módulos de los cuales hay 2 básicamente que es son de riesgos y atención en salud, el de riesgo lo hemos impactado con la implementación de estas rutas en las cuales se identifica riesgo y se interviene en las



patologías, pero el ministerio de salud también estableció unas rutas priorizadas especialmente la ruta materno perinatal y por eso nuestro subsistema también la tiene priorizada.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Podemos ver el comportamiento que han tenido nuestras maternas durante el último cuatrienio el único cambio o variación que hemos podido identificar es la reducción de embarazo en adolescentes, durante la vigencia 2020, de resto el comportamiento, manejo y seguimiento que hemos hecho a nuestra población gestante ha sido de forma constante siguiendo los lineamientos del Ministerio de Salud. buscando prevenir todos los riesgos que se pueden presentar en nuestro binomio Madre e hijo hemos hecho una caracterización de esa población a corte 31/12/2022 hemos identificado como tenemos teníamos un total de 2.392 gestantes a nivel Nacional



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

En cada una de las fuerzas como lo podemos evidenciar allí y también a ellos se les ha realizado un análisis por enfoque diferencial dónde hemos tenido 295 gestantes. que tienen un enfoque étnico 85 gestantes, que han sido manejadas de forma especial y diferencial por ser víctimas del conflicto y 3



casos de gestantes dentro del programa discapacidad. con eso buscamos fortalecer las condiciones de salud y disminuir los riesgos de esta población, pero el subsistema de salud no se quedó solamente en esas líneas que estaban priorizadas por el Ministerio de Salud. Nuestro subsistema también ha realizado actividades para fortalecer las rutas de atención de los programas de alteraciones nutricionales, enfermedades infecciosas, enfermedades cardiovasculares y metabólicas, cáncer, alteraciones y trastornos visuales, alteraciones y trastornos de la audición y la ruta de atención integral para víctimas de violencia de género, así como enfermedades respiratorias



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

por eso nosotros hemos podido identificar, caracterizar y prevenir riesgos en esas poblaciones que son de atención específica por eso podemos identificar acá una por la población que acorte 31 de diciembre presentada dentro de nuestro Subsistema de Salud el diagnóstico de cáncer con un total de población de 2.551 usuarios de todos los grupos de edad, eso nos crea una alerta ya que no es una patología solamente de adultos es una patología que se presenta también en niños y nos implica a todos como familiares, como usuarios del Subsistema de Salud prevenir o detectar esos diagnósticos esas enfermedades a tiempo y forma oportuna y una de las estrategias es estando en las rutas de atención integral por un momento de vida ya que en estas se buscan todas aquellas patologías que son de mayor incidencia en cada uno de los momentos



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

El diagnóstico de cáncer en nuestro Subsistema de Salud ha tenido un comportamiento muy parecido al que tiene el Sistema General de Salud, el principal diagnóstico es el cáncer de mama, seguido de cáncer de próstata y en tercer lugar tenemos cáncer de piel. también hay que tener en cuenta que esos diagnósticos se nos han presentado no solamente en la población beneficiaria, pensionados o retirados; sino que también tenemos personal Militar activo con diagnóstico de Cáncer lo cual nos implica que no solamente nuestras familias o grupos familiares deben de prevenir el o buscar un diagnóstico oportuno del Cáncer también el personal Militar Activo, debe de tener todas las alertas activas para el diagnóstico oportuno.

Para el Subsistema de Salud aparte de la afectación que tenemos para la Salud del individuo que como conocemos esta patología es muy alta para su núcleo familiar también para el subsistema también ha tenido una alta afectación durante el año 2022 el costo para el Subsistema de Salud de la atención básica de sus pacientes de Cáncer ascendió a 62.000000 millones de pesos el impacto económico sabemos que la prioridad es garantizar la Salud de nuestros usuarios , pero no lo podemos dejar de lado porque en muchos casos ha sido más alto porque la patología se diagnostica cuando ya se encuentra muy avanzada.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

También hemos realizado una caracterización de los pacientes de VIH en ese acorte 31/12/2022 nuestra población con diagnóstico de VIH tenía un total de 1.760 usuarios de varios grupos como lo podemos ver allí desde infancia hasta la vejez se ha venido diagnosticando, también para el personal militar activo y para los diferentes grupos de enfoque diferencial es una enfermedad que es prevenible es una enfermedad que si se le da el manejo control y seguimiento adecuado, podemos mitigar en un altísimo porcentaje de las complicaciones. nuestra invitación para nuestros usuarios es que por favor utilicemos las medidas de prevención y cuando ya se tenga el diagnóstico hagamos un seguimiento permanente de los controles de las citas el tratamiento consiste en ser muy permanente para que podamos mitigar todos esos riesgos y vuelvo al mismo tema anterior aparte del impacto personal familiar y social también estamos teniendo un impacto económico con la atención de esos usuarios para la vigencia 2022 el costo aproximado de la atención básica de nuestros pacientes fue cercano a los 9.000 millones de pesos, en toda la atención integral como ustedes lo saben que se realiza en nuestro Subsistema de Salud otro caso que nos llama mucho la atención o patología es la hemofilia aunque dentro de nuestro Subsistema tenemos solamente 45 usuarios,



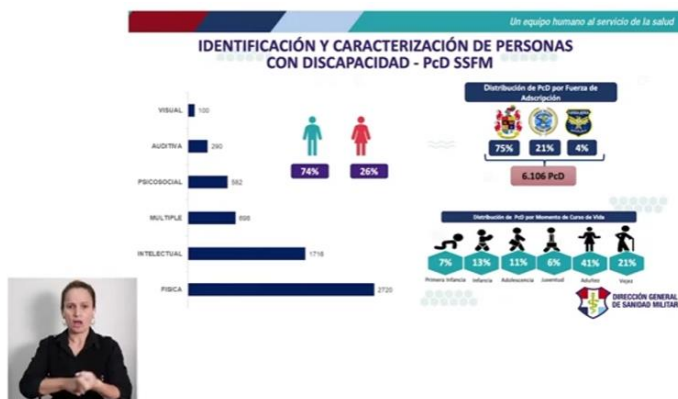
Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Podemos identificar que se encuentran en los primeros grupos de edad en la infancia adolescencia juventud y adultez y también se identifican las 3 fuerzas. ahora bien, cuando hablamos de otra patología que en muchos casos no es muy tenida en cuenta. pero también es de una alta importancia tenemos la enfermedad renal crónica que nos ha afectado población de todos los momentos de curso de vida a cierre de 2022 contamos con 481 usuarios con Diagnóstico de enfermedad renal crónica, esa es una de las patologías que también puede ser prevenida , puede ser tratada y se pueden disminuir los riesgos que se tienen en una enfermedad renal o las complicaciones que se presentan cuando ya se está cursando por todas esas patologías que son tan complejas para nuestro personal es que invitamos a nuestros usuarios a que se escriban en las rutas de atención en Salud ya que en ellas de forma estandarizada se hace una evaluación de cada uno de nuestros usuarios determinando los riesgos primordiales que se presentan en cada momento de vida, realizando los estudios controles y seguimientos que nos permitan diagnosticar una enfermedad si ya está presente de manera oportuna y si no está presente dar las instrucciones la educación y todas las acciones que se requieren para la prevención de la enfermedad la prevalencia de enfermedades crónicas dentro de nuestro Subsistema de Salud nos está impactando bastante.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

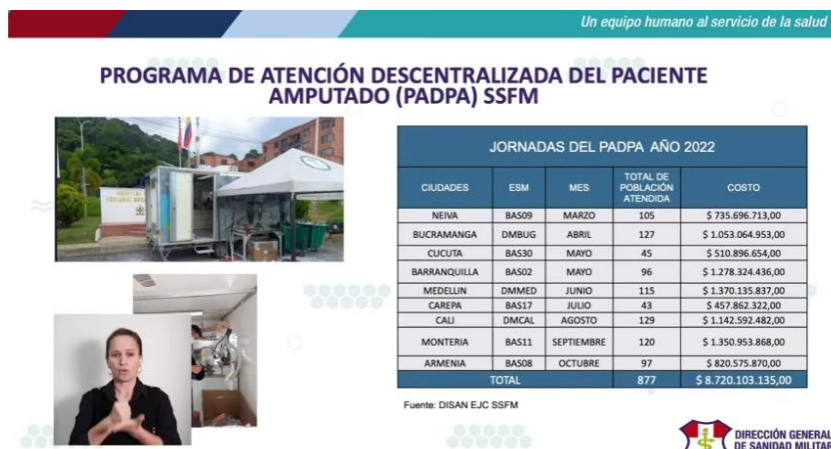
No es solo entro en nuestro Subsistema a nivel Nacional y mundial hemos podido ver cómo nuestra población ha ido envejeciendo y a medida que envejece las enfermedades crónicas van aumentando; tenemos como primera patología de impacto y de mayor prevalencia dentro del del subsistema de salud la hipertensión arterial, le sigue la diabetes, la enfermedad pulmonar obstructiva crónica, el Cáncer. el asma y las terapias de reemplazo renal. Si podemos analizar esas patologías, son patologías que podemos intervenir de forma preventiva, nuestro Subsistema ha tenido un nuevo enfoque en su modelo donde buscamos esa prevención, pero necesitamos del apoyo de todos ustedes para que podamos implementar unas estrategias adecuadas para la prevención y adecuado manejo de las patologías. Ahora bien, también tenemos como población especial o de riesgo las poblaciones con discapacidad del total de nuestra población con discapacidad, la Dirección General de Sanidad y en general el Subsistema de Salud ha estado venido emitiendo unos lineamientos que nos permiten garantizar una atención integral oportuna y adecuada. a este grupo que es tan vulnerable por eso está establecido el acuerdo 059 del 2015 el cual nos define cuáles son los lineamientos de atención de la población con discapacidad hemos venido emitiendo otras circulares lineamientos y directrices que nos permiten fortalecer la atención de esta población y nos garantizan brindar una atención integral y oportuna.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022



Para el año 2022 terminamos con 6.106 pacientes diagnosticados con discapacidad ya sea física, intelectual, múltiple y que nos impacta todos los momentos de curso de vida y en ambos géneros por eso y sobre todo teniendo en cuenta también nuestro comportamiento especial dentro del subsistema que dentro de la discapacidad física un alto impacto, lo tiene nuestro personal ajustado se han venido fortaleciendo las estrategias que nos permiten dar una atención oportuna y efectiva a nuestros usuarios especialmente los amputados. Dentro del último cuatrienio se realizaron procedimientos de suministro de prótesis, cambio de soccer a nuestros amputados para un total de población impactada de 7.830 usuarios a los cuales se les realizó la prestación de servicio referente al cambio de soccer o prótesis con un costo total para el 2022 de 64.4490000 y para garantizar una mayor accesibilidad a este servicio teniendo en cuenta de que nuestra población dispersa se encuentra a nivel Nacional. el Hospital Militar cuenta con la capacidad de un carro taller que se ha desplazado cómo lo podemos evidenciar en las ayudas durante el año 2022 a varias ciudades del país para facilitar el acceso a nuestros usuarios.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

se lograron impactar 877 usuarios con el suministro de equipos soccer o elementos que requerían para su atención por un total de 872. 000000 de pesos.



Un equipo humano al servicio de la salud

CASOS POSITIVOS REPORTADOS BOLETIN N° 819
SEMANA DEL 31 DE DICIEMBRE 2022 AL 06 DE ENERO 2023

77.459

41.254 MILITARES ACTIVOS
13.478 MILITARES RETIRADOS
22.727 BENEFICIARIOS

16.552
20.907

1.594

75.865 RECUPERADOS

UBICACIÓN COVID-19 FFMM

SITUACIÓN COVID-19 FFMM

DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR

Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

No podemos dejar de lado el impacto que tuvo también para nuestro Subsistema de Salud la pandemia de COVID-19 para el año 2022. consolidar la información contábamos con 7.7459 casos diagnosticados de los cuales desafortunadamente dentro de nuestros usuarios pensionados y beneficiarios especialmente, se presentó el fallecimiento de 1.594 usuarios que fue el 2% de la población que se le diagnosticó COVID. un comportamiento muy similar al que presentó el Sistema General de Salud, pero más allá que terminar cuántos diagnósticos o cuánto fallecimientos tuvimos queremos presentar en este espacio las estrategias que implementó el Subsistema de Salud para garantizar el acceso al diagnóstico y atención oportuna al igual que la vacunación de la población, el laboratorio de referencia a la Dirección de Sanidad Ejército fue habilitado por el Ministerio de Salud para poder procesar y emitir los diagnósticos de COVID de nuestra población lo cual nos permitió agilizar esa atención.

Agilizar el diagnóstico y la intervención adecuada que fue una de las principales estrategias que nos fortaleció y nos ayudó a poder realizar una intervención oportuna para la atención, ahora si hacemos un enfoque específico de nuestro Subsistema de Salud, tenemos que aclarar o resaltar que tenemos un indicador que es único y es la Salud Operacional, la salud operacional es quien nos marca la diferencia, es quien nos define para ser un Subsistema de Salud totalmente diferente al Sistema General de Salud y por eso la Dirección General de Sanidad ha emitido unos lineamientos que nos permiten ir fortaleciendo esta área de prestación de servicios, no solamente en las actividades propiamente operacionales sino en todas aquellas que impactan a nuestra población Militar e incluso a la población civil por eso hemos logrado la caracterización de la población Militar Activa que para el cierre 2022 tenía un total de 228.170 usuarios que se constituyen en el 36% de la población total del Subsistema de Salud a los cuales también debemos de darle un enfoque diferencial en su atención ya que los riesgos por su misión alida son totalmente diferentes dentro de las actividades que se han venido realizando en Salud Operacional, queremos resaltar la formación de nuestro personal socorrista instructores de socorristas, instructores de instructores de socorristas que son aquellos que se encargan de encargan de garantizar la atención oportuna del personal que tenemos en el área de operaciones para todos aquellos que conocen nuestro subsistema y que conocen el funcionamiento de las fuerzas

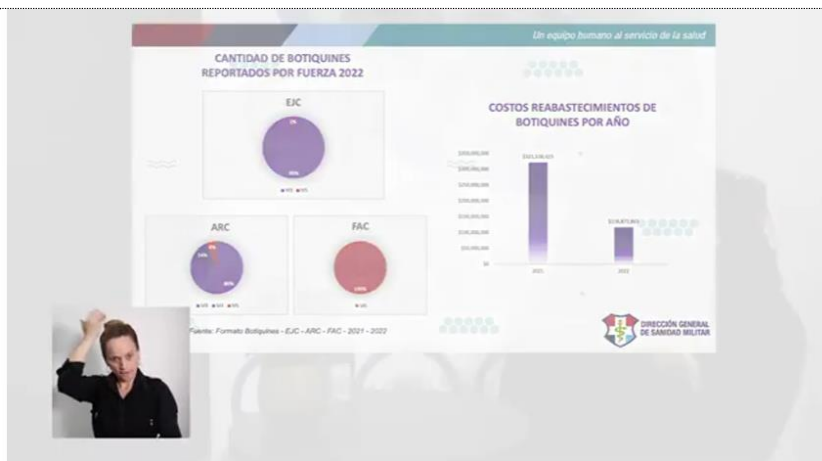


militares saben que eso es una de las estrategias que más nos garantiza poder salvar vidas de nuestro personal militar activo que se encuentra en curso en operaciones por eso durante el último cuatrienio se ha realizado la capacitación a 5.140 integrantes de las fuerzas militares. ya sea en el curso de control de hemorragias, curso táctico para víctimas de combate, primer respondientes en escena, soporte vital de trauma centro hospitalario, trauma psicológico, soporte vital médico avanzado con esa estrategia buscamos fortalecer las capacidades del subsistema de salud también para dar una atención oportuna a nuestra población dentro del teatro de operaciones y eso también nos ha permitido garantizar unos apoyos no solamente para la institución sino también para personal civil por eso estamos relacionando acá las evacuaciones que y traslados aéreos que se han realizado por parte de las 3 fuerzas no solamente reitero a personal militar sino, también civil como podemos ver durante la última vigencia en el año 2020, 2021 y 2022 se realizaron apoyos a nuestra población civil de 152 evacuaciones.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

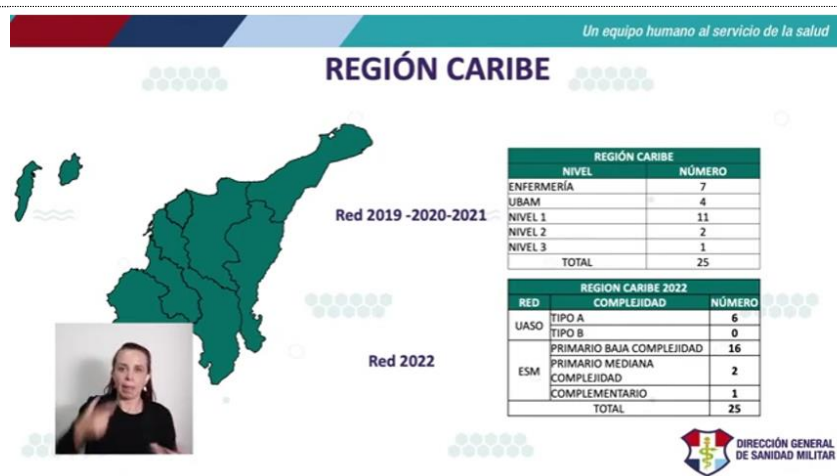
En el 2020 si 441, en el 2021 y 382 en el 2022 eso es una gran fortaleza que tiene nuestro subsistema y es un gran aporte que le damos a la población civil pero también asumimos pues las evacuaciones de nuestro personal militar herido en enfermo o herido en el teatro de operaciones lo cual nos permite una mayor accesibilidad a esta prestación de servicios fortalecer la confianza de nuestro personal y garantiza la accesibilidad en la atención otra de las estrategias que ha venido fortaleciendo la Dirección General de Sanidad es la estandarización del uso de botiquines que tienen nuestros enfermeros en los teatros de operaciones. tenemos en cuenta las características propias de cada fuerza como lo podemos evidenciar acá para ejército el suministro de botiquines se realiza primordialmente de los botiquines tipo M 3 Y M 5.



Audience pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

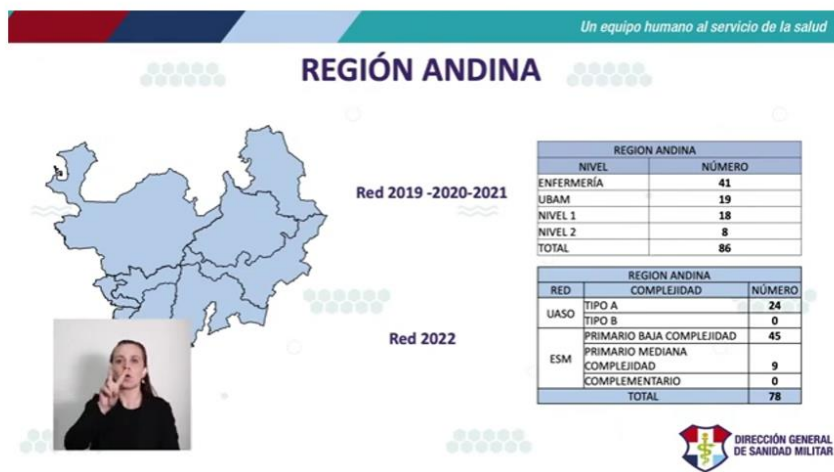
Nuestro grupo más grande personal de apoyo son los socorristas mientras, que en Armada se amplía ya el suministro botiquines m cuatro YM, Fuerza Aérea básicamente por sumisión maneja los botiquines M 5. pero este suministro esa disponibilidad o esa atención también tiene un costo para el Subsistema de salud como lo podemos evidenciar para el año 2021 el costo de reabastecimiento botiquines superó los 300000000 de pesos, para la vigencia 2022 superó los 100000000 de pesos la Dirección General de sanidad ha venido emitiendo lineamientos para que se haga un uso óptimo de estos recursos, pero garantizando la accesibilidad para aquella población que tanto lo necesita.

continuyendo con nuestra temática vamos a analizar los ajustes o cambios que ha tenido en nuestras redes de salud. ya que la Dirección General de Sanidad una vez establecido el acuerdo 070 del 2019 y muchas normatividades que han sido emitidas por el Ministerio de Salud y propias de nuestro Subsistema. En el año 2022 se emitió la directiva de tipificación de los Establecimientos de Sanidad Militar en el cual se realizaron algunos ajustes determinando los niveles de complejidad y capacidades de cada establecimiento de sanidad para su reorganización y clasificación, es así como la Dirección General de Sanidad emitiendo la directiva de tipificación del 2022 estableció 2 clasificaciones de los establecimientos de sanidad. la primera las unidades de apoyo de salud operacional que son aquellas que por su ubicación geográfica son de poca accesibilidad para los beneficiarios pensionados y retirados del Subsistema de Salud y básicamente brinda la atención a nuestro personal militar activo y en segundo punto los Establecimientos de Sanidad Militar como tal que se clasifican en primario y de baja complejidad o primario o mediana complejidad también, contamos con los 2 establecimientos que son centros de referencia de mayor complejidad; como son el servicio complementario que nos presta el Hospital Naval de Cartagena y nuestro aliado estratégico que es el Hospital Militar Central que se encuentra en Bogotá, por eso la reorganización que se realizó queda estructurada de la siguiente manera.



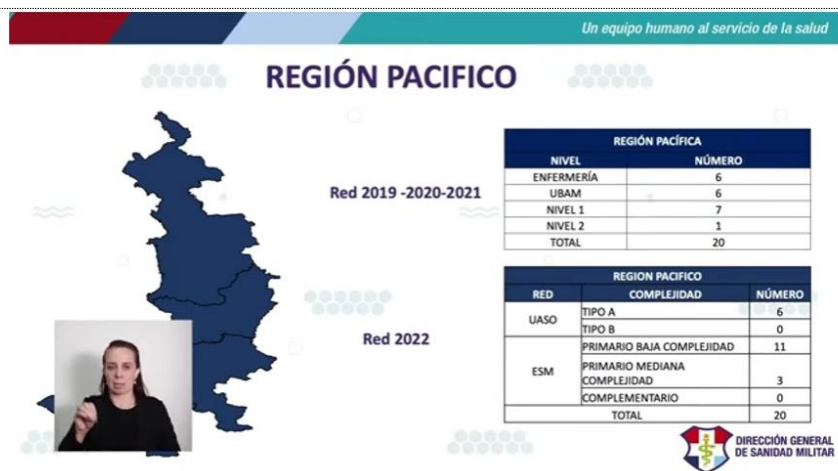
Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Para la región Caribe que antes se contaba con 25 establecimientos entre enfermerías unidades de atención nivel uno y nivel 2 y nivel 3 ahora pasa a reorganizarse en las unidades de atención de salud operacional con un total de 6 y 19 establecimientos de ella sea de primaria media baja mediana complejidad o complementarios ya que en esa regional contamos con el Hospital Naval de Cartagena



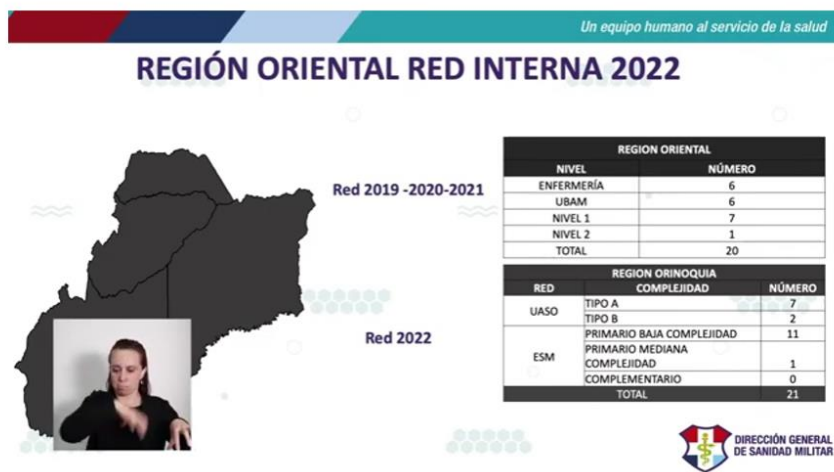
Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

En la región andina que se contaba con 86 establecimientos de Sanidad en la clasificación previa se reestructuró y quedó contando con 78 Establecimientos de Sanidad de las cuales 24 son unidades de atención en Salud Operacional y el restante son establecimientos de sanidad militar de los diferentes niveles



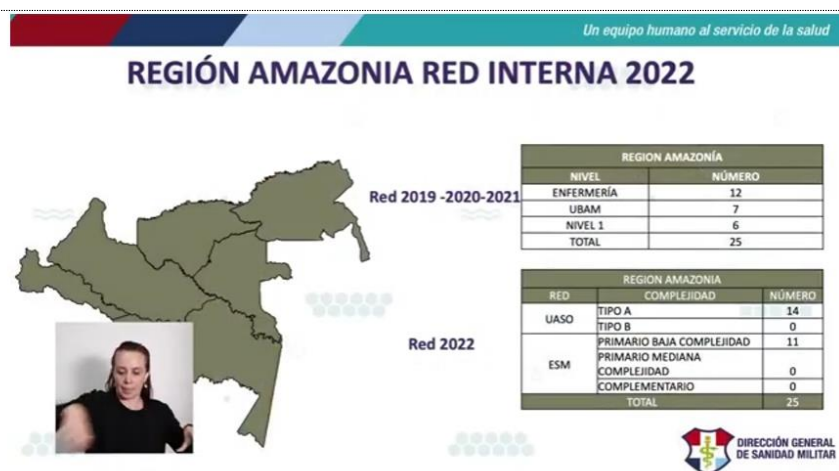
Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

En la región pacífico pasamos continuamos teniendo los 20 establecimientos de sanidad con una reorganización que dando con 6 unidades de atención de salud operacional y 14 establecimientos de sanidad de baja y mediana complejidad



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

En el regional oriente en la cual contamos con 20 establecimientos de sanidad ahora se estructuró con la reorganización para contar con 21 establecimientos de sanidad 9 unidades de atención en salud operacional y 2 Establecimientos de Sanidad militar



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

como tal en la amazonia continuamos con los 25 establecimientos de sanidad con su reorganización en la cual quedaron 14 unidades de atención de salud operacional y 11 establecimientos de Sanidad Militar, ese fue el ajuste básico que quedó realizado tanto de los establecimientos como la red complementaria haciendo un comparativo de lo que teníamos durante los años 2019, 2020 y 2021 a la reestructuración que se estableció durante el año 2022.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Precisamente hablando de esa red que complementaria que nosotros tenemos, debemos mencionar el contrato interadministrativo que se tiene entre la Dirección General de Sanidad Militar y el Hospital Militar hago claridad en este tema ya que para muchos de nuestros usuarios no es de conocimiento que el hospital militar no hace parte del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares. El Hospital Militar es una entidad descentralizada que es un referente para nosotros, es un aliado estratégico pero la prestación de servicios que se realiza en esa entidad. implica un vínculo contractual con nuestro Subsistema por eso todos los años se realiza un convenio o acuerdo de partes para la prestación de servicio.



Los servicios que allí nos prestan son facturados al Subsistema, bien debe ser asumidos con los recursos que nuestro Subsistema tiene, aquí queremos analizar cómo la prestación de servicios dentro del Hospital Militar no está solamente enfocada a nivel central. tenemos las atenciones que se realizan a cada una de las regionales de nivel Nacional, ya que por ser centro de referencia quiere decir que los usuarios que requieren la atención de mayor complejidad o especialidades o supra especialidades que no se tengan en la región deben ser remitidos y son manejados en el Hospital ese es el gasto total que se tuvo por parte de las regionales de Ejército durante la vigencia 2021, tuvo un gasto superior a los 28.5000 millones de pesos para esta vigencia así mismo lo tenemos para Armada con un gasto durante el 2022 superior a los 42.000 millones de pesos y para Fuerza Aérea superior a los 48.000 millones de pesos.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Hacemos un comparativo tanto el valor del contrato que se realizó en cada una de las vigencias como el total facturado. podemos evidenciar el contrato siempre ha quedado por debajo de lo facturado y esos casos igualmente deben de ser asumidos por nuestro Subsistema de salud, nuestro aliado estratégico nos ha garantizado la accesibilidad a los servicios de mayor complejidad, pero con un obvio impacto en la disponibilidad de recursos.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Dentro de nuestro Subsistema de Salud otro tema que es muy importante para nosotros es el del call center ha sido una de las estrategias que ha fortalecido la Dirección General de Sanidad para garantizar la accesibilidad a los servicios de salud, debido a todos los cambios que ha tenido la tecnología y todos los cambios normativos y necesidades propias de nuestra población; hemos venido evolucionando para mejorar la prestación de servicio por eso la Dirección General de Sanidad emitió lineamientos directivos y directrices para ir fortaleciendo ese proceso y facilitar la accesibilidad de nuestros usuarios a las citas médicas, podemos ver aquí como hemos evolucionado del 2019 donde el servicio de call center únicamente se presenta se prestaba para las ciudades de Bogotá a Cali y Medellín impactando 24.3000 usuarios para el año 2020, se incrementó a 7 ciudades impactando 28.2000 usuarios en el año 2021 se incrementó aún más con un impacto para 367.338 usuarios y para el año 2022 hemos alcanzado a 37 Establecimientos de Sanidad Militar a nivel Nacional con una facilidad de acceso a los servicios de salud para 381.468 usuarios, pero no hemos quedado solamente en la disponibilidad de un call center sea ese. El call center ha ido evolucionando para permitirnos brindar otro tipo de servicios como se pudo realizar en el año 2021 y 2022 donde por medio de los operadores del call center se pudo fortalecer el proceso de confirmación de la vacunación para nuestros usuarios, también la asesoría de atención de COVID. Llegando a muchísima de nuestra población cuyas seguimiento y control era requerido y ordenado también por el Ministerio de Salud y hemos venido implementando desde el año 2021 las citas recordadas, porque esa estrategia porque muchos de nuestros usuarios no referenciaban que su inasistencia a las citas se debía a que las olvidaban por eso dentro del call center se implementó la estrategia de hacer ese recordatorio de las citas programadas a nuestros usuarios para poder mejorar el uso de los servicios de salud. Logrando así llegar para el año 2022 a realizar más de 10.00000 de llamadas de recordatorios de citas, ahora bien, para el 2022 final de 2022 también se implementó la estrategia de oferta de agendas; muchos de nuestros usuarios han presentado quejas por no tener acceso a los servicios de salud y también hemos presentado la novedad de que hay agendas que no son utilizadas. por eso una de nuestras estrategias para no perder esos recursos ha sido la oferta de agendas donde un operador del call center llama a nuestros usuarios les informa la disponibilidad de



citas para poder permitirle la accesibilidad a la consulta y también que nuestros usuarios puedan tener una oportunidad de atención asimismo para facilitar la accesibilidad a los servicios de salud y lograr tener una mejor comunicación con nuestros usuarios.

La Dirección General de esa Sanidad ha podido implementar estrategias como dentro del portal salud, salud SIS. se puede realizar la gestión de citas médicas este portal nos permite a todos la accesibilidad a trámites, no solamente asistenciales sino también administrativos. en él podemos descargar certificados podemos descargar nuestros carnés de servicio de salud y también podemos acceder a la atención en Medicina General u Odontología general y otras especialidades que hayan sido ordenadas por nuestros médicos tratantes en forma previa.

Un equipo humano al servicio de la salud

PORTAL SIS 2019-2022
<https://portal.saludsis.mil.co>

Gestión de Citas Médicas
Confirmar y Cancelar Todas las Citas de la Red Interna y Asignar Citas de:

- Medicina General
- Odontología General
- Medicina Familiar
- Ginecología
- Pediatría
- Psicología
- Nutrición

WHATSAPP API DIC 2022
☎ 322 8 55 88 48

Citas Médicas
Confirmar y Cancelar Todas las Citas en Los ESM y Asignar Citas de:

- Medicina General
- Odontología General
- Medicina Familiar
- Ginecología
- Pediatría
- Psicología
- Nutrición

DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR

Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Finalmente queremos presentar a todos aquellos usuarios a que no conozcan de esa nueva metodología asignación de citas el WhatsApp appi. En esta web podemos realizar el trámite de asignación de citas de una forma fácil ágil y oportuna ya que el WhatsApp se ha convertido en una de las vías de comunicación de mayor uso dentro de toda la población. Vimos la posibilidad de facilitar a nuestros usuarios su agenda miento de citas, los invitamos a que se comuniquen al número 3228558848 por WhatsApp y allí van a tener una respuesta automática para la programación de citas, cancelación e incluso para alguna información que se les puede comunicar con este tema.

Damos por terminada toda la información que tienen que ver con el área, manejo de riesgos y atención de nuestros usuarios para el manejo el objetivo número uno estratégico, agradezco a todos aquellos usuarios pensionados beneficiarios y retirados del Subsistema de salud que nos ha acompañado el día de hoy y doy paso para la continuidad de los otros temas.

Realiza la intervención la moderadora diciendo, muchísimas gracias Coronel por esta información y uno de los temas más importantes dentro de todo el proceso de prestación de servicios de salud, es la dispensación de medicamentos y todo lo que ello significa desde la planeación administración y organización. para esto le damos la bienvenida al señor Coronel Luis Sandoval gerente de medicamentos.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Gracias Claudia. Buenos Días para todos a continuación se presenta la información financiera del contrato de medicamentos de la Dirección General de Sanidad Militar para la vigencia de 2022 y el contrato de medicamentos numero106.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

inició el primero de junio de 2021 por un valor de 379. 410,078,774 pesos durante la vigencia del 2022 se realizaron 3 audiciones para un valor total d3 595.523.178.192. para el 31 de diciembre del 2022 se tenía ejecutado el 90.69% del presupuesto y el saldo disponible quedó para ejecutar durante los meses de enero a marzo del 2023. Como es de su conocimiento el objeto de este contrato es la adquisición, distribución, suministro, dispensación y control de medicamentos a través de un operador logístico para los 179 establecimientos de Sanidad Militar. Los cuales están distribuidos a lo largo de toda la geografía Nacional y pertenecen al Ejército Nacional, la Armada y la Fuerza Aérea, al igual que la farmacia ambulatoria del Hospital Militar.



Para garantizar el cumplimiento y la ejecución de este contrato la Dirección General de Sanidad Militar dentro de su misión realizada establece las condiciones técnico administrativas, económicas y jurídicas para satisfacer esta necesidad; con la suficiente diligencia y cuidado con el fin de que la entrega de los medicamentos para nuestros afiliados y beneficiarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares se realice de manera oportuna segura y con el cumplimiento de todos los estándares de calidad, facilitando así el acceso a los servicios de salud a nuestros usuarios.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

La siguiente información sobre la cobertura del proceso de gestión farmacéutica del año 2021 y 2022 nos indica que el total de usuarios atendidos para el año 2022 fue de 495.212, es decir que el correspondiente al 80% de nuestro censo poblacional de afiliados y de beneficiarios acudieron a nuestras farmacias y allí les fueron dispensadas 157.345.854 unidades de medicamentos, cifra que corresponde a un nivel de cobertura y de cumplimiento bastante alto lo anterior teniendo en cuenta que durante las vigencias 2022 al 2023 todos los sistemas de salud a nivel mundial tuvimos que enfrentar la pandemia del COVID 19, ella trajo consigo nuevos retos en cuanto a la emergencia sanitaria el plan de vacunación y en la el periodo post pandemia hemos tenido también bastantes novedades, en cuanto a un alto consumo de medicamentos también se han aumentado los pacientes con enfermedades crónicas y hemos tenido muchas novedades en la dispensación de algunos medicamentos, algunos por desabastecimiento, por escasez que no se encuentra su principio activo y también por situaciones alusivas a las crisis en los sistemas de transporte. asimismo, es importante mencionar que para el año 2022 se aprobó el acuerdo 080 del consejo superior de Salud de las Fuerzas Militares y la Policía Nacional este acuerdo actualizó el manual de medicamentos para el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares y la Policía Nacional, el cual nos ha generado un aumento en el 117% de las moléculas que rotan en nuestro Subsistema actualmente tenemos aproximadamente 3.376 moléculas que se dispensan a través de nuestras farmacias.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Entre las patologías que representaron un costo significativo, para el año 2022 tenemos los casos de Lipodistrofia y raquitismo activo principalmente, los medicamentos de mayor costo del total de la dispensación fueron las nutriciones enterales, insulinas y lubricantes oculares. Entre los diagnósticos con mayor impacto presupuestal tuvimos la hipertensión, el tumor maligno de próstata, la diabetes y el raquitismo.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Finalmente, en el nivel de cumplimiento y servicio de la entrega de medicamentos para el año 2022 fue del 99.6% con esta información y de esta manera terminamos la rendición de cuentas para el tema de medicamentos de la vigencia de 1022 en la Dirección General de Sanidad Militar muchas gracias.

La moderadora interviene diciendo, muchísimas gracias al coronel Luis Sandoval por acompañarnos importante información que hizo parte esencial de la gestión del 2022 y cerrando con el objetivo número uno tenemos la información de gestión de la afiliación, para ello nos acompaña el mayor Luis Eduardo Quiroga, coordinador del grupo Gestión de la Afiliación de la Dirección General de Sanidad Militar.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Buenos días para todos nuestros usuarios que nos acompañan la rendición de cuentas de la Dirección General de Sanidad Militar, soy el mayor Luis Eduardo Quiroga, coordinador del grupo de Gestión de la Afiliación, está es la información concerniente a la gestión realizada en el proceso de Gestión de la Afiliación durante el año 2022 en lo que respecta a nuestra base de datos de afiliados con corte 31/12/2022 cerramos con 62.6647 usuarios.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Conformados por militares activos y retirados por caja de retiro de las Fuerzas Militares, pensionados del Ministerio de Defensa Nacional y no cotizantes los cuales son alumnos de las escuelas de formación y soldados en prestación del servicio para un total del 44.27 % cotizantes, 43.32 % de beneficiarios y un 13.17% de no cotizantes. En lo que respecta que realizamos en el año 2022, se emitió la directiva adscripción y portabilidad lo que corresponde al servicio en que los militares activos pueden recibir sus servicios médicos de manera integral a nivel Nacional. un 23% de militares activos de igual manera, el 13.1% de los no cotizantes pueden de recibir sus servicios médicos si es necesario a nivel Nacional. Es necesario reconocer que acá en el 63.2% de esta población correspondiente a los retirados, pensionados, los civiles, los que sustituyen pensión, sustituyen la asignación de retiro, los beneficiarios

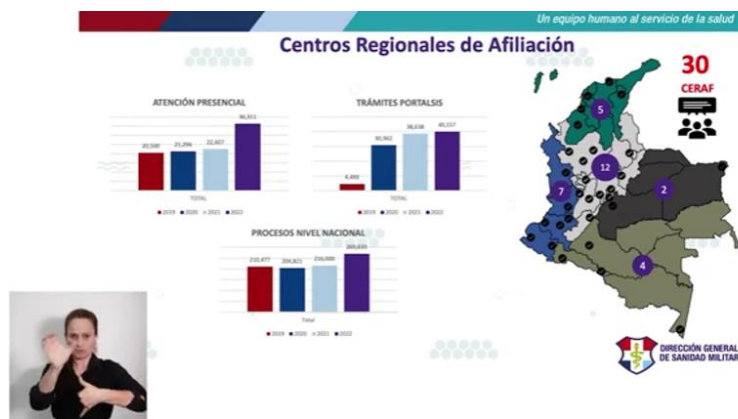


de esas personas y los beneficiarios de los militares activos, que de igual manera pueden solicitar la portabilidad, la cual se reconoce como la garantía que le ofrece el Sub Sistema de Salud de las Fuerzas Militares para que puedan recibir sus servicios de manera integral a nivel Nacional.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

De igual manera se emitió la directiva de validación derechos, que busca de igual manera evitar la multi afiliación, evitar los recobros por parte de las EPS del sistema general a nuestro régimen de excepción y de igual manera pues facilitarle a nuestro Subsistema el garantizar que se eviten o se generen recursos por parte de las otras EPS,



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Esta son nuestras regionales de afiliación con corte 31 de diciembre, cerramos con 30 regionales de afiliación ubicadas 5 en la región Caribe 12, en la región Andina 7, en la región Pacífico 2, en la región Orinoquía cuatro y en la región Amazonía, como ustedes pueden evidenciar en la en la presentación tuvimos una atención presencial de 36.311 usuarios lo que equivale a un aumento considerable con relación al cuatrienio anterior. Así pues, por nuestros trámites a través de nuestra plataforma portal SIS, fueron de 40.157 para el año 2022 en lo que respecta a todos los trámites realizados a nivel Nacional.



fueron más de 269.000 trámites realizados lo que puede evidenciar. que nuestro trámite es en nuestras regiones de afiliación es dinámico. hoy de igual manera nuestro grupo de la afiliación está realizando y realizó en su momento una jornada de afiliaciones que se iniciaron en el mes de octubre fue a tolemaica, a la escuela, al establecimiento de Sanidad de Tolemaida, al establecimiento de sanidad de la escuela de Suboficiales, al Establecimiento de Sanidad de Girardot y al Establecimiento de Sanidad de Fuerza Aérea en Melgar para un total de 1150 usuarios atendidos



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Así mismo en el mes de noviembre fuimos al Establecimiento de Sanidad de Ibagué, al Establecimiento de Sanidad de Onda en el Batallón Patriotas y en la Escuela de Soldados Profesionales para un total de 400 usuarios atendidos en esta jornada, de la misma manera estuvimos en la Escuela de Soldados profesionales finalizando el mes de noviembre y comenzando el mes de diciembre en donde atendimos de manera presencial 1200 usuarios y para terminar el año en el mes de diciembre estuvimos en la brigada entrenamiento de Infantería Marina en Coveñas y en Corozal para un total de 624 usuarios atendidos.

Quiero hacer énfasis en esta campaña que hemos venido adelantando en coordinación con el grupo de comunicación estratégica de la Dirección General de Sanidad Militar, en el cual se le envía a todos sus correos, la importancia de mantener nuestros datos actualizados en el sistema, hemos enviado más de 2000000 correos electrónicos en donde le decimos a nuestros afiliados y beneficiarios que actualicen sus datos con el fin de que mantengan su estado de afiliación activo; de esta manera como le enseñamos a renovar la afiliación cómo cada cuanto debe hacer la renovación de la afiliación y qué documentos debe aportar con el fin de que mantenga su estado activo en el en el Sistema de Salud de las Fuerzas Militares; de igual manera en coordinación con el grupo de comunicación estratégica se elaboraron unas campañas estratégicas de difusión de unos vídeos tutoriales con el fin de que ustedes señores usuarios pues aprendan a registrarse y utilizar la plataforma transaccional portal sis, como registrarse, como asignar una cita sin autorización, cómo pedir una cita sin autorizaciones, cómo descargar sus su carné de servicios médicos, cómo cancelar una cita que ya tiene agenda



De igual manera cómo desbloquearse dándole cumplimiento del acuerdo 050, toda esta información ustedes la pueden encontrar en nuestras redes sociales YouTube Twitter y en la página de la Dirección General de Sanidad Militar, para que ustedes puedan aprovechar todos estos beneficios que le brinda la Dirección General de Sanidad Militar esta la información concerniente al grupo Gestión de la Afiliación.

La moderadora interviene diciendo muchísimas gracias Mayor, les recordamos calificar este proceso de audiencia pública de rendición de cuentas en el link de encuesta que hemos dejado en los comentarios de esta transmisión. Esta rendición de cuentas está dentro de un ejercicio especial de cierre de cuatrienio doy paso a Laura rey para que revisemos esas preguntas que nos hacen llegar nuestros usuarios con referencia a este bloque de información que hemos explorado y algunas conclusiones que podrían llegar a generarse en el marco de estos 4 años de labores bienvenida Laura.

Claudia muchísimas gracias y un saludo especial a todos los usuarios que aún siguen con nosotros conectados con esta audiencia pública de rendición de cuentas, bueno para toda la mesa de trabajo General para usted principalmente resulta que escuchar a todos sus funcionarios hablar de la gestión, específicamente la prestación de los servicios de salud es muy importante porque nos da la noción de cifras cuando yo empiezo a mostrar la gestión en la prestación y le pongo números y menciono la oportunidad, menciono también el nivel y el esfuerzo que vienen haciendo nuestros funcionarios que eso es lo más importante y como estamos hablando de la gestión de 4 años entonces; sí me gustaría que de pronto usted nos ayudará a entender un poquito cómo o cuáles son esos ejes que usted considera estratégicos de este ejercicio de este resultado del cuatrienio.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Bueno Laura es muy importante esta pregunta que me haces y yo primero que todo quiero agradecerles a todos mis antecesores durante estos 4 años que hemos cumplido con el fin de ellos. También un mérito por todo su trabajo y entrega en el sistema de Salud de las Fuerzas Militares es importante también aquí manifestar que no solamente unos ejes principales sino son muchos. los que se han venido trabajando al servicio de nuestros usuarios del Sistema de Salud, pero como tú lo manifiestas



podemos enmarcar 3 aspectos principales : uno la actualización de los diferentes procesos que nosotros manejamos con el fin de que al final de cada uno de estos procesos que se han mejorado; le permite a los usuarios una mejor atención uno de ellos es el acuerdo 080 de medicamentos en el cual pueden ellos acceder a unos medicamentos que anteriormente tendrían que solicitar a través de un CTC o de un el comité técnico científico, en el cual se verifica la pertinencia de formular este tipo de o entregar este tipo de medicamentos.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Otro es el acuerdo 075 en el cual nos permite llegar a de una mejor forma en nuestros usuarios y a través de las diferentes oficinas de atención al usuario que tenemos a nivel Nacional, en el cual nos ha permitido también reducir hoy poco a poco; año tras año la cantidad de PQR quejas y solicitudes que nuestros usuarios nos presentan. otro aspecto que podemos decir que es fundamental es la actualización de nuestros canales de información, el cual nos permite a nosotros poder llegar de una mejor forma de interacción con nuestros usuarios uno a uno, como lo vimos anteriormente con el señor Mayor Quiroga y la información de todas esas campañas que han realizado a lo largo del territorio. Esos diferentes programas que se presentan por nuestros diferentes canales y redes sociales donde el sistema de salud les permite a nuestros usuarios poder conocer no de manera presencial sino de manera virtual muchos aspectos de cómo algo elemental cómo acceder al documento de salud o de sanidad, así como el carné anteriormente que era físico ahora es de manera digital. vamos a poder acceder a una cita médica a través del del sistema de WhatsApp, el cual nos ha perdido y es a nivel Nacional y lo importante es poder continuar a través de este ejercicio de mejora continua.

Por último, podemos también decir que el fortalecimiento en lo que tiene que ver a la parte de la salud operacional, el cual es uno de los ejes principales de nuestro sistema de Salud de las Fuerzas Militares en razón a que también nos enmarcamos con el fin de llegar allá a todos nuestros soldados hombres y mujeres, quienes están durante todo el territorio, poder llegarles con la salud operacional. hemos implementado las diferentes capacitaciones a nuestros diferentes enfermeros socorristas en el cual vemos que esto se viene presentando y vemos los resultados en el campo de combate cuando vemos a estos socorristas esos Oficiales, Suboficiales y Soldados profesionales que se destacan en la evacuación de nuestros heridos y no solamente el personal militar sino, también del personal civil que



por alguna situación especial requiere la atención del personal de salud del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares, yo creo que enmarcaría en estos 3 aspectos Laura.

Laura rey responde, Claro que sí General es garantizar de alguna manera con herramientas, con estrategias y con políticas que la prestación que en este caso está a cargo de estos 3 tenores oficiales la prestación ya en cada una de sus fuerzas sea también eficiente y garantice el derecho a la salud que es lo más importante. justamente en ese sentido también tenemos preguntas o la posibilidad de que nuestros usuarios participen en esta rendición de cuentas; vamos a escuchar al señor Francisco Lopera que nos hace llegar un video con su pregunta. Específicamente focalizar la prestación de servicios de salud vamos a escuchar.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Buenos días para todos Sargento Primero en uso del buen retiro, presidente de la red Nacional de veedurías y presidente de la veeduría ciudadana de sanidad militar regional Caribe, tengo en resumen las siguientes preguntas se han definido la portabilidad muchas personas de tránsito, muchas personas flotante y no se hace el proceso de portabilidad y mucho menos los recobros de los servicio, en un segundo punto como se presenta la caracterización de la población determinado usuarios de alto costo esto obedece al plan estratégico para cumplir los objetivos y tampoco fue tan visible en la gestión.

Laura recaba, qué le podríamos contestar al señor Francisco Lopera en esos 2 puntitos, Responde el señor Brigadier General, bueno un saludo respetuoso el señor Sargento Primero Lopera, yo le diría a su pregunta lo siguiente en cuanto a la parte de la portabilidad es uno de los temas que se trabajó durante el año 2022 y que podemos decirle, toda esa población flotante que un momento a otro va de un sitio a otro que le podemos manifestar que nuestro sistema ha permitido que cuando su periodo de tránsito supere más de un mes a 6 meses él tenga la oportunidad de ese usuario de solicitar a través de la oficina de afiliación el traslado de esa atención primaria, que le están haciendo en determinado sitio en una ciudad; Digamos Bucaramanga y se va a trasladar por alguna situación especial laboral o por alguna cosa que él tenga presente a Bogotá, pues hace la solicitud y nosotros podemos hacer a través de esta oficina el traslado y la portabilidad de sus servicios. En caso tal que sea una algo transitorio que está en Bucaramanga y de pronto quiere viajar a Villavicencio por alguna situación



laboral y se le presenta alguna situación de especial de salud estamos en la obligación de que esa urgencia que el presente sea atendido sin ningún inconveniente. Sabemos que esas portabilidades y todos esos movimientos o traslados al final del año normalmente con el apoyo de nuestras Direcciones de sanidad a través de las diferentes direcciones que tenemos aquí presente a sus directores podemos lograr con ellos que haya ese recobro. Siendo así el ejercicio calculando, tantas personas que atendieron la Armada aquí por parte de Fuerza Aérea o Ejército o en caso contrario, de la Armada o viceversa y así poder lograr ese recobro y estabilizar un poco esa prestación que se ha brindado.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

En cuanto a lo que tiene que ver a la parte la caracterización también es un trabajo muy importante que se ha venido haciendo con cada una en las diferentes Direcciones de Sanidad y ahí lo más importante es mirar la situación de las rutas. La caracterización es lo que tiene que ver a los cursos de vida, es importante tener y conocer a nuestros usuarios del Sistema de Salud para poderlos en rutar dentro de estas diferentes campañas que tenemos y con esto llegar a evitar todas estas situaciones que en algún momento generan determinados sobre costos o enfermedades, podemos decir determinada que esta situación compleja se puede dar y que lo puede embarcar en una hospitalización o en alguna situación especial y en esto venimos trabajando, ya cada una de las Direcciones ya ha avanzado bastante en la caracterización y esto pues nos permite un trabajo mejor, más fácil y oportuno para que nuestros usuarios se sientan mejor. Todavía nos falta un poco trabajar en esto, pero es lo importante que lo estamos haciendo lo estamos trabajando y con el personal idóneo que tenemos en cada una de nuestras Direcciones de Sanidad y en la Dirección General de Sanidad Militar.

Interviene Laura Rey diciendo, claro que sí General importante también las personas que han estado conectadas en toda nuestra transmisión y pudieron identificar en la participación de la Coronel, es justamente ese escenario de caracterización para que yo caracterizo a mi población para poder tener esa perfilación y obviamente tener ese detalle que ella nos estaba contando en su exposición. entonces muchísimas gracias General, muchas gracias a los usuarios que nos enviaron sus vídeos que nos siguen enviando sus apreciaciones a través de los canales de chats que en este momento están abiertos y vamos a seguir con otro blog informativo, que es maravilloso porque es que nada esto se



mueve la prestación no se mueve si no hay un soporte desde la parte financiera, entonces vamos con nuestro objetivo número 2 y los invito a ver este vídeo.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Video reproduce, la administración de los recursos de manera efectiva y eficiente en el 2022 fue una de las principales líneas de gestión, una distribución acorde a la inscripción, la proyección de las vigencias futuras y en general la administración de los recursos atendiendo a los gastos. Las cuentas por pagar, los rendimientos, recursos de inversión y en general todo lo que administrativamente se debe hacer para que la prestación de los servicios de salud esté direccionada a la optimización a los nuevos requerimientos de los usuarios y al nuevo contexto de país. Negociar, administrar, gestionar, contratar, supervisar y auditar palabras comunes a los escenarios de gestión del año 2022, con proyectos propios de alto impacto como el fortalecimiento del Hospital Naval de Cartagena que se visualiza como modelo de nuestra red interna para llevar servicios de salud de primera mano a nuestros usuarios; hacen parte de este bloque informativo y del balance en el avance de nuestro cuatrienio.

Realiza su intervención la moderadora Claudia Montenegro, perfecto y para explorar el objetivo número 2 que el cual es: Gestionar la sostenibilidad y el riesgo financiero del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares nos acompaña, la señora profesional de Defensa Alexandra Martínez, coordinadora del grupo de Planeación Estratégica de la Dirección General de Sanidad Militar.

Se da paso a la profesional Alexandra Martínez quien dice: gracias, Claudia. Buenos días a todos nuestros usuarios, afiliados al Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares y en especial a todos los que en este momento nos siguen por los diferentes medios digitales.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

En este proceso de rendición de cuentas 2022 desde el grupo de Planeación Estratégica de la Dirección General de Sanidad Militar es muy grato contarles cómo se ejecutan nuestros recursos asignados. para que ustedes señores usuarios tengan la tranquilidad que estos recursos se ejecutan única y exclusivamente en las atenciones y la tecnología de salud; que están en nuestro plan de servicios buscando siempre la prestación integral y la sostenibilidad financiera de nuestro Sistema de Salud.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Hoy dentro de nuestro sistema encontramos las fuentes de financiación que corresponden a las cotizaciones en salud conforme a la normatividad vigente estas cotizaciones corresponden al 12.5% del ingreso base de cotización que está compuesta por: todos el 4% que corresponde al aporte del empleado que es todo aquello que hacen nuestros afiliados. cotizantes en las diferentes categorías, la categoría de activos encontramos al personal militar que está en actividad y que cotiza sobre su sueldo básico, más el subsidio familiar en la categoría de asignaciones de retiro, está nuestro personal militar con goce asignación de retiro el cual cotiza sobre su asignación de retiro y en la categoría de pensionados, está el personal militar y civil en pensión que cotiza sobre la pensión correspondiente. así mismo encontramos el aporte del 8.5% que lo hace en nuestras entidades adscritas y vinculadas como son el Ministerio de Defensa Nacional a través del Comando del Ejército, Armada Nacional y Fuerza



Aérea Colombiana, la caja de retiro de las Fuerzas Militares y la unidad de pensionados del Ministerio de la Defensa Nacional entre otras. Asimismo, contamos con el presupuesto per cápita del sector defensa, esta es una fuente de financiación que está a través del Ministerio de Hacienda y Crédito Público que corresponde a la UPC que significa la unidad de pago por capitación, más el 25% esto es algo que el Gobierno Nacional asigna para las atenciones en salud de nuestros afiliados, no cotizantes dentro de los cuales tenemos a nuestros soldados regulares y los alumnos de la Escuela de Formación. Asimismo, el Ministerio de Hacienda y Crédito Público asignó un 25% de esta UPC para nuestros afiliados cotizantes y sus beneficiarios con el fin de ayudarnos a financiar el plan de servicio y las tecnologías en salud, para prestar un servicio integral a ustedes señores usuario. También encontramos los aportes en la TEC que son accidentes de trabajo y enfermedad profesional corresponden al 3%, en nuestra nómina del Ministerio de la Defensa Nacional del personal en actividad y son recursos que su uso en la utilización de prestaciones en salud para el personal militar producto de su operación y las actividades que se realizan en el teatro de operaciones. Por último tenemos nuestra venta de servicios, los rendimientos financieros a través de la cuenta única Nacional dentro de la venta de servicios están aquellas prestaciones en salud que hacemos a personal que no está afiliado al Subsistemas a los de las Fuerzas Militares y que en especial lo hace nuestro Hospital Naval de Cartagena que por su sitio geográfico y su nivel de complejidad y dando cumplimiento a la normatividad vigente la ley de prestar los servicios de urgencias servicios, que posteriormente son recobrados acordaos de los sets que correspondan asimismo el Ministerio de Hacienda y Crédito Público a través de la cuenta única Nacional, reconoce unos rendimientos financieros por la administración de nuestros recursos que están en esta cuenta hoy para la prestación del servicio de salud.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Se hace un análisis de la población afiliada al Subsistema aquí hacemos una presentación de cómo se ha presentado la población durante el último cuatrienio, de donde iniciamos las diferentes categorías de activos, retirados, pensionados, sus beneficiarios y los cotizantes esta es una base de datos muy dinámica teniendo en cuenta los procesos de incorporación que hacen los esfuerzos militares al igual que su movilidad y retiro así es como se podemos evidenciar que la vigencia 2019, tuvimos al cierre es 673.709 usuarios, al cierre la vigencia 2020 643.1281 usuarios, al cierre del 2021 649.1975. usuarios y



la vigencia 2022 626.1647 usuarios. Aquí vemos una reducción considerable que está prácticamente enmarcado entre el equipo de no cotizantes, teniendo en cuenta que veníamos saliendo de una pandemia estamos ya en etapa de postpandemia y las incorporaciones se vieron reducidas en este tiempo.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Asimismo, durante todo cada año fiscal el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, a través de la ley de presupuesto y de los decretos de liquidación, asigna unos recursos al Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares para ser ejecutados únicamente en la Prestación y Atenciones de salud a nuestros afiliados. esos se ejecutan a través de nuestros Establecimientos de Sanidad que prestan el servicio y por los diferentes conceptos del gasto que se nos entre los cuales están: Los gastos de personal, los gastos generales, transferencias, los gastos por tributo y proyectos de inversión para un total de presupuesto asignado durante cada vigencia como la vigencia 2019 nos asignaron un billón 1.262.000, para el 2020 un billón 1.273.918, para el 2021 un billón 1.317.693 y para el 2022 un billón 1,374,339. como vemos año a año ese presupuesto ha sido incrementado, producto de nuestras fuentes de financiación entre los que está el incremento salarial, la recreación del IPC que todo acorde a la normatividad vigente.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Dentro de las gestiones administrativas que se hacen durante el cuatrienio y buscando siempre la utilización de mayores recursos para prestar una mejor atención a nuestros usuarios la Dirección

General de Sanidad Militar le realizan los levantamientos del previo concepto. El previo concepto que es un espacio presupuestal que a través de las diferentes leyes de presupuesto nos asigna el Gobierno Nacional para que en el transcurso de esa de acuerdo se den las condiciones técnicas y económicas. procedamos a hacer sus levantamientos correspondientes así fue como en la vigencia 2019. 231.802.94 equivalente al 100%, para el 2020 se tuvieron 138.244.99 equivalentes al 100%, para el 2021 se tuvo 234.35.93 equivalente al 91% y para el 2022 se tuvieron 129.964.50 equivalentes al 91%.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Cómo les había hecho por condiciones técnicas no fueron posibles sin embargo o todo estos recursos se nos asignados a las Direcciones de Sanidad para fortalecer la prestación de los servicios durante la vigencia correspondiente para la dirigencia 2022 de acuerdo al decreto liquidación donde nos asignó un billón 1.374.339 y a los criterios que expide el Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares quienes nuestro ente rector, donde aprobó los criterios de distribución de los recursos se asignan los recursos a la Dirección de Sanidad Ejército, Armada Nacional y Jefatura de Salud de la Fuerza Aérea Colombiana esos recursos son asignados y distribuidos de acuerdo a los parámetros que nos da el Ministerio de Salud y Protección Social, los cuales están enmarcados entre la estructura de costos de nuestros usuarios, la edad y el sitio geográfico donde se encuentran, aquí es muy importante como lo vimos en el objetivo anterior que estemos actualizando nuestros datos, porque aquí los recursos se asignan por el tema de georreferenciación. Así que la georreferenciación, señor usuario usted usuario que es del Ejército Nacional que vive en la ciudad de Cartagena dándole cumplimiento a esta normatividad le asignamos los recursos al Hospital Naval de Cartagena, cualquier entidad es prestadora encargada de prestarle sus servicios durante la vida sin importar que usted sea un usuario perteneciente a Ejército. por eso es muy importante que hagamos la actualización de sus datos en nuestra base de afiliaciones porque cuando vamos a asignar los recursos es importante saber dónde se encuentra usted; Con el fin de prestar un servicio con óptima calidad o sea sí como a las Direcciones de Sanidad le entregamos recursos para los bienes de adquisición, bienes y servicios y proyectos de inversión dentro del rubro de adquisición de bienes y servicios nuestras direcciones de sanidad puede hacer la adquisición de todos los insumos médicos, para la prestación de los servicios en nuestra red interna la



contratación de los prestadores de servicio en nuestros Establecimientos de Sanidad Militar y la contratación de las PSSA nivel Nacional para prestar un servicio integral a nuestros usuarios. En los proyectos de inversión que se asignan recursos para el fortalecimiento de la red interna de los establecimientos de cada Dirección de Sanidad al Ejército Nacional en la vigencia 2022 le asignamos 417.4484 millones para el rubro de adquisición de bienes y servicios y para inversión 12.426 millones para la Armada Nacional asignamos 50.792 y para proyectos de inversión 2.845y para la Jefatura de salud de la Fuerza Aérea 27.307 y en inversión 1.657,asimismo dando cumplimiento a las políticas del sector Defensa en contra de en la Dirección General de Sanidad militar se quedan unos recursos centralizados, pero son para la atención integral que se hace desde el nivel central, para la prestación de los servicios como es el tema de los gastos de personal en el rubro de gastos de personal; abarcamos todo lo que corresponde a la nómina del personal de planta y el servicio social obligatorio que prestan sus servicios a nivel Nacional en cada uno de nuestros Establecimientos de Sanidad Militar razón por la cual se nos asignaron 104. 453 millones de pesos en el rubro de adquisición de bienes y servicios en la Dirección General se queda porque aquí es donde se hace el contrato centralizado de medicamentos. Al igual que la contratación del call center, biológicos y otros me en su voz centralizados dejamos en la Dirección General 310.122 millones en el rubro de transferencias tenemos el contrato con el Hospital Militar Central que si bien es cierto se firma desde la Dirección General de Sanidad Militar es para la atención de todos nuestros usuarios a nivel Nacional, al igual que está la transferencia que corresponde al 1.5 de esas cotizaciones que nos recibimos en cumplimiento a la normatividad vigente, en otros gastos y tributos tenemos 769 mil millones que corresponden a la cuota que debemos pagar a la Súper Salud en cumplimiento a la norma que ellos establecieron y en los proyectos de inversión en la isla que era el 9000 millones correspondientes para nuestro sistema de información



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Dentro del cuatrienio el Ministerio de Hacienda y Crédito Público a través del Gobierno Nacional asignaron 90.168 millones distribuidos en la vigencia 2019 20.000 millones en la vigencia 2020 20.000 millones en la vigencia 2021 25100 millones y en la vigencia 2022 25.168, estos recursos los ejecutamos a través de 3 proyectos de inversión que se tienen. El primero siendo el fortalecimiento de la prestación de los Servicios de Salud, en la atención, el fortalecimiento de las Oficinas de Atención al Usuario hoy desde los cuales nos asignaron 53.301 millones que buscamos con el cumplimiento de



objetivo en este proyecto es fortalecer nuestra red interna, mejorar la accesibilidad a nuestros Establecimientos de Sanidad a la adquisición de equipo médico para mejorar la atención que le prestamos a nuestros usuarios. La adquisición de ambulancias y la adquisición de vehículos asistenciales para la movilidad de nuestros usuarios. Tenemos un segundo proyecto que es el fortalecimiento de la prestación de los servicios de salud del Hospital Naval de Cartagena, en el cual nos asignaron 5.767 millones, este es un proyecto que busca mejorar la capacidad resolutive del Hospital Naval de Cartagena, teniendo en cuenta que es él el Hospital con mayor complejidad dentro de nuestro Sistema de Salud y en nuestro punto de referencia en la costa Norte del país. Asimismo, tenemos el sistema integrado de información financiera que es un proyecto que busca darles herramientas a los usuarios a la administración, para optimizar la prestación de los servicios de salud en el cuál era el cuatrienio nos asignaron 31,100 millones de pesos así finalizamos nuestra información financiera muchísimas gracias por su atención.

Realiza la intervención Claudia Montenegro quien dice: muchísimas gracias, Alexandra, seguimos con el proceso financiero y damos paso a la profesional de Defensa Emilce Torres, coordinadora del Grupo de Gestión Financiera de la Dirección General de Sanidad Militar.

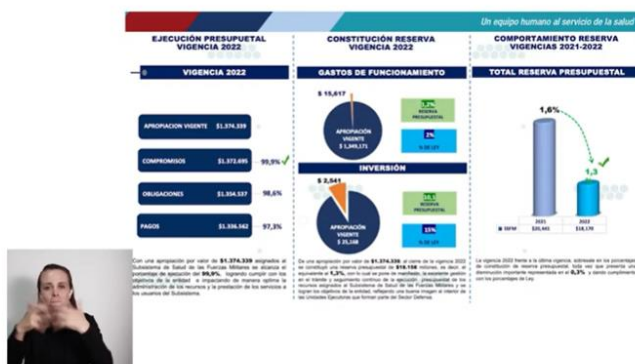


Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Hace su intervención la Doctora Emilce quien dice: cordialmente les presento un saludo y a continuación les vamos a presentar los resultados de la ejecución presupuestal y los resultados financieros del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares en la vigencia 2022.



A continuación, como pueden observar salen los resultados de la de la ejecución presupuestal vigencia 2022 para una asignación de presupuesto de un billón 1.374.338 que fue lo que le asignaron al Subsistema para ejecutar del primero de enero al treinta y uno de diciembre, podemos evidenciar que se ejecutó el presupuesto en 199. 9% con unos resultados excelentes enfocados en el gasto de la prestación del servicio, en la obligación tuvimos 98.6% quiere decir esto que la diferencia con el compromiso es bastante bajo lo cual es muy significativo y muy importante toda vez que quiere decir que todos los servicios en su mayoría y todos los gastos que se efectuaron fue totalmente recibidos y la diferencia con los pagos; también es muy importante porque quiere decir que todos nuestros proveedores y que prestan los servicios de Sanidad Militar tuvieron su flujo en efectivo de aquellos compromisos que se pactaron inicialmente. De aquí tenemos que resaltar que el presupuesto del Subsistema se divide en diferentes componentes. Del gasto en donde nos encontramos con un presupuesto asignado a la parte central que a DIGSA quien ejecuta los recursos de nómina, quien ejecuta contratos centralizados como es el contrato de medicamentos, las transferencias que tiene hacia el Hospital Militar y hacia la Adres y algunos recursos de inversión. Luego de esto se distribuyen unos recursos a las Direcciones de Sanidad para que puedan ejecutar a través de sus regionales la prestación del servicio ya sea con red interna o con red externa como podemos observar en la gráfica, la Dirección General eh ejecutó en un 99.9% la asignación de los recursos que mantuvo durante la vigencia 2022 la Dirección de Sanidad Ejército con 423.561 también ejecutó el 99.9% de su presupuesto distribuido en sus diferentes regionales en la Disan Armada se ejecutó el 99.7% con 51.717 igual con todas sus regionales y la Jefatura de salud de la Fuerza Aérea ejecutó el 100% de sus recursos con 27.647 quiere decir esto que los resultados en la ejecución presupuestal fueron muy positivos y dado que nos encontramos dentro del presupuesto General de la Nación como no una unidad ejecutora y como una entidad del gobierno cumpliendo las normas que nos corresponden en la regulación en materia presupuestal, se dio la ejecución de los recursos en su totalidad.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

A continuación podemos ver acá que constituimos una reserva presupuestal como anotado anteriormente, es la diferencia entre los compromisos y las obligaciones eh unas obligaciones que no alcanzan a quedar digamos obligadas ya sea porque los procesos de auditoría no alcanzan a finalizarse para ser pagadas a estos servicios; entonces se constituye una reserva presupuestal cumpliéndose todos los márgenes de ley como podemos ver en gastos de funcionamiento la asignación tuvimos una reserva de 15.617 lo que corresponde al 1.2% los porcentajes de ley permitidos para esta reserva presupuestal en gastos de funcionamiento corresponden al 2%, quiere decir que ahí cumplimos totalmente la meta y en inversión con unos recursos de 2.561 se presentó una reserva presupuestal de 25,410 lo que quiere decir que el porcentaje para esta reserva presupuestal fue de 10.1% completando también o dentro de los márgenes de la reserva presupuestal, constituida hoy señalada por la ley en esto podemos ver entonces que la reserva presupuestal de todo el Subsistema correspondió a 18.158, para un equivalente del 1.3% siendo uno de los mejores resultados en reserva presupuestal; porque la tendencia tiene que ir a la baja como podemos ver en comparación del 2021 al 2022 de 1.6 bajo a 1.3 La reserva presupuestal



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

A continuación, les vamos a presentar los resultados de los estados financieros, hablándoles de las cuentas más significativas, aquí podemos ver que dentro del activo para el diciembre de 2022 finalmente quedó constituido por 378,710 que componen las cuentas del activo. El activo corriente del activo no



corriente, dentro del activo corriente tenemos: el efectivo, tenemos las cuentas por cobrar, tenemos otros activos cuya cuenta principal o la de mayor representación está en otros activos. En otros activos por qué porque allí en la cuenta de gastos entregados en la administración, están todos los recursos que nosotros recibimos de aportes de salud que quedan en la cuenta única Nacional del Tesoro Nacional, en esto tenemos que explicar que el manejo de flujo de efectivo directamente los recursos no lo hacemos nosotros; si no lo hace lo hacemos a través del Tesoro Nacional, la cuenta única Nacional quien es el que tiene la administración de todos los recursos de las entidades del gobierno. Dentro del activo no corriente encontramos como cuenta principal lo que corresponde a propiedad planta de equipo cuyo rubro más importante es el equipo médico, el equipo de laboratorio y todos esos insumos que nosotros tenemos, ahí también tenemos otros activos como las cuentas de intangibles que es más o menos con un 24%, vemos también que el pasivo está 162,272, en ese pasivo encontramos: el pasivo corriente y el no corriente pero el 94% del pasivo corresponde al pasivo corriente que son las cuentas por pagar que quedan pendientes por pagar a finalizar el 31 de diciembre, tenemos que tener en cuenta que como esta es una entidad de salud el que el flujo de la adquisición de es de servicios y de esas cuentas para presentarse a pago finalmente no finaliza el 31 de diciembre, sino que muchas veces pasa a la a la próxima vigencia porque se surten los procesos de auditoría. Pero allí es donde se reflejan ese ese tipo de cuentas aquí podemos observar que el patrimonio quedó constituido por 21.6438 presentando la ecuación del balance acá en el estado de resultados de la vigencia 2022. Presentamos los ingresos con un billón 1.316.944 allí tenemos ingresos fiscales, tenemos venta de servicios y tenemos transferencias y operaciones interinstitucionales cuya cuenta principal está en la venta de servicios, administración de seguridad social qué quiere decir todos los aportes que se reciben en la razón de ser del Subsistema, porque allí se encuentran los aportes patronales que nosotros recibimos y que hacen parte las cotizaciones con las cual se financia el Subsistema. Tenemos también operaciones interinstitucionales, que son aquellos fondos que nos transfiere el Ministerio de Hacienda, también para prestar el Servicio de Salud a todos nuestros afiliados. en la cuenta de gastos tenemos 910.894 dentro de las cuentas principales pues es allí tenemos los gastos de administración y tenemos también transferencias y operaciones interinstitucionales, así como depreciaciones y amortizaciones dentro de los gastos de administración pues se encuentra todo lo de salarios, nómina y gastos diversos de personal. pero la cuenta de mayor representación corresponde a todo lo de gastos por depreciación, amortización y provisiones con 1.180% más o menos de la cuenta de del gasto no corriente y tenemos aquí también.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Ya para finalizar los costos que es se constituyeron por 406.050 esta fue pues la presentación de los resultados financieros de una forma muy concreta, muy resumida pero como podemos ver en la ejecución del presupuesto se dieron los resultados al 100%.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

A continuación, quisiera mostrarles pues los resultados del cuatrienio viendo ya en comparación la ejecución del presupuesto de las vigencias en la comparación del del cuatrienio, podemos ver que el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares ha cumplido y ha hecho una labor de muy positiva al ejecutar su presupuesto al 100% de los recursos asignados. prácticamente con la obligación y con el pago tratando de que todos nuestros aliados estratégicos, nuestros contratistas y todas los PS tengan un flujo de efectivo que nosotros sabemos que es su mayor cartera como podemos ver en el 2019 la ejecución fue del 99.9% y compromiso quiere decir en toda en toda la asignación de sus recursos en el 2020 la ejecución fue el 99.1% el 2021 la ejecución en el 99.97 % en el 20221 ejecución del 99.9%. muchas veces o a las veces eh la diferencia que se presenta con la obligación y con el pago corresponde a aquellos como le mencionaba anteriormente. Aquellos servicios que no se alcanzan a recibir pero también puede ser porque no tenemos toda la disponibilidad del flujo de efectivo que nos gira Hacienda, dado que eso también tiene pues restricciones de divisa tales como como todas las entidades del Gobierno en la reserva presupuestal, aquí podemos ver y observar en la gráfica que del 2.4% hemos disminuido la reserva presupuestal al 1.3%, esto quiere decir que se ha hecho unos



grandes esfuerzos para que todos los recursos se cumplan con el principio de la anualidad que quiere decir que los recursos que fueran asignados para la vigencia se han ejecutado dentro de enero al 31 de diciembre, tirando prácticamente la totalidad de los recursos ya para finalizar podemos destacar que la unidad ejecutora 15. 0111 que ahí es la Dirección General de Sanidad Militar que tiene todos los recursos del Subsistema, siempre se ha mantenido con una ejecución presupuestal de 99% siendo una de las mejores unidades ejecutoras del Ministerio de Defensa, con respecto a la ejecución de su presupuesto asignado la Dirección General ha sido desconocida en tal labor y ha recibido unas menciones de reconocimiento por ser una unidad ejecutora que con grandes esfuerzos se ejecuta su presupuesto al 100%. toda vez que los recursos asignados desde el primero de enero no están en su totalidad disponibles, dado que se maneja con el ingreso y los recursos que se reciben en por aumento salarial digamos durante el transcurso de la vigencia se va levantando el previo concepto y se va dando flujo o se va dando más disponibilidad de recursos. Durante toda la vigencia eso hace que el esfuerzo para que todas las unidades contraten adición en contratos y traten de mantener la red interna y la red externa en todas las regionales, es bastante grande pero lo logran como podemos ver uno de esos logros principales como una entidad ejecutora del presupuesto y como una entidad del gobierno es que la reserva presupuestal cada año vaya disminuyendo y que los recursos que recibe el Subsistema sean en su totalidad ejecutados y girados a todos nuestros contratistas. esta fue la presentación de financiera del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares y los resultados de la situación gracias

Nuevamente presenta su intervención la moderadora y dice: muchísimas gracias, Emilce, para todos nuestros usuarios esta fue la información de la gestión financiera realizada por la Dirección General de Sanidad Militar en la vigencia 2022, a continuación, vamos a pasar a la parte jurídica que también hace parte importante del trabajo durante la vigencia 2022 para ello nos acompaña la Profesional en Defensa Angela Tofiño, Coordinadora del Grupo de Asuntos Legales.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Se presenta la Profesional Angela Tofiño diciendo: hola gracias por permanecer conectados a nuestra audiencia de rendición de cuentas de la Dirección General de Sanidad militar, desde el Grupo de



Asuntos Legales queremos mostrarles una breve reseña de lo que fue la gestión jurídica durante la vigencia 2022, para el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.



Tenemos un consolidado de acciones de tutela por fuerza que corresponde a un total de 20.068 acciones constitucionales, instauradas por nuestros usuarios de este total tenemos un 23% que fue gestionado directamente por la Dirección General de Sanidad Militar, un 72% correspondiente a la Dirección de Sanidad del Ejército Nacional, un 4% correspondiente a la Dirección de Sanidad Naval y un 1% correspondiente a la Jefatura de Salud de la Fuerza Aérea.



hoy en esta lámina me permito presentarles una relación de acciones constitucionales versus nuestra población objeto, en ese sentido contando con un total de 626.647 usuarios respecto de nuestras 20.068 acciones de tutela discriminadas por fuerza. tenemos que el Ejército Nacional que es nuestra fuerza más grande tuvo un total de aproximadamente 2,86% acciones de tutela, respecto de su población objeto para la Dirección de Sanidad Naval y la Jefatura de Salud de la Fuerza Aérea aproximadamente un 1%, esto en qué se traduce que el total de nuestra población aproximadamente un 3,2% sintieron la necesidad de acudir a despachos judiciales para obtener la protección de sus derechos fundamentales.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Mirando el consolidado de las acciones de tutela por causa tenemos específicamente 6 causas principales, la más voluminosa es la junta médica con un 39% de acciones constitucionales, seguida de prestación de servicios con un 36%, medicamentos con un 4%, activación de servicios con un 4%, respuesta a derechos de petición con un 3.9% y otras causales con un 12.51%. si miramos esta discriminación porque causales tenemos que. las causales realmente misionales es decir la prestación de servicios y medicamentos que son las causales que van de cara a la prestación que es la misión calidad del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares tenemos que el total en esas 20.068 tuvimos solo un total de 8000 acciones de tutela respecto de nuestra misión calidad esto equivale a un 1.3%. Esto se traduce en que realmente uno de cada 100 usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares sintió la necesidad de acudir a instancias judiciales para obtener la prestación efectiva de los servicios de salud.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

En materia de derechos de petición tuvimos un total de 6.035 derechos de petición durante la vigencia 2022 de las cuales un 44% fueron atendidas por la Dirección General de Sanidad Militar un 54,8% por la Dirección de Sanidad del Ejército Nacional un 0,21% por la Dirección de Sanidad Naval y un 1% por la Jefatura de Salud de la Fuerza Aérea.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Nuestras principales causales de Derechos de petición son muy similares a las acciones constitucionales donde tenemos que el 29.6% corresponde a prestación de servicios, el 10,07% activación de servicios, 3,61% por junta médica, 3,56% por medicamentos y otras causales abarcan un total de 53.12% estas otras causales no tienen realmente relación con la prestación de los servicios de salud que son la razón de ser del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares. De esta manera presenta la información correspondiente a la gestión jurídica 2022 para el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares muchas gracias.

La moderadora nuevamente interviene diciendo: muchísimas gracias, Doctora Angela por acompañarnos y en esta misma línea la contratación ha sido otro punto fundamental del proceso de gestión año tras año, por lo que doy paso al Mayor Carlos Fernando Penagos, coordinador del Grupo de contratos de la Dirección General de Sanidad Militar.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

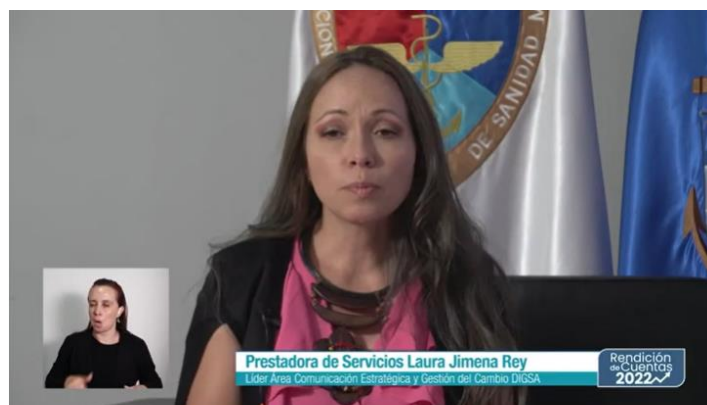
Inicia su intervención el Señor Mayor Penagos, diciendo. Muchas gracias y cordial saludo para todos quienes nos están sintonizando en este ejercicio de la rendición de cuentas, desde el Grupo de contratación a continuación vamos a referir la información del último cuatrienio de la gestión realizada y hemos decidido por vigencias hacer un breve resumen en donde podemos visualizar desde el año 2019 hasta la evidencia 2022 el valor total de los contratos o la gestión contractual ejecutada y en la parte inferior de cada vigencia pues la cantidad de procesos entre contratos y órdenes de compra.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Adelantados desde el nivel central de la DIGSA de los de las 4 vigencias es importante resaltar para la vigencia 2020 el contrato de medicamentos que fue celebrado, el número 106 por ende el valor total de la vigencia corresponde a 917.000 millones que es lo que estamos reflejando en la en la diapositiva que estamos presentando a continuación, hemos resumido en el último cuatrienio por vigencia los contratos estratégicos o transversales que buscan garantizar el buen funcionamiento del sistema y que son los más relevantes que se gestionan desde el nivel central de la adicción, iniciando en el año 2019 donde podemos resaltar el contrato interadministrativo el Hospital Militar el cual se celebra cada año y por último para el 2022 los contratos de Hospital Militar y la adquisición de vehículos y ambulancias asistenciales los cuales como ya se habían referido anteriormente, buscan garantizar el buen funcionamiento y el buen servicio de el Subsistema de Salud de esta forma damos por terminada la información de la gestión contractual del último cuatrienio de nivel central de la DIGSA. muchas gracias por su atención prestada estamos abiertos y prestos para cualquier inquietud o cualquier duda que ustedes se presenten referente a los procesos contractuales.

Interviene la moderadora diciendo: muchísimas gracias Mayor y para cerrar este bloque de información damos paso al área de comunicaciones estratégicas y gestión del cambio para ello nos acompaña Laura Jimena Rey líder del área, bienvenida Laura.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Realiza su intervención Laura Rey e inicia diciendo, Claudia muchísimas gracias un saludo especial nuevamente vamos a dar la información que corresponde a la gestión del área de comunicaciones



estratégicas y gestión del cambio, un área que es relativamente nueva o que está desligada a partir del año 2021 y por supuesto eso obedece a la necesidad tan grande de generar procesos de información que estuvieran desarticulados y que estuvieran focalizados a la importancia de que nuestros usuarios conozcan todo lo que se viene adelantando, todo lo que se está haciendo, todas las políticas que van saliendo en virtud del buen funcionamiento pero sobre todo en línea con todas las políticas de gobierno.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Todos ustedes ahí pueden observar la línea de tiempo que nos permite identificar cómo el área como tal empieza a tener mucho más protagonismo, mucha más fuerza en virtud de esa necesidad que se viene presentando de ofrecer información adecuada por los canales oficiales y evitar pues desinformaciones y demás encontramos, también dentro del proceso la presencia que tenemos en nuestras redes sociales que son los canales oficiales. Es importante que nuestros usuarios tengan en cuenta que estos canales son los que deben consultar para tener la información de primera mano de lo que se está haciendo, los programas que se están sacando, las campañas que se están realizando y es importante también identificar que del 2019 al 2022 se ha logrado fortalecer la cantidad de usuarios que están pendientes, nos están visitando, nos están visualizando y la invitación es a que lo sigan haciendo entonces está Twitter Facebook y YouTube como canales oficiales de información.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022



También contamos con una serie de estrategias que se crean atendiendo a la necesidad específica de información, como por ejemplo nuestros Facebook live, estos Facebook live están focalizados en información que de acuerdo a las necesidades de ustedes como usuarios nos van contando a nosotros y se amplía información que se fortalece en esa necesidad específica de atender a nuevos lineamientos, nuevas políticas, nuevos cursos de acción; en todo lo que es la prestación de los servicios de salud entonces tenemos las emisiones que ustedes pueden ver ahí también



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Tenemos otro informativo que es una estrategia que se llama conexión sanidad militar y que busca que en muy corto tiempo ustedes logren enterarse a la semana en qué vamos avanzando, en qué andamos qué es lo que se está haciendo dentro del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares. también con muy buena acogida tenemos también para el 2022, 2021 y 2022 en un, dos por tres con la vacunación una estrategia que también lograba generar informaciones específicamente de los temas de vacunación en el 2021, con protagonismo a la vacunación COVID-19 y para el 2022 focalizamos también y generamos una mixtura entre la información de vacunación COVID-19 y vacunación pie para alcanzar nuestras metas que son tan importantes a nivel interno importantísimo, el 2022 trabajamos en la apertura de la intranet como una herramienta importantísima para generar cultura, para generar información a nivel interno de la Dirección General de Sanidad Militar y que pudiesen algún momento llegar a permear las Direcciones de Sanidad en todos los procesos que ya ustedes estarán escuchando como el de humanización que hace parte de toda la cultura organizacional, muchas estrategias que estuvieron enfocadas a fortalecer justamente ese proceso de relacionamiento con ustedes, con nuestros usuarios, con las veedurías, con también nuestro público, nuestros usuarios internos, ustedes las pueden ver ahí campañas de fechas conmemorativas que son muy importantes saber qué se celebra en el marco de la prestación de los Servicios de Salud y en línea también con todas las celebraciones de nivel Nacional y a nivel internacional que también es importante para nosotros seguirlas y para nuestros usuarios ya tienden a esa caracterización, esa identificación de patologías específicas que requieren de mayor información que, requieren de mayor atención también están focalizadas dentro de las estrategias importantes trabajadas en el 2022. También en el marco del 2022 lo que significó la



operación san roque todo lo que fue vacunación COVID tuvo un escenario, un capítulo protagónico que nos permitimos también mostrarlo aquí en esta gestión impresos y publicaciones que se convierten en material pedagógico que soporta cada uno de nuestros programas y cada una de las líneas informativas que el usuario debe conocer de primera mano, entonces se emitieron algunas de estos materiales fortaleciendo nuestra presencia en territorio en nuestra presencia en las diferentes Direcciones de Sanidad con estos materiales algunos materiales ya a nivel digital, algunas cartillas que como ustedes pueden ver hacen parte del ADN que tenemos nosotros como Dirección General de Sanidad Militar, un espacio muy importante en el 2022, también se focalizó en el fortalecimiento del talento humano de las capacidades de la actualización de conocimientos y para eso se trabajó una estrategia que se denominó la cátedra dicha con 16 cátedras que buscaron fortalecer, afianzar conocimientos para todas esas personas que hacen parte de la prestación de los servicios de salud. En conexión con lo que nosotros como aseguradores desde la dirección General de sanidad Militar venimos haciendo otra estrategia de fortalecimiento, también se focalizó en esos espacios de conversación que durante el 2021 y 2022 tuvieron protagonismo con un espacio en que se denominó un café con el director un espacio abierto para los usuarios, para nuestros veedores, nuestros representantes de asociaciones para poder escuchar de la voz de ellos en región, cuáles eran esas necesidades y así marcar las brechas y una línea de acción para poder solucionar además, importante la presencia de la gestión del cambio en estos años en este no podíamos hablar de 4 años de funciones específicamente porque inicia como tal fuerte en el 2021 pero sí 2 años muy hartos de trabajo donde el tema de adaptar nuestra organización a los cambios que se vinieron generando desde todo nivel fue fundamental, con actividades, con materiales, con boletines que ustedes pueden ver con la posibilidad de certificar a nuestros líderes del cambio con un proceso de formación que nos ayudará a hacer mucho más llevadero el escenario cambiante. obviamente que por contexto por cambio de gobierno por cambio de políticas se viene generando en el sector salud dejamos

Un equipo humano al servicio de la salud

CANALES				
TABLA DE MEDIOS DIGITALES, IMPRESOS Y AUDIOVIS				
MODIO	DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR	DIRECCIÓN DE SANIDAD GUERRA	DIRECCIÓN DE SANIDAD	JEATURA SALUD FUERZA AEREA
MAJIA WEB	www.sanidadmilitar.mil.co	www.sanidadmilitar.mil.co	www.sanidadmilitar.mil.co	www.sanidadmilitar.mil.co
Twitter	@sanidadmilitar	@sanidadmilitar	@sanidadmilitar	@sanidadmilitar
Facebook	@sanidadmilitar	@sanidadmilitar	@sanidadmilitar	@sanidadmilitar
YouTube	@sanidadmilitar	@sanidadmilitar	@sanidadmilitar	@sanidadmilitar
Instagram	@sanidadmilitar	@sanidadmilitar	@sanidadmilitar	@sanidadmilitar
Emisoras		Emisora COLUMBIA ESTEREO ELA FM ESPACIO PARA LA DISCA / DISAN	Emisora MARINA SERVICIO ELA FM ESPACIO PARA LA DISCA	Emisora AL AIRE ONLINE
Reuniones virtuales y personales	Plataforma Outlook			
Perifoneo de servicios	perifoneo@sanidadmilitar.mil.co			
Correo electronico interno	correo@sanidadmilitar.mil.co			
Internas portales	portal.sanidadmilitar.mil.co			
Comunicación al ciudadano y participación ciudadana	comunicacion@sanidadmilitar.mil.co		atencionciudadano@sanidadmilitar.mil.co	atencionciudadano@sanidadmilitar.mil.co
Internet				

Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Ya para cerrar dejamos a disposición de todos ustedes los canales que están abiertos para que ustedes puedan mantenerse informados, para que puedan mantener comunicación con nosotros, son los



canales oficiales y como repetimos importantísimo que se tenga en cuenta que la información que nos llega a través de sus canales oficiales es la información que corresponde y tratemos de minimizar la réplica de esas informaciones o desinformaciones; que lejos de generar una proyección de nuestro Subsistema lo que hace a veces es generar desinformación crisis y que obviamente no es lo que se busca en el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, está la información del área de comunicaciones estratégicas y gestión del cambio y para cerrar este antiguo General yo creo que todo lo que hemos venido escuchando tanto de la parte financiera, la parte de planeación estratégica, la parte jurídica, la parte de contratación, la parte también de comunicaciones estratégicas nos permite dar fe que debajo o detrás de todo lo que significa la prestación de servicios hay una cantidad de personas una, cantidad de profesionales que están haciendo posible esto desde la parte administrativa. A veces como usuario quisiéramos que todo lo que nosotros decimos al otro día ya se generará en un realidad o se convirtiera en realidad pero hay todo un soporte y hay unos lineamientos que es importante también que los usuarios lo tengan en cuenta, entonces sí me gustaría General más que hacerle una pregunta permitirnos escuchar a otro usuario de los vídeos seleccionados, para este proceso de rendición de cuentas de la cantidad de videos que nos enviaron que es muy importante que tengamos en cuenta pues obviamente que estos son espacios de retroalimentación y de trabajo entonces vamos a escuchar a la señora Daniela Ramírez que nos envía su inquietud desde la ciudad justamente de Leticia



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Buen día mi nombre es Daniela Ramírez y mi pregunta para el Subsistema de Salud es cómo garantizan a los usuarios el transporte a las ciudades principales y de retorno a su lugar de residencia, para la realización de los exámenes médicos o citas con especialistas que no se puedan realizar en esta zona apartada del país donde ellos residen, mi recomendación para el Subsistema de Salud es gestionar o crear mecanismos que faciliten la solicitud de transporte aéreo, cuando se requiere el cumplimiento de un examen médico de mayor complejidad o una cita con un especialista que no se pueda encontrar en los lugares donde reside el usuario. Teniendo en cuenta su difícil acceso por no contar con vía terrestre y así también poder garantizar a estas personas su derecho a la salud gracias.



Interviene nuevamente Laura Rey Diciendo: hoy también nos deja una serie de recomendaciones, pero es importante qué le podemos decir a Daniela



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Interviene el señor Brigadier General Walteros diciendo: Daniela pues muchas gracias por participar en esta rendición de cuentas del año 2022, muy importante pues esa pregunta que nos hace y en el día de hoy pues yo qué le puedo decir a Daniela y ya al principio de la pregunta pues fue muy clara, ya nos queda áreas en las que no contamos con acceso terrestre y prácticamente todo desplazamiento se requiere vía aérea, ahí hay que mirar pues 2 aspectos uno en caso de que alguno nuestros usuarios del sistema de salud que se encuentre allá en Leticia y por alguna situación de enfermedad vital de riesgo vital que tenga ese paciente a través de nuestras Direcciones de Sanidad ocupados con los Establecimientos que se encuentran allá, porque sabemos que allá está parte a parte de Fuerza Aérea, parte de Ejército les hacemos las coordinaciones necesarias para que ese transporte se pueda efectuar a través de un medio aéreo en el cual les. contamos con el apoyo de la Fuerza Aérea Colombiana para el traslado y que poder solventar de pronto esa situación especial, que ese paciente requiere de manera urgente vital de trasladarlo al sitio donde ya sea la Armada, Ejército o Fuerza Aérea determinen en cualquier lugar del país; también para esos sitios que remoto por alguna situación que se presta que no podemos acceder o tener a un especialista alguna de alguna rama de la medicina primero pues porque no lo hay a veces en algunas ciudades capitales sabemos que no se encuentra, no se no se tiene de un especialista y aún más en Leticia ya empezamos con unas campañas a través de las diferentes Direcciones de Sanidad que podamos llegar allá para esos aspectos que ya el jefe del establecimiento ha podido coordinar con cada una de las Direcciones y poder llevar de pronto ese especialista lógicamente era algo coordinado para poderle el nuestros médicos militares poder llevarlo sin poder cumplir con una campaña, una jornada de salud en ese tipo de regiones. La Dirección de General de Sanidad a través de las diferentes Direcciones de Sanidad del año anterior 2022, también con los recursos que tuvimos la oportunidad de adquirir unos medios de transportes tipo ambulancia y otros asistenciales que son unos vehículos, tipo van en el sentido de que en aquellos sitios remotos no podemos que lógicamente con acceso oportunidad terrestre, pues poder coordinar para ese traslado



vía terrestre sin ningún inconveniente y seguimos para este año 2023 en esa campaña con alguno de nuestros recursos de inversión, poder seguir incrementando y fortaleciendo en cada una de las direcciones y en especial en esos establecimientos al lejanos para que no se vea pronto ese corte de la parte central con la parte exterior y podemos de nuestro territorio a nivel Nacional para ella también pues decirle hoy estamos con algún recurso que podamos 2 pero todos mirar y coordinar para que de pronto ese acceso de traslado pues lo podamos mirar sin ningún inconveniente, que a veces pues sabemos que no contamos con el recurso hoy para transporte pero podemos coordinar ese ese tipo de aspecto que nos permita esa persona sobre todo allá necesaria el país es muy sensible porque solamente en vía aérea no hay oportunidad, entonces vamos lo trasladar pero si buscamos que la campaña sea te llevará allá ese especialista que no se tiene

Hace la réplica la señora Laura Rey, muchas gracias General y también tenemos una inquietud que nos hace llegar al señor Waldebardo Chaparro que también me gustaría que la pudiésemos escuchar hoy de la asociación usuarios del Sistema de Salud



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

El usuario pregunta: cuál es la razón durante muchos años que no se realice la disposición para el año siguiente teniendo así que de enero hasta marzo se traumatice todas las citas con especialistas, explicando a usuarios y beneficiarios en forma totalmente inadecuada.

Inicia su intervención el Señor Brigadier General Walteros diciendo: hola sí y bueno qué le podemos decir al señor, hoy nuestro presupuesto sabemos que es de una vigencia equivalente al año en el cual estamos hoy trabajado, en los últimos años en que podamos lograr a través de una vigencia futura pues poder recortar esos tiempos que de pronto al finalizar el año, se pierde, se desconecta al inicio del siguiente y es en algunas regiones pudimos hacerlo en otros sitios no.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

pero ahí es importante decirle al señor chaparro que el nuestro sistema en caso de una situación vital no se va a ver desamparado, porque no tengamos de pronto el especialista como tal, porque para eso tenemos nuestras redes internas, cuándo va a permitir de que ese tipo de especialidad o de enfermedad pues nos permita remitirlo llevarlo allá entonces eso es importante que el que él lo sepa hoy tenemos en algunas ciudades que hemos tenido muchas peticiones y que es eso que él mismo comenta en el cual le queremos decir en algunas reuniones hoy la oportunidad de contratar un especialista se nos dificulta, porque de pronto los honorarios que esa esa persona solicita el médico presentan un sobre costo el cual no nos permite a nosotros; mientras ubicamos o coordinamos a alguien que de pronto con nuestras tarifas podamos acceder y poder lograr que contratarlo. pero lo importante es que estamos trabajando para que se logre que esa vigencia futura dura los 3 primeros meses de la del año siguiente, para que no se vea esa desconexión de pronto en alguna situación que de pronto él lo he en alguna especialidad, pero no son en todas el Sistema de Salud de la Fuerzas militares en la función estar pendientes de qué es lo que se puede mejorar y así mismo ir trabajando desde la parte administrativa, desde la parte contable financiera y demás en optimizar esa prestación de los servicios de salud.

Responde Laura Rey diciendo, vamos a pasar justamente al objetivo número 3 porque, la tecnología hace parte esencial de todo este proceso, entonces vamos a ver el video que nos introduce al escenario vivido en el 2022 con nuestro objetivo número 3. lograr mayores y mejores coberturas a través de las tecnologías es una realidad en optimización constante cada año para el 2022, cientos de nuestros usuarios ubicados en lugares apartados de las capitales lograron acceder a trámites a través de la plataforma tecnológica disminuir los desplazamientos que estos usuarios de la tercera edad deben hacer para acceder a trámites sencillos como la cancelación de sus citas o la emisión de los certificados es una realidad para cientos gracias al sistema de información salud SIS, que con muchos retos por cumplir aún sigue su crecimiento expansión y optimización esta herramienta en el 2022 se convirtió en la oportunidad que junto a tutoriales del paso a paso facilitó la vida de miles de usuarios a nivel Nacional. no nativos digitales que lograron acceder entender y realizar algunos de los trámites que se tienen dispuestos para facilidad y comodidad de los usuarios permitiendo también generar una traza de avance

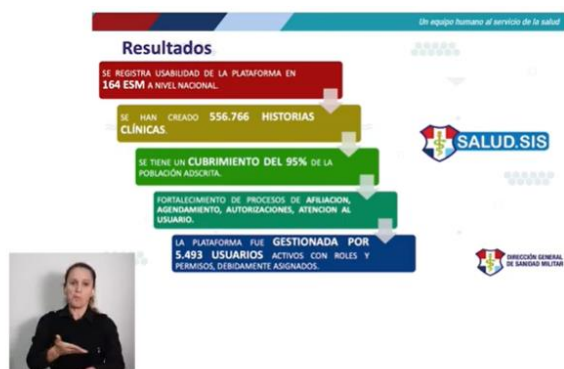


en lo corrido de los 4 años anteriores hoy para ampliar el tercer objetivo que es fortalecer el desarrollo implementación e integración del sistema de información en los procesos de aseguramiento y prestación de los servicios de salud nos acompaña el señor Coronel José Mauricio Barrera, gerente del sistema de información salud SIS.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Inicia su presentación el Señor Cornel, muchas gracias, Claudia cordial saludo a todos los asistentes a esta actividad de rendición de cuentas 2022 soy el Coronel José Mauricio Barrera, gerente del proyecto de salud SIS de la Dirección General de Sanidad Militar, permiso de mi General a continuación voy a permitir dar a conocer a ustedes algunos aspectos importantes de la gestión administrativa y asistencial que se ha desarrollado durante la vigencia 2022, en relación a la plataforma tecnológica salud es importante recalcar que la plataforma tecnológica de salud es la herramienta con la cual sea operativa en todos los procesos procedimientos y actividades que a lo largo de la mañana los diferentes funcionarios y líderes de los mismos han expresado a ustedes en esta jornada; ejemplo el tema de la parte de agendamiento, el tema de afiliaciones es decir todos estos procesos y actividades que se hacen en beneficio de nuestros afiliados y beneficiarios del Subsistema de Fuerzas Militares de ese operativo usan y se realizan a través de la plataforma tecnológica, quien es la que les brinda estos servicios de igual manera es importante recordar que tenemos 2 líneas de trabajo en relación a la plataforma una que está encaminada hacia el afiliado y beneficiario directamente denominada portal de trámites en línea o portal SIS a través de la cual pues todos nosotros como afiliados y beneficiarios ingresamos a realizar nuestros trámites relacionados del afiliaciones, trámites de agendamiento, cancelación de citas, asignación de citas, validación de nuestros requerimientos como: autorizaciones y fórmulas médicas entre otras bondades que tiene esta línea de acción. La segunda está relacionada con la prestación directamente de servicios y la con la que es operativa en las actividades realizadas en los diferentes Establecimientos de Sanidad Militar es decir a la cual acceden directamente el personal de médicos, odontólogos, enfermeras en fin todos los que realizan su diaria labor e importante labor en los Establecimientos de Sanidad Militar teniendo en cuenta también que la plataforma, tiene un enfoque para que cubra las actividades propias del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares en la línea del aseguramiento en salud y la prestación de servicios.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

En relación a esto durante la vigencia 2022 se pudo establecer que aproximadamente 164 establecimientos de sanidad militar hicieran uso de las diferentes funcionalidades que se tienen a cargo para la prestación de los servicios de salud, se haya logrado una cifra importante en la en creación de historias clínicas electrónicas cubrimiento aproximada el set del 90% de la población, cubrimiento en general de 95% de los afiliados y beneficiarios que acceden a los diferentes Establecimientos de Sanidad Militar y algunos procesos de afiliación, atención al usuario y autorizaciones que se ven reforzados o se fueron reforzados durante el transcurso de la vigencia anterior, todo esto gestionado como les decía a través de unos usuarios unas contraseñas, unas credenciales de ingreso de aproximadamente 5.000 personas que hacen uso y beneficio de la plataforma para realizar su gestión a beneficio de todos nosotros como afiliados y beneficiarios. como resultado de actividades importantes en transcurso también de la vigencia 2022, está el tema de la implementación o capacitación o el refuerzo del uso y apropiación de la plataforma tecnológica es así como durante esta vigencia se lograron realizar visitas de manera presencial, realizar actividades de manera virtual lo cual nos contribuyó o nos hizo que 22 establecimientos de Sanidad Militar del Ejército Nacional pudiesen realizar toda su actividad como nuevos integrantes o usuarios de la plataforma, de igual manera pues sí mantiene un acompañamiento permanente de parte de los funcionarios de la Dirección General en relación a las diferentes inquietudes que se presentan en la operación diaria, esto encaminado siempre en o en marcado en la política institucional de mejora continua de estar atentos y pendientes del rodaje de las diferentes actividades en los establecimientos y en los en los niveles del Subsistema de Salud de igual manera dentro del universo que nos plasma que nos plantea el objetivo número 3 de fortalecer el desarrollo e implementación dentro del área del aseguramiento y la prestación de servicios tenemos que durante la vigencia anterior, se efectuaron actividades importantes para poder garantizar una infraestructura tecnológica adecuada licenciamiento requerido, para que la plataforma pues esté en productivo en beneficio de todos nosotros.



Audience pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Al igual que se pudo tener una adquisición de 22 equipos de cómputo los cuales fueron asignados a algunos Establecimientos del Ejército y de la de la Armada Nacional para reforzar la parte operativa en dichos establecimientos en la parte de soporte técnico en relación a la plataforma fueron importantes actividades en relación al cumplimiento de normatividad legal vigente, como el tema de la anterior y la historia clínica haciendo acciones sobre algunos algunos variables, algunos datos, importantes para poder lograrlo el tema de intervenciones de la plataforma y el reporte de diferentes novedades que se presentaban se desarrollaron también a actividades en beneficio de mejorar las autorizaciones, por ejemplo el correo electrónico en donde se envían las diferentes autorizaciones que se hacen enviándolos a los correos de nuestros afiliados y necesarios el recordatorio de citas inclusión de test que por normatividad se requieren dentro de las historias clínicas y por último eh la el formato específico para el trámite de la portabilidad que ya como ya fue expresado en alguna de las presentaciones por el señor Mayor Quiroga.



Audience pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Dentro de la ejecución del recorrido de la ejecución de los recursos del año 2022 tenemos plasmada que porcentaje importante el equivalente al porcentaje de 44.8% se relaciona al tema de la infraestructura tecnológica, es decir todos los medios elementos físicos y no físicos que hacen que la plataforma se encuentre en fase productiva para que este pues en rodaje en los diferentes



establecimientos seguido de un 29.3%, en relación a lo que es el mantenimiento y soporte tecnológico para el mismo fin finalmente en relación al comportamiento de durante el cuatrienio 2019 2022 también se expresa en la final de la gráfica lo que los 3 elementos representativos en relación a la ejecución de los recursos y la y la realización de actividades relacionados como ya les decía anteriormente en el tema de la infraestructura tecnológica, en el tema del soporte y un factor muy importante el desarrollo de función de las diferentes funcionalidades existentes la plataforma está presta al a los diferentes Establecimientos, la Dirección General de Sanidad Militar siempre está atenta a buscar el mejoramiento y el aprovechamiento uso y apropiación de la misma esta es la información que en el día de hoy traemos para conocimiento de todos ustedes, de parte mía estoy atento a cualquier inquietud muchísimas gracias.

Realiza su intervención Claudia Montenegro diciendo muchísimas gracias, Coronel por último veamos el objetivo número cuatro el cual es: Fortalecer y aplicar los mecanismos de control y seguimiento en la gestión del aseguramiento y la prestación de los servicios, optimizar y avanzar en la implementación de mecanismos de control y aseguramiento de la calidad en la prestación de los servicios de salud desde la visión administrativa también estuvo a la orden del día en el 2022. Mantener el sistema integrado de planeación y gestión conforme a los parámetros establecidos, fortalecer la atención al usuario y los sistemas de participación social a nivel Nacional y regional y el fortalecimiento de los esquemas de seguridad y salud en el trabajo también hicieron parte de esa construcción vital de la cultura organizacional del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares, consolidándose como otra meta alcanzada para el cuatrienio, hoy para ampliar esta información nos acompaña la Mayor Heydi Guzmán coordinadora del grupo de atención al usuario y participación social de la Dirección General de Sanidad militar bienvenida Mayor



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Un saludo para todos los que se encuentran conectados siguiendo el proceso de rendición de cuentas de la Dirección General de Sanidad Militar a través de nuestras redes sociales y página web como coordinadora de atención al usuario y participación social quiero empezar contándoles que tenemos 88 oficinas presenciales ubicadas en todo el territorio Nacional en las principales ciudades de Colombia donde, 49 de estas oficinas son del Ejército Nacional, 22 de la Armada y 17 de Fuerza Aérea.



Así mismo quiero contarles que se viene manejando las 5 líneas de acción del sistema de atención al usuario y participación social.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Desde la línea de orientación e información se viene haciendo seguimientos para si es de orientación y difusión masiva de información como son los derechos y deberes de los usuarios y beneficiarios del Subsistema de Salud, asimismo todos los canales de atención al usuario que se manejan tanto en la Dirección General de Sanidad Militar, como en los diferentes Establecimientos de Sanidad donde contamos con: atención presencial, página web, atención telefónica, correo electrónico, chat atención al usuario, correspondencia física, buzón de sugerencias y redes sociales, asimismo contamos con un chat bott flotante Sammy. donde ustedes pueden verificar toda la información correspondiente no solamente a atención al usuario sino de otras áreas, donde encontrarán toda la información correspondiente a las diferentes oficinas de atención al usuario que se encuentran distribuidas en todo el territorio Nacional, donde están la dirección teléfonos y páginas de correo electrónicos



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

correspondientes en la línea de humanización durante el 2022, se formuló la política de humanización y se divulgó e implementó las estrategias internas para que el personal interno trabajará más el trato digno y humanizado, asimismo se asistió al a un simposio humanización y se trabajó en 10 puntos claves del decálogo de humanización enfocados a un trato digno y humanizado dirigido a todos nuestros usuarios y beneficiarios logrando con esto que las quejas por trato el 2021 al 2022 bajarán en un 27%



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Dentro de la línea de participación social se realizaron 68 reuniones descentralizadas en los Establecimientos de Sanidad a nivel Nacional, una audiencia pública de rendición de cuentas, un café con el director, 29 jornadas de súper salud, cuatro jornadas de la Secretaría de Salud de Bogotá y 2 diálogos regionales Veteranos de la Fuerza pública, eventos enfocados a la participación masiva de todos los usuarios de veedurías y asociaciones en pro de mejorar los servicios de salud, en cuanto a la encuesta de satisfacción encontramos que hubo una percepción de mejora en la percepción de los servicios de salud de un 5% en el cuatrienio y de un 2% de la vigencia 2021 al 2022, demostrando que se vienen desarrollando actividades que realmente los usuarios los perciben dentro de las mejoras que ha realizado como tal el Subsistema de Salud.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Por último, la línea de PQRS, se realizaron reuniones de líderes de atención al usuario semanales con todas las Fuerzas, se realizaron auditorías continuas para cierres con respuesta de fondo, se asistirá unas capacitaciones con la Súper Salud logrando una disminución de PQR dentro del cuatrienio y del 2021 al 2022 del 30% de PQRS, esta sería toda la información por parte de Atención al Usuario y Participación Social muchas gracias

La intervención de la modera se centra diciendo: muchísimas gracias mayor y les recordamos a todos nuestros usuarios que se encuentran conectados a esta hora en la rendición de cuentas vigencia 2022 de la Dirección General de Sanidad Militar, que pueden enviarnos sus apreciaciones de este espacio en el link de encuesta que pueden encontrar en los comentarios a continuación y para cerrar esta etapa



de presentaciones de la Dirección General de Sanidad Militar nos acompaña la Mayor Carolina Calderón, coordinadora del grupo de talento humano bienvenida mayor



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Inicia su presentación la Mayor diciendo: muy buenas tardes para todos los que nos acompañan en este evento de rendición de cuentas de la Dirección General de Sanidad Militar, soy la mayor Carolina Calderón, coordinadora del Grupo de Talento Humano, quiero comentarles que en nuestra planta de personal de la Dirección General está creado bajo el decreto 4783 del 2008.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Para un total de 1700 a 1800 funcionarios que estos funcionarios son el 70% de esta planta es personal asistencial que son profesionales en enfermería jefe, médico general, odontólogos entre otras especialidades de la rama de la salud, así como también técnicos y auxiliares el 30% de esta planta está conformado por personal administrativo que es el que se encarga de administrar toda la parte de gestión del funcionamiento de este de esta planta, también dentro de nuestra planta está el personal de Servicio Social Obligatorio que están incorporados y tienen todas las garantías y del personal de planta de la Dirección General todos estos funcionarios en las diferentes disciplinas están desplegados a lo largo y ancho de todo el país, en cada uno de los establecimientos de las 3 fuerzas Ejército, Armada y Fuerza Aérea cumpliendo la misión de atender a nuestros usuarios y funcionarios en toda en todos los requerimientos de salud puestos a cualquier situación humana, siempre al servicio de nuestros



beneficiarios, eh bueno igualmente dentro de la política de integridad transparencia y mérito de la Presidencia de la República desde el 2018 la Dirección General por orden Sectorial del Ministerio de Defensa está llevando a cabo el concurso de méritos en el cual se ofertaron dentro de su planta 313 empleos todos de ellos de la rama administrativa.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Al momento tenemos una ejecución de este concurso del 91%, en el cual se ha efectuado todo el proceso garante de del concurso de méritos siempre en bajo los lineamientos de la Comisión Nacional del Servicio Civil con una cantidad aproximada de 235 nombramientos con sus posesiones y respectivas asignaciones a todo a todas las Fuerzas y a la divisa a nivel central. esta es la información de Talento Humano referente a todo el tema de personal de la Dirección General de Sanidad muchísimas gracias. La moderadora responde, muchísimas gracias Mayor ustedes son parte importante de este espacio por eso sus preguntas y apreciaciones son claves para continuar mejorando, adelante Laura con más preguntas de nuestros usuarios, Claudia muchas gracias efectivamente a lo largo de toda esta mañana hemos logrado entender cómo funciona General el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares del escenario del aseguramiento y ahorita vamos a tener paso al escenario de la prestación que también y aún más importante es para nuestros usuarios. yo creo que el resultado del cuatrienio nos ha dejado unos desafíos marcados usted cuál de esos desafíos reconocería más importante, es la gestión desde el 2019 hasta el 2022.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022



Responde el Señor Brigadier General Walteros. Bueno Laura, yo creo que el desafío primordial durante ese tiempo fue la situación de la pandemia del COVID-19 y es el momento de agradecerle a cada uno de nuestros profesionales de la salud, a todo ese personal asistencial, a todo el personal administrativo que durante esta época del 2020 - 2021 estuvo sin parar. Trabajando día y noche para atención de esta pandemia del COVID-19 lamentablemente muchos de ellos no nos acompañan y esto pues ellos también sin descanso. horas alejados de sus familias pero yo creo que es un reconocimiento a que esas personas que trabajaron también en las jornadas de vacunación, sin descanso estuvieron trabajando con todas nuestras Direcciones de Sanidad de las Fuerzas para poder llegar hasta el último rincón y vacunar a cada uno de nuestros usuarios, yo creo que fue el desafío mayor y lógicamente tienen muchos retos después de esta pandemia porque las enfermedades se incrementaron en algunos de nuestros usuarios ya que salir con ellos para fortalecer su estado de salud y al mismo tiempo hay un compromiso con cada una de las Direcciones que es la optimización de la infraestructura que tenemos en los Establecimientos de Salud en todo el territorio con un presupuesto el cual iniciamos con unos recursos de inversión al término del del cuatrienio y que lógicamente en este año 2023 estaremos trabajando para fortalecer y que los usuarios se sientan tranquilos, de que nuestros Establecimientos de Salud son los que ellos se merecen para salir una excelente atención.

Responde Laura Rey, claro que sí y nos dimos cuenta de la capacidad que nosotros tenemos de acción de el profesionalismo, de todo el personal asistencial, de todo el personal administrativo; nos dimos cuenta de la importancia también de que no podíamos atender vacunación y descuidar el resto porque todos seguían andando. Las enfermedades seguían presentando la necesidad de atención se seguía presentando, el tema financiero se seguirá presentando, entonces importantísima esa conclusión y ese reto que finalmente se convirtió en una oportunidad en un aprendizaje grandísimo General y por eso te decía ahí también en de pronto en esa en esa parte pero no solamente el personal asistencia al médico sino también todo el personal administrativo, porque la contratación en salud no podía parar y la esa persona tiene que estar también trabajando, todos nuestros usuarios del sistema de salud desde la señora del aseo del señor de la seguridad o de la vigilancia en algunos sitios pues tenían que estar ahí para poder guiar y proteger a nuestros usuarios en cada uno de los Establecimientos entonces para ellos también de eh un agradecimiento especial Claro que es un aprendizaje grandísimo que nos deja el cuatrienio y un agradecimiento también que aprovechamos darle a cada uno de los usuarios que nos hicieron llegar sus preguntas que están en este momento escribiéndonos a través del chat de cualquiera de las líneas en donde estamos emitiendo porque cada una de esas preguntas, esas observaciones que nos dejan ustedes las estamos trabajando hay un equipo detrás de cámaras revisando, respondiendo esos chats y los que no alcancemos a responder de manera directa se les van a hacer llegar las respuestas a sus correos electrónicos, porque de eso se trata la rendición de cuentas que logremos nosotros exponer todo el trabajo pero que también ustedes logren hacernos llegar esas inquietudes y sobre esas pues generar las respuestas correspondientes con eso terminamos el bloque informativo de la Dirección General de Sanidad Militar los invito a que vayamos a un corto receso pero



eso no significa que deben desconectarse al contrario debemos seguir acá porque viene algo súper importante, que es la prestación de los servicios de salud ya la parte asistencial de prestación nuestras Direcciones de Sanidad que son las que están de cara al usuario, escucharlos a ellos también es súper importante entonces no se desconecten ya regresamos.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Inicia el espacio nuevamente la moderadora, Claudia Montenegro diciendo: hoy nos acompaña el señor Director de Sanidad Ejército el Brigadier General Edilberto Cortés Moncada, él es profesional en ciencias militares de la Escuela Militar de Cadetes General José María Córdova, cuenta con una maestría en seguridad y Defensa Nacional de la escuela superior de guerra y programa de alta dirección estratégica de la universidad de la sabana. Actualmente cursa diplomado de normatividad en servicios de salud de la universidad del Rosario, ingresó a la escuela militar de cadetes el 19/01/1991 y durante su carrera militar se ha desempeñado como: Comandante del batallón de movilidad y maniobra de aviación número 7, Comandante del batallón de operaciones especiales de aviación, Jefe de estado Mayor de la brigada de comandos, Comandante de la Brigada de Aviación número 33, instructor invitado del instituto para la cooperación de la seguridad hemisférica occidental, Profesor de Derechos Humanos y Segundo Comandante de la División de Aviación y Asalto aéreo, por su destacado desempeño ha sido condecorado con la Medalla Militar al valor servicios distinguidos en orden pública, por cuarta vez servicios distinguidos en operaciones especiales, por segunda vez servicios distinguidos en operaciones de aviación, por tercera vez medalla militar campaña del sur y orden del mérito militar Antonio Nariño bienvenido General.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Buenos días nuevamente, muchas gracias por esa invitación a esta rendición de cuentas soy el General Edilberto Cortés, actualmente Director de la Dirección de Sanidad del Ejército, antes de dar paso a mi información quiero decir que la Dirección de Sanidad Ejército tiene 4.400 personas funcionarios de salud al servicio de 52.0000 beneficiarios del Sistema estoy hablando que somos el 80% de la población del Sistema General de Salud y eso ha generado grandes retos a la Dirección de Sanidad con todo su equipo humano, estamos enfocados en poder atender nuestros beneficiarios con humanización y con los mejores estándares de calidad

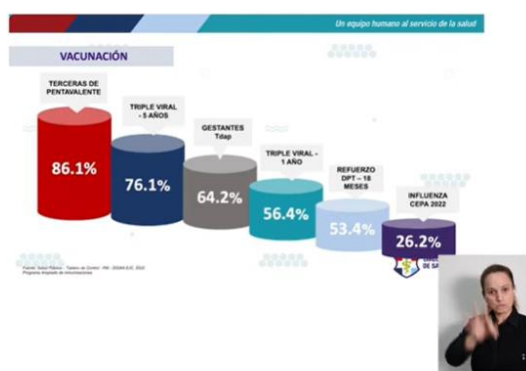


Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Lo que estaba viendo aquí en esta diapositiva es básicamente el resumen de lo que hicimos en el año y en los últimos 4 años y quiero hacer énfasis en ese tema 2022, donde de 270.00000 de atenciones que tuvimos a nuestros beneficiarios 70.00000, solamente fueron dedicadas al año 2022 lo que se ve aquí en esta presentación en esa diapositiva es básicamente todo lo que hicimos en consultas, hospitalización, cirugías, laboratorios, imágenes, atención prioritaria y procedimientos diagnósticos. El espacio más grande aquí es el tema de laboratorios donde estuvimos aproximadamente en el 2022 1800000 órdenes o atenciones, en el tema de laboratorios, en el tema de autorizaciones es un tema interesante encerrado en una gestión que se hizo en los últimos 2 años y se viene desarrollando este 2023, estamos buscando la forma de mejorar los tiempos de asignación de autorizaciones tuvimos en esos 4 años un total de 600.0000 de atenciones en el tema en autorizaciones, en los últimos 4 años y



específicamente de esas el 50% fueron en el año 2022, en los diferentes especialidades y diferentes a atenciones en ese en ese sentido y en el tema de externa también 200.000 en los últimos 4 años pero los cuales 100.000 son del año 2022, atención domiciliaria y cuidado paliativo, en ese en ese sentido quiero decirle que la Dirección General de Sanidad a través de las políticas que limite, a cada una de las Direcciones ha visto la importancia de poder atender a nuestros beneficiarios del Sistema en este segmento o en este curso de vida. Son las poblaciones que están en el tema de adultez vejez y son poblaciones que en algún momento estaban haciendo mal atendidas si se puede decir así, en consciente con esta preocupación año a año se han aumentado las ciudades donde atendemos y el presupuesto que ha mejorado considerablemente para poder atender con especialistas medicina interna, medicina familiar. El tema de tema de terapias respiratorias y todo lo que tiene que ver con el tema de los equipos de oxígeno su uso y la atención y la educación tanto a los servidores de salud como a los beneficiarios del sistema.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

El tema vacunación en este lo que se ha buscado es que desde que nace la persona que es ingresada a nuestro Sistema de Salud, desde ahí iniciamos con lo que es Prevención y Promoción y en una parte de esto es fundamental, la vacunación iniciamos con las vacunas de terceras, de pentavalente, la triple viral que está antes triple viral de 1 año refuerzo y la influenza aquí lo que estamos buscando es atacar las enfermedades de base desde que iniciamos nuestra vida y somos ingresados al sistema y hemos hecho un ejercicio juicioso aumentando considerablemente los porcentajes de cubrimiento en cada una se etapas, insisto ha aunque hay unas que son de obligatoria cumplimiento ha sido difícil captar ese 15% que hace falta, por ejemplo en nuestro inicio de vida porque nos hace falta un poco de educación o nuestros beneficiarios del Sistema y no tenemos todavía conciencia de esas personas de acercarse a nosotros a hacer este ejercicio de vacunación importante resaltar que el sistema el tema de vacunación es un tema solidario; qué quiere decir esto que cualquier miembro de las Fuerzas Militares, nuestros beneficiarios pueden acercarse cualquier entidad de Salud sea propia o sea externa y allí los tienen que obligatoriamente a atender somos solidarios y en igual forma los que son externos de nuestro sistema también los podemos recibir con el más alto estándar de calidad, ya lo decía mi General Walteros anteriormente los denunciado durante toda de cuentas fue un reto interesante para nosotros



para todo el mundo, el Sistema Salud de las Fuerzas Militares generó los espacios para actividades, recursos, hubiera puesto de Salud dedicados solamente a atender esa pandemia inclusive, lo dijo mira igual pero tuvimos nuestras familias en riesgo porque tuvimos personal de salud, que salía atender la pandemia y tenía que regresar en las noches a sus casas, esos riesgos también son importantes tenerlos aquí en cuenta y en el caso de Ejército muy puntualmente el enfoque fue al tema operacional 180.000 hombres que obviamente también se atendió nuestros beneficiarios nuestras familias pero nuestro foco principal fue mantener la seguridad del país e impactamos en 180.000 hombres es así que ese primer segmento el esquema inicial que fue obligatorio para toda la población mundial alcanzamos a cubrir casi el 90% nos queda un segmento muy corto pero en el entendido que nuestra población es una población flotante, persona que entra a prestar servicio militar personal que sale de ella y en fin una cantidad de factores que influyeron para no poder completar el 100% en los que fue el primer refuerzo y segundo refuerzo ya aquí no hubo una obligatoriedad de esa vacuna razón por la cual las personas no se acercaban a nuestros centros de vacunación a los puntos de vacunación y sencillamente no pudimos completar la meta que también queríamos llegar al 100% y obviamente por supuesto la del segundo refuerzo y en el entendido que la semana anterior la Organización Mundial de Salud declaró el fin de la emergencia sanitaria por el tema de COVID-19.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022



Dirección General ...
2.58 K suscriptores

Suscrito

44



Compart

hoy una parte importante que la Dirección de Sanidad debe cubrir que es la Salud Operacional, realmente es un foco importante dentro de muchos, pero este que es el de nuestros soldados que están allá en el área operaciones oficiales, suboficiales y soldados que están allá en la región, en los lugares más alejados y para esto tenemos la obligación de tener unos socorristas. unos instructores socorristas que estamos en este cuadro diferencial, año a año quiero decirles con esto que lo que buscamos con esto es ganar capacidad en el área de operaciones; para atender esos lado que está enfermo el soldado que salga afectado por el enemigo o sencillamente en algunas oportunidades, en algunas en muchas oportunidades nosotros hemos logrado atender inclusive al enemigo vencido en el área de operaciones y alguna población civil, queda cercanos a las patrullas y con ello lo que estamos es colocando un soldado por esas patrullas a lo largo y ancho del territorio Nacional e importante resaltar que tenemos



115 instructores socorristas militares que han capacitado a un total de 2500 aproximadamente socorristas a lo largo y ancho del territorio Nacional.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Pasamos ahora al tema de botiquines, asimismo estas personas obviamente tienen que estar utilizando permanentemente estos botiquines, para poder atender los soldados cuál es la importancia tener esos botiquines actualizados en medicamentos en el tema de status, copias el tema de insumo o sea el tema de la parte médica lo que son en termómetros todo este tema es importante tenerlo, para que cuando el soldado es afectado en el área de operaciones por enfermedad o por herida o por alguna situación particular ese soldado que es socorrista está en capacidad de darle para poder ser atendido y llevado al siguiente nivel de atención y tenemos aquí una responsabilidad importante por parte de la Fuerza en la cual nuestro comandante del Ejército a través de segundo comandante, nos provee un recurso adicional que no impacta y que no es sustraído los recursos que nos entrega mi General Walteros es un recurso adicional que se destina año a año para poder mantener esa capacidad y en el tema de evacuaciones pues no sobra decir que esto es un trabajo coordinado, conjunto con nuestra Fuerza Aérea con nuestra Armada y tenemos unas buenas capacidades, tenemos un equipo de búsqueda y rescate por cada una de las divisiones, allí tenemos también los comandos de combate con sus helicópteros la aviación directo con sus helicópteros. La Armada barcos y lanchas que están a lo largo y ancho del territorio nacional en ríos y mares y con ellos hemos hecho una evacuación de 2200 personas aproximadamente; nuevamente insisto esta capacidad no solamente está limitada a nuestros hombres que están en el área operaciones, sino también al enemigo que resulta afectado en algunas oportunidades o alguna población que le es difícil salir de desde la región más a las principales ciudades hoy en el tema de contratación lo dijo anteriormente la Dirección General de Sanidad señora Angela hemos recibido recursos importantes año a año eh nuestros beneficiarios año a año, son modificados porque nacen, porque ingresan con familias, núcleos familiares y obviamente al final del día también fallece entonces es un recurso que se distribuye a lo largo de todas las regionales, 12 regionales que tenemos con 130 Establecimientos y lo que queremos impactar es básicamente en el tema de red externa de aquí importante resaltar que 3000 de nuestros varios de salud son contratados a través de la contratación de prestadores de servicio y eso requiere más o menos 7100 a 75000 millones de pesos anuales para poder cubrir esta nómina diferente, al tema de prestadores de planta en el tema de inversión lo mostró anteriormente mi General Walteros y lo explicaba a él el año anterior se logró conseguir, 10 ambulancias, 18 vehículos en el tema asistencial e impactamos también en el tema de



mantenimiento equipo de médico y en consecución de equipo biomédico y hablando de equipo biomédico como el tema de equipos de rayos x el tema de mantenimiento.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Lo que tenemos en este momento desplegado en nuestra red interna aquí vamos a ver unas imágenes de este recurso de inversión que es importante año o año se va a continuar gestionando este tema y aquí solamente quiero mostrarles lo que se ha hecho con cariño, el recurso que se ha entregado a cada una de las regionales a través de la Dirección de Sanidad ha sido debidamente administrado y lo hemos invertido en aquellos espacios donde vemos que vamos a generar impacto para mejorar la atención y la calidad de atención a nuestros beneficiarios.

Puntualmente quisiera resaltar por un momento atrás en nuestro dispensario en Bucaramanga un dispensario que está con el mejor con la mejor calidad para atención, tenemos hospitalización, tenemos una sala de cirugía y allí se hizo un esfuerzo para para recuperar algunas capacidades que estaban disminuidas por no un mantenimiento adecuado. Hoy en el tema de la regional 9 acá en Bogotá que es la regional que más beneficiarios tienes tenemos más o menos adscritos 11.0000 beneficiarios del Sistema aquí en Bogotá, tenemos una particularidad tenemos la población más longeva tenemos que atender a nuestros viejos soldados y para allá vamos todos en algún momento, entonces aquí se ha hecho un ejercicio juicioso de fortalecer el dispensario suroccidente que está obviamente ubicado al sur de la ciudad y allí también se hizo una buena inversión en el tema de mantenimiento, recuperar nuestros consultores y particularmente el año pasado pudimos entregarle la enfermería modular a nuestro Biter 16 en el cerca a Yopal una enfermería con el más alto estándar de calidad para atender nuestros soldados, que permanentemente están en instrucción en esa área puerto Carreño, también tuvimos un ejercicios el año pasado entregamos una ambulancia y también invertimos en mantenimiento esto en entendido como lo hacía ahorita una pregunta que si uno nuestros beneficiarios, si nosotros mejoramos las calidades de atención de mantenimiento de nuestros dispensarios y colocamos facilidades como ambulancias y vehículos, vamos a poder tener atención allá en la región y no van a tener necesidad de venir hasta acá a nivel central.

En 2022 se dio el 75% de cobertura en el tema de la implementación progresiva de las rutas de integrales de atención de salud falta, claro que sí en años anteriores de los acuerdos nos obligaron a implementar estas rutas nos falta un 25%. Sé que este año vamos a mejorar y esperamos llegar a estar



al 90% en este 2023 y continuamos haciendo educación a nuestros beneficios, a nuestros hijos, empleados de salud para poder impactar en la captación de estas personas para poder fortalecer estas rutas.

Ahora el fortalecimiento esta ruta lo que obliga es que nosotros tengamos las personas captadas para poderles hacer prevención y promoción antes de quienes lleguen a una condición crítica de salud. en el tema de resolutive 78% lo vimos anteriormente en los en las atenciones, en los en los números que vimos de atenciones y aquí lo que vivimos fue sencillamente un tema de entender que de 520.000 si hicimos 600.0000, 7000.000 de atenciones atendimos casi 15 veces un beneficiario del sistema el año anterior. Entonces es importante también colocar en números esta información en el tema de gestión de riesgo, se ha hecho un tema de habilitación de la unidad móvil, una unidad que se llama, pero tenemos cariñosamente nombrado el proyecto Pontón ya no es un proyecto realmente es un hecho cumplido tenemos un vehículo que está habilitado por el por la Secretaría de Salud aquí en Bogotá en la reunión en Cundinamarca y con ella estamos haciendo una a unas visitas a las regiones estuvimos. en Neiva este año, el año pasado estuvimos solamente en Bogotá porque no habíamos logrado la habilitación, pero este año ya iniciamos nuestra correría. vamos a ir a Ibagué, vamos a tener este vehículo que tiene capacidad de hacer citologías y mamografías focalizado solamente para hacer el tema de prevención, también en el tema de gestión de riesgo el uso de las nuevas tecnologías importante obviamente algunas que están pendientes por certificar para poder ser entregadas dentro del plan obligatorio de salud; pero lo que hacemos nuevamente es prevención y promoción a través de eso y definitivamente la reducción de nuestras enfermedades en los usuarios del Sistema de Salud a través de la vacunación



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

El tema de cómo qué metas tenemos cuatro principalmente como Dirección de Sanidad de Ejército la primera es garantizar la implementación, continuar esta campaña que hemos hecho del modelo de atención primaria a través de las rutas integrales de salud y segundo la formación o la capacitación al personal del recurso humano, que nosotros administramos si nosotros logramos impactar en este ejercicio de humanización. capacitar nuestras personas pues sencillamente no vamos a encontrar escenario donde los beneficiarios del Sistema se vean mal atendidos por parte de nosotros esto es básicamente gestión de riesgo el tema es una administrativa y financiera lo mire este tema de encontrar un sistema que requiere y tiene necesidades infinitas y los recursos son finitos, si nosotros como Funcionarios del Sistema de Salud no entendemos que cualquier peso que nosotros no planeemos y



no ejecutamos adecuadamente para impactar negativamente pues sencillamente no estamos haciendo nuestra tarea. El objetivo de este de esa herencia porque esto es una PS nosotros somos la PS es nuestra Dirección General, nosotros somos la IPS si no entendemos nosotros como beneficiarios que es tener un usuario feliz y atendido y no impactamos utilizando adecuadamente los recursos asignados sencillamente no vamos a poder hacer una buena atención y para poder cumplir eso vamos a hacer un esfuerzo este año, no se va a hacer inmediato pero sé que las la gerencia que va a recibir el año entrante sea la persona que les está hablando para el próximo que llegue va a encontrar un ejercicio juicioso de utilizar la ciencia futuras y multi vigencias con el ánimo de no dar espacios muertos, de no tener contratación en nuestras redes, cero pasamos al tema de salud operacional lo dije es este el foco eso es tener nuestros soldados listos para para las operaciones para defender el país y para eso sencillamente vamos a continuar haciendo un seguimiento a la vigilancia epidemiológica lógica operacional mediante, la prevención seguimiento a la contención de eventos de interés al público entonces como hay algunas pocas que hemos tenido en el año anterior y este año que se presenta normalmente que es el caso de la varicela cómo contener ese tema de esos brotes el tema de algunos entonces, como el tema de malaria que también se nos presenta el tema leishmaniasis y poder tener esas personas en cauteladas adecuadamente y por último sí o sí un ejercicio importante que requiere ojos es el tema de fortalecer el tema de medicina laboral, ustedes más que yo saben que hemos tenido dificultades con este proceso hemos mejorado sí nos falta correr un poco más Claro que sí. pero con todo eso quiero decirles que se han hecho unos planes choque y visionarios que han impactado para resolver tanto activos como retirados la situación médico laboral continuamos hace poco llegamos de Medellín próximamente vamos a estar desplegados en el resto de las divisiones y vamos con un equipo interdisciplinario, para resolver situaciones Médico laborales de igual forma la sala de revisión de pensionados, tenemos un reto importante es una tarea impuesta por el Ministerio de Defensa donde vamos a revisar todo el tema de pensionados, para actualizar la base de datos uno y resolver la situación de estas personas y como le dijo nuevamente el tema es definir la situación de cada uno de ellos bueno antes de darle paso aquí a mi Capitán Sánchez nuestro Director de Sanidad de la Armada quiero nuevamente dar las gracias a todos los hombres y mujeres que integran la Dirección de Sanidad lo que hemos hecho nosotros está hasta hoy en esos 4 años y seguramente mis antecesores también lo han hecho con cariño y estamos para ustedes al servicio de ustedes los invito que cuando se acerquen con las facilidades de sanidad tanto de del Ejército, no solamente de las otras Fuerzas lo hagan con cariño. allí también van a encontrar personas humanas, personas que tienen problemas. todo mundo tiene problemas ustedes y nosotros y con ese principio si ustedes llegan seguramente van a encontrar persona que los va a recibir con mucho cariño, para atenderles gracias a ustedes por escucharnos a las personas que están conectadas en este tema de redes y los invitamos a que sigan recibiendo de nosotros con cariño la atención que les queremos expresar, gracias mi General por esa por esa oportunidad a todos, gracias bendiciones al equipo de trabajo de la Dirección

Hace su intervención Claudia Montenegro expresado, muchas gracias General somos un equipo humano al servicio de la salud y nuestros usuarios también nos han hecho llegar preguntas particulares para nuestros Directores de Sanidad por eso vamos a dar paso a la pregunta del señor Johnson Gamboa



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Integrante de la asociación de usuarios del hospital militar eh tenemos envías cuatro preguntas al señor Director para el día de la rendición de cuentas una tiene que ver la primera con las autorizaciones, las autorizaciones están convirtiendo verdaderamente en un gran problema para nuestros usuarios sí pacientes a nivel Nacional entonces, especialmente estos pacientes que tienen enfermedades terminales, crónicas como lo son el Cáncer, enfermedades renales y realmente pues inicialmente manifestar que eran 5 días hábiles pero que está demorando hasta 15 a 20 días para una operación o que está esto vulnerando el derecho fundamental a la Salud de los pacientes como segundo es la dispensación de los medicamentos, solo el medicamento es el acuerdo el 080 nos dice que pues medicamentos en estoy para los pacientes realmente vuelvo y repito para las Pacientes crónico que se han demorado hasta 180 días este momento es pidiendo solamente para 60 días entonces para que también podamos coordinar y corregir perdón esta situación, como tercer punto el suministro de elementos como sillas de ruedas, como son muletas, bastones entonces el momento que los especialistas autorizan entonces en la gran mayoría no son entregadas.

Responde el señor Brigadier General cortes, diciendo señor Johnson Gamboa muchas gracias por su intervención, eh son puntos interesantes y de los cuales voy a agregar rápidamente el primero de ellos el tema de autorizaciones efectivamente el punto de autorización es no solamente a nivel Bogotá, en toda la región, en todas las regiones se ha venido trabajando en una forma juiciosa y hemos reducido los tiempos en una gestión importante que se hizo en el año 2022, que está impactando en el 2023 se aumentó la capacidad del punto autorizador en qué sentido, habilitando personal, infraestructura tecnológica con computadores y aparte de todo esto hemos fortalecido también el tema del correo hoy tenemos un centro autorizador que está disminuyendo los tiempos de asignación de citas es importante resaltar que las personas que tienen enfermedades oncológicas o enfermedades crónicas a esas personas se les está dando prioridad y estamos intentando impactar en reducir de 5 a 3 días esas autorizaciones, en ellos inclusive en algunos casos casi que inmediato se le está dando la autorización para ir a ser atendidos, en el siguiente nivel el segundo punto que tenía que ver con el tema de medicamentos recientemente nuestra Dirección General de Sanidad renovó el contrato el cual pasamos de la modalidad de una licitación pública a pasar a un convenio marco de precios a través de Colombia Compra Eficiente seguramente este tránsito ha generado un una demora en algunos en la entrega de algunos medicamentos, que han estado desabastecidos el nuevo acuerdo marco de precios ha generado un tránsito de esta entrega medicamentos y es así que a futuro esperamos que no más de 15 días logremos estabilizar este proceso de entrega medicamentos. por último, lo que llamamos dentro



del Sistema de Salud de la Fuerza Militar es como línea blanda lo que son muletas, sillas de ruedas y bastones este tema año a año ha ido siendo importante en el presupuesto el año 2022 tuvimos casi 3100 millones de pesos dedicados solamente al tema de la línea blanda y este año en particular tenemos 2300 millones de pesos más para atender nuestros beneficiarios del sistema.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

vamos a intentar mejorar nuestros procesos para que enfermedades de alto costo no se vean afectadas en este tema de autorizaciones. esos granos comentarios que tengo para ustedes aliento mayor e insisto nuevamente cuando se acerquen a nosotros hacerlo con cariño nosotros vamos a darles cariño también muchísimas gracias General por la respuesta al señor Johnson Gamboa y gracias a él también por participar de manera activa de esta audiencia pública de rendición de cuentas.

En su intervención la moderadora refiere continuamos entonces con la presentación de la dirección de sanidad naval a cargo del capitán de navío John Oswaldo Sánchez quien es el Director de Sanidad Naval. el capitán de navío John Oswaldo Sánchez, es oficial naval del cuerpo administrativo de la Armada de Colombia y contador público de profesión, con el propósito de complementar su formación y fortalecer su desempeño en los cargos y responsabilidades administrativas propias cuenta con un diplomado en finanzas públicas indicadores evaluación y gestión así como en logística integrada para ejecutivos durante su trayectoria en la Armada de Colombia, se ha desempeñado en diversos cargos entre los cuales cabe destacar Jefe de la división financiera, Jefe de la división de contabilidad, Jefe de la división de presupuesto, Director de la división central contable, Oficial de planeación en la dirección logística, Subdirector administrativo de la Dirección General de Sanidad Militar, Director del Hospital Naval de Cartagena y actualmente se desempeña como Director de Sanidad Naval bienvenido Capitán.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Inicia su Intervención el señor Capitán de Navío diciendo, Claudia muchísimas gracias, mi General muy buenos días, buenos días a mi coronel Peña y también muy buenos días a todos los usuarios que nos acompañan en esta rendición de cuenta, muy buenos días y un saludo muy especial del Señor Comandante Armada Nacional, en este año el bicentenario naval vamos a dar inicio a la información de la Sanidad Naval informando las atenciones presentadas durante el último cuatrienio, por todos los extras por todos nuestros establecimientos de Sanidad Naval.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Voy a tener en 2 cifras especiales en la atención prioritaria de urgencias la cual creció en un 44% mi general y señores usuarios qué quiere decir esto que más del 49% de nuestros usuarios tuvieron acceso a la atención prioritaria o de urgencias en el Hospital Naval de Cartagena y con relación al tema de las consultas las cuales ascendieron a más de 66.1000 consultas en la vigencia 2022; indicando que más o menos en promedio 7 veces asistieron nuestros usuarios a una consulta, ya sea de Medicina General, Medicina Interna, Medicina Especializada o cualquiera de nuestros servicios tanto en la red interna como en la red externa y cómo logramos estas atenciones señores usuarios mediante nuestro proceso de autorización el cual creció el 124.000 autorizaciones con relación a año 2019 que eran los temas de pandemia, estas autorizaciones de estas 52.2000 autorizaciones el 32% fueron a nuestra red externa esto significa que una de cada 3 atenciones se dieron en la red externa mostrando la resolutivo unidad que tenemos nosotros en nuestros Establecimientos de Sanidad Naval puesto que hacemos 2 de cada una de estas 3 atenciones que autorizamos. Un ejemplo de estas autorizaciones señores usuarios es la atención médica domiciliaria de cuidado paliativo que aunque



pasamos de 614 personas en la vigencia de 2019 a 1063 personas en el año 2022 es decir que crecimos en más de un 85% el número de usuarios beneficiados con este servicio nuestros costos solamente pasaron de 393 a 2091 a 295 de pesos mostrando una disminución del 5% en los costos esto nos muestra que nuestra ruta de atención y nuestro matiz nos está funcionando para lograr una estabilidad financiera.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Con relación a la vacunación vamos a dividirlo en 2 temas en la vacunación pie y en la vacunación coito con referencia a la vacunación pie nuestra cobertura está en un 76% señores usuarios y vemos una meta del 100% en nuestros niños menores de 1 año y del 94% en los de 12 meses a 36 meses y con relación a la vacunación COVID hoy les podemos decir a todos nuestros usuarios qué tanto en el tema operacional como asistencial tenemos un cubrimiento del 100%, en la primera dosis y en la dosis de refuerzo y de un 90% en la tercera dosis y las demás dosis de refuerzo



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Con relación a la salud operacional vale la pena indicar que nuestros cursos de socorrismo, hemos crecido y en los demás cursos extra hospitalarios también mantenemos nuestra capacidad resolutoria indicando que para nosotros se ha convertido estos cursos en una doctrina institucional, para mejorar nuestros servicios con respecto a las redes a la actitud psicofísica especial en cada uno de nuestros 3 ambientes que son Sanidad en campaña Medicina Naval y el buceo y Medicina Aeroespacial hicimos las atenciones necesarias para mantener a nuestro personal apto para todas las operaciones, pero no podemos haber hecho todo estas atenciones autorizaciones y tener a nuestro a nuestro personal apto



sin haber cumplido con los requerimientos de contratación la Sanidad de la Armada Nacional con todos sus Establecimientos y sus 3 regionales cumplió con la contratación generando más de 1.731 contratos por valor de 48000 millones de pesos.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

vale la pena mencionar que estos 48000 millones de pesos más del 90% de estos recursos fueron destinados para la contratación de los OPS, para nuestra red interna, para nuestra red externa y para el cumplimiento de nuestra misión institucional. con relación a los recursos de inversión generamos más de 4900 millones de pesos asignados por la Dirección General de Sanidad que los distribuimos entre recursos en la adquisición de vehículos, en la adquisición de equipo biomédico y en la adquisición de infraestructura a la cual mi General y señores usuarios le dedicamos el 84% de ese total de los recursos siendo el más importante en general el fortalecimiento de nuestro Hospital Naval de Cartagena al cual le adjudicamos 150 mil millones de pesos en el desarrollo del proyecto artemisa y que hicimos con esto



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

hicimos la actualización y el mantenimiento de nuestras habitaciones del segundo piso de nuestra unidad de cuidados intensivos y de nuestra área de urgencias con el fin de mejorar nuestros servicios con todo estos recursos utilizados y cumplimiento de nuestra misión.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

pues logramos unos logros bien importantes y me voy a permitir hacer énfasis en todos mi General, en el cumplimiento de nuestra caracterización que está en un 74% de todos nuestros usuarios y eso que nos conlleva a que el 84% de ellos ya se encuentran en rutados y nuestra ruta materno perinatal y nuestra ruta de salud mental ya se encuentra caracterizada y en ruta en 100% y en el segundo logro que voy a hacer énfasis es en la herramienta durante este cuatrienio, creamos nuestro Asís que nuestro análisis de situación de la información en salud, que nos permite verificar en el tema de las morbilidades contra nuestra población, contra nuestro portafolio, contra nuestros servicio. cómo debemos prestar esos mismos servicios en cada uno de esos de nuestros Establecimientos de Sanidad con estos logros



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Las meta que nos imponemos para este año nos imponemos metas desde la identificación del riesgo partiendo de terminar nuestra caracterización y es una orden de arresto señor comandante que tenemos que terminar nuestra caracterización de todo para así poderlo enrutar si yo caracterizo a mi personal pues lo puedo incluir en cada una de las rutas de atención y eso me va a mejorar los resultados en salud; eso que me va a conllevar me va a llevar a una unos resultados administrativos mucho mejor buscando la estabilidad financiera aunado sobre la capacidad resolutoria que vamos a tener en cada uno de nuestros Establecimientos, nos permitirán cumplir la triple meta que es una de nuestras metas dentro de la parte estratégico gerencia no quiero terminarla a esta información mi General sin antes darle gracias como lo ha hecho usted y como lo ha hecho el General cortes a todo el personal Militar Oficiales y Suboficiales y a todo el personal civil misional y administrativo que permitió que durante el



2022 pudiéramos cumplir las metas de todos los Establecimientos de la Sanidad Naval y a nuestros usuarios invitarlos a todas las actividades que vamos a realizar en este bicentenario naval.

Realiza la intervención la moderadora muchísimas gracias por la información de la dirección de sanidad naval fue el capitán de navío John Oswaldo Sánchez Ánzola y nuestros usuarios de Sanidad Naval también nos envían sus preguntas, esta vez @morales 24 nos envía la siguiente pregunta a qué se debe la demora en la asignación de citas con medicina especializada en el hospital naval de Cartagena señor capitán de navío el director del Hospital Naval de Cartagena nos va a colaborar con esta respuesta adelante Capitán.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Hace su intervención el Capitán de Navío Vallejo y responde, Los horarios 24 actualmente Hospital cuenta con oportunidades de asignación de citas en todas las especialidades médicas, cumpliendo con los tiempos establecidos por la Superintendencia Nacional de Salud ante cualquier inquietud se invita a los usuarios a consultar la oficina de atención al usuario, dispuesta en el primer piso del Hospital.

Nuevamente hace su intervención la modera y responde muchísimas gracias capitán por la información y la respuesta a nuestro usuario y vamos a cerrar la información de la jornada de hoy con la Jefatura Salud Fuerza Aérea para ello nos acompaña el Jefe de Salud Fuerza Aérea el señor Coronel. Alexander Peña Cristancho, él es profesional en Administración de empresas de la escuela de Administración de Negocios, cuenta con una maestría en política y relaciones internacionales de la ONU universidad Sergio arboleda, magíster en docencia universitaria de la universidad javeriana. máster en administración de escuela de la organización industriales de Sevilla España, con especialización en gerencia de proyectos de la universidad piloto de Colombia, docente de la universidad militar nueva granada y especialista en alta gerencia de la universidad santo Tomás. inició su carrera militar en el año 1988 en la escuela naval de cadetes y durante su carrera militar se ha desempeñado entre sus cargos más representativos, se encuentran Director de servicios en el año 2013, subgerente de la Industria Aeronáutica de Colombia en el año 2016, Director de compras públicas en el año 2019, Jefe Jefatura administrativa Fuerza Aérea Colombiana en el año 2019, Director Administrativo y logístico en salud en los años 2020 a 2021 ahora se desempeña como Jefe Jefatura Salud Fuerza Aérea, bienvenido



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Inicia su intervención el señor Coronel diciendo: Hola días a todos hoy es un placer para mí hoy exaltar los resultados y logros de la Jefatura Salud hay 2 nuevos complejos pandemia uno y pues como ya lo vemos en la presentación de una vez entra hoy, quiero contarles a ustedes que la Jefatura de Salud desarrolló las estrategias planeas hoy con esos logros y con esos retos que nos impone en las particularmente en este año 2022.

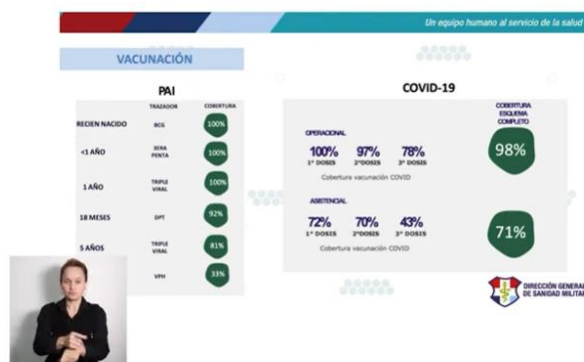


Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Las cifras que están viendo ustedes en pantalla los datos crecientes vemos allí las consultas como fueron más o menos en la relación y proporción del año 2019.un incremento bastante importante de lo que representó el año 2020. las cirugías también tuvieron un incremento importante llegamos a 1229 cirugías exámenes de laboratorio de 22.1000, exámenes realizados procesos de imagenología de ayudas diagnósticas se superaron en cerca de 6000 atenciones en este evento y las atenciones prioritarias y las urgencias afortunadamente presentan una baja, esto indica que las rutas se están desarrollando en debida forma dado que vemos allí como hay una tendencia importante a la baja proveniente desde el año 2019 y en los procedimientos terapéuticos estos se mantienen en un promedio similar al del año 2021, cuando vamos a revisar las autorizaciones que se presentan pedir tema en la prestación de servicio directamente nuestros 17 Establecimientos a nivel Nacional como las de la red externa Vemos allí como el en nuestros establecimientos 17 establecimientos un número de atenciones y autorizaciones de 42,5000 versus las 143000 autorizaciones de servicios para la red externa y esto



nos lleva un total de casi 570000 autorizaciones de servicios a nivel Nacional en nuestra Fuerza Aérea Colombiana para nuestros cerca de 40000 usuarios,



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Ahora bien como lo han mencionado mis predecesores acá en la presentación respecto de la vacunación encontramos que para los primeros años de vida vamos bien en los procesos de vacunación, ustedes están atendiendo los llamados y las invitaciones que les hacemos para que acudan a los establecimientos a cumplir los esquemas de vacunación para los recién nacidos, para los niños en donde estamos en un 100% en la medida que vamos avanzando, las cifras van disminuye y es importante pues siempre estar atentos a las informaciones que damos a través de las de las redes sociales de nuestra página web de nuestro Twitter, sobre los eventos de vacunación, los esquemas en los que son de vacunación están en los Establecimientos de Sanidad

tuvimos en la parte operacional para la primera dosis el 100% y llegamos a la tercera dosis el cubrimiento el 78% con un esquema completo del 98%, versus en el nivel asistencial a nuestros usuarios beneficiarios y retirados con el 72% en la primera dosis y tan sólo un 43% de la tercera dosis alcanza 71% en total hoja de vacunación



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

En cuanto a la salud operacional algo que nos distingue a la Fuerza Aérea es nuestros traslados aéreos médicos, para nosotros es importante mencionar que contamos con 30 instructores, más 46 otros socorristas militares, que hacen parte de los procesos adicionales de 3 hora cubrir eventos de la



situación particular en la salida operacional en nuestra Fuerza Aérea Colombiana, es de destacar la organización de las aptitudes psicofísicas especiales desde la Dirección de Medicina Aeroespacial ustedes en la hondas aptitudes psicofísicas que se vienen realizando día a día de acuerdo con la planeación de los eventos, hotel de ascensos hoy procesos de incorporación etcétera el en nuestra medicina operacional



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

El año pasado se logró hacer el traslado de 507 pacientes, se hicieron 503 entrenamientos fisiología de vuelo espacial y esa cámara de altura y allá se nuestros ejercicios para mantener las condiciones del personal bueno para las operaciones militares y se participó en cuatro ejercicios operacionales internacionales como los flacos airón ubicado estoy decidido profesionales insisto pero mantener la capacidad operativa de nuestro personal y que el personal de salud esté permanentemente entrenado



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

En cuanto a la gestión contractual para el año 2022 se logró una cifra de cerca de 23.000 millones de pesos de forma centralizada hoy en los diferentes Establecimientos de Sanidad hoy la mayor representación la tiene la Jefatura como tal en la ciudad de Bogotá, que hace proceso centralizado de inversión de recursos, el Establecimiento de salud, allí 2 las cifras nos indican que se realizaron un total de 400 el mantenimiento de la prestación de servicios, la ejecución de recursos de inversión para este año se logró una inversión de 16570 millones de pesos de los cual es hoy infraestructura se adecuaron y se lo impidieron los establecimientos del CACOM 6 ubicaba en 3 esquinas Caquetá comando aéreo del Casanare es una inversión y recursos con mayor envergadura en la Escuela Militar de Aviación



donde ya este año 2023 esperamos finalizar el proyecto de modernización de ese Establecimiento para la atención de tal vez el segundo establecimiento con mayor número de usuarios con que cuenta la Fuerza Aérea Colombiana y también se invirtió en equipo biomédico allí se compraron jugadores y una cabina de audiología entre otro equipamiento biomédico, todos los contratos de biomédico fueron recibidos y pagados a tiempo nos encontramos ejecutando una reserva presupuestal en Cali en esa obra que se está haciendo allí



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Ahora bien en cuanto nuestros logros más destacados para el año 2022 , es importante mencionar el cumplimiento de las condiciones técnico científicas en la cual alcanzamos el 98%, cerrando así los planes de mejoramiento que se tenían o que se tuvieron, para el año tuvimos visitas durante todo el año de los entes de control en la misma Dirección General, de la Inspección general de las Fuerzas Militares, la inspección de la Fuerza Aérea Colombiana, la Contraloría General de la República y afortunadamente eso aunado a la a la gestión jurídica donde la Fuerza Aérea no tiene en este momento sanciones, ni invertir funciones administrativas o de o de otro tipo, en cuanto a radiología para nosotros una de nuestras joyas de la corona es el servicio que se presta en el Dispensario Médico en Bogotá con los equipos de resonancia magnética y TAC los cuales ya operan 24 horas desde el año pasado un esfuerzo que ha hecho la Jefatura para tener el peso en capacitado y poder mantener el servicio con una mejor disponibilidad para ustedes nuestros usuarios en la ciudad de Bogotá, se cumplieron las metas matiz el cansó un 60% del año anterior hoy en este aspecto en cuanto a la seguridad del paciente de acuerdo con el con el manual de doctrina, se mantiene el seguimiento constante, se logró el alistamiento del 100% de las hojas de vida de todo el equipo biomédico con que cuenta la Fuerza a nivel Nacional y allí mantenemos en equipo biomédico 197 casi 98% alistamiento de todo el equipo biomédico gracias a un trabajo denodado desde el nivel central con personal de ingeniería biomédica, en el área de planeación las gestiones positivas para poder contar con los recursos necesarios a tiempo en los diferentes Establecimientos para la continuidad de la prestación del servicio y se logró el cubrimiento del 100% de la cuenta de alto costo con los programas de VIH, diálisis de protección. hemofilia entre otros



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Con respecto a metas pues la identificación del riesgo, el poder establecer política para la optimización de los de los recursos, el control el gasto el lograr una capacidad resolutiva desde el primer nivel desde el momento en que ustedes acuden a nuestro médico general, la expectativa siempre es que seamos resolutivos con su situación particular lo que lo saques en ese momento dependiendo obviamente siempre la buena atención, también que ustedes no solo reciban sino la buena demanda del servicio que ustedes hagan y en eso nos tienen que permanecer ayudando a que se utilice bien el servicio, vamos a continuar con el modelo de atención integral de ruta de acuerdo con el decreto 441 del del año 2022 continuamos en la caracterización de la de la población pretendiendo siempre identificar claramente el riesgo todo, esto encaminado pues al perfeccionamiento de procesos la mejora de la de la atención a brindar siempre el mejor servicio con calidad humana cuentan ustedes con personal médico y administrativo siempre con una vuelta vocación de servicio con sentido humano que siempre propende por mientras las mejores condiciones de servicio eh a nivel nacional en la Jefatura todos estamos empeñados a siempre brindar una salud de altura está la información General de la de la Jefatura Salud, agradezco a ustedes el acompañamiento que han tenido con nosotros este año la recomendación es que siempre nos hacen llegar la asistencia a los diferentes foros y reuniones que tenemos para con las veedurías porque de esa relación siempre nos nutrimos para mejorar y para brindarles a ustedes un buen servicio muchas gracias.

Se realiza la intervención de la moderadora quien dice muchísimas gracias a usted Coronel por acompañarnos en este bloque informativo y a todos los usuarios de la Fuerza Aérea que también se encuentran conectados a esta hora con nosotros, ellos nos han enviado sus preguntas por eso vamos a escuchar a la señora Mónica María Yodines



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

hoy quiero saber más acerca del presupuesto para las necesidades de los establecimientos.



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Responde el señor Coronel Peña quien dice Muchas Gracias por la participación, por tu importante pregunta el Establecimiento de sanidad de Cali ubicado en la Escuela Militar de aviación recibe el segundo presupuesto más alto dentro de la distribución que hace la Jefatura de Salud tenemos allí una población bastante grande eh 111 usuarios en situación de riesgo compleja, los recursos que se asignan y en todo momento para que para que ustedes lo tengan claridad y no solo Mónica, las urgencias se prestan desde el nivel Nacional, departamental, municipal en cualquier establecimiento Sanitario que tenga urgencias, entonces ante una urgencia no se debe acudir al establecimiento como tal y no hay necesidad de tener contrato con ninguna entidad de del norte insisto Nacional departamental o municipal porque están en la obligación de darnos y prestarnos el servicio entonces eh nosotros ante tu pregunta Mónica de que no haya contratos y que no se atienda para una urgencia quiero aclarar que las urgencias las deben prestar eh cualquier entidad de salud, que esté habilitada para ella, se hace la atención otra cosa son los servicios ya programados para los cuales es importante entender Mónica que el recurso como lo mencionó mi General Walteros, desde su intervención como lo mencionó a los otros señores directores que quiero la información al respecto los recursos en salud no son o son finitos, entonces acá el tema es que nosotros también nos vemos abocados a cumplir con los términos de la



ley de contratación la ley 80 de 1993 y sus estatutos reglamentarios y esto requiere unos tiempos estrategias como ya se mencionaron, como los vimos en las diferentes ayudas se dan el caso de las vigencias futuras lamentablemente en estos aspectos que tenemos que ir mejorando y que está dentro de una de las metas que nos planteamos de lograr que para el año 2023 tengamos unas vigencias futuras aprobadas con mucha más antelación, que los años anteriores en las ciudades vivimos abocados a recibirlas siempre 2020 2021 y 2022 después del 24 de noviembre eso implica que proceso contractual toma unos tiempos importantes y a veces no se logra empatar en algunos casos, no en todos los inicios de año pero siempre propendemos porque haya procesos contractuales, en algunos momentos efectivamente el contrato se acaba y bien lo dices tu si hay algún requerimiento y el contrato terminó hay que hacer un nuevo proceso contractual, pero para que haya un proceso contractual hay que tener los recursos y es nuestra gestión acá empezará a recomponer de otros lados para lograr esos recursos entonces espero haber solucionado de fondo tu inquietud gracias Mónica



Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Finaliza el espacio la moderadora diciendo: muchísimas gracias Coronel por su respuesta de esta manera hemos llegado al final de nuestro evento, agradecemos a todos los ciudadanos usuarios que se conectan de manera simultánea en las 3 plataformas que tenemos habilitadas para la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022 del Subsistema de Salud de las Fuerzas militares les recordamos que se encuentra habilitado el link, para que ustedes puedan evaluar este espacio de rendición de cuentas las preguntas enviadas a través de los chats en vivo que no fueron resueltas durante esta esta transmisión, serán enviadas a los correos electrónicos proporcionados por ustedes la Dirección General de Sanidad Militar y las Direcciones de Sanidad del Ejército Nacional, la Armada de Colombia y la Jefatura de Salud Fuerza Aérea se encuentran al servicio de los más de 650.000 usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares con un equipo humano al servicio de la salud muchísimas gracias por acompañarnos que tengan todos un feliz día.

CONCLUSIONES: Se registran las preguntas, con interacción y respuesta en el mismo espacio al igual que se recibieron 9 reclamos los cuales se encuentran en gestión y 1 felicitación por parte de los usuarios.



Actividades por realizar	Responsable: Grado Militar y/o Cargo		Fecha de Entrega
Acta de la audiencia pública de rendición de cuentas	PS Fabian Santos GRAPS		09 de junio de 2023
Respuesta a las solicitudes de los usuarios	DISANES; JEFSA Y DIGSA		05 de junio de 2023
Realización del informe de rendición de cuentas	SMSM Martha Sánchez GRAPS		09 de junio de 2023
Convocatoria Próxima Reunión			
Tema:	N. A		
Fecha - Hora:	N. A	Lugar:	N. A



Intervienen y/o Asistentes				
GRADO MILITAR / CARGO	Nombre y Apellidos	Cargo / Función	E-mail	Firma
B6.	JOSÉ ENRIQUE WALTER GÓMEZ	Director, DIOA	josae.sandoval@mil.co	
CR	JOSÉ GONZÁLEZ	OSIDA JEPD-FPC	jorge.gonzalez@fas-mil.co	
CR	SANTIAGO MUELLER C.	SUBTG.	santiago.muelle@sanidad.mil.co	
CN	Carlos Amaya	SUBAF	carlos.amaya@sanidad.mil.co	
CE	Diego Montoya	EYS	diego.montoya@fas-mil.co	
TC	Elisabeth Borrero	SICAM	elisabeth.borrero@sanidad.mil.co	
IC	Elio Rodríguez	SEPO-SEPO DEAR	elio.rodriguez@fas-mil.co	
TE	Jonier del Carmen Quintana Rosado	JEPD-CEJH-AGOS	Jonier.Quintana@fas-mil.co	
MY	Carlos Fernando Penagos Pastor	DIOA - GRUCO	carlos.penagos@sanidad.mil.co	
SP	Hilary Ybarrá León Barrera	DIOA - ARCO	hibar@sanidad.mil.co	
MY	Luis Eduardo Quintero	DIOA GRASA	luis.quintero@sanidad.mil.co	
PD	Antonio Barrera	PAULE DIOA	antonio.garcia@sanidad.mil.co	



CS	Sandra Tzuc	OS C PUNWEX	Sandra Tzuc @burejia mil.co	X
Cz	Elizabeth Vojaz	SUSA DIGSA	elizabeth.vojaz@ saudad.mil.co	
Cr	Claudia Pien	Coordinadora GRAPS	Claudia Pien @saudad.mil.co	az azazaz
CF	Paula Cantalejo	SUSA DIGSA	Paula Cantalejo @saudad.mil.co	
PD	Ana Catherine Acosta	J SIG DIGSA-ABE	Ana Catherine @saudad.mil.co	
ED	Henry Delgado López Vazquez	ASIST- MEDICAMENTOS	Henry Lopez @saudad.mil.co	
MY		DIGSA GRAPS	Carolina Cambesin @saudad.mil.co	
Cal	Enrique Torres Ló	Financiera	enriquetorres@ saudad.mil.co	
Pg	Johanna Caraballo	Financiera	Johanna Caraballo @saudad.mil.co	Johanna C
HY	Herdy Guevara	Coordinadora GRAPS	Herdy Guevara @saudad.mil.co	
PS	Fabian Santos	T. Social GRAPS	Fabian Santos @saudad.mil.co	