



Al contestar cite este número

Radicado No. 0124003358902 /MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA-GRAPS-ARPSO-29.25

Bogotá D.C., 22 de marzo de 2024

Mayor General
JOSÉ ENRIQUE WALTEROS GÓMEZ
Director General Sanidad Militar
Calle 26 # 69-76 Edificio elemento Torre Tierra Piso 18
Bogotá D. C

Asunto: Informe resultados sondeo temas de interés audiencia pública rendición de cuentas
vigencia 2023

Con toda atención me permito informar al señor Mayor General, Director General de Sanidad Militar, los resultados de la encuesta de temas de interés para audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2023.

1. Formulación de la encuesta

Dando cumplimiento a las indicaciones del Departamento Administrativo de la Función Pública y en concordancia con los lineamientos correspondientes, se formula la encuesta virtual con la finalidad de conocer los temas de interés de los usuarios para ser desarrollados en el espacio de la audiencia pública de rendición de cuentas. Mencionada encuesta contó con cinco preguntas relacionadas a continuación:

- ¿A qué Dirección de Sanidad Pertenece?
- Afiliación al Subsistema de Salud-Grupos de Valor
- ¿Pertenece a un grupo de interés? ¿Cuál?
- ¿Qué temas considera se deben profundizar en la audiencia pública de rendición de cuentas?
- ¿Qué tema considera que debe incluirse en la audiencia pública de rendición de cuentas?

La encuesta se formuló de manera virtual y fue publicada en la página web de la entidad del 04 al 18 de marzo de 2024, así mismo se compartió el enlace de la encuesta a las Direcciones de Sanidad y Jefatura de Salud para su respectiva divulgación a los Establecimientos de Sanidad Militar, usuarios y grupos de interés.



Al contestar cite este número

Radicado N.º. 0124001721402/MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA-GRAPS-ARPSO- 29.25

Página 2 de 7



SONDEO TEMAS DE MAYOR INTERÉS PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA VIGENCIA 2023

* Obligatorio

1. ¿A que Dirección de Sanidad pertenece? *

☐ DISAN Ejército

☐ DISAN Armada

☐ Fuerza Aeroespacial Colombiana

2. Afiliación al Subsistema de Salud-grupos de valor *

☐ Cotizante

☐ Beneficiario

☐ No cotizante

Asimismo, desde el área de comunicaciones estratégicas se diseñaron piezas comunicativas para invitar a los usuarios en general a través de las redes sociales y página web a diligenciar la encuesta de temas de interés.



DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Invitamos a todos los usuarios del SSFM a participar en el

Sondeo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.





Dirección General de Sanidad Militar "En Sanidad Militar cuidamos tu salud, para un futuro mejor"
Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1250
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; martha.sanchez@sanidad.mil.co Somos un régimen de excepción que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997



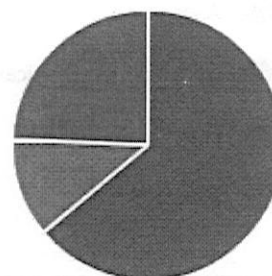
3.Resultados

Con respecto a los resultados del proceso se encontró que un total de 452 usuarios desarrollaron la encuesta, distribuidos de la siguiente manera: 289 usuarios de la Dirección de Sanidad Ejército correspondiente al 64%, 53 usuarios de la Dirección de Sanidad Naval con un 12% y 110 usuarios de la Jefatura de Salud Fuerza Aeroespacial Colombiana con un 24%.

1. ¿A que Dirección de Sanidad pertenece?

[Más detalles](#)

● DISAN Ejército	289
● DISAN Armada	53
● Fuerza Aeroespacial Colombiana	110



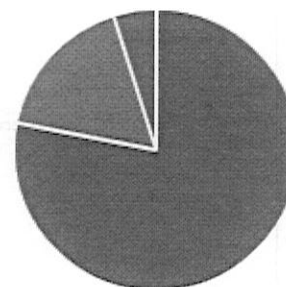
Frente a la pregunta sobre su tipo de afiliación se evidencia que el 78% de los usuarios que realizaron la encuesta son cotizantes, seguido de los beneficiarios con un 17% y finalmente los no cotizantes (soldados y alumnos) con un 5%.

2. Afiliación al Subsistema de Salud-grupos de valor

[Más detalles](#)

Información

● Cotizante	353
● Beneficiario	77
● No cotizante	22



Con respecto a la tercera pregunta entendiendo como grupos de interés de la Dirección General de Sanidad Militar a las veedurías, asociaciones de usuarios, organizaciones sindicales entre otras agremiaciones que fomentan la participación social se evidencia que el 86% de los usuarios no pertenecen a ningún grupo de interés, un 5% de los usuarios



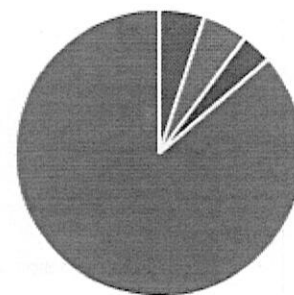


encuestados pertenecen a veedurías, un 5% pertenecen a asociaciones de usuarios, finalmente el 4% de los usuarios refieren pertenecer a otro tipo de agremiaciones como veteranos de la Fuerza Pública, reserva activa del Ejército. Ningún usuario refiere pertenecer a Organizaciones Sindicales.

3. ¿Pertenece a un grupo de interés?

Más detalles

● Veeduría	23
● Asociación	23
● Organización Sindical	0
● Otro	16
● Ninguno	390

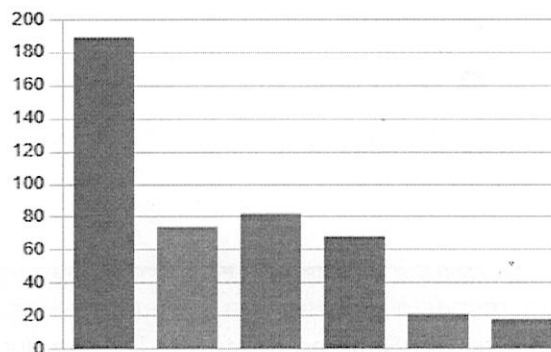


Para conocer los intereses de los usuarios frente a la profundización de los temas a desarrollar durante la audiencia pública de rendición de cuentas, se presentan los temas incluidos en la circular externa 000008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud. Al respecto los usuarios refieren con un 41.8% que se debe profundizar en los temas de prestación de los servicios de salud, con un 18.1% temas de contratación, con un 16.3% temas de medicamentos, con un 15.4% temas de presupuesto, con un 4.6% afiliaciones y finalmente con un 3.9% temas de participación social.

5. ¿Que temas considera se deben profundizar en la audiencia pública de rendición de cuentas?

Más detalles

● Prestación de los servicios de Sa...	189
● Medicamentos	74
● Contratación	82
● Presupuesto	68
● Afiliaciones	21
● Espacios de participación social	18





Dentro de la encuesta se incluyó la pregunta abierta ¿Qué tema considera que debe incluirse en la audiencia pública de rendición de cuentas? Con la cual se cierra el instrumento y cuyo propósito es identificar las temáticas que los grupos de valor y de interés consideran prioritarios de acuerdo con su experiencia con la prestación de los servicios de salud. A continuación, se relacionan las respuestas obtenidas:

Contratación	83
No responde	66
Mas especialistas	32
Demora en autorizaciones	10
Medicamentos	37
Prestación de servicios	35
Agendamiento (disponibilidad de citas)	20
Deficiencia en canales	1
Red externa	11
Presupuesto	55
Pago de Viáticos	6
Afiliaciones	13
Participación Social	4
Salud (planeación, portafolio de servicios, referencia y contrarreferencia, talento humano, gestión del riesgo	29
Planeación	12
Seguimiento y evaluación, Talento humano, Presupuesto, Aseguramiento, Subdirección Técnica y de Gestión, STAFF, Asuntos legales, Subdirección Técnica y de Gestión, Comunicaciones estratégicas.	17





Planeación	Proyectos futuros Infraestructura
Contratación	Licitación para rehabilitación discapacidad Actualización de los equipos biomédicos Insumos para procedimientos Contratos a personal de salud por todo el año
Medicamentos	Demora en la atención en las farmacias Medicamentos pendientes Explicar al usuario qué sucede con los medicamentos que son formulados y que no son entregados a los usuarios
Presupuesto	Asignación presupuestal para pago de deuda Cómo se distribuye el presupuesto a las regionales Contrato de lentes y monturas Integración funcional (integración de presupuestos)
Red externa	Contratación red externa y demora en pagos Gestiones que se adelantaron para fortalecer la red interna de los dispensarios y disminuir costos de red externa Socializar el portafolio de las redes externas con las que cuenta cada ESM Cómo se divide el presupuesto de la red externa, y cómo debe un ESM adquirir el convenio con la red externa
Autorizaciones	Demora en el proceso de autorizaciones
Prestación de servicios - Salud	Ampliación de los servicios de salud- mejora portafolio Continuidad en los tratamientos Integración funcional Prioridad con los pacientes crónicos Rehabilitación de la dentadura Tiempo estimado para las consultas Inasistencias a las citas médicas Demora para el acceso a los servicios de la red externa Oportunidad de citas -medicina general y especializada
Pago de Viáticos	Personal que ha hecho uso de viáticos
Atención al Usuario	Informar la ruta para asignación de citas en el Hospital Militar por correo electrónico Deberes y derechos de los usuarios Socializar avances en humanización
Afiliaciones	Trámite para certificados Censo de afiliados y beneficiarios áreas rurales Cambio automático de ESM militares activos por traslado Socializar los puntos de afiliación Procedimientos para afiliaciones de los hijos mayores de 18 años





Al contestar cite este número

Radicado N.º. 0124001721402/MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA-GRAPS-ARPSO- 29.25

Página 7 de 7

Salud-Gestión del riesgo	Cumplimiento de metas de RIAS y seguimiento a pacientes
Subdirección Técnica y de Gestión	Socializar plataformas del sistema de salud

Respetuosamente;

Teniente Coronel CATALINA RUÍZ TORRES
Coordinadora Grupo de Atención al Usuario y Participación Social GRAPS (E)

VoBo: CT. Cristóbal Emilio Rojas Rojas
Oficial Grupo Atención al Usuario y Participación Social

Elaboró: SMSM. Martha Patricia Sánchez Cuevas
Grupo de Atención al Usuario y Participación Social

PS. Nidia Carolina Pérez Garavito
Grupo de Atención al Usuario y Participación Social

Revisó: CT. Cristóbal Emilio Rojas Rojas
Oficial Grupo Atención al Usuario y Participación Social



Dirección General de Sanidad Militar "En Sanidad Militar cuidamos tu salud, para un futuro mejor"
Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1250
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; martha.sanchez@sanidad.mil.co Somos un régimen de excepción
que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997