

	Proceso	Gestión Documental PROGDOCU – Área Gestión Documental AREDO
	Formato	Acta de reunión DIGSA
	Código	MDN-COGFM-PROGDOCU-DIGSA-FU.95.1-27
	Vigente	Mayo de 2023

Acta de reunión No. 00063 /MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA-GRAPS-ARPSO-2.25

Asunto:	Cuarta mesa audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2023		
Lugar y Fecha: (DD/MM/AAAA)	Bogotá 14/03/2024		
Hora Inicio	8:00 a.m.	Hora Finalización	9:15 a.m.
Subdirección/Grupo/Proceso: GRAPS- Línea Participación Social	Responsable de la elaboración del acta: PS. Nidia Carolina Pérez Garavito-		
Ausentes:	Directores de Dirección de Sanidad Militar y Director Jefatura de Salud Fuerza Aeroespacial Colombiana		

Orden del día:
Saludo Desarrollo de la reunión Finalización de la reunión
Desarrollo: Se inicia la mesa de trabajo a las 8:10 a.m. socializando a los coordinadores de ATEUS los temas que debe contener la audiencia pública de rendición de cuentas de acuerdo a la circular externa N° 000008 del 04 septiembre 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud y los temas en particular que le corresponden a las Direcciones de Sanidad y Jefatura de Salud Fuerza Aeroespacial Colombiana, lo cual se relaciona a continuación: TEMA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Indicadores de oportunidad, y calidad de la atención en salud, y los servicios prestados. (Comparativo con la vigencia anterior). Actividades de Promoción y Prevención desarrolladas durante la vigencia. Responsables Direcciones de Sanidad y Jefatura de Salud Fuerza Aeroespacial Colombiana. Actividades de Salud Pública implementadas durante la vigencia, objeto de reporte en el marco del Plan Decenal de Salud Pública vigente y sus variaciones frente a la vigencia anterior. Responsables Direcciones de Sanidad y Jefatura de Salud Fuerza Aeroespacial Colombiana. Información relacionada con la caracterización de los usuarios y la gestión del riesgo en salud. TEMAS CONTRATACIÓN Información actualizada de la evolución y estado actual de los procesos de contratación de la red, incluyendo prestadores y dispensación de medicamentos e insumos. Responsables Direcciones de Sanidad y Jefatura de Salud Fuerza Aeroespacial Colombiana. Número, objeto, monto y estado de los contratos terminados y en ejecución durante el periodo objeto de la rendición de cuentas. Responsables Direcciones de Sanidad y Jefatura de Salud Fuerza Aeroespacial



Colombiana, DIGSA consolida información de los 4 contratos estratégicos (call center, medicamentos, vacunas, Hospital Militar)

TEMA ASPECTOS FINANCIEROS

Incluir en la Audiencia información relacionada con las condiciones financieras de la entidad y la gestión de los recursos del Sistema.

Análisis comparativo de la ejecución presupuestal con la vigencia anterior.

Información sobre la gestión del riesgo financiero.

Presentación y análisis del balance general y el estado de resultados comparado con al menos la última vigencia.

TEMA SATISFACCIÓN DE USUARIOS

Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQR presentadas, al menos, durante las últimas dos (2) vigencias.

Análisis de los principales motivos de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información presentadas en dichos periodos.

Número de fallos de tutelas a favor de los usuarios en relación con la prestación de servicios de salud, discriminado por motivos. Comparativo con la vigencia anterior. **Responsables Direcciones de Sanidad y Jefatura de Salud Fuerza Aeroespacial Colombiana**

Mecanismos de atención prioritaria para personas con derechos a atención prioritario o preferencial. **Responsables Direcciones de Sanidad y Jefatura de Salud Fuerza Aeroespacial Colombiana.**

Número de asociaciones de usuarios vigente.

Informe de los logros obtenidos como producto del trabajo conjunto entre la Administración y las Alianzas, Asociaciones de Usuarios y demás instancias de participación de la Entidad.

Informe de las encuestas de satisfacción y plan de mejora implantados o en curso a partir de las deficiencias detectadas en la Atención al usuario.

Finalmente, el Director de la Dirección General Militar realiza recomendaciones generales a las Direcciones de Sanidad y Jefatura de Salud Fuerza Aeroespacial Colombiana con relación a la información de las presentaciones de la audiencia pública de rendición de cuentas y solicita puntualidad en la entrega de la información, asimismo solicita a los coordinadores de ATEUS dar la información desarrollada durante la reunión a los Directores.

El Director de la Dirección General Militar solicita a las Direcciones de Sanidad y Jefatura de Salud Fuerza Aeroespacial Colombiana el cierre de PQRS vencidos y ordena a la Dirección de Sanidad Ejército el cierre de los PQRS de la vigencia 2023.

**Conclusiones:**

Se informa a las Direcciones de Sanidad y Jefatura de Salud Fuerza Aeroespacial Colombiana los temas que deben consolidar para la rendición de cuentas vigencia 2023.

El área de comunicaciones será la encargada de consolidar la información para la presentación de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2023.

Se define fecha de envío de la plantilla de presentación para la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2023 a las Direcciones de Sanidad y Jefatura de Salud Fuerza Aeroespacial Colombiana.

Se define fecha de envío para que las Direcciones de Sanidad y Jefatura de Salud Fuerza Aeroespacial Colombiana envíen las presentaciones para la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2023.

Actividades a realizar	Responsable: Grado Militar y/o Cargo	Fecha de Entrega
Envío de plantilla de presentación audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2023 a las Direcciones de Sanidad y Jefatura de Salud Fuerza Aeroespacial Colombiana.	ARCOM	21/03/2024
Envío de las presentaciones de audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2023	Direcciones de Sanidad Jefatura de Salud Fuerza Aeroespacial Colombiana	22/04/2024
Ensayo para la audiencia pública de rendición de cuentas	Directores de Sanidad Director Jefatura de Salud Fuerza Aeroespacial Colombiana	Por definir entre el 22/04/2024 y el 26/04/2024
Envío de plantilla a las Direcciones de Sanidad y Jefatura de Salud Fuerza Aeroespacial Colombiana con contenido de información de mecanismos de atención para personas con derecho a atención prioritaria o preferencial.	GRAPS	21/03/2024
Socialización de información de resultados de sondeo de temas de interés.	GRAPS	19/03/2024
Convocatoria Próxima Reunión		
Tema:	N/A	
Fecha - Hora:	N/A	N/A

Anexos:

Listado de asistencia.

 DIGSA	Proceso	Gestión Documental PROGDOCU – Área Gestión Documental AREDO
	Formato	Lista general de asistencia DIGSA
	Código	MDN-COGFM-PROGDOCU-DIGSA-FU.95.1-37
	Vigente	Mayo de 2023

Acta No.	00063 - - -	
Tema:	Acta de reunión cuarta mesa de trabajo audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2023	
Presidida por:	Director General de Sanidad Militar	
Ciudad y fecha:	14 - Marzo - 2024	Bogotá
	Hora: 8:00 a.m.	Lugar: Sala Aristóteles -Piso 18 DIGSA

No.	GRADO- NOMBRES Y APELLIDOS	PROCESO / DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO	No CELULAR	FIRMA
01	MG José walberto	DIGSA	Jose.walberto@digsa.mil.co	3114602529	
02	CR. Alexander Peña C.	SUBTE	alexander.pena@fcg.mil.co	3162846413	
03	CN Carlos Arturo Amaya	SUBAF	carlos.amaya@sanidad.mil.co		
04	CE Giovedo Cely	GSS	giovedo.cely@brazoprecib.mil.co	3152577730	
05	CE Elizabeth Vélez	SUBDA - DIGSA	elizabeth.velez@sanidad.mil.co	3118206171	
06	SA Roberth Cely	SIAN - DISAN ARC	roberth.cely@siad.mil.co	3212040016	
07	PS DIANA LEAL	DISAN ARC	diana.leal@disan.mil.co	321217071	
08	T1 Carolina Castro Puentes	AIUS JEFSA	carolina.castro@aius.mil.co	320222272	
09	CR. Sandra Marcela Zamudio	JEFSA - DIALO	sandra.zamudio@jefsa.mil.co	3123773108	
10	PD. Nestor Villanizar Pérez	DISAN - CSC	nestor.villanizar@disan.mil.co	3208560097	
11	ST. Karen Ximera Pacheco P.	DISAN - EIC	karen.pacheco@disan.mil.co	3214349233	

