DIGSA	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR GRUPO SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	Formato plan de mejoramiento SSFM DIGSA Código: MDN-COGFM-PROSYEIN-DIGSA-FU.95.1-18 V1 Proceso: Seguimiento y Evaluación Independiente

Proceso o depedencia auditada: Audiencia Pública de Rendición de cuentas vigencia 2023

Responsable del plan de mejoramiento: TC. Catalina Ruiz Torres

Fecha de suscripción: 19/06/2024

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Numero del Hallazgo	Descripción del Hallazgo	Causa del Hallazgo	Acción de Mejora	Actividades / Descripción	Actividades / Unidad de Medida	Actividades / Cantidades Unidad de Medida	Actividades / Fecha de Inicio (Dia/Mes/Año)	Actividades / Fecha De Terminación (Dia/Mes/Añ	Actividades / Plazo en semanas	Actividades / Avance físico de ejecución	Observaciones
1	En los resultados de la evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2023 se evidencia que el 19.7% de los usuarios considera que el espacio de participación fue muy extenso.	La audiencia pública tuvo una duración de cuatro horas, veintisiete minutos con 20 segundos (4:27:20)	Elaborar instructivo para la audiencia pública de rendición de cuentas en el que se establezcan los tiempos de intervención de cada una de las áreas involucradas.	Diseñar y socializar instructivo de tiempos para la audiencia pública	Instructivo	1	1/10/2024	31/12/2024	13		
2	En los resultados de la evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2023 se evidencia que el 39,4% de los usuarios que evaluaron el espacio de participación no consultó con anterioridad información sobre la gestión de la entidad.	Desconocimiento por parte de los usuarios para la consulta de información publicada en la página web de la Dirección General de Sanidad Militar.	Crear una campaña de orientación para la consulta de información de interes en la página web.	Diseñar banner con enlace directo al informe de gestión a fin de facilitar su consulta. Elaborar video corto e infografia con el paso a paso para acceder a información de interes en la página web de la DIGSA	Campaña informativa	1	1/10/2024	31/12/2024	13		

Elaboro: SMSM. Martha Patricia Sánchez Cuevas Area Participación Social GRAPS	Revisó: SMSM. Ulises Sánchez Sánchez Gestor de Calidad GRAPS	Aprobó: Mayor Félix D[illegible]racín Duarte Coordinador Grupo de Atención al Usuario y Paticipación Social (E)