



DIGSA

COMUNICACIÓN INTERNA



Al contestar cite este número

Radicado N° 0125002768102/ MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA-GRAPS-ARPSO

Bogotá D.C., 12 de marzo de 2025.

Para: Director General de Sanidad Militar

De: Grupo de atención al usuario y participación social GRAPS

Asunto: Informe Sondeo Temas de Interés

Con toda atención me permito informar al señor Mayor General, Director General de Sanidad Militar, los resultados de la encuesta de temas de interés para audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2024.

1. Formulación de la encuesta

Dando cumplimiento a las indicaciones del Departamento Administrativo de la Función Pública y en concordancia con los lineamientos correspondientes, se formula la encuesta virtual con la finalidad de conocer los temas de interés de los usuarios para ser desarrollados en el espacio de la audiencia pública de rendición de cuentas. Mencionada encuesta contó con ocho (8) preguntas relacionadas a continuación:

- Ciudad de residencia
- ¿A qué Dirección de Sanidad Pertenece?
- Rango de edad
- ¿A qué grupo poblacional pertenece?
- Afiliación al Subsistema de Salud-Grupos de Valor
- ¿Pertenece a un grupo de interés? ¿Cuál?
- ¿Qué temas considera se deben profundizar en la audiencia pública de rendición de cuentas?
- ¿Qué tema considera que debe incluirse en la audiencia pública de rendición de cuentas?

La encuesta se formuló de manera virtual y fue publicada en la página web de la entidad del 14 de febrero al 06 de marzo de 2025, así mismo se compartió el enlace de la encuesta a las



Direcciones de Sanidad y Jefatura de Salud para su respectiva divulgación a los Establecimientos de Sanidad Militar, usuarios y grupos de interés.

Desde el grupo de comunicaciones estratégicas se realizó divulgación con las oficinas de comunicaciones de las Direcciones de Sanidad y JEFSA, con el objetivo aumentar la divulgación de la encuesta. Finalmente se generó un código QR a fin de facilitar el diligenciamiento de la encuesta escaneando el código publicado en las carteleras de los Establecimientos de Sanidad Militar.



SONDEO TEMAS DE INTERÉS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024

La información suministrada en este formulario nos permitirá conocer los temas de su interés para complementar el espacio de rendición de cuentas de la entidad.
Agradecemos su participación.

* Obligatorio

1. Ciudad de residencia *

Escriba su respuesta

2. ¿A que Dirección de Sanidad pertenece? *


☐ DISAN Ejército


☐ DISAN Armada


☐ Jefatura Salud FAC





**DIRECCIÓN GENERAL
DE SANIDAD MILITAR**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Señor usuario,
lo invitamos a participar en el

Sondeo sobre temas de interés
de la Audiencia Pública de
Rendición de Cuentas 2024.

Diligencie nuestra encuesta
antes del 6 de marzo.



¡Tu opinión es
fundamental!

**CLICK
Aquí**

2. Resultados

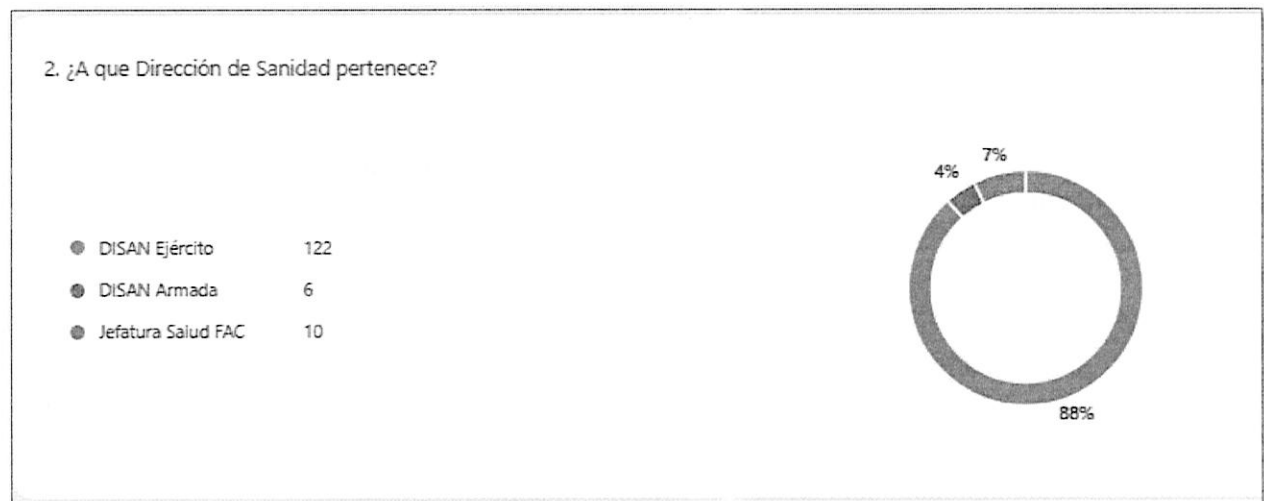
Con respecto a los resultados del proceso se encontró que un total de 138 usuarios dieron respuesta a la encuesta, ubicados en los territorios relacionados a continuación:

Medellín	18
Bogotá	24
Manizales	4
Pereira	2
Fusagasugá	11
Duitama	3
Ponedera	1
Villavicencio meta	16
Cali	5
Yopal, Casanare	8
Cúcuta	2
Bucaramanga	3
Arauca	4
Bello Antioquia	2
Carepa Antioquia	2
Rionegro	1
El bagre Antioquía	1



San Pedro de Urabá Antioquia	1
Montería	2
armenia	2
Mocoa	1
Cartago	6
Melgar	1
Barranquilla	1
Valledupar	2
Maicao guajira	1
Pasto - Nariño	14

A la pregunta N.º 2 ¿A qué Dirección de Sanidad Pertenece? 122 usuarios son de la Dirección de Sanidad Ejército correspondiente al 88%, 6 usuarios de la Dirección de Sanidad Naval con un 4% y 10 usuarios de la Jefatura de Salud Fuerza Aeroespacial Colombiana con un 7%. De acuerdo con lo anterior se evidencia que el mayor número de usuarios que dieron respuesta a la encuesta pertenecen a la Dirección de Sanidad del Ejército.



Frente a la pregunta 3º Rango de edad se evidencia que el mayor porcentaje de usuarios que dieron respuesta a la encuesta se concentran entre los 27 y 59 años con un 70%, seguido de los usuarios mayores de 60 años con un 25% y finalmente con un 4% los usuarios en el rango comprendido entre los 14 y 26 años.



3. Rango de edad

● 14 a 26 años	6
● 27 a 59 años	97
● 60 años o más	35



Dando continuidad al informe a la pregunta N°4 ¿A qué grupo poblacional pertenece? los usuarios refieren con un 65% que no pertenecen a ningún grupo poblacional de los enunciados, mientras que con un 23% pertenecen al grupo poblacional adultos mayores, un 5% pertenece a grupos étnicos, un 4% pertenecen a víctimas del conflicto armado y un 3% corresponde a usuarios con una condición de discapacidad.

4. ¿A qué grupo poblacional pertenece ?

● Grupos étnicos	7
● Personas con discapacidad	3
● Víctimas del conflicto armado	6
● Adultos mayores	32
● Ninguno	90

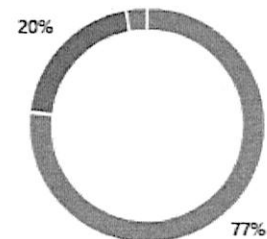


A la pregunta N.º 5 Afiliación al Subsistema de Salud-Grupos de Valor se evidencia que el 77% de los usuarios que realizaron la encuesta son cotizantes, seguido de los beneficiarios con un 20% y finalmente los no cotizantes (soldados y alumnos) con un 3%.



5. Afiliación al Subsistema de Salud -grupos de valor

● Cotizante	106
● Beneficiario	28
● No cotizante	4



Con respecto a la sexta pregunta entendiendo como grupos de interés de la Dirección General de Sanidad Militar a las veedurías, asociaciones de usuarios, organizaciones sindicales entre otras agremiaciones que fomentan la participación social se evidencia que el 80% de los usuarios no pertenecen a ningún grupo de interés, un 9% de los usuarios encuestados pertenecen a veedurías, un 8% pertenecen a asociaciones de usuarios, finalmente con un 3% un usuario refieren pertenecer a la Cooperativa COONARTAX. Ningún usuario refiere pertenecer a Organizaciones Sindicales.

6. ¿Pertenece a un grupo de interés?

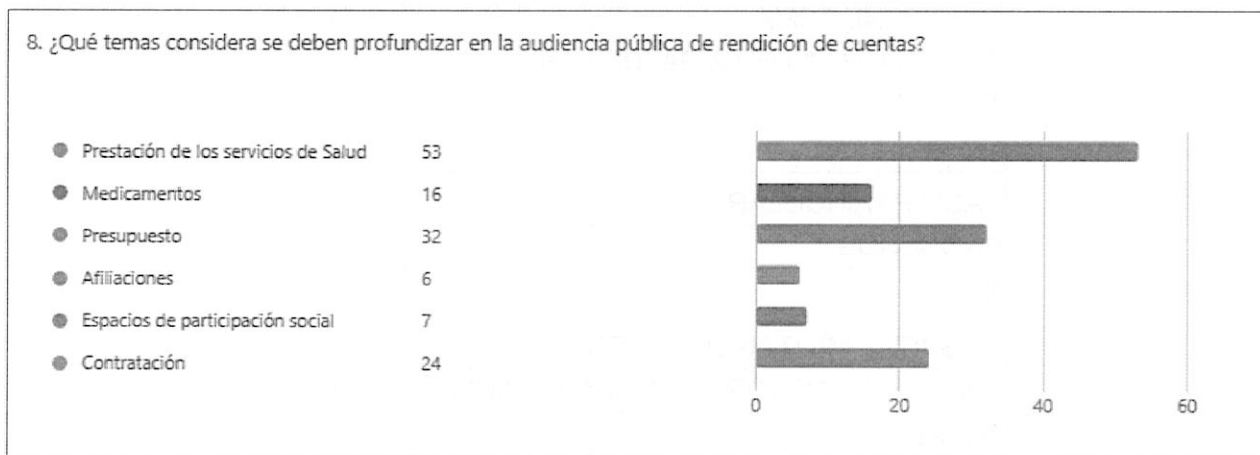
● Veeduria	12
● Asociación	11
● Organización Sindical	0
● Otro	4
● Ninguno	111



En la pregunta N.º 8 Para conocer los intereses de los usuarios frente a la profundización de los temas a desarrollar durante la audiencia pública de rendición de cuentas, se presentan las temáticas incluidas en la circular externa 000008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud. Al respecto los usuarios refieren con un 38.4 % que se debe profundizar en los temas de



prestación de los servicios de salud, con un 23.1% temas de presupuesto, con un 17.3% temas de contratación, con un 11.5% temas de medicamentos, con un 5% espacios de participación social y finalmente afiliaciones con un 4.3%.



Dentro de la encuesta se incluyó la pregunta abierta ¿Qué tema considera que debe incluirse en la audiencia pública de rendición de cuentas? Con la cual se cierra el instrumento y cuyo propósito es identificar las temáticas que los grupos de valor y de interés consideran prioritarios de acuerdo con su experiencia con la prestación de los servicios de salud. A continuación, se relacionan las respuestas obtenidas, las cuales en su mayoría hacen referencia a temas que ya están contemplados en la presentación de la audiencia pública:

AFILIACIONES	3
ATENCIÓN AL USUARIO	4
AVANCES TECNOLÓGICOS	1
CALIDAD	1
CONTRATACIÓN	17
CONTRATACIÓN CON RED EXTERNA	13
INFRAESTRUCTURA	1
MEDICAMENTOS	11
PLANEACIÓN	1
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	30
PRESUPUESTO	19
NINGUNO	20



INGRESO UNIDADES MILITARES	1
MAL SERVICIO DE LOS ESM	1
NO COMPETENCIA	2
NO DEFINE TEMA	4
IMPORTANCIA DE LA SALUD Y EL TALENTO HUMANO	1
NO ES CLARO	1
CASO PARTICULAR	2
PROCESOS	1
TODOS	1
HOSPITAL MILITAR DE ORIENTE	2
AVANCES Y MEJORAS EN LAS DISANES	1
TOTAL	138

Planeación	Futuro financiero del Sistema de Salud FFM Que va a pasar si seguimos como insisten a lleno de beneficios y con un portafolio tan amplio sin copagos.
Contratación	Contratación, no la están haciendo con exactitud El contrato con el hospital San Jorge y los cobros que hacen por la mala atención prestada en urgencias. contratos Prestadores de servicios Contratación de especialistas para los dispensarios regionales cupos otorgados por DISAN para las diferentes áreas Que la contratación se más eficiente ya que los contratos demoran en salir y se acaban rápido. Las contrataciones para especialista son demasiado tardías, casi siempre es hasta febrero. Contratación permanente en la prestación de servicios ¿Contrato de audífonos por qué no tenemos?
Medicamentos	Medicamentos no hay existencias Porque en las farmacias no sirven los digiturnos, lo hacen esperar a uno mucho. ¿Por qué en el dispensario conjunto se debe tomar turno por cada fórmula que uno lleva? se demoran tres horas para entregar los medicamentos y las niñas de las ventanillas son groseras. La entrega de los medicamentos es pésima hay una cantidad de ventanillas y solo ponen dos personas a entregar. La demora en las farmacias no sirve el digiturno tienen 12 ventanillas y solo atienden 3.



Presupuesto	La Situación Real. Que se Vive a Nivel de Sanidad Militar a Nivel Nacional. Se expliqué con toda Certeza la Situación Económica. Lo que se debe. Lo que se Presupuestó y lo que se planea en Sanidad Militar. Presupuesto año 2025. Carencia de recursos que perjudican la prestación de los servicios, así como las demoras en los giros del Tesoro para el pago de deudas sin respaldo presupuestal certificadas. distribución presupuestal – UPC. ¿Don está el presupuesto para odontología? La falta de presupuestos para las ciudades lejanas de Bogotá. Enfermedades huérfanas, presupuesto y contratación Presupuesto para ESM BAS23 ya q es no alcanza o el por qué no alcanza el presupuesto destinado para el dispensario en Pasto. Gestión para evitar los traumatismos en generación de citas médicas de especialistas a fin de año y a principio de año por falta de contratos y presupuestos. concientizar al personal que el presupuesto es insuficiente para prestar servicios de salud Subir el monto de las gafas. Es muy poquito y están muy caras.
Contratación red externa	La mala contratación para los servicios de salud en la regional Boyacá. La calidad de los centros de atención que contratan, ya que tienen un pésimo servicio. Agilidad en la contratación de servicios con la red externa, para la prestación de los servicios de salud. La prestación de los servicios de salud en cuanto a la contratación que sea con entidades que lo presten en Arauca, ya que para muchas personas es muy difícil trasladarse al hospital militar en Bogotá, considerar contratar con ciudades más cercanas. Por qué se demora la contratación de la red externa y el presupuesto reducido para los contratos.
Prestación de servicios -Salud	Canales para acceso a las RIAS, mecanismos para trámites para prestación de servicios (CTC, MIPRES). Convenio Hospital Militar (tercerización de servicios alergología, inmunología y genética). Jornadas de salud. Proceso de autorización de los ESM Autorizaciones en Fusagasugá El manejo de atención en casa a pacientes delicados de salud, con muchas morbilidades, obesidad, edad, sedentarismo. Etc etc. pacientes que sufren para el desplazamiento hasta el dispensario. Cuál es el control de la entrega de materiales para el servicio de odontología y cuáles son los tratamientos que están autorizados los odontólogos quien lleva el registro de la entrega de materiales como evitan las fugas de materia de odontología quien controla y como lo controlan quien contrata a los especialistas y odontólogos bajo que norma , quien contrata los auxiliares de odontología y como los nombran, que personal está autorizado a recibir el servicio de odontología los empleados que trabajan en los hospitales



	tiene ese derecho de atención odontología gracias agradezco su información sargentocepa@gmail.com. En la igualdad en la prestación y atención de salud a los demás usuarios sin distinción de rango o categoría ya que para el personal de oficiales tiene hasta un protocolo y resolución de atención a los oficiales superiores ese trato debe darse a todos. Pasajes y viáticos. Por qué el Hospital Militar de Oriente no se activa siendo una pérdida de los equipos quirúrgicos y el costo de subir a Bogotá cuando tenemos hospital propio y un general lo acabo trasladando a todos los especialistas. Sanidad militar es la única entidad que no suministra los pajes, gastos a los usuarios cuando los envían a otro lugar fuera de su residencia por ejemplo cuando lo envían al Hospital Militar. ¿Porque la prestación de servicios de salud es tan deficiente en Pasto? La calidad en los servicios médicos referente a la prontitud en las autorizaciones. Facilidad para la programación de citas con especialidad.
Atención al Usuario	Sería importante que el personal de veedores muestre sus estrategias para apoyar el sostenimiento del subsistema y sus programas de difusión del uso racional del mismo. Seguimiento a PQRS Humanización en servicios de salud actualización de los médicos participación de los usuarios.
Afiliaciones	Afiliación en primer grado de consanguinidad y en primer grado de afinidad
Avances Tecnológicos	Avances tecnológicos en el tema asistencial para agendar citas con la red externa, se contrata con ellos, pero la central de citas de las FFMM está colapsada, ¿porque no se les exige a la RED EXTERNA que se contrata que ellos agenden las citas, a través de una app?
Hospital Militar de Oriente	El Hospital Militar de Oriente es una institución de salud fundamental para los veteranos, sus familiares y el personal militar activo del Ejército Nacional en la región. La situación del abandono del equipo quirúrgico y los costos adicionales para los usuarios que deben viajar a Bogotá para recibir atención médica son problemas graves que requieren atención inmediata. Problemas en el Hospital Militar de Oriente 1. *Abandono del equipo quirúrgico*: El abandono del equipo quirúrgico puede ser debido a la falta de mantenimiento, la obsolescencia del equipo o la falta de recursos financieros para repararlo o reemplazarlo. 2. *Costos adicionales para los usuarios*: Los costos adicionales para los usuarios que deben viajar a Bogotá para recibir atención médica pueden ser prohibitivos para muchas familias, especialmente aquellas con ingresos limitados. 3. *Acceso limitado a servicios de salud*: La falta de acceso a servicios de salud especializados en la región puede tener consecuencias graves para la salud y el bienestar de los veteranos, sus familiares y el personal militar activo. Causas posibles del problema 1. *Falta de recursos financieros*: La falta de recursos



	financieros puede ser una causa principal del abandono del equipo quirúrgico y la falta de acceso a servicios de salud especializados. 2. *Ineficiencia en la gestión*: La ineficiencia en la gestión del hospital puede llevar a una mala asignación de recursos y una falta de priorización de las necesidades de los usuarios. 3. *Falta de personal capacitado*: La falta de personal capacitado puede ser una causa del abandono del equipo quirúrgico y la falta de acceso a servicios de salud especializados. Soluciones posibles 1. *Asignación de recursos financieros adicionales*: Es importante asignar recursos financieros adicionales para reparar o reemplazar el equipo quirúrgico y mejorar la infraestructura del hospital. 2. *Mejora de la gestión del hospital*: Es importante mejorar la gestión del hospital para asegurar una asignación eficiente de recursos y una priorización de las necesidades de los usuarios. 3. *Capacitación de personal*: Es importante capacitar al personal para asegurar que estén preparados para operar y mantener el equipo quirúrgico y brindar servicios de salud especializados. 4. *Establecimiento de alianzas con otros hospitales*: Es importante establecer alianzas con otros hospitales para asegurar el acceso a servicios de salud especializados y mejorar la calidad de la atención médica.
Otros	Calidad de servicio que prestan El mal servicio en los dispensarios Infraestructura de los ESM Importancia de la salud y talento humano Ingresó a las instalaciones/Unidades Militares.

Respetuosamente;

Teniente Coronel CATALINA RUÍZ TORRES
Coordinadora Grupo de Atención al Usuario y Participación Social GRAPS

Elaboró: SMSM. Martha Patricia Sánchez Cuevas
Grupo de Atención al Usuario y Participación Social

Revisó: SS. Manuel Barrios
Suboficial Grupo Atención al Usuario y Participación Social