

	Proceso	Gestión Documental PROGDOCU – Área Gestión Documental AREDO
	Formato	Acta de reunión DIGSA
	Código	MDN-COGFM-PROGDOCU-DIGSA-FU.95.1-27
	Vigente	Mayo de 2023



Acta de reunión No. 0125001631402 /MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA- GRAPS-ARPSO-2.25

Asunto:	Primera mesa de trabajo equipo líder audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2024		
Lugar y Fecha: (DD/MM/AAAA)	Bogotá 13 de febrero 2025		
Hora Inicio	9:00 a.m.	Hora Finalización	10:00 a.m.
Subdirección/Grupo/Proceso:		Responsable de la elaboración del acta:	
GRAPS- Línea Participación Social		PS. Nidia Carolina Pérez Garavito	
Ausentes:	Ninguno		

Orden del día:

Saludo
Proyección de presentación
Finalización de la reunión

Desarrollo:

Se inicia a la primera mesa de trabajo del equipo líder de audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2024 con una presentación en la cual se dan a conocer aspectos generales de la rendición de cuentas como definición, normatividad, las etapas, actividades y responsables. Asimismo, se informa a los asistentes que de acuerdo con la orden semanal N° 0125000923302 de fecha 29 de enero 2025, el equipo líder de rendición de cuentas vigencia 2024, se encuentra conformado por las siguientes áreas:

- ✓ Grupo Atención al Usuario y Participación Social -GRAPS
- ✓ Grupo Comunicaciones Estratégicas -ARCOM
- ✓ Grupo Planeación y Presupuesto-GRUPL
- ✓ Grupo Asuntos legales y Gestiones Jurídicas-GRULE
- ✓ Grupo Subdirección de Salud SUBSA
- ✓ Grupo Subdirección administrativa y Financiera SUBAF

Dando continuidad a la presentación, se socializa el orden del día según la guía para la realización de las audiencias públicas, la cual contiene las actividades y tiempos definidos, lo anterior con el fin de dar cumplimiento al plan de mejoramiento de la vigencia anterior y reducir de esta manera el tiempo de la audiencia pública de rendición de cuentas, teniendo en cuenta que de acuerdo a los resultados de la evaluación de la rendición de cuentas vigencia 2023 los usuarios consideraron que fue muy extensa.

Posteriormente se dan a conocer los temas mínimos que debe contener la audiencia pública de rendición de cuentas según la circular N 000008 del 04 septiembre 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud, los cuales se enuncia a continuación:

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD: Indicadores de oportunidad, y calidad de la atención en salud, y los servicios prestados (Comparativo con la vigencia anterior), actividades de promoción y prevención desarrolladas durante la vigencia, actividades de Salud Pública implementadas durante la vigencia, objeto de reporte en el marco del Plan Decenal de Salud Pública vigente y sus variaciones frente a la vigencia anterior, información relacionada con la caracterización de los usuarios y la gestión del riesgo en salud.



CONTRATACIÓN: Información actualizada de la evolución y estado actual de los procesos de contratación de la red, incluyendo prestadores y dispensación de medicamentos e insumos, número, objeto, monto y estado de los contratos terminados y en ejecución durante el periodo objeto de la rendición de cuentas.

ASPECTOS FINANCIEROS: Incluir en la Audiencia información relacionada con las condiciones financieras de la entidad y la gestión de los recursos del Sistema, análisis comparativo de la ejecución presupuestal con la vigencia anterior, información sobre la gestión del riesgo financiero, presentación y análisis del balance general y el estado de resultados comparado con al menos la última vigencia.

SATISFACCIÓN DE USUARIOS: Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQR presentadas, al menos, durante las últimas dos (2) vigencias, análisis de los principales motivos de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información presentadas en dichos periodos, número de fallos de tutelas a favor de los usuarios en relación con la prestación de servicios de salud, discriminado por motivos, comparativo con la vigencia anterior - Mecanismos de atención prioritaria para personas con derechos a atención prioritario o preferencial, número de asociaciones de usuarios vigente, informe de los logros obtenidos como producto del trabajo conjunto entre la administración y las alianzas, asociaciones de usuarios y demás instancias de participación de la Entidad, informe de las encuestas de satisfacción y plan de mejora implantados o en curso a partir de las deficiencias detectadas en la Atención al usuario.

A continuación, se socializan algunas fechas para tener en cuenta dentro de las actividades iniciales para la organización de la audiencia:

- ✓ **14 de febrero 2025:** Publicación de sondeo de temas de interés en los diferentes canales.
- ✓ **06 de marzo 2025:** Cierre de sondeo de temas de interés
- ✓ **13 de marzo 2025:** Publicación de resultados del sondeo de temas de interés
- ✓ **28 de marzo 2025:** Publicación de convocatoria por los diferentes canales, debe iniciar un mes antes de la audiencia se debe publicar dos veces en el mes con intervalo de 10 días en un medio de amplia circulación, publicar a más tardar el en la página web la fecha de programación y lugar de la audiencia.
- ✓ **09 de abril 2025:** Fecha límite para la recepción de videos de los usuarios con preguntas de interés general sobre el aseguramiento y la prestación de los servicios de salud al Director General de Sanidad Militar. Los videos se recepcionaran a través del correo: rendiciondecuentas@sanidad.mil.co
- ✓ **10 de abril 2025:** Fecha límite para confirmación de asistencia a la audiencia pública.
- ✓ **30 de abril 2025:** Audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2024.

Durante el desarrollo de la reunión se informó que estaban pendientes las siguientes acciones de mejora por parte del área de comunicaciones: diseñar banner con enlace directo al informe de gestión para facilitar la consulta por parte de los usuarios y elaboración de video corto e infografía con el paso a paso para acceder a información de interés en la página web de la DIGSA. Frente a lo expuesto la funcionaria Zulma Zamudio refirió que el día 13 de marzo 2025 realizará la publicación del banner de acceso a informe de gestión, así como el video.

Asimismo, durante la mesa de trabajo por parte de la coordinación del Grupo de atención al usuario y participación social expresa al área de comunicaciones la importancia de precisar el lugar en el cual se llevará a cabo la audiencia pública, teniendo en cuenta la experiencia de rendición de cuentas vigencia 2023 en la cual se presentaron dificultades relacionadas con la señal. El Mayor Penagos manifiesta que a la fecha no ha recibido el proceso contractual en contratación para la audiencia pública de rendición de cuentas, por tanto, solicita sea entregado lo más pronto posible para empezar a trabajar lo concerniente a la parte contractual.

Por otra parte, se precisa que en la segunda reunión del equipo líder de rendición de cuentas según los resultados del sondeo de temas de interés se definan los temas adicionales a incluir en la rendición de cuentas vigencia 2024, los cuales serán socializados en la reunión en la cual se convoque a la Dirección de Sanidad Ejército, Dirección de sanidad Armada y Jefatura de Salud, para que procedan a consolidar la información.



Conclusiones: Durante el desarrollo de la reunión se socializaron las fechas a tener en cuenta para el desarrollo de las actividades iniciales para la audiencia pública de rendición de cuentas, así como los responsables para cada una, se definieron compromisos y tiempos de entrega.

Actividades a realizar	Responsable: Grado Militar y/o Cargo	Fecha de Entrega
Publicación de banner de acceso al informe de gestión	Grupo Comunicaciones Estratégicas - ARCOM	13 de febrero 2025
Realizar envío de presentación y guía para el desarrollo de audiencia pública de rendición de cuentas.	Grupo Atención al Usuario y Participación Social -GRAPS	13 de febrero 2025
Publicación de video de divulgación para consulta de información en página web	Grupo Comunicaciones Estratégicas - ARCOM	14 de febrero 2025
Publicación sondeo temas de interés (Del 14 al 06 de marzo 2024)	Grupo Comunicaciones Estratégicas - ARCOM	14 de febrero 2025
Segunda mesa de trabajo equipo líder de rendición de cuentas	Grupo Atención al Usuario y Participación Social -GRAPS	19 de marzo 2025
Convocatoria Próxima Reunión		
Tema:	Segunda mesa de trabajo equipo líder audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2024.	
Fecha - Hora:	19 de marzo 2025 9:00 a.m.	Lugar: DIGSA -Sala Galeno

Anexos:

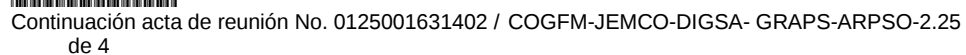
Listado de asistencia



	Proceso	Gestión Documental PROGDOCU – Área Gestión Documental AREDO
	Formato	Lista general de asistencia DIGSA
	Código	MDN-COGFM-PROGDOCU-DIGSA-FU 95 1-37
	Vigente	Mayo de 2023

Acta No.	0125001631402		
Tema:	Primera mesa de trabajo audiencia pública rendición de cuentas vigencia 2024		
Presidida por:	TC. Catalina Ruiz Torres-Coordinadora del Grupo de Atención al Usuario y Participación Social		
Ciudad y fecha:	Bogotá 13 de febrero de 2025	Hora: 9:00 a.m.	Lugar: Dirección General de Sanidad Militar

No.	GRADO- NOMBRES Y APELLIDOS	PROCESO / DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO	No CELULAR	FIRMA
1	TC. Catalina Ruiz Torres	GRAPS.	catalina.ruiz@sanidad.mil.co	315946250	
2	Ps. Zaira Zamudio	ARCOM.	zaira.zamudio@sanidad.mil.co	302357576	
3	Ps. Fabiela Sánchez	GRUPE-SUBAF	fabierdy.sanchez@sanidad.mil.co	3133045236	
4	Mx Carlos Páez Páez	GRUCO	carlos.paez@sanidad.mil.co	350440241	
5	Pd. Iván Alejandra Páez	GRUCO	ivan.paez@sanidad.mil.co	3743205380	
6	Mx Rolo Rojas Arango	SUBSE-GRUCO	maria.rojas@sanidad.mil.co	301603742	
7	Pd. Angélica María Topino J	GRUCO	angelita.topino@sanidad.mil.co	3159267188	
8	Pd. Lidyia Flores	GRULE	lidyia.flores@sanidad.mil.co	310578995	
9	Pd. María Angélica Rincón	GRUPL.	angelica.rincon@sanidad.mil.co	3153224013	
10	Smsm Adalberto Espinel	GRUPL	adalberto.espinel@sanidad.mil.co	3106990747	
11	Smsm. Martha P. Sánchez	GRAPS	martha.sanchez@sanidad.mil.co	3023304348	

[illegible]