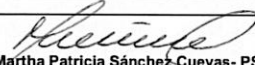


	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR GRUPO SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN								Formato plan de mejoramiento SSFM DIGSA		
									Código: MDN-COGFM-PROSYEIN-DIGSA-FU.95.1-18 V1		
									Proceso: Seguimiento y Evaluación Independiente		
Proceso o dependencia auditada: Audiencia Pública de Rendición de cuentas vigencia 2024 Responsable del plan de mejoramiento: TC. Ana Milena Velásquez Tamayo Fecha de suscripción: 19/08/2025											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Numero del Hallazgo	Descripción del Hallazgo	Causa del Hallazgo	Acción de Mejora	Actividades / Descripción	Actividades / Unidad de Medida	Actividades / Cantidades Unidad de Medida	Actividades / Fecha de Inicio (Día/Mes/Año)	Actividades / Fecha De Terminación (Día/Mes/Año)	Actividades / Plazo en semanas	Actividades / Avance físico de ejecución	Observaciones
1	En los resultados de la evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2024 se evidencia que el 16% de los usuarios considera que el espacio de participación fue muy extenso.	La audiencia pública tuvo una duración de cuatro horas y veintidos minutos (4:22)	Ajustar la metodología de la audiencia pública incorporando una agenda cronometrada que establezca tiempos máximos por bloque temático y expositor (grado, nombre y cargo), con un sistema de control de tiempo en vivo.	Ajustar y socializar la guía de audiencia pública	Guía audiencia pública actualizada. Acta de socialización guía audiencia pública actualizada	2	1/09/2025	31/12/2025	13		
2	Del resultado del análisis de los tiempos de la audiencia, se identificó que las fallas técnicas y el número de recesos fueron factores determinantes en la extensión de la misma.	Ausencia de pruebas técnicas antes de la transmisión de la audiencia Pública	Implementación de pruebas técnicas previas para garantizar la estabilidad de la transmisión de la Audiencia pública de rendición de cuentas	Establecer un protocolo de pruebas técnicas(pre-test) un (1) día antes de la transmisión involucrando al equipo técnico del contratista. Realizar simulación completa de la audiencia con agenda y tiempos reales que permita validar el funcionamiento de la plataforma, equipos de audio, video, iluminación, conectividad y correcta integración de presentaciones y materiales audiovisuales.	Protocolo de pruebas técnicas(pre-test) Acta ensayo	2	1/09/2025	31/12/2025	13		
Elaboró: SMSM.  PS. Nidia Carolina Pérez Garavito Area Participación Social GRAPS					Aprobó: TC Ana Milena Velásquez Tamayo Coordinadora Grupo de Atención al Usuario y Participación Social (E)						