

	Proceso	Gestión Documental PROGDOCU – Área Gestión Documental AREDO	
	Formato	Acta de reunión DIGSA	
	Código	MDN-COGFM-PROGDOCU-DIGSA-FU.95.1-27	
	Vigente	Mayo de 2023	

Acta de reunión No. /MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA- GRAPS-ARPSO

Asunto:	Quinta mesa de trabajo-Audiencia pública de rendición de cuentas		
Lugar y Fecha: (DD/MM/AAAA)	Bogotá 10 de julio 2026		
Hora Inicio	8:30 a.m.	Hora Finalización	10:00 a.m.
Subdirección/Grupo/Proceso: GRAPS-ARPSO	Responsable de la elaboración del acta: SMSM. Martha Patricia Sánchez Cuevas		
Ausentes:	Subdirección de salud		

Orden del día:

1. Saludo
2. Etapas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
3. Comparativo: tiempos de la Audiencia pública
4. Evaluación de resultados
5. Matriz DOFA de resultados de la Audiencia Pública.
6. Plan de mejoramiento: Discusión de resultados.

Desarrollo:

Se da apertura a la quinta mesa de trabajo para el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2025, dando la bienvenida a los líderes ATEUS de las Direcciones de Sanidad, JEFSA y al personal que conforma el equipo líder de rendición de cuentas.

Se informa a los asistentes que nos encontramos en la etapa de seguimiento y evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas de acuerdo con el ciclo establecido por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP. Asimismo, se da claridad sobre el objetivo de la quinta mesa el cual esta enmarcado en el proceso de evaluación de la audiencia, la presentación de resultados de la evaluación realizada el 14 de mayo de los corrientes por los participantes y la definición de las acciones de mejora para la elaboración del plan de mejoramiento.



Posteriormente se socializa el comparativo realizado entre los tiempos proyectados en la estrategia anual de rendición en cuentas y los tiempos de la transmisión con el propósito de ajustar los rangos de tiempo y de esta manera optimizar el ejercicio de rendir cuentas a la ciudadanía.

RELACIÓN DE TIEMPOS POR BLOQUES			
ACTIVIDAD	HORARIO	TOTAL PROYECTADO	TOTAL EJECUTADO
1 Ingreso	7:45 am- 8:00 am	15 minutos	7 minutos
2 Apertura de la Audiencia pública- Bienvenida	8:00 am- 8:05 am	5 minutos	1 minuto
3 Lectura del orden del día	8:05 am- 8:10 am	5 minutos	
4 Himno Nacional	8:10 am- 8:15 am	5 minutos	2 minutos
5 Minuto de silencio	8:30 am- 8:31 am	1 minuto	2 minutos
6 Lectura del reglamento de la audiencia pública	8:31 am- 8:35 am	4 minutos	3 minutos
7 Apertura de la Audiencia pública de rendición de cuentas por parte del señor Director General de Sanidad Militar y presentación de mesa principal	8:35 am- 8:45 am	10 minutos	7 minutos
8 Presentaciones políticas MIPG, Programa Transparencia y ética pública	8:35 am- 8:45 am	10 minutos	10 minutos
9 Presentación del informe de rendición de cuentas por parte del señor Director General de Sanidad Militar y áreas involucradas de la DIGSA	8:45 am- 9:35 am Prestación de servicios de salud (20 minutos) Contratación (10 minutos) Aspectos financieros (10 minutos) Satisfacción del usuario (10 minutos)	50 minutos	75 minutos
10 Presentación del informe de rendición de cuentas por parte de los señores Directores de Sanidad del Ejército, Armada Nacional y Jefatura de Salud Fuerza Aeronaval Colombiana.	9:35 am- 10:20 am DISAN Ejército (15 minutos) DISAN Naval (15 minutos) JFSA (15 minutos)	45 minutos	DISAN Ejército (22 minutos) DISAN ARC (14 minutos) JFSA IAC (16 minutos) TOTAL: (56 minutos)
11 Videos institucionales (distribuidos durante la audiencia)	10:15 am- 10:20 am	5 minutos	2 minutos
12 Intervenciones de los grupos de valor e interés en la audiencia pública	10:20 am- 10:55 am	35 minutos	15 minutos
13 Evaluando y Conclusiones	10:55 am- 11:05 am	10 minutos	
14 Cierre de la audiencia pública de rendición de cuentas por parte del Señor Director General de Sanidad Militar	11:05 am- 11:10 am	5 minutos	Despedida hecha por la Maestra (2 minutos)
TOTAL		8 HORAS 15 MINUTOS	8 HORAS 36 MINUTOS



Audiencia 2024:
4 horas y 22 minutos

Tiempo establecido en la guía: 3 horas 15 minutos

Audiencia 2025:
3 horas y 36 minutos

En el análisis realizado se evidencia que de acuerdo con lo proyectado el tiempo se excedió en veintiún (21) minutos, así mismo se identifica que en la presentación de la gestión institucional tanto de la Dirección General como de las Direcciones de Sanidad y JEFSA los tiempos proyectados fueron insuficientes por lo que atendiendo a una solicitud de la Dirección de Sanidad del Ejército se realizará un ajuste de los tiempos en la estrategia anual de rendición de cuentas.

Continuando con la agenda establecida se socializan los resultados de la evaluación realizada por los participantes de la audiencia publica

Aspecto Evaluado	Resultado Principal	% Favorable
Claridad de la información	141 participantes la calificaron como clara	97,2%
Pertinencia de la información	Consideraron que respondió a sus intereses	95,2%
Socialización de resultados de gestión	Consideraron que se dieron a conocer los resultados 2025	98,6%
Metodología de participación	Indicaron que permitió su participación	89,0%
Tiempo de exposición	Lo consideraron adecuado	89,0%
Consulta previa del informe de gestión	Revisaron el informe antes de la audiencia	56,6%
Calificación general positiva	Excelente o Buena	97,3%

Fuente: Encuesta de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2025.

La evaluación evidencia un resultado altamente favorable. Los indicadores asociados a transparencia, claridad, pertinencia y divulgación de resultados superan el 95%, lo que demuestra que el ejercicio cumplió satisfactoriamente su propósito de informar a los grupos de valor e interés sobre la gestión institucional del 2025

El resultado más relevante para el plan de mejoramiento corresponde a la consulta previa del informe de gestión. Aunque el 56,6% de los participantes revisó el documento antes de la audiencia, el 43,4% no lo hizo. Este comportamiento limita la capacidad de análisis crítico y la formulación de preguntas informadas por parte de la ciudadanía y los grupos de interés.

De igual forma se socializa la matriz DOFA construida a partir de la evaluación realizada a la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2025



Tomando como referencia los resultados de la evaluación y la matriz DOFA el equipo líder de rendición de cuentas y los representantes de las oficinas ATEUS de las Direcciones de Sanidad y la JEFSa determinan que la acción de mejora se direccionará a fortalecer la consulta del informe de gestión institucional por parte de los grupos de valor, para lo cual se propone dividir el informe por segmentos o ejes temáticos facilitando así su consulta, se propone divulgar la información a través de infografías o videos cortos.

A modo de recomendaciones generales el grupo de comunicaciones estratégicas sugiere que la audiencia pública se vuelva a desarrollar por bloques temáticos a fin de que la información sea mas clara para la ciudadanía.

La Dirección de Sanidad Ejército (ATEUS) sugiere que se aumente el tiempo de exposición para esa Dirección a 20 minutos.

Así mismo sugiere que al momento de dar las respuestas durante la audiencia se eduque al usuario respecto a que la audiencia corresponde a la vigencia anterior, debido a que usan este escenario de participación ciudadana para solicitar citas médicas, al respecto se aclara que durante la audiencia se asignaron únicamente dos citas y se hace la invitación a analizar cada intervención realizada debido a que hay casos particulares que requieren atención y gestión y no pueden desestimarse por el hecho de que se dan a conocer en el escenario de rendición de cuentas. Al respecto el área de comunicaciones estratégicas propone crear un código QR para canalizar los casos particulares y poder dar gestión posterior a la audiencia pública si es el caso. Finalmente se evaluará la posibilidad de enviar los canales de atención ante la solicitud de citas médicas en el marco de la audiencia pública previo análisis de cada caso.

Como estrategia para aumentar la participación de los usuarios el área de comunicaciones propone ubicar unas capsulas en los establecimientos mas grandes para que las personas puedan hacer sus preguntas en formato

video, para ello validaran si desde el contrato de audiencia pública si el rubro asignado permite poner en marcha esta estrategia, se socializa que de ser posible el contrato debe salir con antelación. Y para incentivar la participación se propone validar si es posible enviar un mensaje de texto desde el contrato de call center a todos los usuarios invitándolos a participar de la audiencia pública.

Finalmente se propone realizar una mesa de trabajo con los grupos de interés (asociaciones y veedurías) para explicar el proceso de rendición de cuentas y socializar el informe de gestión.

Se finaliza la mesa de trabajo indicando que de acuerdo con lo definido se elaborará el plan de mejoramiento.

Conclusiones: Se realiza la reunión dando cumplimiento al cronograma establecido para la rendición de cuentas

Actividades a realizar	Responsable: Grado Militar y/o Cargo	Fecha de Entrega
Revisar la matriz DOFA en cuanto a las oportunidades y validar si están redactadas adecuadamente.	PS. Jeraldine Mora GRAPS-ARPSO	21/07/2026
Convocatoria Próxima Reunión		
Tema:	N/A	
Fecha - Hora:	N/A	Lugar: N/A

Firmas responsables de elaborar y aprobar el acta

Elaboró: SMSM. Martha Patricia Sánchez Cuevas

Aprobó: TC. Ana Milena Velásquez Tamayo

Anexos:

✓ Listado de firmas



Proceso
Formato
Código
Vigente

Gestión Documental PRODOCU – Área Gestión Documental AREDO
Lista general de asistencia DIGSA
MDN-COGFM-PRODOCU-DIGSA-FU.95.1-37
Mayo de 2023

Acta No.	1001		
Tema:	V Meses de Trabajo Asistencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2025		
Presidida por:			
Ciudad y fecha:	Bogotá, DC 10 de julio 2026	Hora:	Lugar:

No.	GRADO- NOMBRES Y APELLIDOS	PROCESO / DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO	No CELULAR	FIRMA
1	TC. Diana Patricia Pérez Piango	ATEUS DIJAN	diana.perezpiango@ejecutivomil.co	3114738861	[Firma]
2	My Rey Wonguez Leidy P.	ARCOM	Leidy.Rey@sanidad.mil.co	317333577	[Firma]
3	JBM Allix Zamora Zúñiga	ATEUS DIJAN C.R.	allix.zamora@ejecutivomil.co	319230777	[Firma]
4	CA Carolina Castro Bentes	ATUS-JEUSA	carolina.castro@ac.mil.co	302720779	[Firma]
5	SS. Lady Bohonyoz C.	ATEUS-DIJAN AR	lady.bohonyoz@sanidad.mil.co	3212090136	[Firma]
6	SASM. Tatiana Latoro Bieda	GRUPL - DIGSA	tatiana.latoro@sanidad.mil.co	3112810371	[Firma]
7	PA Oscar Javier Moreno Malaver	GRUPO- BIEIA	oscar.moreno@sanidad.mil.co	302636124	[Firma]
8	Laura dinera Rey	ARCOM	laura.rey@sanidad.mil.co	303228773	[Firma]
9	Wanda Patricia Arango	GRUPL	wanda.pedraza@sanidad.mil.co	302740041	[Firma]
10	Diana Díaz	GRUPL	diana.diaz@sanidad.mil.co	321437520	[Firma]
11	OPS Jeraldine Mora Leando	GRAPS-ARPSO-DIGSA	jeraldine.mora@sanidad.mil.co	3223964746	[Firma]

Continuación lista general de asistencia

Página 2 de 4

No.	GRADO- NOMBRES Y APELLIDOS	PROCESO / DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO	No CELULAR	FIRMA
12	SS. Martha Patricia Sánchez	GRAPS-ARPSO	martha.sanchez@sanidad.mil.co	3233093788	[Firma]