

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR GRUPO DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL			Formato Plan Anticorrupción, Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano DGSM Código: MDN-CGFM-PROPLAES-DGSM-FU.95.1-30 V1 Proceso: Planeación Estrategica								
Políticas de Gestión y Desempeño Institucional- MIPG	Objetivos Estratégicos CGFM	Objetivos Estratégicos DGSM	Linea de Acción	Iniciativa	Actividad	Descripción de la Tarea	Responsabl e de Aprobación	Fecha Inicial	Fecha Final	Entregable	Primer seguimiento % de avance	Observacion
7. Servicio al ciudadano	3. Proyectar la perdurabilidad institucional robusteciendo los mecanismos de protección de la Fuerza y el respeto por los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario. 3.1 Preservar y desarrollar programas de atención integral a los integrantes de las FF.MM	1. Actualizar e implementar Políticas y Lineamientos para la gestión del aseguramiento en Salud y la prestación de los servicios	1.1. Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud	Fortalecer la precepción y fidelización del usuario frente a la prestación de servicios de salud del SSFM	Estandarizar los lineamientos de Atención al Usuario en los diferentes puntos y canales de atención de acuerdo al MAIS	Actualizar los lineamientos de Atención al Usuario para el SSFM, de acuerdo a la normatividad vigente	SVCIM. Juan Guillermo Echavarria Becerra	2/01/2018	28/02/2018	Acto Administrativo	100%	
7. Servicio al ciudadano	3. Proyectar la perdurabilidad institucional robusteciendo los mecanismos de protección de la Fuerza y el respeto por los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario. 3.1 Preservar y desarrollar programas de atención integral a los integrantes de las FF.MM	1. Actualizar e implementar Políticas y Lineamientos para la gestión del aseguramiento en Salud y la prestación de los servicios	1.1. Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud	Fortalecer la precepción y fidelización del usuario frente a la prestación de servicios de salud del SSFM	Estandarizar los lineamientos de Atención al Usuario en los diferentes puntos y canales de atención de acuerdo al MAIS	Socializar y capacitar los lineamientos de atención al usuario en los diferentes puntos de atención	SVCIM. Juan Guillermo Echavarria Becerra	21/02/2018	23/03/2018	Documento Socialización y capacitación de Acta de Capacitación	100%	
7. Servicio al ciudadano	3. Proyectar la perdurabilidad institucional robusteciendo los mecanismos de protección de la Fuerza y el respeto por los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario. 3.1 Preservar y desarrollar programas de atención integral a los integrantes de las FF.MM	1. Actualizar e implementar Políticas y Lineamientos para la gestión del aseguramiento en Salud y la prestación de los servicios	1.1. Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud	Fortalecer la precepción y fidelización del usuario frente a la prestación de servicios de salud del SSFM	Medir la satisfacción global del usuario frente a la prestación de los Servicios de Salud	Consolidar y analizar los reportes de atención al usuario, enviados por la Dirección de Sanidad de cada Fuerza - I trimestre 2018	SVCIM. Juan Guillermo Echavarria Becerra	22/01/2018	10/04/2018	Informe Cualitativos y cuantitativos de las PQRS - I Trimestre 2018	100%	

Políticas de Gestión y Desempeño Institucional- MIPG	Objetivos Estratégicos CGFM	Objetivos Estratégicos DGSM	Linea de Acción	Iniciativa	Actividad	Descripción de la Tarea	Responsable de Aprobación	Fecha Inicial	Fecha Final	Entregable	Primer seguimiento % de avance	Observacion
7. Servicio al ciudadano	3. Proyectar la perdurabilidad institucional robusteciendo los mecanismos de protección de la Fuerza y el respeto por los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario. 3.1 Preservar y desarrollar programas de atención integral a los integrantes de las FF.MM	1. Actualizar e implementar Políticas y Lineamientos para la gestión del aseguramiento en Salud y la prestación de los servicios	1.1. Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud	Fortalecer la precepción y fidelización del usuario frente a la prestación de servicios de salud del SSFM	Medir la satisfacción global del usuario frente a la prestación de los Servicios de Salud	Actualizar y socializar la metodología de la encuesta de Satisfacción global del Usuario frente a la prestación de los servicios de salud del SSFM para aplicar la medir la satisfacción del I semestre del 2018	SVCIM. Juan Guillermo Echavarria Becerra	29/01/2018	28/02/2018	Acto Administrativo Documento Socialización	100%	
5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.	3. Proyectar la perdurabilidad institucional robusteciendo los mecanismos de protección de la Fuerza y el respeto por los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario. 3.1 Preservar y desarrollar programas de atención integral a los integrantes de las FF.MM	1. Actualizar e implementar Políticas y Lineamientos para la gestión del aseguramiento en Salud y la prestación de los servicios	1.1. Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud	Fortalecer la precepción y fidelización del usuario frente a la prestación de servicios de salud del SSFM	Estandarizar los lineamientos de Atención al Usuario en los diferentes puntos y canales de atención de acuerdo al MAIS	Reportar a la Supersalud la información relacionada con la programación de la rendición de cuentas. (fecha y lugar de programación).	SVCIM. Juan Guillermo Echavarria Becerra	1/02/2018	16/04/2018	Reporte información programación de rendición de cuentas usuarios SSFM de acuerdo al formato preestablcido por la SUPERSALUD	100%	
5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.	3. Proyectar la perdurabilidad institucional robusteciendo los mecanismos de protección de la Fuerza y el respeto por los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario. 3.1 Preservar y desarrollar programas de atención integral a los integrantes de las FF.MM	1. Actualizar e implementar Políticas y Lineamientos para la gestión del aseguramiento en Salud y la prestación de los servicios	1.1. Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud	Fortalecer la precepción y fidelización del usuario frente a la prestación de servicios de salud del SSFM	Identificar las necesidades de comunicación para los planes, programas y proyectos del SSFM.	Diseñar e implementar la estrategia de comunicaciones que permitirá a la entidad informar e interactuar sobre los planes, programas, proyectos, y servicios a las Usuarios del SSFM	Alexandra AMV. Martinez Vargas	2/01/2017	15/02/2018	Plan de medios 2018 de la Dirección General de Sanidad Militar	100%	

Políticas de Gestión y Desempeño Institucional- MIPG	Objetivos Estratégicos CGFM	Objetivos Estratégicos DGSM	Linea de Acción	Iniciativa	Actividad	Descripción de la Tarea	Responsable de Aprobación	Fecha Inicial	Fecha Final	Entregable	Primer seguimiento % de avance	Observacion
5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.	3. Proyectar la perdurabilidad institucional robusteciendo los mecanismos de protección de la Fuerza y el respeto por los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario. 3.1 Preservar y desarrollar programas de atención integral a los integrantes de las FF.MM	1. Actualizar e implementar Políticas y Lineamientos para la gestión del aseguramiento en Salud y la prestación de los servicios	1.1. Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud	Fortalecer la precepción y fidelización del usuario frente a la prestación de servicios de salud del SSFM	Identificar las necesidades de comunicación para los planes, programas y proyectos del SSFM.	Realizar Comités de Comunicaciones con la DISAN de cada Fuerza - I trimestre 2018	Alexandra AMV. Martinez Vargas	2/01/2018	28/03/2018	Actas de reunión de los comités de comunicaciones con las Direcciones de Sanidad	100%	
5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.	3. Proyectar la perdurabilidad institucional robusteciendo los mecanismos de protección de la Fuerza y el respeto por los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario. 3.1 Preservar y desarrollar programas de atención integral a los integrantes de las FF.MM	1. Actualizar e implementar Políticas y Lineamientos para la gestión del aseguramiento en Salud y la prestación de los servicios	1.1. Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud	Fortalecer la precepción y fidelización del usuario frente a la prestación de servicios de salud del SSFM	Implementar el plan de comunicaciones estratégicas del proyecto PTES por grupos de interés del SSFM	Actualizar e implementar el plan de comunicaciones del MAIS	Alexandra AMV. Martinez Vargas	2/01/2017	29/03/2018	Plan de Comunicaciones del Modelo de Atención Integrar en Salud MAIS	100%	Documento formalizado el 13-DIC-2018
5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.	3. Proyectar la perdurabilidad institucional robusteciendo los mecanismos de protección de la Fuerza y el respeto por los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario. 3.1 Preservar y desarrollar programas de atención integral a los integrantes de las FF.MM	1. Actualizar e implementar Políticas y Lineamientos para la gestión del aseguramiento en Salud y la prestación de los servicios	1.1. Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud	Fortalecer la precepción y fidelización del usuario frente a la prestación de servicios de salud del SSFM	Contribuir a la información en Salud y al fortalecimiento de la imagen institucional	Socializar y divulgar las campañas de comunicación para fortalecer la imagen institucional - I Trimestre	Alexandra AMV. Martinez Vargas	2/01/2018	28/03/2018	Informe de Actividades en Salud DGSM	100%	
5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.	3. Proyectar la perdurabilidad institucional robusteciendo los mecanismos de protección de la Fuerza y el respeto por los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario. 3.1 Preservar y desarrollar programas de atención integral a los integrantes de las FF.MM	1. Actualizar e implementar Políticas y Lineamientos para la gestión del aseguramiento en Salud y la prestación de los servicios	1.1. Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud	Fortalecer la precepción y fidelización del usuario frente a la prestación de servicios de salud del SSFM	Contribuir a la información en Salud y al fortalecimiento de la imagen institucional	Coordinar la edición y distribución de las publicaciones impresas de la Dirección General de Sanidad Militar, con el fin contribuir a la información en salud y al fortalecimiento de la imagen institucional - I Trimestre	Alexandra AMV. Martinez Vargas	2/01/2018	28/03/2018	Documentos Digitales de las publicaciones impresas	100%	

Políticas de Gestión y Desempeño Institucional- MIPG	Objetivos Estratégicos CGFM	Objetivos Estratégicos DGSM	Linea de Acción	Iniciativa	Actividad	Descripción de la Tarea	Responsabl e de Aprobación	Fecha Inicial	Fecha Final	Entregable	Primer seguimiento % de avance	Observacion
5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.	3. Proyectar la perdurabilidad institucional robusteciendo los mecanismos de protección de la Fuerza y el respeto por los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario. 3.1 Preservar y desarrollar programas de atención integral a los integrantes de las FF.MM	1. Actualizar e implementar Políticas y Lineamientos para la gestión del aseguramiento en Salud y la prestación de los servicios	1.1. Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud	Fortalecer la precepción y fidelización del usuario frente a la prestación de servicios de salud del SSFM	Contribuir a la información en Salud y al fortalecimiento de la imagen institucional	Coordinar la programación radial de los temas en salud para las emisoras de las Fuerzas - I Trimestre	Alexandra AMV. Martinez Vargas	2/01/2018	28/03/2018	Informe de programas realizados	100%	