

Políticas de Gestión y Desempeño Institucional- MIPG	Objetivos Estratégicos CGFM	Objetivos Estratégicos DGSM	Linea de Acción	Iniciativa	Actividad	Descripción de la Tarea	Responsable de Aprobación	Fecha Inicial	Fecha Final	Entregable	Segundo Seguimiento % de avance
7. Servicio al ciudadano	3. Proyectar la perdurabilidad institucional robusteciendo los mecanismos de protección de la Fuerza y el respeto por los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario. 3.1 Preservar y desarrollar programas de atención integral a los integrantes de las FF.MM	1. Actualizar e implementar Políticas y Lineamientos para la gestión del aseguramiento en Salud y la prestación de los servicios	1.1. Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud	Fortalecer la precepción y fidelización del usuario frente a la prestación de servicios de salud del SSFM	Estandarizar los lineamientos de Atención al Usuario en los diferentes puntos y canales de atención de acuerdo al MAIS	Realizar seguimiento a la adherencia de los Lineamientos emitidos de Atención al Usuario para el SSFM	SVCIM. Juan Guillermo Echavarria Becerra	2/04/2018	30/05/2018	Informe de Seguimiento al Usuario	100%
7. Servicio al ciudadano	3. Proyectar la perdurabilidad institucional robusteciendo los mecanismos de protección de la Fuerza y el respeto por los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario. 3.1 Preservar y desarrollar programas de atención integral a los integrantes de las FF.MM	1. Actualizar e implementar Políticas y Lineamientos para la gestión del aseguramiento en Salud y la prestación de los servicios	1.1. Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud	Fortalecer la precepción y fidelización del usuario frente a la prestación de servicios de salud del SSFM	Medir la satisfacción global del usuario frente a la prestación de los Servicios de Salud	Consolidar y analizar los reportes de atención al usuario, enviados por la Dirección de Sanidad de cada Fuerza - II trimestre 2018	SVCIM. Juan Guillermo Echavarria Becerra	2/04/2018	10/07/2018	Informe Cualitativos y cuantitativos de las PQRS - II Trimestre 2018	100%
7. Servicio al ciudadano	3. Proyectar la perdurabilidad institucional robusteciendo los mecanismos de protección de la Fuerza y el respeto por los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario. 3.1 Preservar y desarrollar programas de atención integral a los integrantes de las FF.MM	1. Actualizar e implementar Políticas y Lineamientos para la gestión del aseguramiento en Salud y la prestación de los servicios	1.1. Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud	Fortalecer la precepción y fidelización del usuario frente a la prestación de servicios de salud del SSFM	Medir la satisfacción global del usuario frente a la prestación de los Servicios de Salud	Actualizar y socializar la metodología de la encuesta de Satisfacción global del Usuario frente a la prestación de los servicios de salud del SSFM para aplicar la medir la satisfacción del II	SVCIM. Juan Guillermo Echavarria Becerra	30/05/2018	31/07/2018	Acto Administrativo Documento Socialización - II Semestre 2018	100%
7. Servicio al ciudadano	3. Proyectar la perdurabilidad institucional robusteciendo los mecanismos de protección de la Fuerza y el respeto por los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario. 3.1 Preservar y desarrollar programas de atención integral a los integrantes de las FF.MM	1. Actualizar e implementar Políticas y Lineamientos para la gestión del aseguramiento en Salud y la prestación de los servicios	1.1. Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud	Fortalecer la precepción y fidelización del usuario frente a la prestación de servicios de salud del SSFM	Medir la satisfacción global del usuario frente a la prestación de los Servicios de Salud	Recolectar la información de la encuesta de Satisfacción global del Usuario del SSFM - I Semestre 2018	SVCIM. Juan Guillermo Echavarria Becerra	1/03/2018	29/06/2018	Informe recolección datos encuesta Satisfacción global del Usuario - I Semestre 2018	100%
7. Servicio al ciudadano	3. Proyectar la perdurabilidad institucional robusteciendo los mecanismos de protección de la Fuerza y el respeto por los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario. 3.1 Preservar y desarrollar programas de atención integral a los integrantes de las FF.MM	1. Actualizar e implementar Políticas y Lineamientos para la gestión del aseguramiento en Salud y la prestación de los servicios	1.1. Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud	Fortalecer la precepción y fidelización del usuario frente a la prestación de servicios de salud del SSFM	Medir la satisfacción global del usuario frente a la prestación de los Servicios de Salud	Socializar los resultados de la encuesta de Satisfacción global del Usuario del SSFM - I semestre 2018	SVCIM. Juan Guillermo Echavarria Becerra	3/07/2018	31/07/2018	Documento Socialización Resultados encuesta - I Semestre 2018	100%
5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.	3. Proyectar la perdurabilidad institucional robusteciendo los mecanismos de protección de la Fuerza y el respeto por los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario. 3.1 Preservar y desarrollar programas de atención integral a los integrantes de las FF.MM	1. Actualizar e implementar Políticas y Lineamientos para la gestión del aseguramiento en Salud y la prestación de los servicios	1.1. Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud	Fortalecer la precepción y fidelización del usuario frente a la prestación de servicios de salud del SSFM	Estandarizar los lineamientos de Atención al Usuario en los diferentes puntos y canales de atención de acuerdo al MAIS	Reportar a la Supersalud información relacionada con los resultados de la rendición de cuentas.	SVCIM. Juan Guillermo Echavarria Becerra	16/04/2018	10/05/2018	Reporte a la SUPERSALUD, sobre el resultado de la Rendición de Cuentas a los Usuarios del SSFM.	100%
5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.	3. Proyectar la perdurabilidad institucional robusteciendo los mecanismos de protección de la Fuerza y el respeto por los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario. 3.1 Preservar y desarrollar programas de atención integral a los integrantes de las FF.MM	1. Actualizar e implementar Políticas y Lineamientos para la gestión del aseguramiento en Salud y la prestación de los servicios	1.1. Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud	Fortalecer la precepción y fidelización del usuario frente a la prestación de servicios de salud del SSFM	Identificar las necesidades de comunicación para los planes, programas y proyectos del SSFM.	Realizar Comités de Comunicaciones con la DISAN de cada Fuerza - II trimestre 2018	Alexandra AMV. Martinez Vargas	3/04/2018	29/06/2018	Actas de reunión de los comités de comunicaciones con las Direcciones de Sanidad	100%
5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.	3. Proyectar la perdurabilidad institucional robusteciendo los mecanismos de protección de la Fuerza y el respeto por los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario. 3.1 Preservar y desarrollar programas de atención integral a los integrantes de las FF.MM	1. Actualizar e implementar Políticas y Lineamientos para la gestión del aseguramiento en Salud y la prestación de los servicios	1.1. Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud	Fortalecer la precepción y fidelización del usuario frente a la prestación de servicios de salud del SSFM	Implementar el plan de comunicaciones estratégicas del proyecto PTES por grupos de interés del SSFM	Contribuir a la información en Salud y al fortalecimiento de la imagen institucional - I semestre 2018	Alexandra AMV. Martinez Vargas	2/01/2018	29/06/2018	Informe de Actividades implementación plan de comunicaciones MAIS	100%
5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.	3. Proyectar la perdurabilidad institucional robusteciendo los mecanismos de protección de la Fuerza y el respeto por los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario. 3.1 Preservar y desarrollar programas de atención integral a los integrantes de las FF.MM	1. Actualizar e implementar Políticas y Lineamientos para la gestión del aseguramiento en Salud y la prestación de los servicios	1.1. Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud	Fortalecer la precepción y fidelización del usuario frente a la prestación de servicios de salud del SSFM	Contribuir a la información en Salud y al fortalecimiento de la imagen institucional	Socializar y divulgar las campañas de comunicación para fortalecer la imagen institucional - II Trimestre	Alexandra AMV. Martinez Vargas	3/04/2018	29/06/2018	Informe de Actividades en Salud DGSM	100%
5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.	3. Proyectar la perdurabilidad institucional robusteciendo los mecanismos de protección de la Fuerza y el respeto por los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario. 3.1 Preservar y desarrollar programas de atención integral a los integrantes de las FF.MM	1. Actualizar e implementar Políticas y Lineamientos para la gestión del aseguramiento en Salud y la prestación de los servicios	1.1. Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud	Fortalecer la precepción y fidelización del usuario frente a la prestación de servicios de salud del SSFM	Contribuir a la información en Salud y al fortalecimiento de la imagen institucional	Coordinar la edición y distribución de las publicaciones impresas de la Dirección General de Sanidad Militar, con el fin contribuir a la información en salud y al	Alexandra AMV. Martinez Vargas	3/04/2018	29/06/2018	Documentos Digitales de las publicaciones impresas	100%

Políticas de Gestión y Desempeño Institucional- MIPG	Objetivos Estratégicos CGFM	Objetivos Estratégicos DGSM	Linea de Acción	Iniciativa	Actividad	Descripción de la Tarea	Responsable de Aprobación	Fecha Inicial	Fecha Final	Entregable	Segundo Seguimiento % de avance
5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.	3. Proyectar la perdurabilidad institucional robusteciendo los mecanismos de protección de la Fuerza y el respeto por los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario. 3.1 Preservar y desarrollar programas de atención integral a los integrantes de las FF.MM	1. Actualizar e implementar Políticas y Lineamientos para la gestión del aseguramiento en Salud y la prestación de los servicios	1.1. Rediseñar e implementar el Modelo de Atención Integral en Salud	Fortalecer la precepción y fidelización del usuario frente a la prestación de servicios de salud del SSFM	Contribuir a la información en Salud y al fortalecimiento de la imagen institucional	Coordinar la programación radial de los temas en salud para las emisoras de las Fuerzas - II Trimestre	Alexandra AMV. Martinez Vargas	3/04/2018	29/06/2018	Informe de programas realizados	100%