



**DIRECCIÓN GENERAL
DE SANIDAD MILITAR**

Un equipo humano al servicio de la salud

**INFORME
PETI
III Trimestre**

2023

Respetuosamente, me dirijo al Señor Coronel, Subdirector Técnico y de Gestión, teniendo en cuenta que, la Dirección General de Sanidad Militar, en línea con las políticas establecidas en el Marco del Plan Nacional de Desarrollo y congruente con el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información del Ministerio de Defensa Nacional y del Ministerio de Telecomunicaciones, elaboró la Circular No. 0121012318302/MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA-GRUPL-13. del 1 de diciembre del 2021, por medio de la cual emite lineamientos para el mantenimiento y operación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del SSFM, que dentro de esta, se debe operativizar la Dimensión Operativa No 5: Información y Comunicación y la Política de Gestión de Desempeño Institucional de Gobierno Digital, para lo cual establece los Planes de Estratégicos del Modelo Integrado de Gestión y Planeación (MIPG) y dentro de estos se encuentra el Plan Estratégico de tecnologías de la Información y las Comunicaciones DIGSA 2023 – 2026 (PETI).

Igualmente, el Plan Estratégico de tecnologías de la Información y las Comunicaciones DIGSA (PETI) se actualizo según de guía para la formulación y seguimiento de planes institucionales MDN-COGFM-PROPLAES-DIGSA-GI.95.1-3, se presentó al Comité de Desarrollo Institucional.

Dentro del Plan de Acción DIGSA 2023, se estableció con el Grupo de Planeación Estratégica(GRUPL) de la DIGSA, que se realizaría el seguimiento a los Indicadores PETI de forma trimestral, así:

1. Índice de disponibilidad de aplicativo WEB (I -II- III trimestre)
2. Índice de atención por canales electrónicos. (I -II – III trimestre
3. Cumplimiento de los ANS de proveedores.
4. Cumplimiento en atención de requerimientos. (I -II – III trimestre)
5. Avance cronograma de proyectos.
6. Cumplimiento en cronograma de proyecto.
7. Avance presupuesto de proyectos.
8. Cumplimiento en presupuesto de proyectos.
9. Variación en trámites atendidos (I -II- III trimestre)
10. Cumplimiento presupuestal funcionamiento de TI.

TABLERO DE CONTROL PETI 2023-2026

INDICADOR ACUMULADO HASTA III TRIMESTRE		TABLERO DE CONTROL PETI 2023-2026														INDICADORES MEDIDOS			
 95%																 40%			
INDICADORES DIGSA																2023			
ID	TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	%	FORMULA	VARIABLES	FRECUENCIA	RESPONSABLE	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	CONSOLIDADO AÑO	INDICADOR	
Indicador 1	Operación	Índice de disponibilidad de aplicativo WEB	ID	$ID = (TSA - TB) / (TSA * 100)$	TSA=Tiempo de servicio acordado TB= Sumatorio de los tiempos sin servicio	TRIMESTRAL	COMUNICACIONES	99%	98%	99%	99%	99%	99%	98%	98%	96%	98%		
Indicador 2	Operación	Índice de atención por canales electrónicos	IA	$IA = (TTE - TT) * 100$	TT= # total de tramites atendidos durante periodo TTE= # total de tramites atendidos por aplicativo web durante periodo	TRIMESTRAL	ATENCIÓN AL USUARIO	91%	91%	91%	94%	94%	94%	95%	95%	95%	93%		
Indicador 4	Operación	Cumplimiento en atención de requerimientos	ICR	$ICR = (SAT / SR) * 100$	SR= # de servicios requeridos en el periodo analizado SAT= # de servicios atendidos en el tiempo esperado durante el periodo analizado	TRIMESTRAL	AFLIACIONES	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
Indicador 9	Estratégicos	Variación en trámites atendidos	PAT	$PAT = (TA / NT) * 100$	NT: Total de trámites que tiene la entidad TA: Trámites Aprobados en la entidad.	TRIMESTRAL	AFLIACIONES	56%	55%	51%	52%	47%	51%	60%	43%	55%	52%		
								99%	95%	95%	86%	85%	80%	84%	85%	95%			