



COMUNICACIÓN INTERNA



Al contestar cite este número

Radicado N° 0125004040902 / MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA-GRUPL-ARCYE

Bogotá D.C., 11 de Abril de 2025

Para: Grupo Planeación Estratégica

De: Área Costos y Estadística

Asunto: Informe demandas y satisfacción información estadística

Respetuosamente, en cumplimiento de las actividades del Plan Estadístico Institucional, me permito presentar a la Doctora Coordinadora Grupo Planeación Estratégica, el informe preliminar de requerimientos o demandas de información estadística, junto con los resultados de la encuesta de satisfacción aplicada a los procesos de la entidad DIGSA, así:

Informe Preliminar - Demanda de Información Estadística – DIGSA

El presente informe tiene como objetivo presentar los resultados obtenidos a partir de la aplicación del formulario diseñado para recopilar información relacionada con la demanda de información estadística en DIGSA (Dirección General de Sanidad Militar). Esta herramienta fue desarrollada con el fin de identificar las principales necesidades, intereses y usos que los diferentes actores, internos y externos, tienen respecto a la información estadística generada por la entidad.

La recopilación y el análisis de esta información permiten fortalecer los procesos de gestión de datos, mejorar la toma de decisiones y optimizar la oferta estadística, alineándola con los requerimientos reales del sector defensa en el área de salud. En este contexto, el informe detalla de forma preliminar, la metodología utilizada, el perfil de los encuestados, los principales hallazgos y las recomendaciones orientadas a mejorar la disponibilidad, accesibilidad y pertinencia de la información estadística que ofrece DIGSA.

1. Metodología utilizada.

Con el objetivo de obtener resultados precisos y representativos, el área de Costos y Estadística diseñó y aplicó un formulario en línea para identificar de manera efectiva la demanda de información estadística por parte de las diferentes dependencias de la entidad.



Para garantizar la veracidad, coherencia y completitud de las respuestas, se convocó a los coordinadores y gestores de calidad de cada proceso, a fin de diligenciar el formulario de manera conjunta y sincrónica. Esta estrategia permitió resolver dudas en tiempo real, minimizando errores y asegurando la calidad de la información recopilada. Una vez finalizada la aplicación del instrumento, los datos fueron consolidados y analizados para obtener los resultados que se presentan en este informe.

2. Perfil de los encuestados.

El perfil de los encuestados corresponde a los coordinadores y gestores de calidad de los distintos grupos de trabajo. La elección de los coordinadores como principales informantes respondió a su conocimiento integral sobre los requerimientos, necesidades de información y actores involucrados en las solicitudes estadísticas. Su participación aseguró una visión amplia y estratégica de la demanda de información.

Por su parte, los gestores de calidad acompañaron y apoyaron el proceso, contribuyendo a validar y precisar la información reportada.

Este ejercicio permite al área de Costos y Estadística identificar de manera precisa los actores clave en la solicitud de información, lo cual resulta fundamental para optimizar, en el futuro, los canales de comunicación y asegurar que las necesidades estadísticas de cada dependencia de DIGSA sean atendidas de forma oportuna, con formatos adecuados, tiempos de respuesta más eficientes y mayor facilidad de acceso a la información.

3. Resultados preliminares.

El total de encuestados fue de 29 personas distribuidas por subdirección de la siguiente forma:

Gráfico 1 – Total de encuestados.

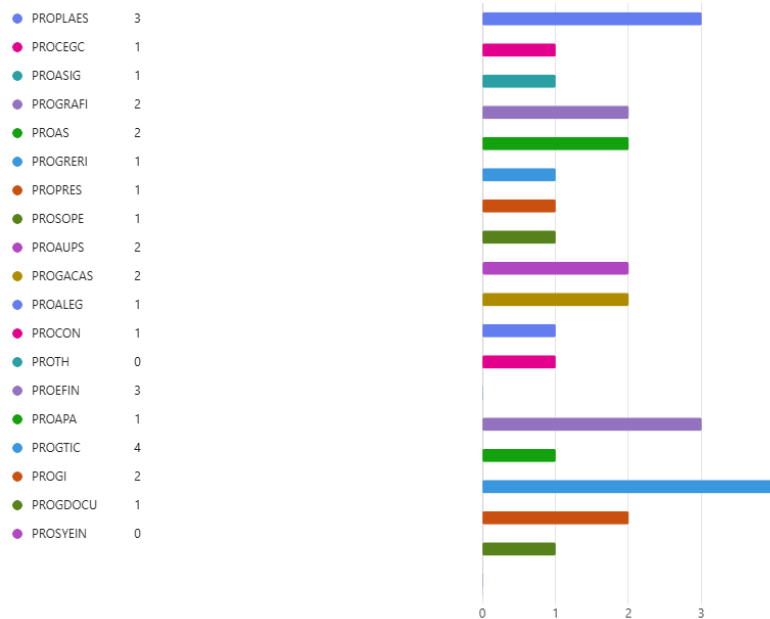


Fuente: Área de Costos y Estadística – DIGSA. 2025.



Por proceso, la distribución de encuestados fue la siguiente:

Gráfico 2 – Encuestados por proceso.



Fuente: Área de Costos y Estadística – DIGSA. 2025.

El primer hallazgo de la encuesta reporta que el 90% de los grupos requieren de información estadística, como lo muestra la siguiente gráfica:

Gráfico 3: Requerimientos de información estadística.



Fuente: Área de Costos y Estadística – DIGSA. 2025.

El hallazgo evidencia la alta dependencia institucional de datos confiables y oportunos para el desarrollo de sus funciones. Este resultado resalta la importancia de fortalecer el sistema estadístico interno, con el fin de garantizar la producción, gestión y difusión de información pertinente, accesible y alineada con las necesidades de cada proceso. Asimismo, pone de manifiesto la necesidad de destinar recursos adecuados, tanto humanos como tecnológicos, para atender la creciente demanda, priorizando temáticas estratégicas y procesos de alto impacto.



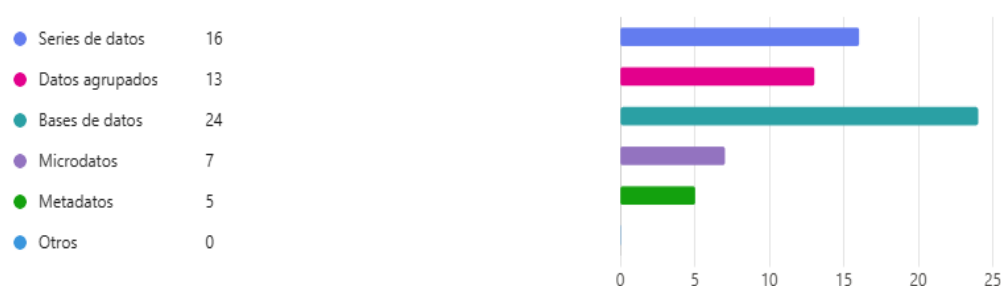
Además, este nivel de demanda plantea desafíos y oportunidades en términos de planificación, toma de decisiones y eficiencia operativa. Se hace necesario mejorar los canales de comunicación y los formatos de entrega, promoviendo la estandarización y reduciendo los tiempos de respuesta. También se abre la posibilidad de fortalecer las capacidades analíticas del personal, así como de revisar y ajustar el portafolio estadístico institucional para cubrir de forma más efectiva las expectativas de información de las distintas dependencias de DIGSA.

El segundo apartado busca identificar con qué fin se necesita de la información estadística al interior de cada proceso. Como evidencia la grafica a continuación, el 32% de los procesos requiere la información para producción de informes, mientras que un 29% para el seguimiento a la gestión, esto implica que Este resultado indica que gran parte de la información solicitada tiene un propósito operativo y estratégico, orientado a comunicar resultados, respaldar decisiones y monitorear el cumplimiento de objetivos institucionales. La estadística, por tanto, no solo cumple una función informativa, sino que se convierte en una herramienta fundamental para la transparencia, la rendición de cuentas y la evaluación continua del desempeño organizacional.

Estas cifras implican que la entidad debe priorizar la generación de datos con altos estándares de calidad, consistencia y oportunidad, que permitan alimentar adecuadamente los procesos de reporte y seguimiento. También resaltan la necesidad de establecer formatos estandarizados, accesibles y adaptables a distintos niveles de análisis, así como fortalecer las capacidades analíticas de los equipos responsables. A medida que la información estadística se consolida como un recurso clave para medir y comunicar la gestión institucional, se hace indispensable garantizar su disponibilidad y utilidad para todos los actores involucrados.

Para lograr estos objetivos y teniendo en cuenta la importancia de la información, desde Estadística se buscó conocer en qué estructura se necesitaba la información, a fin de estandarizar la entrega, como lo muestra la grafica a continuación, las bases de datos y las series de datos son el tipo de entrega más requerido.

Gráfico 4 – Tipo de estructura de entrega requerido.



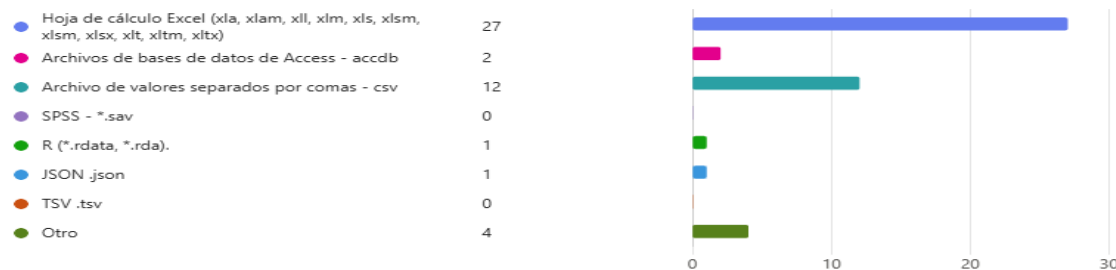
Fuente: Área de Costos y Estadística – DIGSA. 2025.

Además de esto, pudo conocerse que el principal formato en el que se requiere la entrega de información son hojas de cálculo y archivos de valores, esto sugiere que si bien las hojas de



cálculo y los archivos de valores separados (como CSV) son formatos ampliamente utilizados por su facilidad de manejo y compatibilidad con diversas herramientas, su uso como principal medio de entrega de información presenta limitaciones en términos de seguridad, trazabilidad y control de versiones.

Gráfico 5 – Formato de entrega requerido.

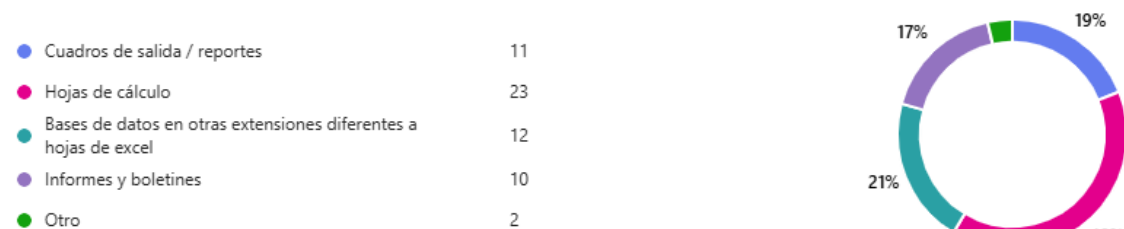


Fuente: Área de Costos y Estadística – DIGSA. 2025.

Estos formatos, al no contar con mecanismos integrados de validación o restricción de edición, pueden ser susceptibles a errores, manipulaciones involuntarias o filtraciones de información sensible. Por esta razón, se hace necesario avanzar hacia formatos de entrega más seguros y estructurados, como bases de datos en línea, tableros interactivos o sistemas de consulta con control de acceso, que permitan proteger la integridad de los datos, mejorar la experiencia del usuario y garantizar una distribución más confiable y eficiente de la información estadística dentro de la entidad.

Finalmente, en los resultados preliminares se encontró que las necesidades de información son, en su mayoría, correctamente satisfechas, puesto que como muestran las 3 gráficas a continuación, el formato en el que se proporciona la información es acorde con el solicitado, el acceso a la información es gratuito y los medios de entrega de información son los adecuados y solicitados.

Gráfico 6 – Formato de entrega final.



Fuente: Área de Costos y Estadística – DIGSA. 2025.



Gráfico 7 – Acceso gratuito a información



Fuente: Área de Costos y Estadística – DIGSA. 2025.

Gráfico 8 – Medio de entrega de la información.



Fuente: Área de Costos y Estadística – DIGSA. 2025.

Este informe presenta un avance preliminar del análisis de la demanda de información estadística en DIGSA, basado en los datos recolectados hasta el momento a través del formulario aplicado. Cabe destacar que este documento se encuentra en construcción y que los resultados expuestos corresponden a una primera fase del ejercicio. A medida que se completen las respuestas de los grupos restantes, el número de encuestados podría aumentar, lo que permitirá ampliar y precisar los hallazgos aquí presentados.

Asimismo, aún falta por incluir una parte importante del análisis de resultados, la cual se encuentra en proceso de consolidación. La decisión de cerrar temporalmente esta versión del informe responde a la necesidad de establecer un corte que permita organizar la información disponible, sin perder de vista que la entrega final contemplará una visión más completa y representativa. Esta versión preliminar, por tanto, sirve como base diagnóstica para identificar tendencias iniciales y orientar futuras acciones, en espera de los insumos faltantes que serán incorporados oportunamente en el documento definitivo.

Atentamente,

Profesional de Defensa ANATILDE RAMIREZ ROJAS
Líder Área de Costos y Estadística