



**DIRECCIÓN GENERAL
DE SANIDAD MILITAR**

INFORME DE EVALUACIÓN PLAN ESTADÍSTICO INSTITUCIONAL 2025

PRESENTACIÓN

El presente informe de evaluación del Plan Estadístico Institucional (PEI) 2025 implementado en la entidad, tiene como propósito determinar el cumplimiento, pertinencia y efectividad de las acciones realizadas en el marco los componentes de formulación, implementación y seguimiento, para la generación de información confiable y oportuna para la toma de decisiones. La evaluación del PEI 2025 considera aspectos como la calidad de los datos, el control de la información documentada de indicadores, la cobertura de las operaciones estadísticas y el uso de los resultados por parte de los diferentes actores, al tiempo que permite identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora en el diseño y ejecución del plan, garantizando que las actividades estadísticas respondan a las necesidades informativas. De igual manera, busca promover la transparencia y la rendición de cuentas en el manejo de la información estadística institucional.

EVALUACIÓN DEL AVANCE Y LOGROS

Con base en la información de cada entregable, en la Tabla 1 se presenta el avance de las actividades de los componentes del Plan Estadístico Institucional (PEI) 2025. El análisis de resultados se realizó mediante la medición de avance que permite visualizar el nivel de cumplimiento considerando los porcentajes asociados a las actividades definidas. Este ejercicio ha permitido identificar los logros alcanzados, así como los aspectos que requieren fortalecimiento, reconociendo los desafíos persistentes y partiendo de estos para formular las acciones orientadas a optimizar la implementación del plan en la siguiente vigencia.

Tabla 1 Avance en las actividades de los componentes del PEI 2025.

Actividad 1. Identificación de la demanda de información estadística.					
PRODUCTO	PONDERADOR	B (META CUANTITATIVA)	C AVANCE	D CUMPLIMIENTO	E (AVANCE PONDERADO)
Formulario en línea	40%	1	1	100%	20,00
Actividad 2. Síntesis y validación de las demandas y satisfacción de información estadística.					
PRODUCTO	PONDERADOR	B (META CUANTITATIVA)	C AVANCE	D CUMPLIMIENTO	E (AVANCE PONDERADO)
Informe de presentación de requerimientos o las demandas de información estadística, junto con los resultados de la encuesta aplicada a los procesos de la entidad.	10%	1	1	100%	10,00
Actividad 3. Caracterización de la oferta de información disponible (Indicadores).					
PRODUCTO	PONDERADOR	B (META CUANTITATIVA)	C AVANCE	D CUMPLIMIENTO	E (AVANCE PONDERADO)
Inventario de los indicadores activos en la Suite Visión y el Plan de Acción, a corte del 31 de marzo 2025, junto con los indicadores para el monitoreo de la calidad en salud.	30%	1	1	100%	30,00
Actividad 4. Caracterización de la oferta de información disponible y cruce con la demanda.					

PRODUCTO	PONDERADOR	B (META CUANTITATIVA)	C AVANCE	D CUMPLIMIENTO	E (AVANCE PONDERADO)
Matriz con cruce entre las demandas definidas y la oferta de información de indicadores internos.	10%	1	1	100%	10,00
Actividad 5. Identificación de las problemáticas en la actividad estadística.					
PRODUCTO	PONDERADOR	B (META CUANTITATIVA)	C AVANCE	D CUMPLIMIENTO	E (AVANCE PONDERADO)
Informe de análisis DOFA información estadística	10%	1	1	100%	10,00
Sumatoria ponderador	100%	Eficiencia ponderada			100

Fuente: Elaboración propia ARCYE-GRUPL.

LOGROS DE CADA ACTIVIDAD:

ACTIVIDAD 1. Identificación de la demanda de información estadística.

El informe preliminar sobre la demanda de información estadística en DIGSA presenta los resultados obtenidos a partir de una encuesta aplicada durante el primer trimestre de 2025. El objetivo principal fue identificar las necesidades, intereses y usos de la información estadística por parte de los diferentes actores internos y externos, con el fin de fortalecer la gestión de datos y optimizar la oferta estadística alineada con los requerimientos del sector defensa en el área de salud. La metodología consistió en la aplicación de un formulario en línea, diligenciado por coordinadores y gestores de calidad, lo que garantizó la coherencia y completitud de las respuestas.

ACTIVIDAD 2. Síntesis y validación de las demandas y satisfacción de información estadística.

Entre los hallazgos más relevantes se destaca que el 90% de los grupos encuestados requieren información estadística, lo que evidencia una alta dependencia institucional de datos confiables y oportunos para el desarrollo de sus funciones. Este resultado subraya la necesidad de fortalecer el sistema estadístico interno, mejorar los canales de comunicación y estandarizar los formatos de entrega, así como destinar recursos humanos y tecnológicos para atender la creciente demanda. Además, se identificó que el 32% de los procesos utiliza la información para la elaboración de informes y el 29% para el seguimiento a la gestión, lo que confirma que la estadística cumple un papel estratégico en la toma de decisiones, la transparencia y la rendición de cuentas.

En cuanto a la estructura y formato de entrega, las bases de datos y series de datos son los tipos más solicitados, mientras que las hojas de cálculo y archivos de valores separados (como CSV) son los formatos preferidos. Sin embargo, se advierte que estos formatos presentan limitaciones en términos de seguridad y control de versiones, por lo que se recomienda avanzar hacia soluciones más seguras y estructuradas, como bases de datos en línea o tableros interactivos. Finalmente, se constató que las necesidades de información son, en su mayoría, satisfechas adecuadamente, ya que los formatos entregados coinciden con los solicitados, el acceso es gratuito y los medios de entrega son apropiados.

El resultado de esta actividad constituye una aproximación diagnóstica que permitirá orientar acciones futuras para mejorar la disponibilidad, accesibilidad y pertinencia de la información estadística en DIGSA. Aunque se trata de una versión preliminar, los resultados obtenidos son clave para ajustar el portafolio estadístico institucional y fortalecer las capacidades analíticas, garantizando que la información siga siendo un recurso estratégico para la gestión y evaluación del desempeño organizacional.

ACTIVIDAD 3. Caracterización de la oferta de información disponible (Indicadores).

La oficialización del Inventario de Indicadores DIGSA 2025, permitió identificar el nivel de control sobre la información de los indicadores medidos en la entidad estableciendo acciones para mejorar documentación y gestión en la plataforma institucional Suite Vision Empresarial.

Hallazgos:

- Se elaboró la primera versión del Inventario de Indicadores DIGSA 2025, lo que permitió conocer el porcentaje de control sobre la información disponible.
- Se evidenció la necesidad de definir lineamientos técnicos para orientar a los funcionarios en la formulación, registro, análisis, seguimiento y control de los indicadores en la plataforma institucional.
- Se identificó que solo el 11% de los indicadores cuenta con ficha técnica firmada y cargada en la plataforma SVE, lo que refleja una baja formalización en la documentación.

Acciones Implementadas:

- Creación de mesas de trabajo para socializar los lineamientos definidos por el área de Planeación.
- Inicio del proceso de documentación de los indicadores actualmente medidos en la DIGSA, con el fin de garantizar que la información cumpla con las características de calidad requeridas.

Próximos pasos:

- Consolidar los lineamientos técnicos para la gestión integral de indicadores.
- Aumentar el porcentaje de indicadores con ficha técnica validada y cargada en la plataforma SVE.
- Fortalecer la capacitación a los funcionarios sobre el uso de la plataforma institucional y la correcta documentación de indicadores.

ACTIVIDAD 4. Caracterización de la oferta de información disponible y cruce con la demanda.

Una vez completado el análisis comparativo de la información capturada en el inventario de indicadores de la SVE DIGSA, con corte al mes de marzo de la vigencia 2025, se identificaron 134 indicadores activos en la Dirección General de Sanidad Militar. De este total, únicamente el 14% es alimentado por información brindada desde el área de Costos y Estadística, lo que refiere que el aporte de estadística en la alimentación del sistema de indicadores es limitado. Este hallazgo evidencia una alta dependencia de otras áreas para la elaboración y reporte de esta información, situación que podría afectar la uniformidad, oportunidad y consistencia de los datos requeridos para la toma de decisiones.

Dentro del 14% de indicadores que se alimentan con información suministrada por ARCYE, se observó que el 61% corresponde a indicadores de Gestión y el 39% a indicadores del Plan de Acción; por otra parte, el área de Costos y Estadística entrega de forma mensual y trimestral los resultados de 22 indicadores

utilizados para el monitoreo y control de los Indicadores de Calidad en Salud, información fundamental para garantizar la calidad en la prestación de servicios. Sin embargo, únicamente uno de estos 22 indicadores cuenta con ficha técnica formalizada (aunque desactualizada) y con registro activo en la SVE. Esta situación constituye una brecha en la captura, documentación y presentación de la información institucional, dado que la ausencia de fichas técnicas limita la trazabilidad, captura y seguimiento de los indicadores dentro del marco normativo vigente.

Este hallazgo soporta la necesidad de adelantar un proceso de estandarización documental, garantizando que cada indicador cuente con la ficha técnica oficializada y registrada en el Sistema Integrado de Gestión, con el fin de fortalecer la calidad, coherencia y confiabilidad de los datos institucionales.

ACTIVIDAD 5. Identificación de las problemáticas en la actividad estadística.

Por último, mediante el análisis DOFA de información realizado por el Área de Costos y Estadística se identificaron y evaluaron las principales características de los datos disponibles. Esta identificación se realizó teniendo en cuenta el proceso de planeación estadística institucional, mediante la cual se busca alinear la oferta estadística con la demanda real de información, así como mejorar la calidad de los datos y optimizar la toma de decisiones.

Las fortalezas encontradas refieren a la existencia de indicadores activos, dado un inventario robusto de los mismos y los cuales están alineados con los procesos estratégicos. De la misma manera, se cuenta con una cobertura de información interna adecuada, junto con un acceso gratuito a la misma. Por último, las oportunidades se enfocan en proporcionar una desagregación útil, ampliar la cobertura de demanda institucional y el uso estratégico de la información.

De acuerdo con este análisis, se evaluó cada aspecto anteriormente descrito, con el fin de conocer la situación actual de DIGSA, así como planear estrategias a futuro para tener un manejo adecuado de la información. De esta manera, se realizan recomendaciones estratégicas enfocadas en el fortalecimiento de la disponibilidad del sistema SALUD.SIS, capacitación al personal en gestión estadística, establecimiento de mecanismos de documentación, integración de los sistemas de información y el fortalecimiento de la articulación con entidades externas para asegurar la coherencia y oportunidad de la información complementaria.

Este análisis DOFA permite transformar los hallazgos en acciones concretas y medibles. Al identificar debilidades con el objetivo de facilitar la implementación de estrategias correctivas que atiendan las recomendaciones de organismos de control, entes reguladores o evaluaciones internas. Asimismo, el reconocimiento de fortalezas y oportunidades estadísticas orienta la formulación de políticas que garanticen la calidad y pertinencia de la información, convirtiéndose así en una herramienta práctica para asegurar que las recomendaciones se cumplan de manera efectiva, fortaleciendo la calidad y eficiencia de los datos de salud.

CONCLUSIONES:

1. El Área de Costos y Estadística del Grupo Planeación Estratégica pone a disposición del Comité de Gestión y Desempeño el informe de seguimiento al Plan Estadístico Institucional (PEI) 2025, concebido como un instrumento de gestión estratégica que a partir del diagnóstico sobre la oferta y la demanda de información estadística de la entidad, define los objetivos, líneas de acción y medidas concretas orientadas a fortalecer, en el corto, mediano y largo plazo, la capacidad para producir y gestionar información confiable y pertinente.

2. En este informe se presenta un balance del avance alcanzado durante la vigencia 2025 en la ejecución de las actividades previstas en el PEI cuyo propósito central es consolidar la generación, uso y difusión de información estadística para que esté disponible de manera oportuna, y facilite la toma de decisiones en los diferentes niveles organizacionales.
3. El informe de evaluación del PEI es un ejercicio de seguimiento que contribuye a asegurar la calidad, oportunidad y utilidad de la información producida señalando los aspectos que requieren mayor atención o ajustes, con el fin de priorizar y dar continuidad a las actividades enfocadas al cumplimiento de las metas y compromisos definidos en el plan de la siguiente vigencia. A su vez reafirma el principio de transparencia y acceso abierto a la información pública consolidando la información estadística como insumo esencial para la formulación, implementación y evaluación de políticas.
4. Este documento refleja el compromiso permanente de la DIGSA con la mejora continua y con el cumplimiento de los lineamientos establecidos por el Sistema Estadístico Nacional (SEN) y la política de gestión de información estadística liderada por el DANE. Asimismo, constituye en una herramienta de apoyo para los grupos de trabajo, tanto en su rol de productores como de usuarios de la información estadística.

Informe de Identificación de Problemáticas en la Actividad Estadística – Análisis DOFA

El presente informe tiene como propósito identificar las principales problemáticas en la actividad estadística de la Dirección General de Sanidad Militar (DIGSA), mediante un análisis DOFSA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas, Amenazas). Este ejercicio se enmarca en el desarrollo del Plan Estadístico Institucional 2025, como parte de la estrategia de fortalecimiento del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares (SSFM).

Contexto General

La Dirección General de Sanidad Militar (DIGSA) ha implementado un proceso de planeación estadística institucional para fortalecer la gestión de información en salud del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares (SSFM). Este proceso busca alinear la oferta estadística con la demanda real de información, mejorar la calidad de los datos y optimizar la toma de decisiones.

Evolución y Riesgos:

El desempeño estadístico institucional ha mejorado progresivamente, alcanzando un 84,2 % en 2024 según FURAG. Sin embargo, persisten el riesgo reputacional y económico derivados de la entrega inoportuna y la baja calidad de la información, lo que puede afectar la planeación y sostenibilidad del SSFM.

Análisis DOFA de la Información Estadística

Debilidades

- Fragmentación de sistemas: La plataforma SALUD.SIS no es integral ni interoperable a nivel nacional, lo que obliga a registrar parte de la información manualmente.
- Desconocimiento del calendario de difusión: El 44% de los encuestados no utiliza el calendario, lo que genera retrasos y reprocesos.
- Limitaciones en formatos de entrega: El uso predominante de hojas de cálculo y archivos CSV presenta riesgos de seguridad, trazabilidad y control de versiones.
- Acceso limitado a la información: Aunque el 64% tiene acceso fácil, existe una barrera del 36% que dificulta el acceso oportuno.
- Documentación insuficiente: El 25% de los encuestados no tiene conocimiento sobre la documentación de la información solicitada.

Oportunidades

- Alta demanda institucional: El 90% de los procesos requiere información estadística, lo que valida la necesidad de fortalecer el sistema.
- Interés en formatos estandarizados: Existe disposición para adoptar estructuras más seguras como bases de datos en línea y tableros interactivos.
- Uso estratégico de la información: El 60% de los procesos utiliza la información para informes y seguimiento a la gestión.

- Desagregación útil: La información poblacional (61%) y geográfica (58%) es altamente valorada para la toma de decisiones.

Fortalezas

- Cobertura interna adecuada: El 67% de la información requerida es atendida por DIGSA, lo que demuestra capacidad de respuesta institucional.
- Acceso gratuito y formatos adecuados: La mayoría de los procesos recibe la información en el formato solicitado y sin costo.
- Existencia de indicadores activos: Hay un inventario robusto de indicadores internos alineados con los procesos estratégicos.

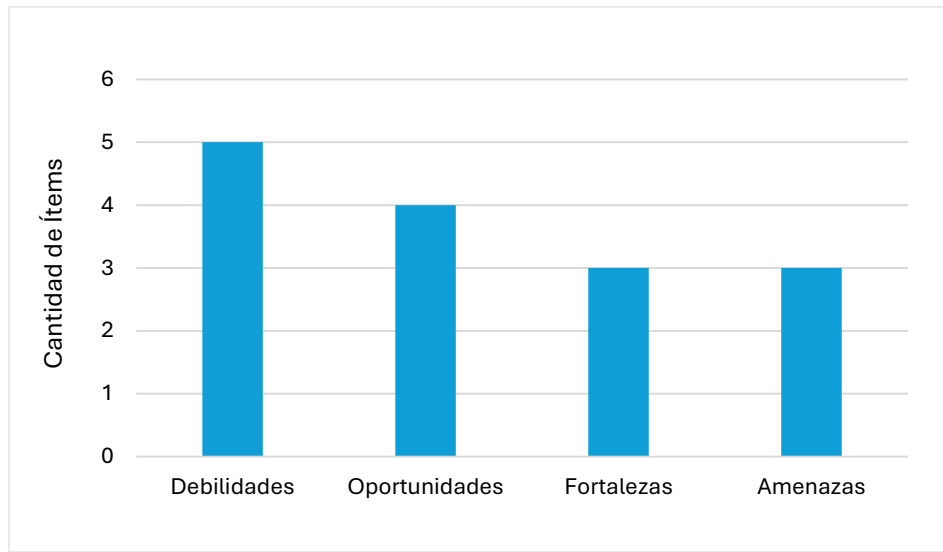
Amenazas

- Riesgo reputacional y económico: La falta de calidad y oportunidad en la información puede afectar la toma de decisiones y la planeación de servicios de salud.
- Duplicidad de procesos: La falta de integración genera múltiples actividades para un mismo producto.
- Atrasos en reportes y cierre de periodos: El incumplimiento de cronogramas afecta la entrega de productos estadísticos clave.

Recomendaciones Estratégicas

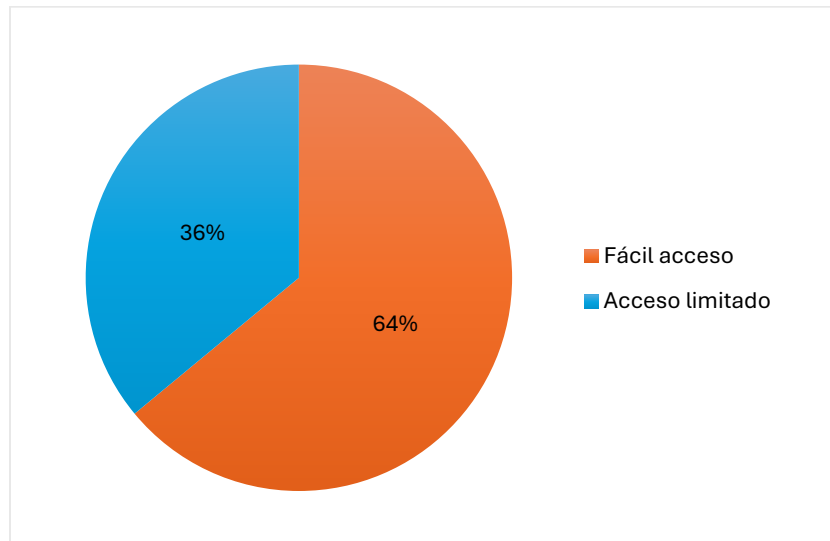
1. Fortalecer la interoperabilidad del sistema SALUD.SIS para evitar registros manuales y mejorar la calidad de los datos.
2. Capacitar al personal en gestión estadística y uso del calendario de difusión para reducir reprocesos y mejorar la planificación.
3. Migrar hacia formatos seguros y estructurados como tableros interactivos y sistemas con control de acceso.
4. Establecer mecanismos de documentación obligatoria para garantizar trazabilidad y continuidad en los procesos.
5. Optimizar el cruce entre demanda y oferta de indicadores mediante la actualización de fichas técnicas y revisión periódica del inventario.
6. Fortalecer la articulación con entidades externas para asegurar la coherencia y oportunidad de la información complementaria.

Ilustración 1 Distribución de Problemáticas según Análisis DOFA



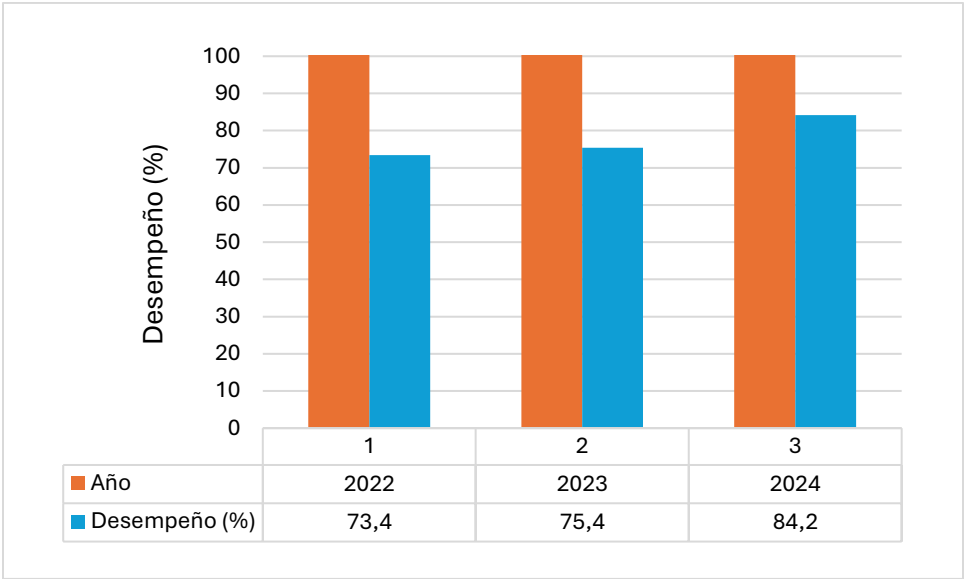
Fuente: Elaboración propia ARCYE - PROPLAES

Ilustración 2 Distribución del Acceso a la Información



Fuente: Elaboración propia ARCYE - PROPLAES

Ilustración 3 Evolución del Desempeño Estadístico según FURAG



Fuente: Elaboración propia ARCYE - PROPLAES