



DIGSA

COMUNICACIÓN INTERNA



Al contestar cite este número

Radicado N°0125007919602 / MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA-GRAPS-ARPSO

Bogotá D.C., 22 de julio de 2025.

Para: Director General de Sanidad Militar

De: Coordinadora Grupo de Atención al Usuario y Participación Social

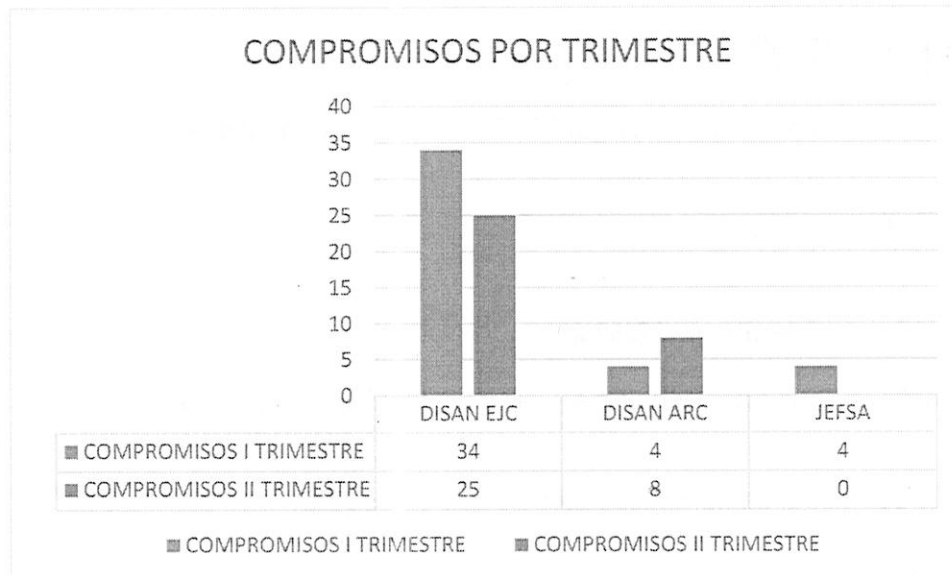
Asunto: Informe semestral compromisos de participación social

El presente informe tiene como objetivo presentar el análisis semestral del cumplimiento de los compromisos adquiridos en las jornadas de participación social realizadas por la Dirección de Sanidad del Ejército (DISAN Ejército), la Dirección de Sanidad Naval (DISAN Naval) y la Jefatura de Salud de la Fuerza Aeroespacial (JEFSa). Estas jornadas representan un espacio clave para el diálogo con las veedurías, asociaciones de usuarios y comunidad en general, contribuyendo a la transparencia institucional y la mejora continua en la prestación del servicio de salud.

Durante el semestre, se llevaron a cabo jornadas de participación social en distintas regiones del país. En estas jornadas se establecieron compromisos orientados a:

- Mejorar el acceso a los servicios de salud.
- Fortalecer la comunicación entre usuarios y Establecimientos de Sanidad Militar.
- Dar respuesta a peticiones y sugerencias.
- Implementar acciones de mejora continua.

Durante el primer semestre de 2025 se recibieron en total setenta y cinco (75) compromisos los cuales fueron pactados en 27 jornadas de participación social a nivel nacional. Es importante mencionar que la metodología establecida para estos espacios de participación social propende por realizar una jornada trimestral en cada regional o departamento que involucre a los grupos de interés (veedurías y asociaciones de usuarios) y a los grupos de valor que para este caso son todos los usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares (Cotizantes, Beneficiarios y no cotizantes)



Al desarrollar el análisis de estos espacios de participación social se evidencia que en los territorios una de las necesidades más apremiantes tiene que ver con los procesos de contratación con la red externa la cual está siendo asumida principalmente en la Dirección de Sanidad Ejército por resolución de urgencias, cabe mencionar que del primer trimestre del año al segundo trimestre se evidencian avances con respecto a este proceso sin embargo en la regional 11 se solicita una reunión con el CENAC a fin de comprender el porque de los retrasos en los procesos de contratación. Otro aspecto que se menciona en estos escenarios de participación social tiene que ver con el ingreso a las unidades militares para cumplir citas médicas, los grupos de interés refieren demoras y trato deshumanizado por parte de las guardias, así como dificultades para el ingreso de personas con discapacidad que se trasportan en vehículos particulares. En regionales como Medellín se hace énfasis en la importancia de hacer seguimiento a las respuestas de las PQRS dentro de los términos establecidos por la ley. En cuanto a la prestación del servicio en los establecimientos de la Dirección de Sanidad Ejército es recurrente la solicitud de revisar el servicio de laboratorio clínico puesto que las muestras son trasladadas para procesamiento y análisis a la ciudad de Bogotá lo cual esta generando demoras en la entrega de resultados y en la atención médica, así como desconfianza en la conservación de las muestras y resultados. Finalmente, otro aspecto recurrente en estos espacios es el suministro a 30 días de los medicamentos.



Tema Recurrente	Nº de Menciones
Demoras en contratación / falta de contratación	11
Entrega y disponibilidad de medicamentos e insumos médicos	8
Atención médica y asignación de citas	8
Participación de la veeduría y seguimiento de compromisos	5
Dotación de equipos e infraestructura médica	4
Temas de auditoría, jurídico y supervisión de red externa	5
Quejas sobre accesos físicos y parqueaderos en instalaciones	6
Capacitación y humanización del servicio	3
Tutelas, quejas y PQRS no resueltas o con respuesta tardía	4
Transporte, viáticos y acceso de usuarios en zonas rurales o apartadas	6
Planes de necesidades y presupuestos insuficientes o sin seguimiento	4
Contratación con clínicas / convenios con red externa	5
Citas especializadas: psiquiatría, yodoterapia, entre otras	2
Falta de impresoras, digiturnos y mejoras tecnológicas	2
Seguimiento a compromisos de reuniones pasadas	2

Análisis de Cumplimiento de los Compromisos

Durante el primer semestre del año, el cumplimiento de los compromisos adquiridos en las jornadas de participación social evidencia un importante reto en términos de registro, seguimiento y consolidación de la información por parte de las fuerzas que integran el Sistema de Salud de las Fuerzas Militares.

En la presente vigencia, las Direcciones de Sanidad y JEFSA reportaron compromisos adquiridos formalmente con los grupos de valor e interés, con un total de 75 compromiso registrado en el primer semestre.

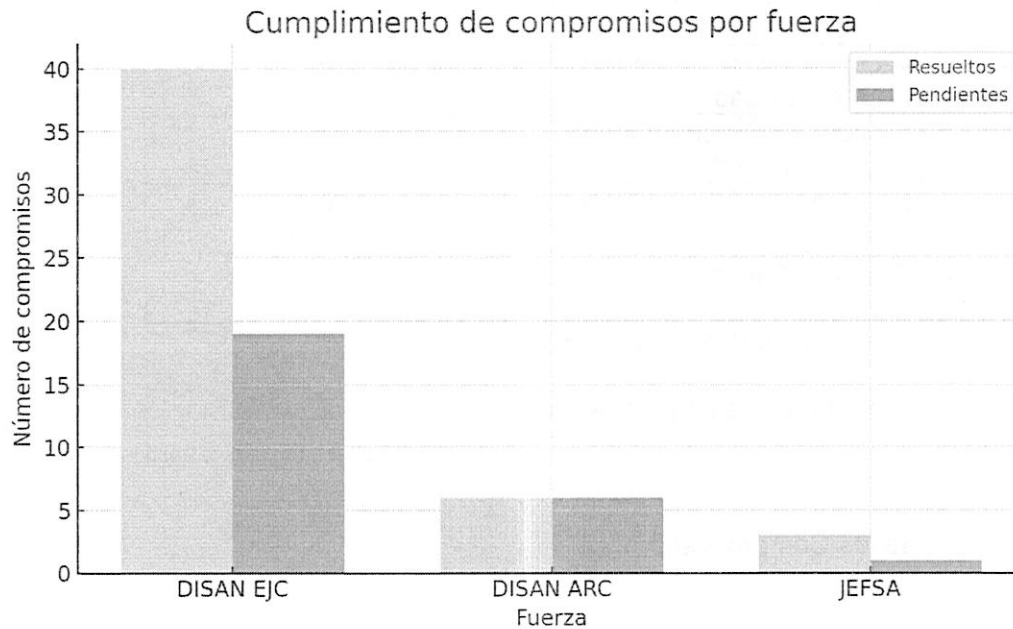


A continuación, se presenta un análisis porcentual del cumplimiento de compromisos según la fuerza militar:

Tabla de Cumplimiento

FUERZA	Total	Resueltos	Pendientes	% Resueltos	% Pendientes
DISAN EJC	59	40	19	67.8%	32.2%
DISAN ARC	12	6	6	50.0%	50.0%
JEFSa	4	3	1	75.0%	25.0%

El gráfico siguiente ilustra visualmente la distribución de compromisos resueltos y pendientes por fuerza:



La Jefatura de Salud Fuerza Aeroespacial (JEFSa) presenta el mayor porcentaje de cumplimiento con un 75% aunque con menos compromisos con relación a Ejército y Armada. DISAN Ejército (EJC) lidera en número total de compromisos y mantiene una tasa positiva de cumplimiento del 67,8%. DISAN Naval (ARC) presenta cumplimiento equitativo (50%), lo que indica necesidad de seguimiento. A nivel general, el 65,3% de los compromisos han sido resueltos.



Conclusiones

De acuerdo con el análisis realizado se evidencia una necesidad de fortalecer el registro y seguimiento sistemático de los compromisos en cada fuerza. Se recomienda reforzar los mecanismos de reporte y consolidación de información de las jornadas de participación en DISAN Ejército y DISAN Naval para obtener una visión más completa y representativa del cumplimiento institucional.

Cordialmente,

Teniente Coronel Catalina Ruiz Torres
Coordinadora Grupo Atención al Usuario y Participación Social

Elaboró: SMSM, Martha Sánchez
GRAPS - Participación Social - DIGSA

Revisó: SS. Manuel Barrios
Suboficial GRAPS- DIGSA.