



DIGSA

COMUNICACIÓN INTERNA



Al contestar cite este número

Radicado N°0125013891402 / MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA-GRAPS-ARPSO

Bogotá D.C., 15 de diciembre de 2025.

Para: Director General de Sanidad Militar

De: Coordinadora Grupo de Atención al Usuario y Participación Social

Asunto: Informe semestral compromisos de participación social

El presente informe tiene como objetivo presentar el análisis semestral del cumplimiento de los compromisos adquiridos en el marco de la estrategia Hablando con el Director en la Dirección General de Sanidad Militar y en las jornadas de participación social realizadas por la Dirección de Sanidad del Ejército (DISAN Ejército), la Dirección de Sanidad Naval (DISAN Naval) y la Jefatura de Salud de la Fuerza Aeroespacial (JEFSa). Estas jornadas representan un espacio clave para el diálogo con las veedurías, asociaciones de usuarios y comunidad en general, contribuyendo a la transparencia institucional y la mejora continua en la prestación del servicio de salud.

Durante el segundo semestre del año, se llevaron a cabo jornadas de participación social en distintas regiones del país abarcando 79 establecimientos de Sanidad en el territorio Nacional, es importante aclarar que estos espacios de participación ciudadana únicamente se realizan en los ESM, las Unidades de Apoyo a la Salud Operacional UASO no son convocadas a estos espacios debido a que atienden únicamente personal activo.

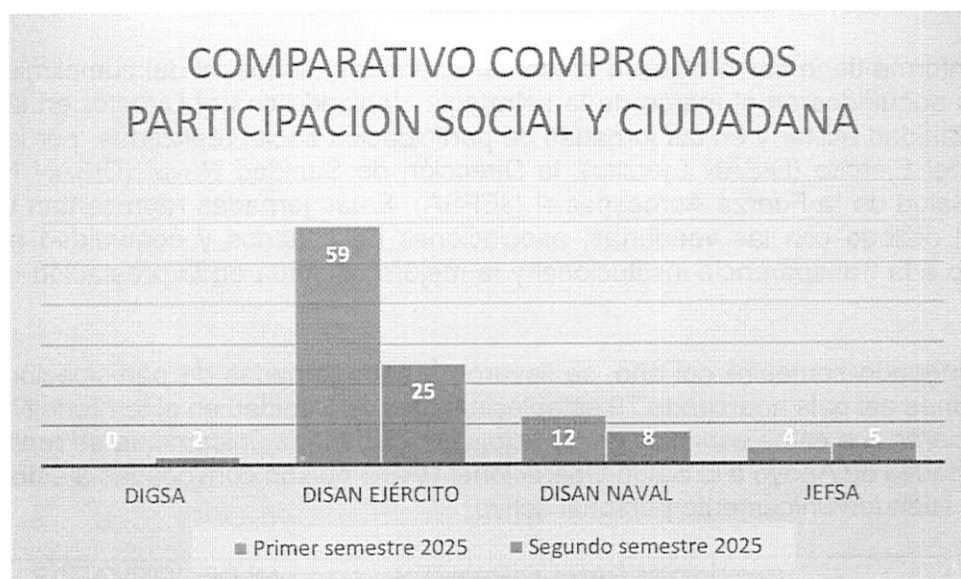
	ESM PARTICIPANTES	Nº DE JORNADAS
DIGSA	N/A	4
DISAN Ejército	54	24
DISAN Naval	19	2
JEFSa	6	6
TOTAL	79	36

En estas jornadas se establecieron compromisos orientados a:

- Mejorar el acceso a los servicios de salud.
- Fortalecer la comunicación entre usuarios y Establecimientos de Sanidad Militar.
- Dar respuesta a peticiones y sugerencias.
- Socializar de ejecución presupuestal.



Durante el segundo semestre de 2025 se recibieron en total cuarenta (40) compromisos los cuales fueron pactados en 36 jornadas de participación social realizadas a nivel nacional, incluidas las realizadas por la Dirección General de Sanidad Militar. Con relación al primer semestre del año hubo una reducción de los compromisos adquiridos en un 46.7%. Es importante mencionar que la metodología establecida para estos espacios de participación social propende por realizar una jornada trimestral en cada regional o departamento que involucre a los grupos de interés (veedurías y asociaciones de usuarios) y a los grupos de valor que para este caso son todos los usuarios del Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares (Cotizantes, Beneficiarios y no cotizantes). Para el caso de la Dirección General de Sanidad Militar los espacios de participación social se desarrollan en el marco de la estrategia Hablando con el Director, estos espacios son liderados por el Director DIGSA y se realizan únicamente con los grupos de interés (veedurías y asociaciones de usuarios); para el segundo semestre del año se realizaron todos los encuentros presenciales, dos en Bogotá, uno en Ibagué y el otro en Popayán.



- DISAN Ejército concentra el mayor volumen de compromisos en ambos semestres, con una reducción significativa del primer al segundo semestre (59 → 25).
- DISAN Naval presenta un comportamiento similar, con disminución moderada (12 → 8).
- JEFSA muestra un ligero incremento en el segundo semestre (4 → 5), a diferencia de las otras fuerzas.

Al desarrollar el análisis de estos espacios de participación social se evidencia que en los territorios una de las necesidades más apremiantes tiene que ver con los procesos de contratación con la red externa la cual está siendo asumida principalmente en la Dirección de Sanidad Ejército por resolución de urgencias. Otro aspecto que se menciona en estos escenarios de participación social tiene que ver con la ejecución presupuestal y la importancia de presentar



informes detallados que permitan establecer la gestión de los recursos realizada en cada Establecimiento de Sanidad Militar.

Tema Recurrente	Nº de Menciones
Demoras en contratación / falta de contratación	8
Entrega y disponibilidad de medicamentos e insumos médicos	5
Atención médica y asignación de citas	8
Participación de la veeduría y seguimiento de compromisos	3
Dotación de equipos e infraestructura médica	4
Temas de auditoría, jurídico y supervisión de red externa	5
Quejas sobre accesos físicos y parqueaderos en instalaciones	2
Capacitación y humanización del servicio	1
Tutelas, quejas y PQRS no resueltas o con respuesta tardía	2
Transporte, viáticos y acceso de usuarios en zonas rurales o apartadas	6
Planes de necesidades y presupuestos insuficientes o sin seguimiento	4
Contratación con clínicas / convenios con red externa	2

Análisis de Cumplimiento de los Compromisos

Durante el segundo semestre del año el cumplimiento de los compromisos adquiridos en las jornadas de participación social evidencia un importante reto en términos de registro, seguimiento y consolidación de la información por parte de las fuerzas que integran el Sistema de Salud de las Fuerzas Militares.

En la presente vigencia, las Direcciones de Sanidad y JEFSA reportaron compromisos adquiridos formalmente con los grupos de valor e interés, con un total de 40 compromisos registrados en el segundo semestre.

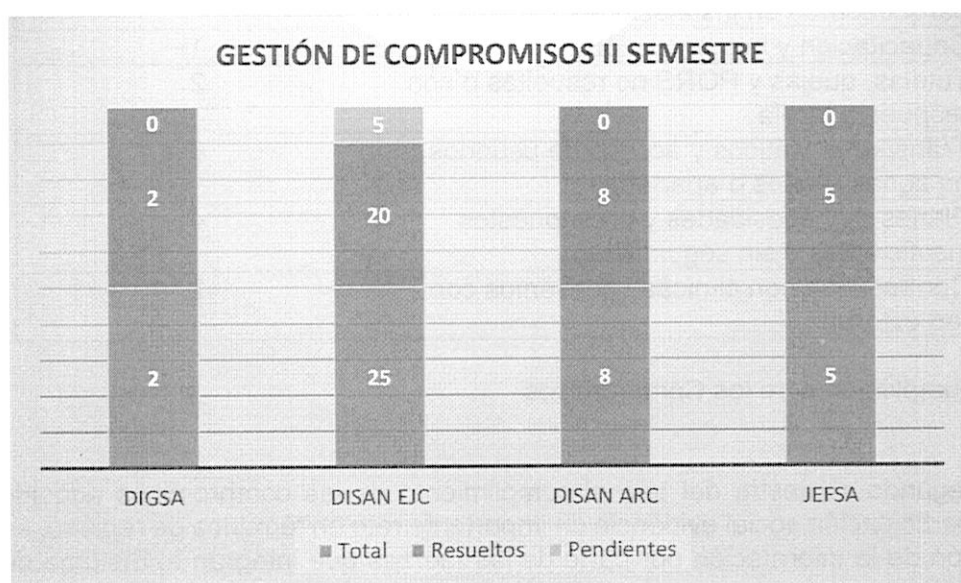
A continuación, se presenta un análisis porcentual del cumplimiento de compromisos según la fuerza:



Tabla de Cumplimiento

FUERZA	Total	Resueltos	Pendientes
DIGSA	2	2	0
DISAN EJC	25	20	5
DISAN ARC	8	8	0
JEFSA	5	5	0

El gráfico siguiente ilustra visualmente la distribución de compromisos resueltos y pendientes por fuerza:



Se evidencia que la Dirección de Sanidad Ejército aun tiene cinco (5) compromisos los cuales se encuentran en gestión. En términos generales se evidencia que cada Dirección de Sanidad y Jefatura de Salud tramitan los compromisos adquiridos con los asistentes a las Jornadas de participación social.

Conclusiones

De acuerdo con el análisis realizado se evidencia una necesidad de fortalecer el registro y seguimiento sistemático de los compromisos en cada fuerza. Se recomienda reforzar los mecanismos de reporte y consolidación de información de las jornadas de participación en DISAN



Ejército y DISAN Naval para obtener una visión más completa y representativa del cumplimiento institucional.

Cordialmente,

Teniente Coronel Ana Milena Velásquez Tamayo
Coordinadora Grupo Atención al Usuario y Participación Social

Elaboró: SMSM Martha Sánchez
GRAPS - Participación Social - DIGSA

Revisó: SS. Manuel Barrios
Suboficial GRAPS- DIGSA.