

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 4
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	2024956010914393	Fecha	02/03/2024
		Lugar	SOATA- BOYACA
Asunto	DIALOGO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD, 02 DE MARZO DE 2024, SOATA-BOYACÁ		
Hora inicio	8:00	Hora finalización	13:00
Participantes	• LUIS CARLOS LEAL ANGARITA-SUPERINTENDENTE DE SALUD NACIONAL. • OSCAR MANUEL JIMÉNEZ ESPINOSA, SECRETARIO DE SALUD DEPARTAMENTAL DE BOYACÁ • SECRETARIA MUNICIPAL Y DESARROLLO SOCIAL DE SOATA • GERENTE HOSPITAL SAN ANTONIO DE SOATA • EPS		
Ausentes	N/A		

Orden del día:

1. REGISTRO A EVENTO
2. PRESENTACION DE RESPRESENTANTES Y PARTICIPANTES
3. PRESENTACION DE PQRS POR PARTE DE CIUDADANOS Y FUNCIONARIOS DE MUNICIPIOS
4. INTERVENCION DEL SUPERINTENDENTE DE SALUD NACIONAL
5. RESPUESTAS Y SOLUCION POR PARTE DE EPS PRESENTES Y SUPERINTENDENTE A PQRS EXPUESTAS POR CIUDADANOS.

Desarrollo:

El evento se llevó a cabo el 02 de marzo de 2024 en Soata, Boyacá. La actividad se desarrolló en el horario de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y estuvo dirigida a los usuarios de los servicios de salud de las provincias de Norte y Gutiérrez, por funcionarios de SUPERSALUD encabezado por el Doctor LUIS CARLOS LEAL ANGARITA, Superintendente de Salud Nacional, Oscar Manuel Jiménez Espinosa, Secretario de Salud departamental de Boyacá, Secretaria Municipal y Desarrollo social de Soata, Gerente Hospital San Antonio de Soata, y EPS, para atender las PQR presentadas por los usuarios.

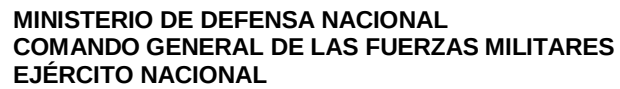
La funcionaria delegada para asistir a dialogo SSO Marlyn Michelle Fontalvo Chacón, identificada con cédula de ciudadanía 1082927983 de Santa Marta, Magdalena, la cual estuvo presente durante toda la jornada de dialogo y recibió la PQR expuesta por el SP. Rafael Pinzón Durán, identificado con cédula de ciudadanía 4251582 de Soata, Boyacá, pertenece a la CAJA DE RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES, con la ESM de adscripción al GRUPO DE CABALLERÍA MECANIZADO NO. 1 "GR. MIGUEL SILVA PLAZAS" - EJC. Las quejas presentadas estaban relacionadas con la falta de dispensario de sanidad militar en la zona y la falta de atención en el dispensario adscrito. Durante el



evento, se recogieron las PQR de los usuarios y se brindó la atención necesaria para resolver sus inquietudes. Los usuarios expresaron su satisfacción con la oportunidad de expresar sus preocupaciones y recibir atención por parte de las autoridades competentes. En el momento en que el Superintendente realizó el llamado al delegado de las Fuerzas Militares SS alexander Ramírez Perdomo, la SSO designada, Marlyn Fontalvo Chacón, se encontraba presente en las instalaciones del palacio municipal, pero solo recibió instrucciones para asistir al evento y registrar las PQR correspondientes. Sin embargo, no se le proporcionaron previamente directrices sobre la organización del evento ni se le indicó específicamente que debía ocupar un asiento asignado al delegado de las Fuerzas Militares. Al llegar al lugar del evento, la SSO. Marlyn Fontalvo Chacón informó a uno de los responsables presentes que estaba asistiendo en calidad de representante del delegado de las Fuerzas Militares. Sin embargo, no recibió instrucciones concretas sobre su ubicación dentro del evento, ya que únicamente se le había encomendado hacer acto de presencia y recopilar las PQR pertinentes.

Para la asistencia a este diálogo, se designaron dos funcionarios: el SS Ramírez Perdomo Alexander y la SSO Marlyn Fontalvo Chacón. Sin embargo, solo pudo asistir la Odontóloga Marlyn Fontalvo, ya que el SS Ramírez Perdomo se encontraba desempeñando el rol de comandante de guardia el día sábado de 1:00 a 07:00. El horario de la reunión, que estaba programada para las 8:00 a.m., no permitía que el SS Ramírez Perdomo abandonara su puesto y llegara a tiempo, considerando que el viaje desde Duitama hasta Soatá tiene una duración aproximada de tres horas. Además, el mismo sábado, el SS Ramírez Perdomo retomaba sus funciones como comandante de guardia de 14:00 a 19:00. Por lo tanto, se delegó y asistió únicamente al diálogo de Supersalud la Odontóloga rural en representación de las Fuerzas Militares.

SSO MARLYN FONTALVO
DELEGADA AISTENTE AL EVENTO



Pág. 3 de 4

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 8

Fecha de emisión: 2021-01-29



 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 4 de 4
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 8
		Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	2024956010914393	Fecha: 02/03/2024	Presidida por: Dr. LUIS CARLOS LEAL ANGARITA, Superintendente de Salud Nacional
		Lugar: SOATA	
Asunto:		DIALOGO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD, 02 DE MARZO DE 2024, SOATA-BOYACÁ	

Asistentes a la reunión:

N°	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
3	SSO. MARLYN FONTALVO	ODONTOLOGA	3043662117	BAMGU	1082927983	