

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 6
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 9
		Fecha de emisión: 2024-07-29

Acta n.º 2024842008942856:		Fecha	2 de agosto de 2024
		Lugar	Centro de Innovación e Integración Social
Asunto	Participación en la actividad diálogos con la Supersalud, la cual tiene como objetivo brindar atención, orientación y solución de fondo, a los requerimientos, y/o novedades de los afiliados del SSFM.		
Hora inicio	8:00 am	Hora finalización	03: 00 am
Participantes	- TE. DEICY CAROLINA HERNANDEZ MURILLO Directora del Establecimiento de Sanidad Militar BISUM - SV. MARIO DANIEL CABRERA OVIEDO Suboficial Gestión Servicios de Salud - AS21. INGRID ALEXANDRA CRIOLLO FORERO Referencia y Contrarreferencia - PS. ANGIE MILENA HERRERA ORJUELA Trabajadora social		
Ausentes			

ORDEN DEL DÍA:

- Saludo
- Socialización del objetivo del encuentro de la Supersalud
- Brindar espacio a los usuarios, para que manifiesten sus PQRSF
- Despedida

DESARROLLO:

Se procede de la siguiente forma:

Se dio la bienvenida a los participantes, explicando el objetivo de la actividad; el cual es brindar atención, orientación y solución de fondo, a los requerimientos, y/o novedades de los afiliados del SSFM.

Posteriormente, se da el espacio a los usuarios para que expresen sus peticiones, las cuales se presentan a continuación:

- **Samuel Hernández Morales- CC 8013815:** Cambio de autorización optometría, ya que no hay convenio con la red externa, sin embargo, se verifica y la orden medica se encuentra vencida, por ende, se orienta para que solicite cita por medicina general, para ser remitido a la especialidad de optometría, y posterior a ello, realice la autorización de la orden médica a través del correo electrónico, autorizacionesesmbisum@gmail.com, en la cual le brindaran respuesta en un lapso de 5 días hábiles, y así podrá solicitar el insumo de gafas con la óptica Fun Visual, ubicada en el barrio Piedra Grande de Fusagasugá.

**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL**

**ACTA DE
REUNIÓN**

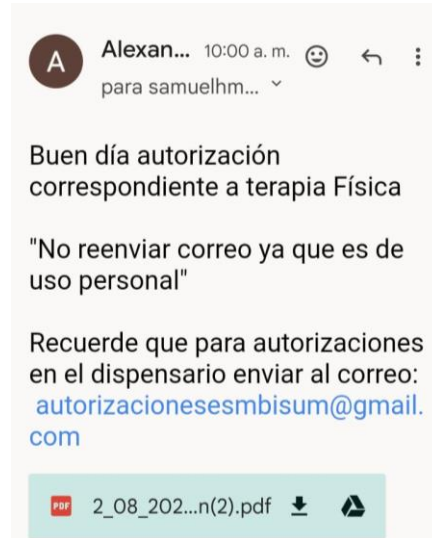
Pág. 2 de 6

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

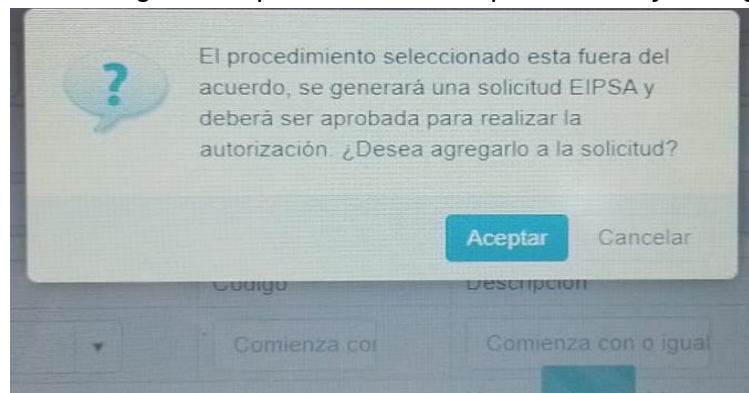
Versión: 9

Fecha de emisión: 2024-07-29

- **Anyela Molina – CC 1069730112:** Solicita dar trámite a 10 sesiones de fisioterapia, a músculos de la masticación y en cuello, las cuales se autorizaron en el ESM BISUM.



- Brindar información frente insumo de medias de compresión (Si el cirujano menciona que son de mediana complejidad son los usuarios loa que asumen el costo, si son especiales se solicita al contrato de insumos de ortopedia).
- Conocer el estado de respuesta, del derecho de petición con número de radicado 2024340001190682, que elevo la usuaria, a la Dirección General de Sanidad Militar, sobre el retraso de tratamiento de ortodoncia.
La DIGSA, remite por competencia al Establecimiento de Sanidad Militar Gilberto Echeverry, el día 16 de julio de 2024, quien brindara respuesta a más tardar el día 6 o 13 de agosto de 2024.
- **Luz Alvares – CC 21961440:** Solicita orientación, para realizar proceso de CTC, para prótesis hidratada superior e interior con barra maquinada; para ello debe dirigirse con la enfermera Carol Trujillo, en el ESM BISUM, quien efectúa el cargue de documentos, y por lo cual, la paciente debe presentar fotocopia de documento de identidad, copia de historia clínica, y orden médica, sin embargo, se expone el caso a la profesional, y se registra lo siguiente en el sistema.



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL**

**ACTA DE
REUNIÓN**

Pág. 3 de 6

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 9

Fecha de emisión: 2024-07-29

El procedimiento estético solicitado, está afuera del acuerdo, solo se podrá efectuar, si la paciente presenta antecedente de cáncer, o condición de víctima del conflicto armado.

- **Iomara Garzón – CC 52519415:** Solicita apoyo para efectuar derecho de petición para solicitud de autorización, de ecografía de tejidos blandos de pared abdominal y de pelvis, además de solicitar agendar cita en el ESM DMGEM, para el examen de ecografía de mama con transductor de 7 MHZ o más, el cual se carga en la aplicación web: <https://pqr.sanidadfuerzasmilitares.mil.co/>, y cuyo **Código es: JMEPF5462.**



- **Javier Velázquez – CC 93341890:** El señor Javier Velásquez, en representación de su hijo Usuario quien se efectuó cirugía estética en nariz, en el mes de enero de 2024, y quien llevaba proceso de atención en salud en la especialidad de otorrinolaringología, en el Dispensario Médico de Tolemaida y Clínica Belén de Fusagasugá.
Pese a lo anterior, el paciente percibe que no hubo cambios, y desea la atención de los especialistas del Hospital Miliar, para ello es necesario que el usuario solicite cita de medicina general, para ser remitido a Otorrinolaringología, para posteriormente realizar proceso de autorización, y direccionar al Hospital Militar.
Para ello se requiere al usuario dirigirse a la dependencia de referencia y contrarreferencia cuando tenga a disposición dicha orden médica, para poder realizar este trámite.
Sin embargo, la solicitud se carga en la aplicación web: <https://pqr.sanidadfuerzasmilitares.mil.co/>, y cuyo **Código es: TAACG2798.**

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 4 de 6

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 9

Fecha de emisión: 2024-07-29

Peticiones, quejas , reclamos, sugerencias y
reconocimientos

Su Solicitud se registró satisfactoriamente, utilice alguna de las siguientes opciones para el seguimiento de la solicitud.

Para realizar su consulta por esta plataforma web, su código es:	Use tu teléfono celular para escanear el siguiente código QR.
TAACG2798	

✓

- **Samuel Andrés Mora TI 1090466699:** Solicita asignar citas médicas, en el Hospital Miliar, ya que, se ha tardado el proceso de agendamiento por un lapso de 6 meses a 1 año, en las especialidades de reumatología pediátrica; oncohematología pediátrica; gastroenterología pediátrica; medicina física y rehabilitación; medicina física y rehabilitación; endocrinóloga pediátrica; resonancia magnética de columna sacroilíaca; y resonancia magnética de articulación de miembro inferior. Dicha petición se carga en la aplicación web: <https://pqr.sanidadfuerzasmilitares.mil.co/>, y cuyo **Código es: JMEPF5462.**

Peticiones, quejas , reclamos, sugerencias y
reconocimientos

Su Solicitud se registró satisfactoriamente, utilice alguna de las siguientes opciones para el seguimiento de la solicitud.

Para realizar su consulta por esta plataforma web, su código es:	Use tu teléfono celular para escanear el siguiente código QR.
PFKHGG6858	

✓

No siendo otro el objetivo de la presente acta, se da por terminada y en constancia firman los participantes.

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 5 de 6

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 9

Fecha de emisión: 2024-07-29

COMPROMISOS:

Compromiso	Responsable	Fecha de entrega
Entrega acta de reunión Supersalud	Angie Milena Herrera Orjuela	02/08/2024
Cargar PQRS, en la página web pqr.sanidadfuerzasmilitares.mil.co	Angie Milena Herrera Orjuela	02/08/2024

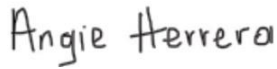
CONVOCATORIA: A necesidad



TE. DEICY CAROLINA HERNÁNDEZ MURILLO

Directora del Establecimiento de Sanidad Militar BISUM

Quien preside la Reunión



PS Angie Milena Herrera Orjuela

Secretaria de la Reunión

Elaboró: PS. Angie Milena Herrera Orjuela
Trabajo Social

Revisó: TE. Deicy Carolina Hernández Murillo
Directora del Establecimiento de Sanidad Militar BISUM

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 3 de 3

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 9

Fecha de emisión: 2024-07-29

REGISTRO FOTOGRÁFICO



PÚBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 1
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 9
		Fecha de emisión: 2024-07-29

Acta N.º 2024842008942856	Fecha: 2 de agosto de 2024	Presidida por: PS. Angie Milena Herrera Orjuela
Asunto:	Participación en la actividad diálogos con la Supersalud, la cual tiene como objetivo brindar atención, orientación y solución de fondo, a los requerimientos y/o novedades de los afiliados del SSFM.	

Asistentes a la reunión:

[illegible]

Ciudad / municipio / departamento: Fusagasuga - Cundinamarca

Fecha: 2 agosto de 2024

Entidad: Establecimiento de Sanidad Militar BISUM

JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO

No.	Afectado: nombres y apellidos	No. doc. Identidad	Servicio solicitado	Teléfono	Recibió respuesta		Firma
					SI	NO	
	Samuel Hernandez Morales	80138155	Autorizar Servicio	3203587398	X		<i>[Firma]</i>
	Aurelia Molina	1069730112	Autorizar Servicio	3144755133	X		<i>[Firma]</i>
	Filiz M. Alvarez	21961440	Proceso CTC	3227698	X		<i>[Firma]</i>
	Jair Velazquez B	93.341.890	Requerimiento de Otorrinolaringología	3137123274	X		<i>[Firma]</i>
	Iomara Garzon Gonzalez	5215191415	Autorizar Servicio PMGEM	3138238017	X		<i>[Firma]</i>
	SAMUEL ANDRES MOLINA	109046699	Autorizar Servicio Hospital Militar	3102050315	X		<i>[Firma]</i>

Supersalud	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	CÓDIGO	DEPT18
	LISTA DE ASISTENCIA	VERSIÓN	03
		FECHA	8/05/2024
Objetivo reunión/actividad:	Fecha: Hora Inicio: Hora Fin:		
Lugar del evento:			
Organizado por:			

De conformidad con lo dispuesto en las normas vigentes sobre protección de datos personales, en especial la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, autorizo libre, expresa e inequívocamente a la Superintendencia Nacional de Salud- SNS, para que realice la recolección y tratamiento de mis datos personales que suministro de manera veraz y completa, los cuales serán utilizados para los diferentes aspectos relacionados con la gestión del talento humano de la entidad. Así mismo, declaro que conozco que la recolección y tratamiento de mis datos se realizará de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales publicada en www.supersalud.gov.co, manifestando que he sido informado(a) de forma clara y suficiente de los fines de su tratamiento y la posibilidad que tenía de no efectuar la autorización en aquella información considerada sensible.

Ord	Nombre	Documento de Identidad*	Sexo			Cargo	Entidad/Organización/Área	Correo Electrónico	Teléfono / Cel / Ext (si aplica)*	Dirección de la entidad/organización*	Autoriza expresa y libremente el tratamiento de los datos para las finalidades antes expuestas?		Firma
			H	M	Intersex.						SI	NO	
	Paola Marcela Hernandez	105243160		X		Coord. Regional	Companjer EPS	emhernandez@compa	3135414601	Bta		X	
	John Montenegro	39629751		X		ATU	Compensal EPS	montenegro@compensal	3131111111	FCSA		X	
	Stefany Rangel Fontecha	232890073		X		Lider de servicio	Bienestar IPS (compensal)	stefany.rangel@compensal	318377415	FCSA		X	
	Luis A. Carlos Sandoval	1144734	X			Coord. Zonal	Compensal EPS	luis.sandoval@compensal	3102000000			X	
	Trinidad Fernandez M	51592931		X		Trabajadora Social	Policia Val	t.fernandez@policia	3115135126	Tota		X	
	Diana Revel	51261971		X		Lider de servicio	Salud Semanal	siav2serenas@saludsemanal	3115135126	FCSA		X	
	Mayra Pardo DNP	106972845		X		Lider oficina	Famibancal	mayra.pardo@famibancal	3115135126	FCSA		X	
	Alfreda Contreras	3962884		X		Asesora	Compensal EPS	alfreda.contreras@compensal	3115135126	FCSA		X	
	Vanessa Soto Tame	10810141		X		Profesional Red	Salud Total	vanessa.soto@saludtotal	3115135126	FCSA		X	
	Juan Carlos	103133322	X			Coordinador	Auditoria	juan.carlos@auditoria	3115135126	FCSA		X	
	Conor Zamora	52430916		X		Analista SC	SAUD TOTAL	conor.zamora@saudtotal	3115135126	FCSA		X	
	Nikol Bulbo Bulbo R	10046660		X		Gestor integral	Sumita	nikol.bulbo@sumita	3115135126	FCSA		X	
	Juan Andres Baez	10147234		X		Jefe de oficina	Sumita	juan.andres.baez@sumita	3115135126	FCSA		X	
	María Piedad Rangel	0456823		X		Profesional	SAUD FCMAC	maria.piedad.rangel@saudfcmac	3115135126	FCSA		X	
	María Laura Rodríguez	10062804		X		Analista	FAMAS	maria.laura.rodriguez@famamas	3115135126	FCSA		X	
	Juan Felipe Lobato Gaitan	10060606		X		Enfermero - Ger	For A.L. Fong	juan.felipe.lobato@foral	3115135126	FCSA		X	
	Camila Vargas	10928500		X		Coordinadora	Famibancal	camila.vargas@famibancal	3115135126	FCSA		X	
	Alexandra Criollo	11104833		X		AUX Enfermera	Ejército	alexandra.criollo@ejercito	3115135126	FCSA		X	
	David Páez Osorio	31007624		X		Secretario	Fuerza	david.paez@fuerza	3115135126	FCSA		X	
	Dr. Carlos Hernández	103061715		X		Director	Ejército	carlos.hernandez@ejercito	3115135126	FCSA		X	
	Angie Milena Herrera	1023465013		X		Trabajo Social	Ejército	angie.milena.herrera@gmail.com	302767832	BISUM		X	

Nota: 1 - El diligenciamiento de todos los datos es obligatorio exceptuando los campos que contienen asterisco(*). Estos serán de estricto diligenciamiento por actores externos a la entidad.