



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 3
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 9
		Fecha de emisión: 2024-07-29

Acta N° 2024662013862746		Fecha	30 octubre 2024
		Lugar	OFICINA VECTORES – SAN JOSE DEL GUAVIARE
Asunto	JORNADA DE ATENCION AL USUARIO DE LA SUPERSALUD EN SAN JOSE DEL GUAVIARE		
Hora inicio	09:00	Hora finalización	13:00
Participantes	AS. LUZ STELA CHINCHILLA NAVARRO – ATENCION AL USUARIO BAS22		
Ausentes	OMITIDO -		

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo inicial
2. Llamado a lista de cada una de las EPS invitadas a esta jornada
3. Participación de usuarios con sus respectivos inconvenientes e inconformismos por atenciones prestadas de las EPS
4. Participación de funcionarios de la superintendencia en los diferentes pqr y reclamos de la ciudadanía.
5. Socialización de los diferentes canales de atención de la Supersalud para el usuario en general.
6. Firma de acta de asistencia y terminación de jornada

DESARROLLO:

1. Funcionarios de la Supersalud empiezan con las pqr por resolver y una de las EPS con mayoría de peticiones por parte de usuarios es la NUEVA EPS la cual alberga en su mayoría toda la parte poblacional del régimen contributivo y subsidiado a nivel departamento GUAVIARE
2. Quejas más presentadas fueron la falta de medicamentos y barreras en cuanto a la oportunidad en citas de especialistas, la cual las EPS en su mayoría manifestaron que estaban minimizando esa parte para favorecer más al usuario
3. La Supersalud como garantes continuaran super visando que las EPS cumplan su compromiso con la comunidad y resuelvan las solicitudes de forma eficiente y responsable.
4. La socialización de los canales de la superintendencia a la población de usuarios para brindar soluciones directas y garantizar que los derechos en salud sean respetados.
5. Se participo en la jornada sin tener novedad por parte de la superintendencia hacia el canal de atención de la Dirección de Sanidad Ejercito.

COMPROMISOS:

Compromiso	Responsable	Fecha de entrega
Garantizar la atención en salud a todo el personal afiliado a el régimen de salud.	Establecimiento de sanidad	N/A

CONVOCATORIA: N/A

Luz Stela Chinchilla Navarro
AS. Luz Stela Chinchilla Navarro

GRADO-NOMBRES Y APELLIDOS

Luz Stela Chinchilla
Elaboró: AS. STELA CHINCHILLA

PUBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJERCITO NACIONAL
NO ESTA AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 2 de 3

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 9

Fecha de emisión: 2024-07-29

REGISTRO FOTOGRAFICO DE ACTA DE REUNION CON RADICADO



PUBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 3 de 3
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 9
		Fecha de emisión: 2024-07-29

Asistentes a la reunión:

Acta N° 2024662013862746	Fecha: 30 de octubre	Asistida por: AS. LUZ STELA CHINCHILLA NAVARRO
	Lugar: OFICINA VECTORES – SAN JOSE DEL GUAVIARE	
Asunto:	JORNADA DE ATENCION AL USUARIO DE LA SUPERSALUD EN SAN JOSE DEL GUAVIARE	

Asistentes a la reunión:[illegible]

Nota: Todas las páginas de las firmas de asistentes deben contener la misma información del formato e imprimirse a doble cara.

PUBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL