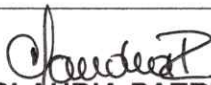


 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 6
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Acta N° 000802		Fecha	28/11/2024
		Lugar	ESM BIAYA
Asunto	JORNADA DE ATENCION AL USUARIO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD RIOSUCIO-CALDAS		
Hora inicio	8:00 AM	Hora finalización	1:00 PM
Participantes	TE. EDNA JULIANA JIMENEZ MENDIVELSO, Directora ESM BIAYA- SMSM CLAUDIA PATRICIA RAMIREZ OROZCO, Trabajadora Social Atención al Usuario		
Ausentes			

ORDEN DEL DÍA:	
1.	Saludo por parte de Los delegados de la Superintendencia de salud
2.	Objetivo de la jornada de atención al usuario
3.	Respuestas PQRS

DESARROLLO:
Se da inicio da inicio a la jornada de Atención al Usuario en el Municipio de Riosucio Caldas, Casa del maestro del municipio, esta jornada tiene como estrategia el acercamiento con la ciudadanía, a través de espacios participativos, garantizando el derecho a la salud. Durante esta jornada hubo poco flujo de personas en general, se presentaron 4 usuarios del Subsistema de salud de las fuerzas militares, para solicitar información, asesoría y solución a sus requerimientos así
El señor Diego Fernando Diaz, inconforme con el proceso de autorizaciones vía correo electrónico, a este señor se le informo las ventajas sobre este sistema, igualmente se le comparte los correos electrónicos para todos los trámites y el de atención al usuario. La señora Mónica becerra en representación de su hija Valentina Morales Becerra quien solicita respuesta a solicitud de autorizaciones de inmediato se realiza el trámite administrativo y se autoriza CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR NUTRICION Y DIETETICA, CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL Y CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL en el Hospital San Juan De Dios De Riosucio Caldas, estas autorizaciones fueron enviadas al correo electrónico yulieithhernandez039@gmail.com , La señora Ruby Amparo Alarcón, solicita autorizaciones pero desconocía el proceso, se le brindo la orientación e información para así poder brindar el servicio que requiere, la señora Alba Lucia Hernández, solicita información de viáticos, está adscrita al dispensario médico de Medellín, ya que debido a sus complicaciones medicas es allí donde está recibiendo sus servicios de salud, igualmente se le brinda la orientación para que se acerque a la oficina de atención al usuario del dispensario médico de Medellín donde le brindaran información completa
Se finaliza con éxito este encuentro de atención al usuario

COMPROMISOS:		
Compromiso	Responsable	Fecha de entrega
 SMSM CLAUDIA PATRICIA RAMIREZ OROZCO Secretario de la Reunión		
 TE. EDNA JULIANA JIMENEZ MENDIVELSO Quien preside la Reunión		

NIV_SEG

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 6
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Acta N° 000802	Fecha: 2811/2024	Presidida por: TE. EDNA JULIANA JIMENEZ MENDIVELSO
	Lugar: BIAYA	
Asunto:	REGISTRO FOTOGRAFICO JORNADA DE ATENCION AL USUARIO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD RIOSUCIO – CALDAS	



NIV_SEG

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Entidad Sanidad Militar.

TÉLÉFONO

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN			Pág. 2 de 4
				Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
				Versión: 8
				Fecha de emisión: 2021-01-29

Acta N°.	000802	Fecha: 25/1/2024 Lugar: RIOSUCIO CALDAS	Presidida por: TE. EDNA JULIANA JIMENEZ MENDICELSO
Asunto:	JORNADA DE ATENCION AL USUARIO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD RIOSUCIO- CALDAS		

Asistentes a la reunión:

N°	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico o N° de Teléfono	Dependencia o Unidad	N° Cédula	Firma
1	Diego Fabio Dore R.	—	diego.fabi@dren.mil.co	BIAYA	1088274873	Diego Dore
2	Valentina Hübner B.	—		BIAYA	1039714304	Valentina Hübner
3	Ruby Amparo Alarcon	—		BIAYA	230559136	
4	Alba Joaquin Hernandez	—		BIAYA	230577723	Alba Joaquin Hernandez
5						
6						
7						
8						
9						
10						