

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 6
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Acta Nª 0346		Fecha	07-03-2025
		Lugar	Hotel del Centro Recreacional y Vacacional COMFACHOCÓ
Asunto	“Diálogo con la SUPERSALUD” y Jornada de Atención al Usuario QUIBDÓ – Chocó.		
Hora inicio	8:30 AM	Hora finalización	13:40 H
Participantes	EAPB QUIBDÓ, USUARIOS, SECSALUD MUNICIPAL, DEPARTAMENTAL Y FUNCIONARIOS SUPERSALUD REGIONAL CHOCÓ Y NACIONAL.		
Ausentes	No aplica		

ORDEN DEL DÍA:

- Saludo y Bienvenida
- Apertura del evento señor SUPERINTENDENTE NACIONAL
- Recepción y Gestión de PQRSR de usuarios por parte de las EAPB
- Conclusiones finales

DESARROLLO:

El Establecimiento de Sanidad Militar BAS15 ubicado en la ciudad de Quibdó Chocó, se permitió dar cumplimiento a la “Diálogo con la SUPERSALUD” y Jornada de Atención al Usuario QUIBDÓ – Chocó”, convocada por la Coordinación del Grupo de Atención al Ciudadano y Participación Ciudadana – SUPERSALUD.

Con base en lo anterior, por parte del Establecimiento de Sanidad Militar BAS15 participaron los siguientes funcionarios, el señor **ST. OTONIEL MEJIA ANGARITA - DIRECTOR DEL Establecimiento de Sanidad Militar BAS15** y la **PS. DIANA PAOLA MOSQUERA LONGA** TRABAJADORA SOCIAL, SISTEMA SERVICIO AL CIUDADANO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL del Establecimiento de Sanidad Militar de referencia – así mismo, por intermedio de la Dirección de Sanidad Ejército, fue confirmada la participación al evento.

1. SALUDO Y BIENVENIDA

- Siendo las 08:30 am del día 7 de marzo de 2025, en las instalaciones del hotel del Centro Recreacional y Vacacional COMFACHOCÓ, en el Municipio de Quibdó, se dio inicio al evento “**DIÁLOGO CON LA SUPERSALUD**” convocado por la Superintendencia Nacional de Salud, en donde se contó con la participación de las Entidades Administradoras de planes de beneficios (EAPB) del Departamento del Chocó, usuarios de los servicios de salud, veedurías, asociaciones de usuarios y los entes de vigilancia y control en salud a nivel local, departamental y nacional; en ésta oportunidad, la jornada en mención estuvo presidida por el señor SUPERINTENDENTE NACIONAL DE SALUD, Doctor **HELVER GIOVANNY RUBIANO GARCIA**, quien dio una cordial bienvenida a los participantes, entre los cuales se encontraba el señor secretario de Salud Departamental, la secretaria de salud municipal, representantes de algunas Administradoras de Planes de Beneficio las cuales se describen a continuación, NUEVA EPS, SANITAS, COMFACHOCO, SANIDAD POLICIA Y SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES, entre otras y no menos importante, agradeció la asistencia de los usuarios y representantes de veedurías y asociaciones en general.

2. APERTURA DIÁLOGO SEÑOR SUPERINTENDENTE NACIONAL DE SALUD

Paso seguido mencionaron la relevancia representan estos espacios se generaban para que los usuarios de los servicios de salud, evidenciaran la articulación entre los entes de control y las diferentes Administradoras de planes de beneficios en pro del bienestar en salud; así mismo, para que fueran resueltos los casos dados a conocer por usuarios a título personal o aquellos documentados por representantes de veedurías y asociaciones de usuarios; en éste orden de ideas, que en el auditorio, ya estaban demarcadas las mesas para las administradoras recepcionarian y llevaran a cabo las gestiones de las diferentes PQRSR que fueran interpuestas, dando así apertura a la jornada. Por otra parte, en una segunda sala, se dio comienzo a las intervenciones de los usuarios que previamente, se inscribieron para hacer referencias a casos puntuales o en general, referente a las

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 6
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

experiencias que viven en el día a día, al momento de acceder a los servicios de salud; paso seguido, el señor SUPERINTENDENTE NACIONAL DE SALUD, cedió la palabra a los directores y coordinadores de las EAPB, de acuerdo a las intervenciones de los usuarios y veedores.

3. RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PQRSR DE USUARIOS POR PARTE DE LAS EAPB

- Durante el espacio para la atención a los usuarios por parte de las Administradoras, para la PQRSR, se precisa que el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares representado por funcionarios del Establecimiento de Sanidad Militar BAS15 de Quibdó, fue recepcionada 1 PQRSR (reclamo); relacionada con autorización para atención de especialista en Psiquiatría Pediátrica, requerida por la usuaria: ANA ISABEL PALACIOS PEREA, identificada con TI: 1077464075; al respecto se indica que, la autorización fue generada y la cita programada para el día: 26 de marzo de 2025 a las 12:30 PM. en la ASOCIACIÓN AMIGOS CON CALOR HUMANO.

CONCLUSIONES

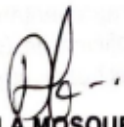
- Siendo las 13:40 pm de la tarde, se dio cierre a la jornada, se informó que las próximas jornadas serian notificadas de manera previa y nuevamente el señor SUPERINTENDENTE NACIONAL agradecieron la asistencia y exhortaron a los funcionarios de las Entidades de salud, continuar en la tarea, de la prestación de los servicios con calidad y oportunidad.

OBSERVACIÓN: Se anexa documento del listado PQR usuario (1) resuelta con respuesta y solución de fondo (1) folio y listado participantes EAPB (1) folio.

COMPROMISOS:

Compromiso	Responsable	Fecha de entrega
Enviar acta reunión DISAN EJC	PS. DIANA PAOLA MOSQUERA LONGA Trabajadora Social ESM-BAS15	Lunes 10 de marzo 2025
Dar continuidad a la prestación de los servicios como Dispensario de Sanidad con calidad y oportunidad a los usuarios.	PS. DIANA PAOLA MOSQUERA LONGA Trabajadora Social ESM-BAS15	Permanente

CONVOCATORIA: Sujeto a nuevas convocatorias por parte de la SUPERSALUD

Firmas:

OPS DIANA PAOLA MOSQUERA LONGA^A
Secretario de la Reunión


ST. OTONIEL MEJIA ANGARITA
Director ESM BAS15

Anexos: Registro asistencia jornada EAPB (1 folio)
Registro usuarios PQR (1 folio)

Elaboró: PS Diana Mosquera
Trabajadora Social ESM BAS15
V° B°: SV. Otoniel Mejia
Director ESM BAS15

Anexo registro fotográfico acta de reunión Nª 0346 fecha: 07-03-2025 tema: “Diálogo con la SUPERSALUD”



Supernatad		DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO							CÓDIGO	DEPTO
		LISTA DE ASISTENCIA							VERSIÓN	03
									FECHA	02/02/24
Objetivo resultado/actividad		Dialogo Superintendencia de salud Choco							Fecha: 7 Marto Hora Inicio: Hora Fin:	
Lugar del evento:										
Organizado por:										
De conformidad con lo dispuesto en las normas vigentes sobre protección de datos personales, en especial la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1577 de 2013, autorizo libre, expresa e inequívocamente a la Superintendencia Nacional de Salud - SNS, para que realice la recolección y tratamiento de mis datos personales que suministro de manera veraz y completa. Los datos serán utilizados para los diferentes aspectos relacionados con la gestión del talento humano de la entidad. Así mismo, declaro que consiento que la recolección y tratamiento de mis datos se realice de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales publicada en www.supersalud.gov.co, manifestando que he sido informado(a) de forma clara y suficiente de los fines de su tratamiento y la posibilidad que tengo de no efectuar la autorización en cualquier momento.										
Ciudad	Nombre	Documento de Identidad	Sexo	Cargo	Entidad/Organización	Correo Electrónico	Teléfono / Cel / Ext (si aplica)	Dirección de la entidad/organización	¿Autorizo expresa y libremente el tratamiento de los datos para las finalidades antes expuestas?	Firma
			H	M	Intersecc.				SI	NO
	Renny Aspilla	11631160	X		IPS UNISALUD	ips.hum.salud@igw	310854346			
	Juan David Corredor	1037451662	X		IPS UNISALUD		3112283013			
	Sandra Samia Mosquera	54254910		X	Junta de Urbanización	sancha@unisalud.gov.co	3209083255			
	Victor Sanchez Fontana	4861064	X		Verde de Salud		3206120280			
	Edwin Melo	12022335	X		Coosah	edwinmelo@hctm	3117084542			
	Lusa Ramirez	35603042		X	FGHAG	LR80134256@gmail	3223061005			
	Josson Matuara	11999403	X		Ciudad	julianmelo@gmail	3147495570			
	Ivona Villa Pulacio	11602766	X		USUAG	ivonaVilla31@gmail	3145244506			
	Sandra Patricia Pulencia	35346930		X	Confacheco	sapapalga1@gmail	3126818402			
	Ana Lucia Santo	100393083		X	Confacheco		3100247352			
	Gladys Romero Martinez	54140004		X	Confacheco		3216209394			
	Jesús Antonio Pulencia	11200331	X		Policia	jepapalga0801@gmail	3122051446			
	Angela Demarchi	54250594		X	Epssagat	ademarchi@epssagat	315300387			
	Juan Guillermo Valencia	95011921	X		Confacheco	lucivalencia@confacheco	3162304116			
	Catalina Mejia Angulo	1103373552	X		Sanidad Militar	clonamejia@salud	320491065			
	Margenta Estrada Ruiz	21352310		/	Hum. Sp		3113075001			
	Juan David Palacios	3400241		X	USAG		3010360573			
	Harold Mosquera	91184242	X		USAG		3147841018			
	Eladio Palacio Roca	11796470	X		Lider	eladiopalacio1@gmail	3123120235			
	Narcen Ceballos Sanchez	4096252		X	Veria	maximelch@gmail	3206110111			
	Diana Paola Mosquera	1076323406	X		Sanidad Militar		3135043474			

Nota 1: El diligenciamiento de todos los datos es obligatorio exceptuando los campos que contengan asteriscos (*). Estos serán de estricto diligenciamiento por actores externos a la entidad.

PUBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL