

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 7
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Acta n.º	0216	Fecha	21/03/2025
		Lugar	Centro Comercial Bicentenario Plaza Tuluá Valle
Asunto	Acta Encuentro de Atención al Usuario Supersalud		
Hora inicio	07:30 horas	Hora finalización	12:00 Horas
Participantes	- Teniente Carol Melisa Bedoya Directora ESM BAACA 3 Buga Valle - PS. Haydy Ramírez Jiménez Atención al Usuario ESM BAACA 3 Buga Valle		
Ausentes	NO APLICA		

ORDEN DEL DÍA:

- Jornada de Atención al Usuario

DESARROLLO:

La superintendencia Nacional de Salud dentro de sus funciones tiene las de realizar Jornadas de Atención al Usuario como estrategia de acercamiento con la ciudadanía a través de espacios participativos para garantizar el derecho a la salud.

El objetivo de la jornada de atención al usuario era el de resolver las peticiones, quejas y reclamos en tiempo real para la garantía de la accesibilidad, oportunidad y eficacia en los servicios de salud.

Es así, como se convocó a los distintos prestadores de salud de los Regímenes Subsidiado, Contributivo y Régimen de Excepción y cada uno tenía un punto físico de atención a los diferentes usuarios que se acercaban por demanda espontanea a solicitar información y solución sobre los servicios de salud a los cuales presuntamente no han podido acceder.

En el caso de Dirección de Sanidad Ejercito representado con el Establecimiento de Sanidad Militar Batalle de Palacé ubicado en el municipio de Buga Valle, **no se presentaron usuarios** durante la jornada realizada.

Nota: Se anexa planilla de registro presencial de entidades en la jornada y planilla sin ningún registro de usuarios del Subsistema de salud de las Fuerzas Militares

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 7
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

3:36 PM

Voz 4G

59

←



ATEUS NACIONAL

TE Génesis Pabón DMCAL, TS Bico...





Viernes

*MDN-COGFM-COESC-JEMG-COPER-DISAN- BAACA 3

✓

QUÉ

Jornada de Atención al Usuario convocada por la Supersalud

✓

QUIÉN :

TE Carol Melisa Bedoya Ramírez
Directora ESM BAACA 3

PS Haydy Ramírez Jiménez Atención al Usuario ESM BAACA 3

✓

*CUÁNDO:

7:30 - 12:00 21/MARZO/2025

✓

DÓNDE :

Centro Comercial Bicentenario Tulua Valle del Cauca.

✓

HECHOS:

Se realiza cierre de jornada de atención al usuario en las instalaciones del Centro Comercial Bicentenario en el municipio de Tulua del Valle del Cauca, sin recibir ningún requerimiento

Mensaje







3:37 PM

Voz 4G

59

←



ATEUS NACIONAL

TE Génesis Pabón DMCAL, TS Bico...

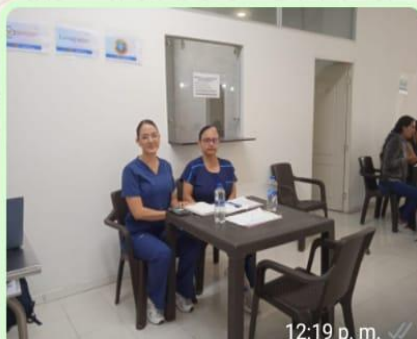




Viernes



12:19 p. m. ✓



12:19 p. m. ✓



Planilla Supersalud Tulua Valle .pdf

1 página • 564 kB • PDF

12:21 p. m. ✓

⇒

Reenviado

Mensaje







*PUBLICA *

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

***PUBLICA ***



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS
MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL**

**ACTA DE
REUNIÓN**

Pág. 3 de 7

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 10

Fecha de emisión: 2024-08-27



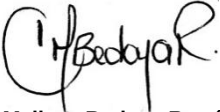
***PUBLICA ***

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 4 de 7
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

COMPROMISOS:		
Compromiso	Responsable	Fecha de entrega
Jornada de Atención al usuario Supersalud	PS. Haydy Ramírez Jiménez Coordinadora Sistema Atención al Usuario ESM BAACA 3 Buga Valle del Cauca	21/03/2025

Firmas:


PS Haydy Ramírez Jiménez
Secretaria de la Reunión


TE Carol Melissa Bedoya Ramírez
Quien preside la Reunión


Elaboró: PS Haydy Ramírez Jiménez
Coordinadora Sistema Atención al Usuario ESM BAACA 3


Revisó: TE Carol Melisa Bedoya Ramírez
Directora ESM BAACA 3


Vo. Bo: TE Carol Melisa Bedoya Ramírez
Directora ESM BAACA 3

PUBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 5 de 7 Código: FO-SECEJ-CEAYG-741 Versión: 10 Fecha de emisión: 2024-08-27

Acta n.º 0216	Fecha: 21/03/2025 Lugar: Centro Comercial Bicentenario Plaza Tuluá Valle	Presidida por: Teniente Carol Melisa Bedoya Directora ESM BAACA 3 Buga Valle
Asunto:	Acta Encuentro de Atención al Usuario Supersalud	

Asistentes a la reunión:

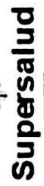
[illegible]

***PUBLICA ***

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJERCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL.

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO										CÓDIGO		DEFT18			
LISTA DE ASISTENCIA										VERSIÓN		03			
										FECHA		8/05/2024			
Objetivo reunión/actividad:												Fecha: Hora Inicio: Hora Fin:			
Lugar del evento:															
Organizado por:															
De conformidad con lo dispuesto en las normas vigentes sobre protección de datos personales, en especial la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, autorizo libre, expresa e inequívocamente a la Superintendencia Nacional de Salud- SNS, para que realice la recolección y tratamiento de mis datos personales que suministro de manera veraz y completa, los cuales serán utilizados para los diferentes aspectos relacionados con la gestión del talento humano de la entidad. Así mismo, declaro que conozco que la recolección y tratamiento de mis datos se realizará de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales publicada en www.supersalud.gov.co, manifestando que he sido informado(a) de forma clara y suficiente de los fines de su tratamiento y la posibilidad que tenía de no efectuar la autorización en aquella información considerada sensible.															
Ord	Nombre	Documento de Identidad	Sexo	H	M	Intersex	Cargo	Entidad/Organización/Área	Correo Electrónico	Teléfono / Cel / Ext (al aplicar)	Dirección de la entidad/organización	Autoriza expresa y libremente el tratamiento de los datos para las finalidades antes expuestas?	SI	NO	Firma
	Carolina Flonos Velez	66680915	X				Coordinadora	Eps Sanitas	callanodap@sanitas.com	3184400648	callanodap@sanitas.com	X			
	Paola Andrea Jelen	113246693	X				Gestor Red	EPS Sanitas	Paola.Jelen@gmail.com	314594537	Calle 74 36-35	X			
	David Fabian Gabeza	94162987	X				Analista	Salud Total	SaludTotal@saludtotal.com	31182472	Avenida 14-03	X			
	Julio Cesar Camacho	14579248	X				Coordinador	Asistencia Social	asocial@asocial.com	3106332242		X			
	JOHAN YAZMIN	94132081	X				Asesor Comercial	S.O.S	jmartinez@sos.com.co	3103598700	Calle 26 42-44	X			
	Claudia Lozano Giraldo	111676438	X				Coord. encargada	SOS	cgiraldo@sos.com.co	317408387	Calle 26 42-44	X			
	Sergio Gonzalez Jimenez	14798337	X				Asesor comercial	SOS	sgjimenez@sos.com.co	3165364479	Calle 31 42-26	X			
	David G. Hernandez	94347069	X				Coord. Gestión Salud	ENVIAMUN EPS	dhernandez@enviamun.com.co	3161358715	Calle 40 60-35	X			
	Luisa Nara Bruna P	141625807	X				Coordinadora	Farmasura EPS	lbruna@farmasura.com.co	3161358715	Calle 40 60-35	X			
	MARCIO YAZMIN	111624632	X				ATCUS	Unidad	Marcio.Yazmin@unidad.com	311414474	Calle 40 60-35	X			
	Esmeralda Lasso	29815240	X				Presidenta Asoc. Tecnología	Unidad	esmeralda.lasso@unidad.com	311414474	Calle 40 60-35	X			
	PAHAYE RAMIREZ	57171957	X				ATCUS	Unidad	esmeralda.lasso@unidad.com	311414474	Calle 40 60-35	X			
	TR. Carol Melissa Rodaño	1112383072	X				Directora ESM	Unidad	carol.melissa@unidad.com	311414474	Calle 40 60-35	X			

Nota: 1 - El diligenciamiento de todos los datos es obligatorio exceptuando los campos que contienen asterisco(*). Estos serán de estricto diligenciamiento por actores externos a la entidad.



ciudad Tulua Fecha 21-Marzo-2025 Jornada de Atención al Usuario Entidad Sanidad Hospital Ejepto.

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

[illegible]

ágina 2 de 2

irra 68 A N.º 24 B - 10, Torre 3 - Pisos 4, 9 y 10 | PBX +57 601 744 2000 • Bogotá D.C.

www.supersalud.gov.co

FT17



**Estamos
certificados**