

PÚBLICA

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL BATALLÓN DE INFANTERÍA N° 39 SUMAPAZ	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 6
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 10
			Fecha de emisión: 2024-08-27

*Acta n.º 2025842009044556		Fecha	3 de julio de 2025
		Lugar	ESM BISUM
Asunto	Participación en la actividad diálogos con la Supersalud, la cual tiene como objetivo brindar atención, orientación y solución de fondo, a los requerimientos, y/o novedades de los afiliados del SSFM.		
Hora inicio	8:00 am	Hora finalización	1:00 pm
Participantes	SP. EDER YAMIR ALOMIA ARBOLEDA Director (E) ESM BISUM PS. ANGIE MILENA HERRERA ORJUELA Trabajadora social		
Ausentes	TE. DEICY CAROLINA HERNÁNDEZ MURILLO Directora ESM BISUM		

ORDEN DEL DÍA:

- Saludo
- Socialización del objetivo del encuentro de la Supersalud
- Brindar espacio a los usuarios, para que manifiesten sus PQRSF
- Despedida

DESARROLLO:

Se procede de la siguiente forma:

Se dio la bienvenida a los participantes, explicando el objetivo de la actividad; el cual es brindar atención, orientación y solución de fondo, a los requerimientos, y/o novedades de los afiliados del SSFM.

Posteriormente, se da el espacio a la usuaria asistente para que expresen sus peticiones, las cuales se presentan a continuación:

- **Luz Marina Vivas Guerrero - CC39752691:** Solicita el agendamiento de citas de las especialidades de consulta de primera vez de oftalmología, terapia fonoaudiológica integral, terapia ocupacional integral, en la red externa contratada Hospital San Rafael de Fusagasugá, cuya solicitud se realiza a través del correo electrónico: consultaexterna@hospitaldefusagasuga.gov.co, canal predilecto usado por la oficina ATEUS del ESM BISUM, para solicitar el agendamiento de citas (adjunto captura de pantalla).

Se informa a la usuaria, que la trabajadora social se pondrá en contacto vía telefónica al número 3114839124, con la finalidad de notificar el agendamiento de cita de terapia fonoaudiológica integral, la cual se remitirá al correo electrónico: luzma202469@gmail.com, junto con la boleta de la cita.

Es importante mencionar que, se suministra boletas de las citas de las especialidades de oftalmología y terapia fonoaudiológica integral.

PÚBLICA

Solicitud agendamiento de cita usuaria ESM BISUM



ATENCIÓN AL USUARIO BISUM <atencionalusuariobisum@gmail.com>
para Consultaxterna

10:07 a.m. (hace 12 minutos)

Cordial Saludo
Hospital San Rafael de Fusagasugá

La siguiente es para solicitar de la manera más atenta, el agendamiento de cita para consulta de oftalmología, terapia ocupacional, TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INTEGRAL para la usuaria LUZ MARINA VIVAS GUERRERO, identificada con cédula de ciudadanía N.39752691 .
La paciente refiere que ha intentado agendar cita por los diferentes canales de comunicación y no ha sido posible, por consiguiente elevo el requerimiento.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

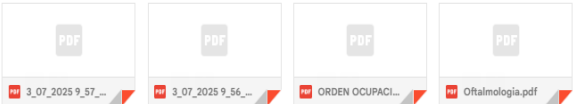
NOMBRE: LUZ MARINA VIVAS GUERRERO
TELÉFONO: 3114839124
TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO: CC39752691
Lugar de expedición del documento: Bogotá
Dirección: Transversal 23 B No 24 A 66
Fecha de nacimiento: 28/03/1969
CORREO ELECTRÓNICO: luzma202469@gmail.com
ESTADO CIVIL: Soltera
EPS: SANIDAD MILITAR
RÉGIMEN: EXCEPCIÓN

Gracias por su atención.

Cordialmente,

Angie Milena Herrera Orjuela
Trabajadora Social
Esp. en Educación y Orientación Familiar
Oficina ATEUS ESM BISUM

4 archivos adjuntos · Analizado por Gmail



Es de anotar que, las especialidades de terapia fonoaudiológica integral y terapia ocupacional integral fueron autorizadas por la dependencia de referencia y contrarreferencia hace 12 días.

Exportar excel

Fecha y hora de solicitud	ESM/IPS	Tipo de servicio	Descripción del CUPS	Clasificación	Semáforo	Estado	Tiempo
	Contiene	Contiene	Contiene	Contiene		Contiene	
02-07-2025 12:47	BATALLÓN DE INFANTERÍA NO. 39 "SUMAPAZ"	Fisioterapia (ADCT) - SSFM	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR FISIOTERAPIA	PIS		Autorizado	0 días
27-06-2025 18:03	BATALLÓN DE INFANTERÍA NO. 39 "SUMAPAZ"	Psicología (CE) - SSFM	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR PSICOLOGÍA	PIS		Autorizado	5 días
27-06-2025 18:03	BATALLÓN DE INFANTERÍA NO. 39 "SUMAPAZ"	Medicina Familiar (CE) - SSFM	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MEDICINA FAMILIAR	PIS		Autorizado	5 días
17-06-2025 14:35	E.S.E. HOSPITAL SAN RAFAEL DE FUSAGASUGA	Terapia Ocupacional (ADCT) - SSFM	TERAPIA OCUPACIONAL INTEGRAL	PIS		Autorizado	12 días
17-06-2025 14:35	E.S.E. HOSPITAL SAN RAFAEL DE FUSAGASUGA	Fonoaudiología y/o Terapia del Lenguaje (ADCT) - SSFM	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INTEGRAL	PIS		Autorizado	12 días

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL BATALLÓN DE INFANTERÍA N° 39 SUMAPAZ	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 3 de 6
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 10
			Fecha de emisión: 2024-08-27

A continuación, se adjuntan las boletas de las citas médicas programadas:

**890680025-1**
CITA MEDICA

Fecha Cita: 11/07/2025 1:45:00 p. m.
Llegar 60 minutos antes de la cita

Medico: BASTO MORENO DIANA MARCELA
Especialidad: FONOAUDIOLOGIA
Actividad: TERAPIA FONOAUDIOLOGICA

Consultorio : TERAPIAS N.11 PRIMER PISO
DIAGONAL 23 No 12-64

Paciente : **LUZ MARINA VIVAS GUERRERO**
Documento: **39752691**
Edad: 56 Años /3 Meses /5 Días Sexo: Femenino

Fecha Actual : jueves, 03 julio 2025
Asigna: STEFANIA ALEXANDRA BLANCO OSORIO

Dirección: Diagonal 23 # 12-64 Barrio San Mateo - ESE Hospital San Rafael Fusagasugá

Señor usuario: es un derecho recibir una atención preferencial en caso de ser parte de la población con enfoque diferencial (mujeres en estado de gestadón, víctimas de la violencia, víctimas del conflicto armado, población adulta mayor, personas con enfermedades huérfanas, discapacidad y personas que padecen enfermedades catastróficas o de alto costo) y es un deber de cumplir con el pago oportuno de los servicios y derivados de su condición de aseguramiento.

PARA CANCELACION DE CITAS COMUNIQUESE AL
TELEFONO 8733000 - Extensión 181

LICENCIADO A: [HOSPITAL SAN RAFAEL DE FUSAGASUGA]
NIT [890680025-1]

**890680025-1**
CITA MEDICA

Fecha Cita: 22/07/2025 2:00:00 p. m.
Llegar 60 minutos antes de la cita

Medico: GASCA SANCHEZ MATEO
Especialidad: OFTALMOLOGIA
Actividad: CONSULTA MEDICA OFTALMOLOGIA
INDICACION: POR FAVOR REVISAR, SI SU CITA INDICA REQUIERE DILATACION DE PUPILA Y/O ES PARA ENTREGA DE REPORTES DEBE ASISTIR UNA HORA ANTES Y ACOMPAÑADO

Consultorio : CONSULTORIO N.9 PRIMER PISO -
DIAGONAL 23 No 12-64

Paciente : **LUZ MARINA VIVAS GUERRERO**
Documento: **39752691**
Edad: 56 Años /3 Meses /5 Días Sexo: Femenino

Fecha Actual : jueves, 03 julio 2025
Asigna: STEFANIA ALEXANDRA BLANCO OSORIO

Dirección: Diagonal 23 # 12-64 Barrio San Mateo - ESE Hospital San Rafael Fusagasugá

Señor usuario: es un derecho recibir una atención preferencial en caso de ser parte de la población con enfoque diferencial (mujeres en estado de gestadón, víctimas de la violencia, víctimas del conflicto armado, población adulta mayor, personas con enfermedades huérfanas, discapacidad y personas que padecen enfermedades catastróficas o de alto costo) y es un deber de cumplir con el pago oportuno de los servicios y derivados de su condición de aseguramiento.

PARA CANCELACION DE CITAS COMUNIQUESE AL
TELEFONO 8733000 - Extensión 181

LICENCIADO A: [HOSPITAL SAN RAFAEL DE FUSAGASUGA]
NIT [890680025-1]

CITAS MEDICAS			
Especialidad:	731	TERAPIAS	
Medico:	69023300	PORTILLA GUERRERO LEILA VIVIANA	
Paciente:	39752691	LUZ MARINA VIVAS GUERRERO	
Fecha / Hora	Centro Atención	Consultorio	Firma Paciente
08/07/2025 01:00 p. m.	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL FUSAGASUGA	TERAPIAS N.11 PRIMER PISO DIAGONAL 23 No 12-64	
09/07/2025 02:30 p. m.	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL FUSAGASUGA	TERAPIAS N.11 PRIMER PISO DIAGONAL 23 No 12-64	
14/07/2025 08:00 a. m.	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL FUSAGASUGA	TERAPIAS N.11 PRIMER PISO DIAGONAL 23 No 12-64	
15/07/2025 08:00 a. m.	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL FUSAGASUGA	TERAPIAS N.11 PRIMER PISO DIAGONAL 23 No 12-64	
16/07/2025 03:00 p. m.	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL FUSAGASUGA	TERAPIAS N.11 PRIMER PISO DIAGONAL 23 No 12-64	
18/07/2025 10:00 a. m.	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL FUSAGASUGA	TERAPIAS N.11 PRIMER PISO DIAGONAL 23 No 12-64	
21/07/2025 08:00 a. m.	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL FUSAGASUGA	TERAPIAS N.11 PRIMER PISO DIAGONAL 23 No 12-64	
22/07/2025 08:00 a. m.	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL FUSAGASUGA	TERAPIAS N.11 PRIMER PISO DIAGONAL 23 No 12-64	
23/07/2025 01:00 p. m.	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL FUSAGASUGA	TERAPIAS N.11 PRIMER PISO DIAGONAL 23 No 12-64	
25/07/2025 08:00 a. m.	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL FUSAGASUGA	TERAPIAS N.11 PRIMER PISO DIAGONAL 23 No 12-64	
Total Citas:	10		

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL BATALLÓN DE INFANTERÍA N° 39 SUMAPAZ	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 4 de 6
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Se adjunta captura de pantalla del envío de boletas al correo electrónico de las citas programadas a la usuaria asistente al espacio.

Agendamiento de cita Hospital San Rafael



ATENCION AL USUARIO BISUM <atencionalusuariobisum@gmail.com>
para luzma202469

12:27 p.m. (hace 4 minutos)

Cordial Saludo

Señora
LUZ MARINA VIVAS GUERRERO

Me permito enviar boletas de las citas de las especialidades médicas solicitadas.
Se recuerda llegar una hora antes para facturar, contar con orden médica y autorización en físico.

Gracias por su atención.

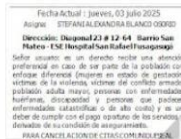
Cordialmente,

Angie Milena Herrera Orjuela
Trabajadora Social
Esp. en Educación y Orientación Familiar
Oficina ATEUS ESM BISUM

3 archivos adjuntos • Analizado por Gmail







No siendo otro el objetivo de la presente acta, se da por terminada y en constancia firman los participantes.

PÚBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

PÚBLICA

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL BATALLÓN DE INFANTERÍA N° 39 SUMAPAZ	ACTA DE REUNIÓN	
		Pág. 5 de 6	Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10	Fecha de emisión: 2024-08-27

REGISTRO FOTOGRÁFICO



COMPROMISOS:

Compromiso	Responsable	Fecha de entrega
Elaboración y Entrega de acta de reunión encuentro Supersalud	PS. Angie Milena Herrera Orjuela	3/07/2025

CONVOCATORIA: A necesidad

Firmas:

SP. EDER YAMIR ALOMIA ARBOLEDA
Quien preside la Reunión

PS. ANGIE MILENA HERRERA ORJUELA
Secretaría de la Reunión

PÚBLICA

PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL
BATALLÓN DE INFANTERÍA N° 39 SUMAPAZ

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 1 de 1

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 10

Fecha de emisión: 2024-08-27

Acta n.º 2025842009044556

Fecha: 3 de julio
de 2025

Lugar: Centro de Innovación e Integración Social

Presidida por: SP. Eder Yarnir Alornia Arboleda

Asunto:

Participación en la actividad diálogos con la Supersalud, la cual tiene como objetivo brindar atención, orientación y solución de fondo, a los requerimientos, y/o novedades de los afiliados del SSFM.

Asistentes a la reunión:

[illegible]

Nota: Todas las páginas de las firmas de asistentes deben contener la misma información del formato e imprimirse a doble cara.

PÚBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Ciudad Fusagasugá

Fecha 3 Julio 2025

Jornada de Atención al Usuario

Entidad

Establecimiento de
Sanidad Militar Bism

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

N°	NOMBRES Y APELLIDOS DEL AFECTADO	DOCUMENTO	SERVICIO SOLICITADO	TELÉFONO	RECIBÍO RESPUESTA		FIRMA
					SI	NO	
	Luz Marina Vivero G	39752691	Agendamiento Citas	3114831211		✓	Luz Marina V.