



Acta n.º 2025827012911666		Fecha	10/09/2025
		Lugar	DISPENSARIO MEDICO BICAI17
Asunto	REUNION JORNADA DE ATENCION AL USUARIO SUPERSALUD		
Hora inicio	8:00 am	Hora finalización	1:00 pm
Participantes	SV. YOLY STELLA PINZON- BIOESTADISTICA ESM BICAI 17 TS26. MARICELA ROJAS SERRANO - SALUD AMB/ SG-SST		
Ausentes			

ORDEN DEL DÍA:

- SALUDO
- PALABRAS DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUPERSALUD
- PUNTOS A TRATAR
- DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

DESARROLLO:

PUNTOS A TRATAR: Procedemos a dar apertura a la atención de usuarios así:

- Paciente Sol Mirian Cruz asiste a verificación de autorizaciones para servicio de optometría y oftalmología se indica a la paciente que en el momento no hay contrato con el hospital que estamos a la espera de adición de rubro para prestar nuevamente el servicio teniendo en cuenta que aun cuando haya contrato con el hospital en el momento ellos no tienen el servicio de optometría por falta del profesional que si desea se le redirecciona a la ciudad de Ibagué, la paciente manifiesta que esperara la contratación porque no cuenta con recursos para el desplazamiento a otra ciudad, entiende y acepta la información brindada.
- Paciente Jaime Aguiar manifiesta que tiene cita de anestesiología en el hospital federico lleras en Ibagué, pero no hay contratación con esa red se solicita a Ibagué cambio de autorización y se autoriza nuevamente cita con urología para que inicie nuevamente el proceso paciente comprende y acepta el cambio.
- Paciente Belisario Galindo manifiesta su inconformidad por no haber podido realizar la afiliación de su menor hijo de 4 días de nacido, se toma contacto con la persona que actualmente esta encargada del punto de carnetización, quien nos da indicaciones del proceso a seguir y nos brinda el apoyo para llevar a cabo la afiliación del menor, se entrega información y formato que requiere para realizar el proceso se indica al usuario que en horas de la tarde si tiene la documentación completa se le da el tramite correspondiente, paciente comprende y acepta la información se retira satisfecho por la solución a su inconveniente.
- Paciente Julian Rueda requiere asesoría sobre el tramite para llevar a cabo la junta medica por haber quedado pendiente de la misma al momento del retiro, se le brinda la información necesaria y se le indica que en horas de la tarde se acerque al Dispensario para la asignación de citas correspondientes para llevar a cabo el proceso paciente comprende información y se retira satisfecho.
- Paciente Luis Alberto Lozano asiste por inconsistencia en el contrato con el hospital para llevar a cabo la atención por ortopedia manifiesta que lleva mas de 4 meses sin la atención se le dan indicaciones para cambio de autorización a la ciudad de Ibagué paciente manifiesta que no tiene los recursos ni el

PUBLICO



tiempo que le debemos gestionar viáticos, se le suministra la información para que el realice el trámite de viáticos ante la Disan con los requisitos que exige, paciente manifiesta que esperara a la contratación con el hospital.

En general con el ejercicio realizado se dio solución a las novedades e inquietudes de los usuarios asistentes.

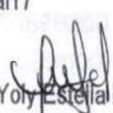
Compromiso	Responsable	Fecha de entrega

Firmas:


TS26. Maricela Rojas Serrano
Secretario de la Reunión


Sargento Primero. JONNY ORTEGA DAZA
Quien preside la Reunión


Elaboró: TS26. Maricela Rojas Serrano
SG-SST Bicaí17


Revisó: SV. Yohi Estrella Pinzón
EVASE ESM BICA17


Vo. Bo: Sargento Primero. Jonny Ortega Daza
Director ESM Bicaí17(E)

PUBLICO





MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE
REUNIÓN

Pág. 3 de 3
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 10
Fecha de emisión: 2024-08-27

Acta n.º 2025827012911666	Fecha: 10/09/2025	Presidida por: SUPERSALUD
	Lugar: DISPENSARIO MEDICO BICAI17	
Asunto:	REUNION JORNADA DE ATENCION AL USUARIO SUPERSALUD	

Asistentes a la reunión:

Nº	Grado. Nombres y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico Institucional	Unidad	Firma
1	SV. YOLY STELLA PINZON	EVASE, BIOESTADÍSTICA/CTC/ FARMACIA	yoly.pinzon@buzonejercito.mil.co	ESM BICAI17	
2	TS26. MARICELA ROJAS SERRANO	SG-SST/ SALUD AMBIENTAL/CALIDAD	maricelarojasserrano1979@hotmail.com	ESM BICAI17	
3					
4					
5					
6					
7					

PUBLICO

Supersalud

Ciudad Chaparral Fecha 10 - Sep - 25 Jornada de Atención al Usuario 1. Entidad Fuerzas Militares

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

N°	NOMBRES Y APELLIDOS DEL AFECTADO	DOCUMENTO	SERVICIO SOLICITADO	TELÉFONO	RECIBÍ RESPUESTA		FIRMA
					SI	NO	
1	Sol Minam Cruz Cruz	65831375	Optometría	310789442	X		Myriam Cruz
2	Jaime Aguier	14210296	Anestesiología	3214586326	X		Jaime Aguier
3	Belsario Galindo	116883448	Afilación	316346148	X		Belsario Galindo
4	Julian Iván Morda	1001284291	Junta médica	3222864341	X		Julian Iván Morda
5	Luis Albeiro Lozano	14013421	Yodoterapia	3149856772	X		Luis Albeiro Lozano
6	Henade Rojas S	65828990	ESM Bucal	3223075062			Henade Rojas
7	Yolcy Stella Frazon	37690751	ESM Bucal	3212042554			Yolcy Stella Frazon