

	FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA	Código:	DE-DEGED-FR-003
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	1
		Vigencia:	03-03-2025

Acta Consecutivo No.	FAC-S-2025-091065-AG	Lugar y Fecha	Hospital de Kennedy segundo piso, 21-10-2025
-----------------------------	----------------------	----------------------	---

Asunto	JORNADA DE ATENCIÓN FOCALIZADA DE LA SUPERSALUD PARA ATENDER Y SOLUCIONAR REQUERIMIENTOS		
Oficina Productora	ATENCIÓN USUARIO DMEFA		
Hora Inicio	7:00AM	Hora Finalización	12:00AM
Ausentes	NA		

Orden del día:

1. Organización y explicación de la actividad
2. Ubicación puesto de atención
3. Atención a los usuarios

INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA**Desarrollo:**

Durante la Jornada de Atención al Usuario y Participación Ciudadana, realizada en los Departamentos de Cundinamarca y en la ciudad de Bogotá, se dio inicio con un saludo de bienvenida y la explicación de la dinámica por parte de los delegados de la Superintendencia Nacional de Salud (Supersalud), quienes presentaron los lineamientos establecidos para la atención y resolución de los requerimientos presentados por los usuarios ante las diferentes EPS participantes.

Posteriormente, cada EPS dispuso un espacio asignado por la Supersalud para la atención directa de los usuarios, dando trámite a los requerimientos específicos de acuerdo con su competencia. Durante la jornada se evidenció baja asistencia de usuarios y no se presentaron afiliados ni beneficiarios pertenecientes al Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares.

No obstante, el representante del Subsistema de Salud de la Fuerza Aeroespacial Colombiana (FAC) mantuvo presencia institucional hasta la finalización de la jornada, atendiendo los lineamientos de participación y garantizando la representación institucional durante el desarrollo de la actividad.

Finalmente, los delegados de la Supersalud realizaron la recolección de la documentación y soportes entregados por cada EPS, correspondientes a los casos atendidos, procediendo al cierre formal de la jornada.

Observaciones Generales

La actividad se desarrolló en un ambiente de orden y cooperación interinstitucional.

No se reportaron incidencias o requerimientos pendientes por parte de usuarios del Subsistema de Salud FAC.

Se recomienda continuar participando activamente en estos espacios, fortaleciendo la articulación interinstitucional y la visibilidad del Subsistema de Salud Militar ante la Supersalud.

	FUERZA AEROSPACIAL COLOMBIANA	Código:	DE-DEGED-FR-003
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	1
		Vigencia:	03-03-2025

REGISTRO FOTOGRAFICO



NOTA: RESERVA LEGAL / TRASLADO DE LA RESERVA LEGAL. Tanto la información PÚBLICA RESERVADA como la información PÚBLICA CLASIFICADA, gozan de reserva legal. En tal sentido el acceso a referida información se limitará en los términos de la constitución y la ley. Con la entrega del presente documento se hace traslado de la reserva legal de la información al destinatario del presente documento, quien, en calidad de receptor legal autorizado, manifiesta con su recibo que asume el traslado de reserva legal y garantizará en todo momento, la reserva legal de la información a la que tuvo acceso.

LISTADO ASISTENCIA

FORMATO ACTA GENERAL

DE-DEGED-FR-003

1

03-03-2025

Con traspaso de funciones administrativas y de mando como Directora Dispensario Médico FAC

Página 3 de 4

	FUERZA AEROSPACIAL COLOMBIANA	Código:	DE-DEGED-FR-003
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	1
		Vigencia:	03-03-2025



Teniente Coronel CATHERINE OTALORA MOSQUERA
Jefe Área Servicios De Salud

Elaboró: SMSM. ORTIZ / OFADE Revisó: MY. ROMERO / AADIG Aprobó: TC. OTALORA / SUSAP

