

	FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA	Código:	DE-DEGED-FR-003
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	1
		Vigencia:	03-03-2025

Acta Consecutivo No.	FAC-S-2025-101505-AG	Lugar y Fecha	Alcaldía Municipal Soledad, 21-11-2025
-----------------------------	----------------------	----------------------	---

Asunto	Asistencia Jornada de Atención al Usuario Supersalud - Soledad, Atlántico		
Oficina Productora	ATUS		
Hora Inicio	07:00	Hora Finalización	12:00
Ausentes	T4. Árdila Rico Hady - Vacaciones		

Orden del día:

- 1- Saludo de bienvenida.
- 2- Temática tratada.
- 3- Compromisos.
- 4- Número de PQRSR.
- 5- Registro fotográfico.
- 6- Fin

Desarrollo:

Siendo las 07:00 horas del día 21 de noviembre de la anualidad, la señorita T3. Muñoz Alarcón Ana Yamile en representación de la Oficina de Atención al Usuario del ESM CACOM 3, asiste a la Jornada de Atención al Usuario realizada por la Superintendencia Nacional de Salud, la cual se realizó en las instalaciones de la Alcaldía Municipal en el municipio de Soledad, Atlántico.

La jornada se desarrolló de la siguiente manera:

Temática tratada: Fortalecer los mecanismos de participación ciudadana, optimizar los procesos de atención al usuario e identificar las principales problemáticas reportadas por los usuarios, asimismo brindar respuesta oportuna a todos los requerimientos que sean recibidos.

Compromisos: Teniendo en cuenta que no se recibieron PQRSR, para el ESM CACOM 3 no quedó ningún compromiso pendiente, sin embargo, la Superintendencia Nacional de Salud recalcó a todas las EPS, IPS y ESM asistentes la importancia de los trámites oportunos a los usuarios.

Número de PQRSR: Durante la jornada no se recibieron ningún tipo de PQRSR, ya que, no hubo asistencia del personal usuarios adscrito a Sanidad Fuerzas Militares.

	FUERZA AEROSPACIAL COLOMBIANA FORMATO ACTA GENERAL	Código:	DE-DEGED-FR-003
		Versión N°:	1
		Vigencia:	03-03-2025

Registro fotográfico:



FORMATO ACTA GENERAL

03-03-2025

[illegible]

Ciudad Soledad-Atlántico Fecha 21 noviembre 2025 Jornada de Atención al Usuario x Entidad Fuerza Aeronaval Colombiana

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

[illegible]

	FUERZA AEROSPACIAL COLOMBIANA	Código:	DE-DEGED-FR-003
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	1
		Vigencia:	03-03-2025

De esta forma, se da por finalizada la asistencia a la Jornada de Atención al Usuario citada por la Superintendencia Nacional de Salud en el municipio de Soledad, Atlántico.

Actividades a Realizar			
Actividad		Responsable	Fecha Entrega
De acuerdo a lo tratado en la presente acta		ATUS	N/A
Convocatoria Próxima Reunión			
Tema	N/A		
Fecha - Hora	N/A		Lugar N/A


 Mayor JENNY ALEXANDRA RAMIREZ CARDOZO
 Jefe Establecimiento Sanidad Militar


 Técnico Tercero ANA YAMILE MUÑOZ ALARCON
 Técnico Especialista Gestión Talento Humano

Elaboró: T3. MUÑOZ / ESM1052 Revisó: T3. MUÑOZ / ESM1052 Aprobó: T3. MUÑOZ / ESM1052