

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL PATRIA HONOR LEALTAD	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 6
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 11
		Fecha de emisión: 2026-01-16

Acta No: 0130		Fecha	05 Marzo 2026
		Lugar	Apartado –Antioquia, Polideportivo Magnoli
Asunto	“Encuentro – Diálogo de la Superintendencia Nacional de Salud		
Hora inicio	08:00 am	Hora finalización	02:00 pm
Participantes	Secretaria Salud Municipal Funcionarios SUPERSALUD Regional Representantes EPS-IPS Usuarios		
Ausentes	N/A		

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo y Bienvenida.
2. Recepción y Gestión de PQRSR de usuarios.
3. Conclusiones finales

DESARROLLO:

El Establecimiento de Sanidad Militar BAS17 ubicado en el municipio de Carepa-Antioquia se permitió dar cumplimiento a la “Diálogo de la Superintendencia Nacional de Salud”, convocada por la Coordinación del Grupo de Atención al Ciudadano y Participación Ciudadana - SUPERSALUD; lo anterior; en cumplimiento de la política “acercándose más a la ciudadanía”.

Con base en lo anterior, por parte del Establecimiento de Sanidad Militar BAS17 participaron las siguientes funcionarias, la OPS MARILYN GONZALEZ GONZALEZ TRABAJADORA SOCIAL, y el SV RODEIVY IBARGUEN Coordinador Talento Humano – así mismo, por intermedio de la Dirección de Sanidad Ejército, fue confirmada la participación al evento.

1 SALUDO Y BIENVENIDA

• Siendo la 08:00 am del 05 Marzo 2026, en las instalaciones del Polideportivo Magnoli Ayala del municipio de Apartadó, se dio inicio al “Diálogo convocado por la Superintendencia Nacional de Salud”, en donde se contó con la participación de los usuarios de los servicios de salud, veedurías, asociaciones de usuarios y los entes de vigilancia y control en salud a nivel local, departamental y nacional; en ésta oportunidad, la jornada en mención estuvo presidida por la Secretaria de Salud del Municipio quien dio una cordial bienvenida a los participantes, entre los cuales se encontraban representantes de algunas Administradoras de Planes de Beneficio las cuales se describen a continuación, NUEVA EPS, COOSALUD, SURA, CLINICA PANAMERICANA SAVIA SALUD, SALUD TOTAL, SANIDAD POLICIA Y SUBSISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES y no menos importante, agradeció la asistencia de los usuarios y representantes de veedurías y asociaciones en general.

2. RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PQRSR DE USUARIOS POR PARTE DE LAS ENTIDADES PRESTADORAS DE SALUD.

Durante el espacio para la atención a los usuarios por parte de las Administradoras, para la PQRSR, se precisa que el Subsistema de Salud de las Fuerzas Militares representado por funcionarios del Establecimiento de Sanidad Militar BAS17 de Carepa, fueron recepcionados 9

PÚBLICA

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 6
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 11
		Fecha de emisión: 2026-01-16

Requerimientos

-PEDRO MANUEL POLO GALARCIO: No se dio respuesta de fondo, pero se demostró la gestión para la entrega del audifono Unilateral derecho

-OMAR JARAMILLO AYALA: Autorización Esogastroendoscopia, sin embargo, no se dio respuesta de fondo dado que manifestó inconformidad por el suministro de viáticos y pasajes.

-JEISON JARAMILLO NEGRETE: Autorización Neurología Pediátrica, sin embargo, no se dio respuesta de fondo dado que manifestó inconformidad por el suministro de viáticos y pasajes.

-JHON ESTIBEN CHOCO MOSQUERA: Se realizó agendamiento consulta medicina general y autorización terapias fonoaudiológicas.

-LEWIS ANDRES NARVAEZ CANO: Autorización Consulta de control y seguimiento por especialista en Genética, Endocrinología pediátrica, Nefrología Pediátrica.

-CARLOS DANIEL PINEDA SANCHEZ: Autorización terapias fonoaudiológicas y terapias ocupacionales.

-JUAN FELIPE PINEDA SANCHEZ: Autorización terapias fonoaudiológicas y terapias ocupacionales.

-ORNILA MARIA ANAYA MORENO: Agendamiento consulta de control y seguimiento Ginecología para el 06 abril 2026 en el DMMED.

-THIAGO MESSI LOPEZ VARGAS: Autorización y agendamiento consulta por especialista en pediatría el 07 marzo 2026

3. CONCLUSIONES

Siendo las 02:00 pm de la tarde, se dio cierre a la jornada, se informó que las próximas jornadas serian notificadas de manera previa

COMPROMISOS:

Compromiso	Responsable	Fecha de entrega
-Realizar envió acta. -Seguimiento requerimientos sin respuesta.	Ps Marilyn González Gonzalez	05/03/2026

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL PATRIA HONOR LEALTAD	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 3 de 6
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 11
		Fecha de emisión: 2026-01-16

CONVOCATORIA:

Marilyn Gonzalez

PS MARILYN GONZALEZ GONZALEZ
Secretario de la Reunion


CT JENNIFER ERICA JOJOA FLOREZ
Subdirectora Científica

Marilyn Gonzalez

ELABORO:
PS MARILYN GONZALEZ
Coordinadora Atención al usuario

REVISO:


CT JENNIFER ERICA JOJOA FLOREZ
Subdirectora Científica

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 4 de 6
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 11
		Fecha de emisión: 2026-01-16



Supersalud

Ciudad ApoludoFecha 05-Marzo-2026

Jornada de Atención al Usuario

Entidad

San-José M.L. Tur

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

N° (solo funcionarios SNS)	NOMBRES Y APELLIDOS DEL AFECTADO	DOCUMENTO	SERVICIO SOLICITADO	TELÉFONO	RECIBÍO RESPUESTA		FIRMA
					SI	NO	
	Pedro Manuel Polo Galarza	1028005594	^{CNo hay contratación} Entrega Audifono b. lateral	3216511044		X	Pedro manuel polo G.
	Omar Jaramillo Ayala	1041254670	Autorización Espectuendoscopia	3245910789		X	Omar Dario Jaramillo
	Jerson Jaramillo Negrete	1038111191	Autorización Neurologia	3245010180		X	
	Shon Estiben Chaco Masguera	1028038294	Cita medicina General Autorización Fonaudiologia	311395776	X		Joselyn MC
	Lewis Andres Norvace Cano	1034125604	Autorizaciones Genetica	3234681892	X		Luis norvace cano
	Carlos Daniel Pineda Sanchez	1040384444	Autorizaciones Fonaudiologia	3217699051	X		Carlos Sanchez
	Jan Felipe Pineda sanche	1040384443	Autorizaciones ocupacionales	3217699051	X		Jan Felipe Sanchez
	Ornelia maria Anaya Moreno	10349046575	Cita Ginecologia	3125350475	X		
	Thuribomess Lopez Vargu	1032198676	Pediatría	3105420800	X		Thuribomess Lopez
TOTAL							

Taller de Atención al Usuario
Apartado - Antioquia
SuperSalud.

Diligenciando este listado autorizo a la Supersalud para el uso de los datos aquí consignados en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, sus Decretos Reglamentarios y demás normas concordantes.

[illegible]

Ninguno

Personas cuidadoras: personas que realizan trabajos de cuidado directo o indirecto, remunerados o no remunerados. Pueden ser personas cuidadoras de personas con discapacidad, cuidadoras de personas con bajos niveles de autonomía, cuidadoras del hogar no remuneradas, madres y padres comunitarios, promotoras y dinamizadoras comunitarias, personas cuidadoras de organizaciones LGBTIQ+, cuidadoras del ambiente y el territorio, personas trabajadoras domésticas, enfermeras y técnicos de la salud, asistencia social, docentes y agentes educativos que realizan actividades de cuidado, entre otras.

(CONPES 4143 Política Nacional de Cuidado, Glosario)