

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 4
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Acta n.º 2026329006164776		Fecha	16 DE ABRIL DEL 2026
		Lugar	BUCARAMANGA – SECRETARIA DE SALUD DE FLORIDABLANCA
Asunto	REUNIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA DE SALUD – SECRETARIA DE SALUD DE FLORIDABLANCA		
Hora inicio	8:00 AM	Hora finalización	1:50 pm
Participantes	TE JOHANA ANDREA LOPEZ RODRIGUEZ – COORDINADORA DE ATEUS PS MARIANA CARRILLO – TRABAJADORA SOCIAL ATEUS		
Ausentes	N/A		

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo De Bienvenida por parte de la superintendencia de salud
2. Socialización del desarrollo de la jornada
3. Inicio de la jornada de usuarios, en compañía de las EPS prestadoras de salud en donde se generan peticiones, quejas y reclamos ante las entidades.

DESARROLLO:

Se dio inicio a la participación en la Jornada de Atención al Usuario, organizada por la Superintendencia Nacional de Salud, con el objetivo de garantizar la protección de los derechos de los usuarios del sistema de salud, así como fortalecer los mecanismos de inspección, vigilancia y control. De igual manera, se buscó brindar orientación, acompañamiento y una respuesta oportuna y efectiva a las inquietudes, peticiones, quejas y requerimientos presentados por la ciudadanía.

Dicha jornada se desarrolló en las instalaciones del auditorio de la secretaria de salud, espacio dispuesto para facilitar la interacción directa entre las entidades y los usuarios. En este lugar, la Superintendencia Nacional de Salud habilitó un puesto de atención destinado a brindar asesoría personalizada, permitiendo así un mayor acercamiento institucional y promoviendo el acceso oportuno a los servicios de salud.

Durante el desarrollo de la jornada, se registró la presencia de 5 usuarios pertenecientes al subsistema de salud de las Fuerzas Militares. Los cuales solicitaron citas de radiografías, endocrinología pediátrica, ortopedia pediátrica, aplicación de prueba cognitiva, oftalmología, dermatología, periodoncia, optometría y oftalmología a las cuales se le asignaron a los pacientes las citas de manera oportuna ya sea en la red interna y externa.

Los cuales se relacionan a continuación:

MIGUEL MENDEZ TI 1097118080

- RX HUESOS LARGOS: cita asignada para el 17 de abril del 2026 a las 2:00 pm en el hospital universitario de Santander

PUBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 4
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

- **RX PANORAMICA:** cita asignada para el 17 de abril del 2026 a las 2:00 pm en el hospital universitario de Santander
- **ENDOCRINO PEDIATRICO:** asignada para el día 12 de junio del presente año a las 8:40 am, en el Servicio de Consulta Externa de la ESE HUS ubicado en la carrera 32 # 29 -175, para la prestación del servicio, se debe presentar los siguientes documentos: la autorización vigente, historia clínica y orden médica.
- **ORTOPEDIA PEDIATRICA:** asignada para el día 22 de ABRIL del presente año a las 8:40 am, en el Servicio de Consulta Externa de la ESE HUS ubicado en la carrera 32 # 29 -175, para la prestación del servicio, se debe presentar los siguientes documentos: la autorización vigente, historia clínica y orden médica.
- **APLICACIÓN DE PRUEBA:** Cita asignada para el 26 de mayo del 2026 a las 10:00 a en el hospital san camilo

KAMILA MENDEZ TI 1097103254

- **DERMATOLOGIA** para el día 27 de abril del 2026 a las 10:40 am con la doctora claudia cano en el dispensario médico de Bucaramanga
- **OFTALMOLOGIA** para el día 9 de mayo del 2026 a las 8:00 am con el doctor Carlos utrera en el dispensario medico de Bucaramanga

CLAUDIO ARGUELLO CC 91286883

- **PERIODONCIA** para el día 21 de abril del 2026 a las 8:00 am con la doctora maría santos en la congregación Mariana

URBANO SANCHEZ GONZALEZ CC 91455030

- **OPTOMETRIA** para el día 15 de mayo del 2026 a las 5:20 PM con el doctor William Muñoz en el dispensario médico de Bucaramanga
- **OFTALMOLOGIA** para el día 19 de mayo del 2026 a las 11:20 am con el doctor Carlos utrera en el dispensario médico de Bucaramanga

No obstante, la actividad se llevó a cabo de manera organizada, cumpliendo con los lineamientos establecidos y manteniendo la disposición para la atención de la ciudadanía en general.

PUBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 3 de 4
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Finalmente, la jornada transcurrió sin novedades adicionales, lo que permitió dar cumplimiento a los objetivos planteados por la Superintendencia Nacional de Salud en materia de atención al usuario, fortalecimiento institucional y garantía del acceso efectivo a los servicios de salud.

REGISTRO FOTOGRAFICO



COMPROMISOS:

Compromiso	Responsable	Fecha de entrega
N/A	N/A	N/A

CONVOCATORIA: Según solicitud de la Supersalud

Firmas: 

Teniente. JOHANA ANDREA LOPEZ RODRIGUEZ
Coordinadora Atención al usuario DMBU



Elaboró: PS Mariana Carrillo Varela
Trabajadora social Oficina de atención al usuario DMBU

PUBLICA

PUBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 3 de 3
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Acta n.º 2026329006164776	Fecha: 16 DE ABRIL DEL 2026	Presidida por: SUPERSALUD
	Lugar: BUCARAMANGA	
Asunto:	REUNIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA DE SALUD – SECRETARIA DE SALUD DE FLORIDABLANCA	

Asistentes a la reunión:[illegible]

Nota: Todas las páginas de las firmas de asistentes deben contener la misma información del formato e imprimirse a doble cara.

PUBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Ciudad Medellán Fecha 16 de abril del 2026 Jornada de Atención al Usuario Entidad Sanidad Militar

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

N°	NOMBRES Y APELLIDOS DEL AFECTADO	DOCUMENTO	SERVICIO SOLICITADO	TELÉFONO	RECIBIÓ SOLUCIÓN		FIRMA
					SI	NO	
	Miguel Méndez	1097118080	Rx Huesos largos	3118477392	X		- [Firma]
	" "	" "	Endoso	3118477392	X		[Firma]
	" "	" "	ortopediá	3118477392	X		[Firma]
	" "	" "	aplicación prueba	3118477392	X		[Firma]
	" "	" "	Rx Rnaxamit G	3118477392	X		- [Firma]
	Kamila Méndez	1097103254	oftalmologí	3118477392	X		[Firma]
	" "	" "	dermatologí	3118477392	X		[Firma]
	CLAUDIO ARGUELLO	91286883	PERIODONCIA	3183777853	X		[Firma]
	URBALO SANCHEZ G.	91455030	OPHTALMIA	3105672163	X		[Firma]
	URBALO SANCHEZ	91455030	OPHTALMOLOGIA	310567163	X		[Firma]

 Alcaldía Municipal de Floridablanca	SECRETARIA DE SALUD	CÓDIGO	GD-F-04
		VERSIÓN	02
	GESTION INTEGRAL DE LA SALUD	FECHA ELAB	Mayo de 2021
	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	FECHA APROB	02/01/2024
	PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	TRD	Código, SS -F-800

JORNADA DE ATENCIONAL USUARIO	CONSUELO AMAYA, PE SAC/PSSS/PRO SOCIAL	SALA DE JUNTAS SECRETARIA DE SALUD	FECHA: 16/04 /2026
Marque con X: Formación: __ Taller: __ Reunión: Otro: X__ Cual: _____			SECRETARIA DE SALUD

No	Nombre y Apellido	ENTIDAD	Correo electrónico	Móvil	Firma
	medina Genesis	Fundación Salud mía eps	experienciausuario@Saludmía.org	322 215 9095	
	Alexander Licio Zam	Magisterio - fomag	siausantander@fomag.gov.co	3133006582	
	Diana M. Pab. Otey	Magisterio - fomag	Siau.Santander@Fomag.gov.co	3115129306	
	Linda A. Posas M	Fomag	lrosasa@fomag.gov.co	317-8254671	
	KARINA SOPHIA NUNEZ	Dirección de Sanidad Policía	karina.nunezm@carapolicia.gov.co	3104070438	
	Isabella Aulo Píñeres	Dirección de Sanidad Policía nacional	Isabella.aulo@carapolicia.gov.co	3053337477	
	JE JOHANA SPEZ R	SALUDAD MILITAR	JOHANA.SPEZ@ejercito.mil.co	3107640350	
	MARIBANA CARBILLO	SALUDAD MILITAR	TRABAJO.SPECIAL@ejercito.mil.co	3228451631	

Objetivo reunión o actividad:
Ciudad/ Municipio/ Localidad:
Organizado por:

Día: ____ Mes: ____ Año ____ Hora: ____

No.	Nombres y Apellidos (Jurídicos o Identitarios)	Tipo de Documento (TI, CC, TE, PP, PEP, DIE)	No. Documento	Entidad-Organización Particular	Rango de edad					Sexo	Identidad de género	Enfoque étnico										Grupo poblacional										Correo electrónico	Teléfono / Cel / Ext (si aplica)*	Firma
					5-13	14-18	19-26	27-59	Más de 60	Hombre	Mujer	Intersexual	Masculino	Femenino	Trans	No binario	Negro	Afro	Raizal	Palenquero	Indígena	Rom	Ninguno	Persona cabeza de hogar	Gestante	Discapacidad	*Cuidador/a	Reincorporado/a	Víctima	Migrante	Veedor/a	Ninguno		
1	Alondra hernandez	CC	1154205212	Nueva EPS		X				X			X									X									X	alondra#18@gmail.com	3105869761	Alondra Hernandez
2	Maria angelica lpez	CC	1044799256	Nueva EPS		X				X			X									X									X	maria.palomino2356@gmail.com	3172829763	Maria Angelica Lopez
3	Mariela santos de palmino	CC	28131039	Nueva EPS				X		X			X									X									X	maria.palomino2356@gmail.com	3185504897	Mariela Santos de Palmino
4	Orlando Palomino alvarado	CC	5639725	Nueva EPS				X	X			X											X								X	maria.palomino2356@gmail.com	3185504897	Orlando Palomino Alvarado
5	Jegannia Rojas	CC	104903965	Nueva EPS				X		X			X									X									X	bellamasa+h06210@gmail.com	3235894823	Jegannia Rojas
6	Teresa morcilla	CC	28132092	Nueva EPS				X		X			X									X									X		318963445	Teresa Morcilla
7	Luis Fernando Ucaabo	CC	91224156	Nueva EPS				X	X			X										X									X	instacevabso@gmail.com	3183293560	Luis Fernando Ucaabo
8	Maria Consuelo Arroyo	CC	63366115	Salud Total			X			X			X									X									X	mariaconsuelo275@gmail.com	3219415750	Maria Consuelo Arroyo
9	Juan Carlos Rueda	CC	9124872	Nueva EPS			X			X			X									X									X	ruedajcarlos@gmail.com	301446329	Juan Carlos Rueda
10	Maria Cecilia James	CC	63990959	Nueva EPS			X			X			X									X									X	mariaceciliajames@hotmail.com	3219349764	Maria Cecilia James
11	Esther marquez	CC	6335526	Nueva EPS				X					X									X									X	esthermarquez57@gmail.com	3176557495	Esther Marquez
12	Teresa Lopez	CC	28137738	Coosalud				X		X			X									X									X		3142032408	Teresa Lopez
13	Julio Cesar Mendoza	CC	1005260119	Nueva EPS		X				X			X									X									X	mariajulio202@gmail.com	31858445	Julio Cesar Mendoza
14	Elaine Morales	CC	91221497	Nueva EPS						X	X		X									X									X	karolinam2316@gmail.com	3235737356	Elaine Morales
15	Amanda Garcia	CC	63294368	Nueva EPS						X	X		X									X									X	karolinam2316@gmail.com	3175195648	Amanda Garcia
16	Elide Perez batista	CC	37879009	Nueva EPS						X	X		X									X									X		3155738221	Elide Perez Batista
17	Silvia Estela Woffen	CC	3454394	Nueva EPS			X			X			X									X									X	woffenstela72@gmail.com	318810672	Silvia Estela Woffen
18	Martha Patricia Vargas	CC	63327589	Nueva EPS						X	X		X									X									X	marthapatriciovargas@gmail.com	3138920704	Martha Patricia Vargas
19	Mayana Camilo U.	CC	1014296401	Ejecuto				X					X									X									X	mayanacamilou@gmail.com	3218451631	Mayana Camilo U.
20	TE JHANA LOPEZ R	CC	104960789	Ejecuto				X					X									X									X	tejanalopezr@gmail.com	310764030	Jhana Lopez R

Diligenciando este listado autorizo a la Supersalud para el uso de los datos aquí consignados en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, sus Decretos Reglamentarios y demás normas concordantes.

Espacios a ser diligenciados por personal de la Supersalud

En los siguientes recuadros totalice acorde a la información registrada en los listados

	5-13	14-18	19-26	27-59	Más de 60	Hombre	Mujer	Intersexual	Masculino	Femenino	Trans	No binario	Negro	Afro	Raizal	Palenquero	Indígena	Rom	Ninguno	Persona cabeza de hogar	Gestante	Discapacidad	*Cuidador/a	Reincorporado/a	Víctima	Migrante	Veedor/a	Ninguno
Total:																												

*Personas cuidadoras personas que realizan trabajos de cuidado directo o indirecto, remunerados o no remunerados. Pueden ser personas cuidadoras de personas con discapacidad, cuidadoras de personas con bajos niveles de autonomía, cuidadoras del hogar no remuneradas, madres y padres comunitarios, promotoras y dinamizadoras comunitarias, personas cuidadoras de organizaciones LGBTIQ+, cuidadoras del ambiente y el territorio, personas trabajadoras domésticas, enfermeras y técnicos de la salud, asistencia social, docentes y agentes educativos que realizan actividades de cuidado, entre otras.

(CONPES 4143 Política Nacional de Cuidado, Glosario)