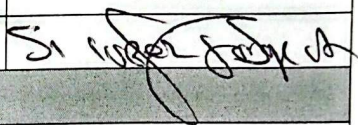


	ARMADA NACIONAL	
	DIRECCION DE SANIDAD NAVAL	
	PROCESO GESTION DOCUMENTAL	
	FORMATO ACTA DE REUNION	
Versión: 4.0		Fecha: 25/08/2017

FECHA	24/04/2026	HORA DE INICIO	1000R	ACTA No	023
LUGAR:	DISPENSARIO MEDICO NIVEL I COVEÑAS				
AGENDA					
TEMA	JORNADA ATENCION AL USUARIO-SUPER SALUD				
PARTICIPANTES					
GRADO	NOMBRE	CARGO	FIRMA		
S1	LOPEZ SANCHEZ JORGE ANDRES	GESTOR SIAU			
DESARROLLO					
Siendo las 0800R a 1300R del día 23 de abril de 2026, Se llevó a cabo en Centro Lúdico - sector la Virgencita Cr 2 Cl 3-53 Guayabal de Coveñas (Sucre) participación a la convocatoria de Jornada de Atención al Usuario, organizada por la SUPERSALUD, donde se interactuó con las demás oficinas de Atención al usuario de las diferentes Instituciones Prestadoras de Salud que prestan servicios en salud en la región. Durante la jornada de presta la atención y respuesta a las inquietudes, quejas o reclamos presentados por el usuario relacionadas con la prestación de los servicios de salud por parte del dispensario Médico de Coveñas Nivel I, así como orientar sobre los mecanismos de protección del derecho fundamental a la salud y los procedimientos de la Supersalud. Nos ubicamos en una mesa con material e insumos a fin de poder validar derechos, asignación de citas y comunicación con las diferentes áreas del DMCOV a fin de poder dar respuesta de fondo a las diferentes solicitudes en salud de nuestros usuarios, durante el desarrollo de la jornada de atención al usuario se presentaron 03 peticiones, así: El primer usuario SLP Pensionado Oscar Orlando Soto Restrepo con cedula 18495493 presenta petición a fin de sacar cita de Psicología en vista no ha podido sacar cita, se le asigna cita para el día 24/04/2026 09:15 con la Dra. María Elena Leclerc Rodriguez; se le explica cómo sacar citas de psicología mediante WhatsApp DGSM 3228558848 y se le va abrir portal.sis y manifiesta el correo estar bloqueado, se cierre petición de fondo. La segunda usuaria Juliana del Carmen Cogollo Berrio cedula 63482890 manifiesta no tener autorización de oftalmología, se verifica el sistema y tiene cargada la autorización de optometría la cual era la autorización que requería y se le informa que la autorización debía llegar al correo registrado skar.3@hotmail.com y ella manifiesta que el esposo lo tiene bloqueado y casi no sabe de eso, se entrega autorización y la usuaria manifiesta que no sabe cómo sacar la cita, se le saca la cita con la Clínica Oftalmológica de Sucre para el día 05/05/2026 a las 11:15am en la ciudad de Sincelejo, se cierre petición de fondo. La tercera usuaria requiere cita de ecografía de articular de pie para su hijo menor de edad IMP Ben Noa Giselle Moreno Monterroza RC: 1065016338, se asigna cita para el día 28/04/2026 16:00 con el Dr. JOSE LUIS CURY OSORNO, se cierre petición de fondo.					



REGISTRO CONTROLADO SGC DISAN



ARMADA NACIONAL
DIRECCION DE SANIDAD NAVAL
PROCESO GESTION DOCUMENTAL
FORMATO ACTA DE REUNION

Versión: 4.0

Fecha: 25/08/2017

Soportes PQRS resueltas de fondo:

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES Dirección General de Sanidad Militar	Reporte boleta cita		
	Código:		
	Proceso:		
	Vigente a partir de:	Página 1 de 1	
Fecha generación: 23/04/2026 10:07:35			
DISPENSARIO MEDICO DE COVENAS - ARC			
NIT 901541021-4			
CARRETERA TRONCAL KM 1 VIA SANTA CRUZ DE LORICA			
CITA MÉDICA			
ESPECIALIDAD:	Psicología (CE) - SSFM	FECHA:	24/04/2026 09:15 AM, VIERNES
CENTRO ATENCION:	DISPENSARIO MEDICO DE COVENAS - ARC	MÉDICO:	MARIA ELENA LECLERC RODRIGUEZ
PROCESO:	Psicología (CE) - SSFM	CONSULTORIO:	CONSULTORIO 7-A
		ACTIVIDAD:	CONSULTA EXTERNA
CUPS:			
CLASE CITA:	PRIMERA VEZ	TIPO CITA:	Normal
ESTADO CITA:	Asignada	ASIGNACIÓN:	PRESENCIAL
OBSERVACIONES:			
PACIENTE:	OSCAR ORLANDO SOTO RESTREPO	DOCUMENTO:	18495493
TELEFONO:		FUERZA:	Armada de la República de Colombia
INDICACIONES:			
PRESENTARSE 20 MINUTOS ANTES DE LA CITA			

Cita Psicología Sr. Oscar Orlando Soto Restrepo



Detalle Cita

Teléfono	3242332563-321 3734713
Empresa	HOSPITAL NAVAL NIVEL III DE CARTAGENA
Tipo ID	CC
Identificación	63482890
Apellidos	COGOLLO BERRIO
Nombre	JULIANA DEL CARMEN
Médico	EDUARDO MEJIA ACUÑA
Fecha Cita	2026-05-05
Fecha Solicitud	2026-04-23 10:42:03
Hora	11:15
Asunto	CONSULTA DE OPTOMETRIA PRIMERA VEZ
Observación	
Estado	Pendiente
Motivo Cancela	

Cita Optometría Juliana del Carmen Cogollo Berrio



REGISTRO CONTROLADO SGC DISAN



ARMADA NACIONAL
DIRECCION DE SANIDAD NAVAL
PROCESO GESTION DOCUMENTAL

FORMATO ACTA DE REUNION

Versión: 4.0

Fecha: 25/08/2017



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
Dirección General de Sanidad Militar

Reporte boleta cita

Código:

Proceso:

Vigente a partir de:

Página 1 de 1

Fecha generación: 24/04/2026 10:52:07

USUARIO QUE ASIGNA:
SERGBRO
SERGIO ANDRES BROCHERO CHACON
FECHA 23/04/2026 12:01 PM

DISPENSARIO MEDICO DE COVEÑAS - ARC

NIT 901541021-4

CARRETERA TRONCAL. KM.1.VIA SANTA CRUZ DE LORICA

CITA MÉDICA

ESPECIALIDAD: Radiología e Imágenes Diagnósticas (ADCT) - SSFM

FECHA:

28/04/2026 04:00 PM, MARTES

CENTRO ATENCION: DISPENSARIO MEDICO DE COVEÑAS - ARC

MÉDICO:

JOSE LUIS CURY OSORNO

PROCESO: Radiología e Imágenes Diagnósticas (ADCT) -

CONSULTORIO:

RAYOS X

ACTIVIDAD:

ecografia 3

CUPS: 881622 ECOGRAFIA ARTICULAR DE PIE

CLASE CITA: PROCEDIMIENTO

TIPO CITA:

Grupal

ESTADO CITA: Asignada

ASIGNACIÓN:

PRESENCIAL

OBSERVACIONES: SOLICITUD DE CITA GENERADA DESDE EL PROCESO AUTORIZADOR

PACIENTE: NOA GISELLE MORENO MONTERROZA

DOCUMENTO: 1065016338

TELEFONO:

FUERZA:

Armada de la República de Colombia

INDICACIONES:

PRESENTARSE 20 MINUTOS ANTES DE LA CITA

Cita ecografía Articular de pie Noa Giselle Moreno Monterroza



REGISTRO CONTROLADO SGC DISAN



ARMADA NACIONAL
DIRECCION DE SANIDAD NAVAL

PROCESO GESTION DOCUMENTAL

FORMATO ACTA DE REUNION

Versión: 4.0

Fecha: 25/08/2017

Evidencias fotográficas



Fuente: Propia

NOMBRE RESPONSABLE	COMPROMISOS	FECHA LIMITE
S1LSN Lopez Sanchez jorge Gestor atencion al usuario DMCOV	Ninguno	N/A



REGISTRO CONTROLADO SGC DISAN

Ciudad Coverñas (Sucre) Fecha 23-04/2026

Jornada de Atención al Usuario

Entidad Dirección Sanidad Animal.
Dispensario medico coverñas.

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

N° (solo funcionarios SNS)	NOMBRES Y APELLIDOS DEL AFECTADO	DOCUMENTO	SERVICIO SOLICITADO	TELÉFONO	RECIBÍO RESPUESTA		FIRMA
					SI	NO	
01	Oscar Orlando Soto Restrepo	18495493	Cita Psicología	391645 8455	X		<i>[Signature]</i>
02	Juliana C. Perez Cosado Bero	63482870	Audición y voz oftalmología	305786 63	X		<i>[Signature]</i>
03	Noa Giselle Moreno Montenegro	1065.016.338	Ecografía articular Pie	307458 8022	X		<i>[Signature]</i>
TOTAL					03	—	

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR

Objetivo reunión o actividad:	Reunión de salud suplementaria
Ciudad/ Municipio/ Localidad:	Coveras - Sucre
Organizado por:	Supersalud - ASBL

Día: 23 Mes: 04 Año 26 Hora: 08 am.

No.	Nombres y Apellidos (Jurídicos o Identitarios)	Tipo de Documento (TI, CC, TE, PP, PEP, DIE)	No. Documento	Entidad-Organización Particular	Rango de edad				Sexo		Identidad de género		Enfoque étnico				Grupo poblacional										Correo electrónico	Teléfono / Cel / Ext (si aplica)*	Firma										
					5-13	14-18	19-26	27-59	Más de 60	Hombre	Mujer	Intersexual	Masculino	Femenino	Trans	No binario	Negro	Afro	Raizal	Palenquero	Indígena	Rom	Ninguno	Persona cabeza de hogar	Gestante	Discapacidad				*Cuidadora/a	Reincorporada/o	Victima	Migrante	Veeduría	Ninguno				
1	Jeddy Alvaraz Siqueira	CC	23183718	Neweps			X			X		X									X														aullones.sucrualew@is 300516318	3002757278	Jeddy Alvaraz		
2	Jenifer Pacheco Bienes	CC	1100624252	Difarma			X			X		X									X													Jenifer.Pacheco@diforma.com.co		Jenifer Pacheco			
3	Norma NUNEZ D	CE	1.10442958	Neweps														X								X								normanunz@neweps.com.co		Norma Nunez			
4	Diego causily A.	CC	1.102.84382	GHG																														calidadsuecagky.com.co		Diego Causily			
5	Lidia A Heimanle N	CC	110288273	GLH				X		X																								johannepso@cbl.com	320447409	Lidia Heimanle			
6	Daniel Lopez C	CC	100543522	GHG		X				X		X																						Coordinador.marcos@glh.com.co		Daniel Lopez			
7	Carmela Sanjiga Uribeola	CC	106681771	FOMAG		X				X		X					X										X							Susana@fomag.gov.co	302956670	Carmela Sanjiga			
8	PEDRO Luis Lora Solem	CC	1003430383	MEDI FARMA		X				X		X									X													X	Corporación distribución medifarma	302316223	Pedro Lora		
9	Ivan Marcelin Vergara	CC	102830119	GAPE																															Coordnador.marcos@gapecom	318505061	Ivan Marcelin		
10	Angel suarez menores	CC	1005652865	Hecur IPS		X				X		X																						X	Hecur.siavuz@hotmail.com	316262177	Angel Suarez		
11	Sandra Rodriguez	CC	107884845	Log Farmac						X		X									X														X	Anastasio@logfarmaco	3203006971	Sandra Rodriguez	
12	Kater Toscan	CC	102200567	Proteger						X																										covenas@protegeps.com	313665577	Kater Toscan	
13	Ely Helander M	CC	1101455318	PROTEGER				X																												covenas@protegeps.com	3156115900	Ely Helander	
14	DIANA LOPEZ	CC	64574934	PROTEGER						X																										flore.p@protegeps.com	3226529096	Diana Lopez	
15	Maria Del Carmen E.	CC	261175416	OSURINO						X		X																							X	Mariadelcarmen@osurino	3205466889	Maria Del Carmen	
16	Enili Salinas Cuaves	CC	33056416	COO Salud						X								X																		Enilinas@coosalud	3162588770	Enili Salinas	
17	Jaime Banda Rayer	CC	15034100	Somid ips						X																										coordinacion@somidips	320593885	Jaime Banda	
18	Sandra Kapido Gaudencia	CC	64574749	Secsalud Dptal				X			X		X																						X	sandrikapido@seksalud.gov.co	3002062659	Sandra Kapido	
19	Paola Yonce	CC	63.563014	SecSalud Dptal							X																										Yonce.paola@hst.1	310772805	Paola Yonce
20	Diana Lora	CC	26008714	Alcaldia Comuna			X				X																										Diana.23@comuna	306377612	Diana Lora

Diligenciando este listado autorizo a la Supersalud para el uso de los datos aquí consignados en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, sus Decretos Reglamentarios y demás normas concordantes

Espacios a ser diligenciados por personal de la Supersalud

En los siguientes cuadros totalice acorde a la información registrada en los listados

Total:

*Personas cuidadoras: personas que realizan trabajos de cuidado directo o indirecto, remunerados o no remunerados. Pueden ser personas cuidadoras de personas con discapacidad, cuidadoras de personas con bajos niveles de autonomía, cuidadoras del hogar no remuneradas, madres y padres comunitarios, promotoras y dinamizadoras comunitarias, personas cuidadoras de organizaciones LGBTQI+, cuidadoras del ambiente y el territorio, personas trabajadoras domésticas, enfermeras y técnicos de la salud, asistencia social, docentes y agentes educativos que realizan actividades de cuidado, entre otras.

(CONPES 4143 Política Nacional de Cuidado, Glosario)