

PÚBLICA

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 3
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 11
			Fecha de emisión: 2026-01-16

Acta No. 1630		Fecha	27 DE ABRIL DEL 2026
		Lugar	Casa de la Justicia Suba
Asunto	ASISTENCIA ENCUENTRO SUPERSALUD		
Hora inicio	8:00 a.m.	Hora finalización	1:30 p.m.
Participantes	TC. SANDRA BUSTACARA RODRÍGUEZ Directora Dispensario Médico Gilberto Echeverri SMSM. LEIDY MAYERLY MEDINA VARGAS Trabajadora Social Atención al Ciudadano DMGEM Ps. ANDREA UMAÑA Asesora jurídica DISAN – DMGEM MARGARET CASTAÑO Delegada Superintendencia Nacional de Salud		
Ausentes	NINGUNO		

ORDEN DEL DÍA:

1. Presentación de los participantes
2. Indicaciones por parte de delegados Superintendencia Nacional de Salud
3. Desarrollo de actividad

DESARROLLO:

1. Se da inicio a la jornada con la presentación de los participantes, a la actividad realizada en la Casa de la Justicia Suba. El espacio asignado fue compartido con representantes de la Dirección Sanidad Ejército, Armada (Marina) y Fuerza Aérea; así mismo se compartió espacio con representante de la Dirección de Sanidad de la Policía.
2. La delegada de la Superintendencia Nacional de Salud realiza la apertura del encuentro, haciendo énfasis en la importancia de ser resolutivos y brindar a los usuarios una respuesta oportuna y puntualizando los siguientes aspectos:
 - Brindar respuesta oportuna e inmediata al usuario, evitando radicar PQRS
 - Evitar trasladar carga administrativa al usuario
 - Generar un espacio de confianza
 - Se debe registrar en la planilla cada una de las peticiones del usuario, utilizando cada casilla para 1 petición
 - La atención de los usuarios se realizará por turnos, los cuales serán asignados en el momento de la entrada.
3. Durante el encuentro no se contó con la asistencia de usuarios pertenecientes a Sanidad Ejército.

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 3
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 11
		Fecha de emisión: 2026-01-16

Registro fotográfico:



CONVOCATORIA:

Firmas:

Leidy Mayerly Medina

SMSM. LEIDY MAYERLY MEDINA VARGAS
Secretario de la Reunión

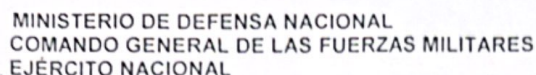
Sandra Bustacara Rodriguez

TC. SANDRA BUSTACARA RODRIGUEZ
Quien preside la Reunión

Anexos: Si se requiere

Nota: Solo se registra los siguientes listados, brindados por la SUPERSALUD

PÚBLICA



ACTA DE REUNIÓN

Pág. de
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
Versión: 11
Fecha de emisión: 2026-01-16

Acta No. 1630	Fecha: 27-Abril-2026	Presidida por: Superintendencia Nacional Salud
	Lugar: Casa de Justicia	
Asunto:	Jornada de Atención al usuario	
Asistentes a la reunión:		

[illegible]

Nota: Todas las páginas de las firmas de asistentes deben contener la misma información del formato e imprimirse a doble cara.

PÚBLICA

Este documento es propiedad del EJÉRCITO NACIONAL
No está autorizado su reproducción total o parcial

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR

Organización o actividad

Jornada de Atención al Usuario

Dia 27 Mes 04 Año 2023 Hora

Ciudad Municipal

Suba

Organizado por:

Supersalud

No.	Nombres y Apellidos (Jurídicos e Identitarios)	Tipo de Documento (TI, CC, TE, PP, PEP, DNI)	No. Documento	Entidad Organizacional Particular	Rango de edad				Sexo	Identidad de género	Enfoque étnico										Grupo poblacional										Correo electrónico	Teléfono (Cel / Ext / en aplicat)	Firma																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
					6-13	14-18	19-28	29-39			40-49	Homosexual	Mixto	Femenino	Trans	Neutro	Negro	Alto	Pardo	Latinoamericano	Indígena	Rom	Ninguno	Personas Lésbicas, Gays, Bisexuales y Trans	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer				Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer

Diligenciendo este listado autorizo a la Supersalud para el uso de los datos aquí consignados en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, sus Decretos Reglamentarios y demás normas concordantes.

Especie a ser diligenciados por personal de la Supersalud

En los siguientes recuadros indicar acorde a la información registrada en los Estados

5-13	14-18	19-28	29-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-89	90-99	100+	Indígena	Blanca	Negra	Alba	Parda	Indígena	Rom	Ninguno	Personas Lésbicas, Gays, Bisexuales y Trans	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	Queer	

*Personas cuidadoras: personas que realizan labores de cuidado directo e indirecto, remunerado o no remunerado. Pueden ser personas cuidadoras de personas con discapacidad, enfermedades de personas con bajos niveles de autonomía, cuidadoras del hogar no remuneradas, madres y padres comunitarios, promotores y dinamizadores comunitarios, personas cuidadoras de organizaciones comunitarias, cuidadoras del ambiente y el territorio, personas trabajadoras comunitarias, enfermeras, tecnólogos de la salud, asistencia social, docentes y agentes educativos que realicen actividades de cuidado, entre otras.

(COMPES 4143 Política Nacional de Cuidado, Género)

 Supersalud	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR		CÓDIGO	RLFT14
			VERSIÓN	1
	CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR		FECHA	18/04/2019
Objetivo registrado a actividad	Jornada de Atención al Usuario S		Día 21 Mes 04 Año 2016 Hora	
Ciudad Municipio Localidad	Suba Bogotá			
Organizado por	Supersalud			

No.	Nombres y Apellidos (Jurídicos o Identitarios)	Tipo de Documento (IT, CC, TE, PP, PEP, DNI)	No. Documento	Entidad Organizadora Particular	Rango de edad				Sexo	Identidad de género	Etnia y grupo										Grupo poblacional	Correo electrónico	Teléfono / Cel / Tel. celular	Firma
					5-13	14-18	19-28	29-45			Blanca	Negra	Indígena	Blanca	Negra	Indígena	Blanca	Negra	Indígena					
1	Angie Cuarte V	CC	103066419	Alcaldía EPS		X			X	X										X	angiecuarte@supersalud.gov.co	3185908042	Angie Cuarte	
2	Sandra Gómez	CC	52387930	NEPS		X			X	X										X	sandragomez@supersalud.gov.co	3139456611	Sandra Gómez	
3	Elitha Rodríguez	CC	3677774	NEPS		X			X	X										X	elitha@supersalud.gov.co	300585802	Elitha Rodríguez	
4	Marcela Ulmos	CC	10203882	SCJ		X			X	X										X	marcela@supersalud.gov.co	3185906665	Marcela Ulmos	
5	Astid Camargo	CC	522303795	Subrednet		X			X	X										X	astid@supersalud.gov.co	3110670295	Astid Camargo	
6	Laura Ruiz B	CC	110288409	Subrednet		X			X	X										X	laurar@supersalud.gov.co	3216507325	Laura Ruiz	
7	Diego Celis	CC	103054164	Capital Salud		X			X	X										X	diego@supersalud.gov.co	316806670	Diego Celis	
8	Paola Arias	CC	104903746	Capital Salud		X			X	X										X	paola@supersalud.gov.co	3133499104	Paola Arias	
9	Wiz Mosquera	CC	5150259	Famisanar		X			X	X										X	wiz@supersalud.gov.co	3134128993	Wiz Mosquera	
10	Liliana Valencia C	CC	5260254	Famisanar		X			X	X										X	liliana@supersalud.gov.co	3004541872	Liliana Valencia	
11	Yenny Johana Soto	CC	38192618	Famisanar		X			X	X										X	yenny@supersalud.gov.co	3193773032	Yenny Johana Soto	
12	Daniela Camargo	CC	3307363	Famisanar		X			X	X										X	daniela@supersalud.gov.co	3177611931	Daniela Camargo	
13	Ingrid Diaz	CC	702394274	Famisanar		X			X	X										X	ingrid@supersalud.gov.co	3173709720	Ingrid Diaz	
14	Diego Utrera	CC	101904780	Famisanar		X			X	X										X	diego@supersalud.gov.co	305426311	Diego Utrera	
15	Daniela Parra	CC	101605374	Famisanar		X			X	X										X	daniela@supersalud.gov.co	300472663	Daniela Parra	
16	Mary Márquez	CC	1023934464	COOSALUD		X			X	X										X	mary@supersalud.gov.co	3214750453	Mary Márquez	
17	Mery Ríos	CC	5302088	COOSALUD		X			X	X										X	mery@supersalud.gov.co	3168888815	Mery Ríos	
18	Andrea Tique	CC	109036520	Sanitas		X			X	X										X	andrea@supersalud.gov.co	3218498307	Andrea Tique	
19	Humano Tótal	CC	1026124	TV		X			X	X										X	humano@supersalud.gov.co	310210465	Humano Tótal	
20	Laura Norzigue	CC	104719021	Amada Nal		X			X	X										X	laura@supersalud.gov.co	310210465	Laura Norzigue	

Diligenciando este listado autorizo a la Supersalud para el uso de los datos aquí consignados en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, sus Decretos Reglamentarios y demás normas concordantes.

Espacios a ser diligenciados por personal de la Supersalud																							
En los siguientes recuadros indique acorde a la información registrada en los listados					5-13	14-18	19-28	29-45	46-60	61-75	76-90	91-105	106-120	121-135	136-150	151-165	166-180	181-195	196-210	211-225	226-240	241-255	256-270
Total																							

*Personas cuidadoras: personas que realizan trabajos de cuidado directo e indirecto, remunerados o no remunerados. Pueden ser personas cuidadoras de personas con discapacidad, cuidadoras de personas con bajos niveles de autonomía, cuidadoras del hogar no remuneradas, madres y padres comunitarios, presbiteros y diáconos comunitarios, personas cuidadoras de organizaciones (ONGs), cuidadoras del ambiente y el territorio, personas trabajadoras domésticas, estudiantes y docentes de la salud, asistencia social, enfermería, enfermería educativa que realizan actividades de cuidado, entre otras.

(CONPES 4141 Política Nacional de Cuidado, Cien años)