

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 3
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 11
		Fecha de emisión: 2026-01-16

Acta N°2026331009941696		Fecha	24/06/2026
		Lugar	DMORI
Asunto	Encuentro De Participación Ciudadana Superintendencia Nacional De Salud		
Hora inicio	8:00AM	Hora finalización	13:00PM
Participantes	CT. Claudia Esmeralda Molano Sánchez (Coordinadora Sistema de Atención al Usuario y Participación Social) TS. Jeimy Natalia Contreras Forero (Trabajadora Social del Sistema de Atención al Usuario y Participación Social DMORI)		
Ausentes	N/A		

ORDEN DEL DÍA:
1. ESTADO PQRS 2. TIPOLOGÍA PQRS 3. MEDIO DE PQRS 4. PQRS VENCIDAS 5. QUEJAS Y GESTION 6. PQRS EN GETSION

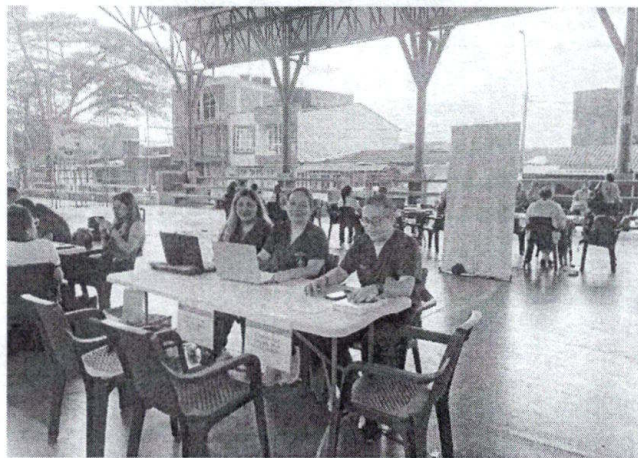
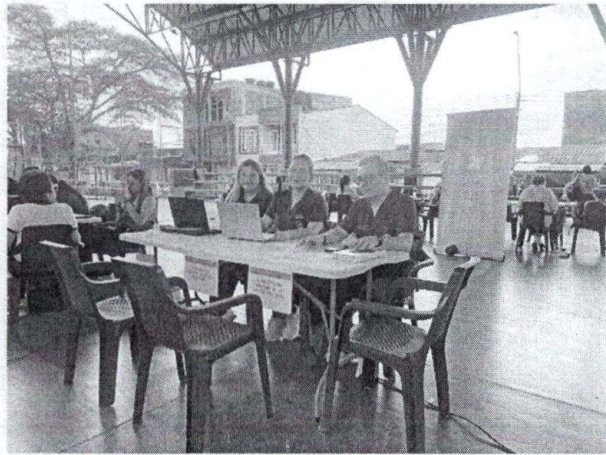
ORDEN DEL DÍA:
• Inicio Jornada de Participación Ciudadana de la Supersalud. • Recepción de PQRS por parte de los usuarios asistentes a la jornada. • Finalización de la Jornada de Participación Ciudadana de la Supersalud.

DESARROLLO:
Siendo las 08:00 horas del 24 de Junio del 2026 se da inicio a la jornada de participación ciudadana en el municipio de Acacías - Meta, contando con la presencia de las diferentes Empresas Prestadoras de Servicios de Salud (EPS) de la región, Secretaría de Salud Municipal, Superintendencia Nacional de Salud y usuarios. Durante la jornada, por parte de los usuarios adscritos al Sistema de Sanidad de las Fuerzas Militares – Ejército, se recibieron siete (7) requerimientos correspondientes a un mismo núcleo familiar, mediante los cuales se solicitó la reprogramación de citas médicas y el desbloqueo del usuario en el sistema. Dichos requerimientos fueron atendidos y solucionados durante el desarrollo del encuentro, gestionando la oferta de las citas solicitadas y efectuando el correspondiente desbloqueo. Teniendo en cuenta lo anterior, la jornada finalizó a las 13:00 horas sin novedades adicionales.

PÚBLICA

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 3 Código: FO-SECEJ-CEAYG-741 Versión: 11 Fecha de emisión: 2026-01-16
--	-------------------------------	--



COMPROMISOS:

Compromiso	Responsable	Fecha de entrega
REALIZAR Y ENVIAR ACTA A LA DISAN-EJERCITO	CT. CLAUDIA MOLANO	DE INMEDIATO

CONVOCATORIA: N/A

Natalia Contreras
PS. NATALIA CONTRERAS FORERO

Trabajadora Social Servicio al Ciudadano y Participación Social – DMORI
Secretario de la Reunión

Claudia Molano
Reviso: CT. CLAUDIA MOLANO
Sistema de Atención al Usuario y Participación Social
Quien preside la Reunión

PÚBLICA

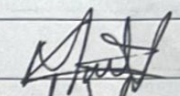
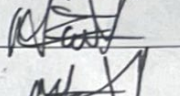
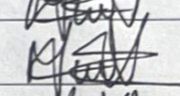
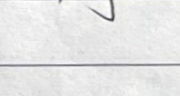
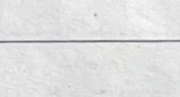
Ciudad Acaí - Meta

Fecha 24 Junio - 2026

Jornada de Atención al Usuario

Entidad Sociedad Ejecutora - DMOET

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

N° (solo funcionarios SNS)	NOMBRES Y APELLIDOS DEL AFECTADO	DOCUMENTO	SERVICIO SOLICITADO	TELÉFONO	RECIBÍO RESPUESTA		FIRMA
					SI	NO	
1	Héctor Samuel González Villamil	TI 1178963021	psicología	3204981259	X		
2	Héctor Samuel González Villamil	TI 1178963021	odontología	3204981259	X		
3	Héctor Samuel González Villamil	TI 1178963021	medicina general	3204981259	X		
4	Héctor Samuel González Villamil	TI 1178963021	Dermatología	3204981259	X		
5	Héctor González Vargas	CC 17420323	ortopedia	3223491906	X		
6	Héctor González Vargas	CC 17420323	cirugía general	3223491906	X		
7	Héctor González Vargas	CC 17420323	Desbloqueo	3204981259	X		
				TOTAL	7	0	

RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR

Supersalud

CÓDIGO
VERSIÓN
FECHA
E6-FT-6
1
31/03/2026

Objetivo reunión o actividad:
Ciudad/ Municipalidad:
Localidad:
Organizado por:

Jornada de Atención al Usuario - Delegados
Acacias-Ricte
Supersalud

Objetivo reunión o actividad:
Ciudad/ Municipalidad:
Localidad:
Organizado por:

Objetivo reunión o actividad:
Ciudad/ Municipalidad:
Localidad:
Organizado por:

No.	Nombres y Apellidos (Jurídicos o Identitarios)	Tipo de Documento (TI, CC, TE, PP, PEP, DIE)	No. Documento	Entidad Organización Particular	Rango de edad					Sexo			Identidad de género					Enfoque étnico								Grupo poblacional								Correo electrónico	Teléfono / Cel / Ext (si aplica)	Firma																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
					5-13	14-18	19-26	27-59	Más de 60	Hombre	Mujer	Intersexual	Masculino	Femenino	Trans	No binario	Negro	Afro	Raizal	Palenquero	Indígena	Rrom	Ninguno	Persona cabeza de hogar	Gestante	Discapacidad	*Cuidador/a	Reincorporado/a	Victima	Migrante	Veeduría	Ninguno																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
1	Angie Kohnen Rojas	CC	1192261193	Fonog			X				X			Y																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														</

Diligenciar este listado autorizo a la Supersalud para el uso de los datos aquí consignados en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, sus Decretos Reglamentarios y demás normas concordantes.

Espacios a ser diligenciados por personal de la Supersalud

En los siguientes recuadros diligencie de acuerdo a la información registrada en los listados		5-13	14-18	19-26	27-59	Más de 60	Hombre	Mujer	Intersexual	Masculino	Femenino	Trans	No binario	Negro	Afro	Raizal	Palenquero	Indígena	Rrom	Ninguno	Persona cabeza de hogar	Gestante	Discapacidad	*Cuidador/a	Reincorporado/a	Victima	Migrante	Veeduría	Ninguno	Personas cuidadoras: personas que realizan trabajos de cuidado directo o indirecto, remunerados o no remunerados. Pueden ser personas cuidadoras de personas con discapacidad, cuidadoras de personas con bajos niveles de autonomía, cuidadoras del hogar no remuneradas, madres y padres comunitarios, promotores y digitalizadores comunitarios, personal de organizaciones de organizaciones LGBTIQ+, cuidadoras del ambiente y el territorio, personas trabajadoras domésticas, enfermeras y técnicos de la salud, asistencia social, docentes y agentes educativos que realizan actividades de		
Total:																																(CONFES-143) Policía Nacional de Ciudad delicias