

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 8
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 11
		Fecha de emisión: 2026-01-16

Acta No. 202633005003386		Fecha	01 de Abril de 2026
		Lugar	ESM Regional N° 03 (Virtual)
Asunto	Reunión de participación ciudadana Regional N°3		
Hora inicio	09:00 a.m.	Hora finalización	11:30 am
Participantes	CR. Clemencia Gutierrez Rueda – Directora Regional 3 MY. Diego Serrano – Ordenador del Gasto Regional 3 Directores Establecimientos de Sanidad Regional N° 3 Trabajadoras sociales Establecimientos de Sanidad Regional N° 3 Representantes de asociación de usuarios y veedurías Regional N°3		
Ausentes			

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo directora regional N° 3
2. Lectura y aprobación del acta anterior.
3. Seguimiento y control de compromisos
4. Contratación vigente y Pago de la deuda
5. Portafolio de servicios
6. Varios

DESARROLLO:

El día miércoles 01 de abril de la presente vigencia, siendo las 09:10 a.m. se da inicio a la primera reunión de participación ciudadana de la regional N°3, correspondiente a la vigencia 2026. Se da inicio a la reunión con el saludo por parte de la señora Cr. María Clemencia Gutiérrez Rueda directora de la Regional N° 3, a todos los convocados, se realiza lectura del acta anterior por parte de la trabajadora social PS. Liliana Benavides del BAS23.

Intervención para la aprobación por parte de la Veeduría del Batallón Palace (Aprobada), representante de Popayán SM ® Eli Anacona realiza intervención: *"Señora Coronel un gusto saludarla, toda la problemática que se presenta, lectura de orden del día, corregir acta Popayán no es veeduría es Asociación"*.

Una vez se realiza la lectura del acta, toma la palabra la trabajadora social Esmeralda Castro, quien indica se va a realizar la verificación de compromisos adquiridos y posteriormente se permitirá la participación de representantes de veedurías y asociación de usuarios, que solicitaban la palabra.

- Siguiendo el orden del día, se verifica el cumplimiento de los compromisos asumidos en la reunión realizada el día 26 de noviembre de 2025.

Intervención veedor ESM BAS29: *"Señora Coronel un gusto saludarla, toda la problemática que se presenta es la lectura de orden del día."*

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 8
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 11
		Fecha de emisión: 2026-01-16

Realiza intervención la señora CR. Clemencia Gutiérrez Directora Regional N° 03: *“Continuando con la orden del día, se realizaron las correcciones con el fin que le notificaran a los veedores seguido a ello se realizó envío del derecho de petición y reunión de Asociación de Usuarios ESM 3005, y por último se realizó cronograma de reunión de Asociación y Veedurías de la Regional n° 03 para vigencia 2026”.*

Intervención del My. Diego Serrano ordenador del gasto (DMCAL): *“Para el 2026 hay una contratación de 273 servicios y vigencia futura una, está pendiente contratar un oftalmólogo, no se realizó la contratación debido a la ley de garantías, cabe resaltar que los PS. Son contratados de acuerdo la OAP de la Dirección General de Sanidad Militar; los contratos en ejecución de la regional n° 03 son vigencias futuras.*

Realiza intervención la señora CR. Clemencia Gutiérrez Directora Regional N° 03: *“Es importante aclarar que se redujo al 13.5% en el presupuesto para toda la regional, mirando el censo poblacional que nos envía la DIGSA, para Popayán se incrementó el presupuesto al igual que Pasto”*

Esmeralda (Trabajadora social DMCAL): *“Se realiza lectura de los portafolios de servicios de la Regional N° 03”*

Realiza intervención la señora CR. Clemencia Gutiérrez Directora Regional N° 03: *“Hay que destacar que Cali y Popayán cuenta con el servicio de impedanciometría en el área de fonoaudiología, por otro lado se adiciono al portafolio las especialidades de medicina familiar, pediatría y ginecología, todo esto con el fin de fortalecer la prestación de los servicios internos”.*

Intervención Ct. Wilmer Melo (Director ESM BAS29): *“Dentro de nuestro portafolio de servicios ofrecemos las especialidades de medicina familiar, ortopedia y traumatología, ginecología, además los servicios de RIAS, CERAf y laboratorios y todo lo que tiene que ver con la dispensación de medicamentos y un equipo nuevo de audiometría e impedanciometría.”*

Realiza intervención Jenny Blanco (Trabajadora social BICOD): *“Realiza lectura del los servicios internos de BICOD y apertura para procedimiento quirúrgicos”*

Intervención ST. Losada (Director GMCAB): *“Realiza lectura de los servicios GMCAB, abrieron el servicios de psiquiatría”*

Realiza intervención TE Karol Meliso Bedoya Ramirez (Directora BAACA 3): *“Realiza lectura de los servicios de BAACA3 y atención domiciliaria”*

Realiza intervención Liliana Benavides (Trabajadora social BAS23): *“Realiza lectura de los servicios del BAS23 y abrieron los servicios de nutrición”*

Realiza intervención la señora CR. Clemencia Gutiérrez Directora Regional N° 03: *“Quiero reconocer el trabajo de los Directores y de la trabajadoras sociales, sin el trabajo de ustedes del año 2025, hemos logrado el objetivo de los cupos de la contratación de otros especialistas y servicios de los Dispensarios”.*

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 3 de 8
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 11
		Fecha de emisión: 2026-01-16

La inasistencia tiene un costo de 207.423.100 esto no es sacado a dedo, esto lo tenemos en un reporte de salud.sis par unas están cuestionadas para otras bendecidas, porque refleja las citas asistidas e inasistidas, por eso la invitación me ayude a multiplicar que tenemos muchas inasistencia piden psiquiatría en Ipiales y miremos el costo de la inasistencia queremos que nos colaboren que hagan el uso racional de nuestros servicio; seguimos con el punto de varios (intervención de los asistentes), sedo la plabra al SM ELI.

SM ® Eli Anacona (Presidente Asociación de Usuarios ESM 3005): *“El hospital Susana no se presentó porque hay una cartera grande que no se ha pagado \$ 972.000.000, en clínica de espíritu santo no se acoge a los servicio de sanidad militar tiene una deuda \$ 442.000.000 tampoco se ha hecho la gestión, que se agilice la depuración de carteras ni por urgencias quieren prestar el servicio, la semana pasada tuve que intervenir por un paciente oncológico porque no le quería brindan el servicio, también debemos trata los procesos engorrosos, al paciente se le está engañado, la salud no da espera es de atención inmediata, nos preocupa que mire una circular de la atención integral, pero como se brinda que no tenemos servicios de la red externa, la pregunta es que un dispensario que no tiene un peso puede cumplir con la pretensiones, por favor la contratación de la bacterióloga, se solicitó una VANS pero el Dispensario la solicita con urgencia para que se entregue esta Vans, solicite al señor Mayor que me regale nuevamente los datos de cartera de Popayán”.*

Realiza intervención la señora CR. Clemencia Gutiérrez Directora Regional N° 03: *“Se realizó pago de la regional n° 03 en el año 2025, todos fueron pagos del año 2024, para pago al cruce de carteras, mi sargento mayor Anacona desde el 15/01/2026 Popayán cuenta con jurídico, Ipiales, Pasto y Cali, referente a la bacterióloga el índice de productividad no da por eso no tuvimos el recurso para contratar otra bacterióloga, los líderes para la contratación de profesionales y servicios de salud es el Director de los Establecimiento de Sanidad Militar junto con las necesidades que ustedes plantean, la VANS no la han enviado porque el Ministerio de transporte no ha autorizado soat, tecno, rodamiento y demás, referente a la contratación solamente hace falta 02 o 3 procesos de objeto contractual es importante aclarar que cada departamento ofrece lo que tiene la ciudad, pero lamentablemente no hay supraespecialidades, es importante que se ya tiene contratación de alto costo en el Hospital Universitario San José de Popayán, le sedo la palabra al señor Mayor Serrano”.*

Intervención del My. Diego Serrano ordenador del gasto (DMCAL): *“El baser 29 tiene 03 vigencias futuras, faltan unos procesos de contratar de psiquiatría, UFO, cardiología actualmente están en proceso contractuales”*

SM ® Eli Anacona (Presidente Asociación de Usuarios ESM 3005): *“Acabo de recibir la información la deuda esta desde el 2024 por un valore de \$ 175.000.000 en el Hospital Susana Lopez de Valencia, también hay compromiso de \$ \$ 44.2044.000 de espíritu santo esta cartera es del 2024, necesitamos claridad en la información yo lo hablo con cifras en mano”*

Realiza intervención la señora CR. Clemencia Gutiérrez Directora Regional N° 03: *“Las deudas s on traídas en enero y febrero de 2025 lo hablo con claridad por deudas de 2024, fue radicadas en el año 2024 a finales, es importante que ustedes conozco por que no se adjudicado”*

Realiza intervención SP. Heraldo Caicedo (BAS23): *“ Voy a empezar con algo que dijo hace rato de la plataforma salud.sis, mi preocupación es que va a cambiar el sistema de citas y nos colocan agendar cita por el portal.sis porque ni siquiera me deja entrar al sistema, usted se imagina las*

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 4 de 8
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 11
		Fecha de emisión: 2026-01-16

personas de la tercera edad manejado eso, yo no sé qué va hacer con eso y que bueno le agradezco con el llamado de atención, al menos la Teniente me saluda, pero no tengo la información con la contratación de la red externa no la conozco, también la cuestión de los insumos con la tiras de glucómetro y lancetas no ha llegado, no ha llegado el primer pedido, no hay tiras no hay lancetas, los insumos de laboratorios es normal decir que no hay, espere, para no perder una cita de control, hacer los exámenes por fuera, aquí nos toman muestra y se va a Bogotá, todo esto nos afecta en el sector de salud.

Realiza intervención la señora CR. Clemencia Gutiérrez Directora Regional N° 03: *“Director del BAS23, solicito que se reúna con el SP. Heraldo para dar cumplimiento a la circular de contratación, en la reunión que tuvimos con DIGSA, la preocupación de la asignación de cita, pero ya es decisión de la DIGSA, referente a los laboratorios nosotros no manejamos ese contrato, es centralizado los resultados con QUIMBERLAB, me comprometo a brindar información en qué etapa va la contratación de las instalaciones”.*

Realiza intervención James David Peña (PALACE). *“Nosotros tenemos el batallón parte de la FUDRA, de alta montaña no tenemos bacterióloga, tenemos una auxiliar que presta el servicio de 5:20 am a 6:20 am, la problemática es es falta de personal y no tener los suficientes reactivos, contratar una bacterióloga”*

Realiza intervención la señora CR. Clemencia Gutiérrez Directora Regional N° 03: *“Quiero informarle que la empresa QUIMBERLAB hasta el 15/04/2026 genera reactivo.”*

Por otro lado tengo que decir son la mano de la regional, las veedurías y las asociaciones de usuarios los que trabajan hombro a hombro trabajando día y noche con toda la inclemencia que tenemos que trabajan de la mano con nosotros”

Realiza intervención SP @PABLO ERAZO: *“Espero que nos acompañe más contestemente, de antemano saludar a los asistentes a ofrecer a la oficina de ATEUS del DMCAL han sido un gran apoyo por la asociación y agilización de los procesos, felicitar a usted por el acompañamiento muy importante que hace un llamado a los usuarios, pero también es un llamado de atención en caso, no hemos reunido hace 02 años, creo que nos reunimos por un plazo de la reunión que también se aplica en el DMCAL, he hablado con ATEUS para una cita pero está ocupada, que está en reunión ir a la puerta de la oficina es algo incómodo todo el mundo mira que si fuera a pelear o incomodar, mi Corolito solicito a tomarme un segundo tinto con usted, porque nos hemos tomado un solo tinto, el tema de la contratación he visto un cambio era para manejar el tema, no puedo opinar el tema de contratación porque la desconozco, lo último que le pedía la Te Pabón que nos informara el tema de la contratación en un tema, es una obligación de parte, otro tema es que uno va urgencias y vemos urgencias llenas de soldados pero el tema de operacional está siendo alterado por atención a los usuarios, y el tema de laboratorio el Cali lo tiene centralizado todo Bogotá, le agradezco mi Coronel y que si tenga en cuenta lo manifestado, solicito de antemano nos inviten a los encuentros de la SUPERSALUD.”*

Realiza intervención la señora CR. Clemencia Gutiérrez Directora Regional N° 03: *“Le voy hacer un llamado de atención fuerte a la Te. Pabón porque no ha informado, lastimosamente tengo los temas de supersalud, los problemas de los privados de libertad, hemos estado con la defensoría del pueblo, usted tiene mi número de teléfono, termino esto y reviso para reunirnos, el tema de*

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 5 de 8
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 11
		Fecha de emisión: 2026-01-16

laboratorios estamos a la espera de una respuesta favorable, la respuesta del año pasado es que teníamos un equipo cuenta con infraestructura y recursos humano, no le puedo asegurar nada indiscutiblemente estamos trabajando con m Cr. Sandoval”

Realiza intervención Martha Estrada (IPIALES): “Quiero agradecer por el esfuerzo por mejorar día a día la atención y resaltar del director y la trabajadora social de Ipiales, y solicitar descentralizar los servicios de salud, mi hija tiene una enfermedad huérfana y no le han podido autorizar las atenciones en Bogotá”

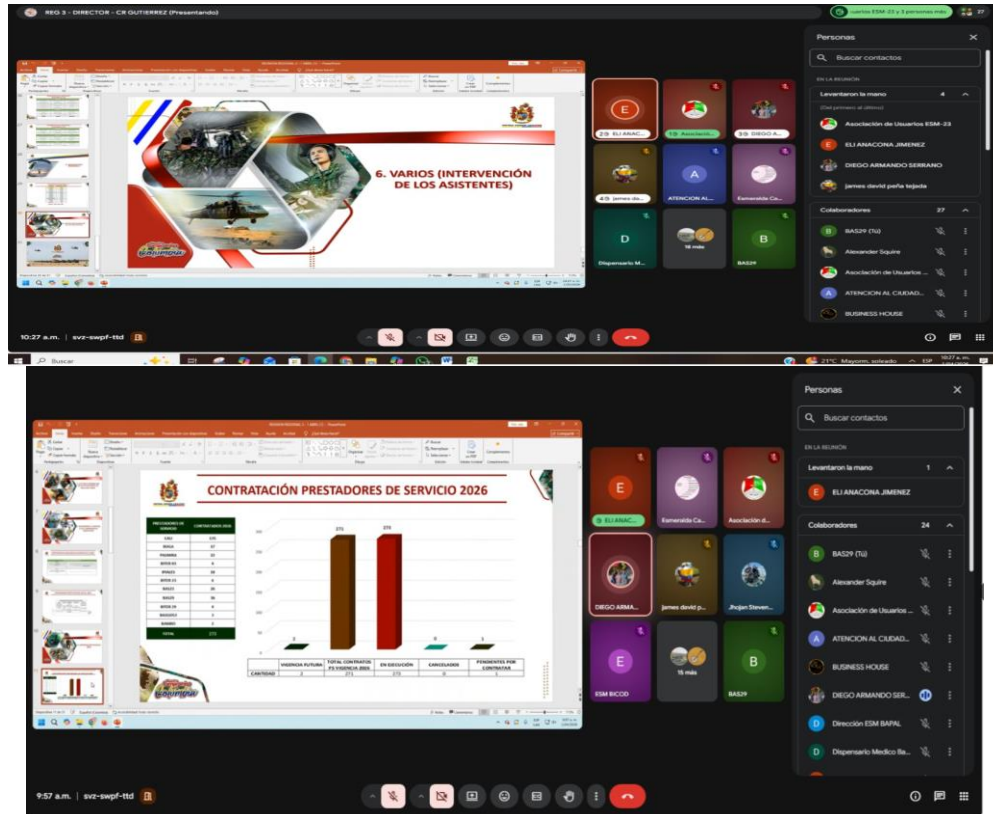
Realiza intervención Jhojan Lozada Sotto: “Hemos elevado 02 veces la solicitud pero hay una serie de restricciones desde el área de referencia fueron catálogos no favorables es un tema que hemos estado con auditoria y trabajo social trabajando de forma constante”

Realiza intervención la señora CR. Clemencia Gutiérrez Directora Regional N° 03: Muchas pacientes que ya cuenta con el servicio a HOMIC no se brindara el servicio el uso razona de recurso , con esto finalizamos el punto, todas las inquietudes y preocupación que tenemos, por ende damos por finalizada la reunión.

es		
Compromiso	Responsable	Fecha de entrega
Enviar informe de proceso de cartera y porque no fueron adjudicados del BAS29 y BAS23 al señor SM ® Eli Anacona Jimenez (BAS29) y SP. Heraldo Caicedo (BAS23)	DMCAL	Abril
Información de contratación de instalaciones de bas23	DMCAL	Abril
Informe de novedades de asignación de citas	SP. Heraldo Caicedo	Abril
Reunirse con James David Peña y verificar Costo beneficio, del servicio de bacteriología , generar un documento para elevar a la DIGSA	BUGA	A definir
Reunirse con SP ® Pablo Erazo	DMCAL	A definir

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 6 de 8
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 11
		Fecha de emisión: 2026-01-16

REGISTRO FOTOGRÁFICO

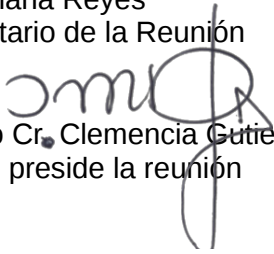


CONVOCATORIA: Julio de 2026

Firmas:



PS. Diana Reyes
Secretario de la Reunión



Grado Cr. Clemencia Gutierrez
Quien preside la reunión

Anexos: Listado de asistencia

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 7 de 8
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 11
		Fecha de emisión: 2026-01-16

Acta No. 202633005003386	Fecha: 01 de Abril de 2026	Presidida por: Coronel Maria Clemencia Gutierrez Rueda
	Lugar: ESM Regional N° 03 (Virtual)	
Asunto:	Reunión de participación ciudadana Regional N°3	

Asistentes a la reunión:

N°	Grado. Nombres Y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico Institucional	Unidad	Firma
1	Cr. María Clemencia Gutiérrez Rueda	Directora DMCAL	Direcciondmcal@Gmail.Com	Dmcal	Virtual
2	PS. Esmeralda Castro	Trabajadora social DMCAL	Siauhomro1@gmail.com	Dmcal	Dmcal
3	Ct. Carol Velasco	Directora BICOD	direccionbicod@gmail.com	BICOD	Virtual
4	C2. Leidy Valderrama	Subdirectora BICOD	Leidy.valderrama@ejercito.mil.co	BICOD	Virtual
5	PS. Jenny Blanco	Trabajadora social BICOD	servicioalciudadanopalmira@gmail.com	BICOD	Virtual
6	SP. Jhonny Achichanoy	Director BAS23	Direccionesmbas23@gmail.com	BAS23	Virtual
7	PS. Liliana Benavides	Trabajadora social BAS23	Atencionusuariobas23@gmail.com	BAS23	Virtual
8	CT. Wilmer Melo Araujo	Director BAS29	guaitarilla@gmail.com	BAS29	Virtual
9	PS. Diana Marcela Reyes	Trabajadora social BAS29	Atusuesmbas29@gmail.com	BAS29	Virtual
10	ST. Jhojan Losada Soto	Director ESM GMCAB	esmgmcabjuridica@gmail.com	GMCAB	Virtual
11	Martha Estrada	Veeduría Gmcab	ceron.82@hotmail.com	GMCAB	Virtual
12	PS. Mayra Pazmino Yopez	Trabajadora social ESM GMCAB	atencionalciudadanoipiales@gmail.com	GMCAB	Virtual
13	Te. Carol Melisa Bedoya Ramirez	Directora ESM BAACA 3	direccionesmbapal@gmail.com	BAACA 3	Virtual
14	PS. Lizeth Verastegui Quintero	Trabajadora social BAACA 3	servicioalciudadanobuga@gmail.com	BAACA 3	Virtual
15	William Benavides Cabrera	Veedor Gmcab	benavidescabreraw@hotmail.com	GMCAB	Virtual
16	SM ® Eli Anacona	Presidente Asociación de Usuarios ESM 3005	Elianaconaj@gmail.com	BAS29	Virtual
17	Heraldo Epaminondas Caicedo Noguera	Presidente Asociación de Usuarios BAS23	asousalesm23@gmail.com	BAS23	Virtual

PÚBLICA

PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 8 de 8

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 11

Fecha de emisión: 2026-01-16

N°	Grado. Nombres Y Apellidos	Cargo	Correo Electrónico Institucional	Unidad	Firma
18	SP ® Pablo Erazo	Presidente Asociación de Usuarios		DMCAL	Virtual
19					
20					
21					
22					
23					
24					

Nota: Todas las páginas de las firmas de asistentes deben contener la misma información del formato e imprimirse a doble cara.

PÚBLICA

Este documento es propiedad del EJÉRCITO NACIONAL
No está autorizado su reproducción total o parcial