

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 8
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 11
		Fecha de emisión: 2026-01-16

Acta n.º 2026331005562556		Fecha	01 de Abril 2026
		Lugar	VIRTUAL
Asunto	REUNION DE PARTICIPACION SOCIAL A NIVEL REGIONAL		
Hora inicio	09:00 HORAS	Hora finalización	10:00 HORAS
Participantes	• TC Nina Viviana Ocampo (Sub directora) • CT Claudia Esmeralda Molano Sánchez (Coordinadora Sistema de Atención al Usuario y Participación Social) • SV MANUEL HUMBERTO VARGAS RINCON (Representante Veeduría Ciudadana Ley 850) • SP WILSON ARTURO RIVAS RIVEROS (Presidente de la asociación de usuarios) • PS Natalia Contreras Forero (Trabajadora Social)		
Ausentes			

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo de bienvenida
2. Lectura del orden del día
3. Portafolios de servicios red interna
4. Portafolio de red externa
5. Informe de Vicita Al Hospital Departamental
6. Proceso autorizador ambulatorio
7. Varios
8. Intervención veedurías ciudadanas y Usuarios

DESARROLLO:

Siendo las 09:00 am se dio inicio a la reunión de Participación Ciudadana para la regional IV, que se realizó de manera virtual el día 01 de Abril por medio de la plataforma Meet a través del link <https://meet.google.com/tks-fnkg-zag> a la cual fueron convocados los usuarios y los representantes de las veedurías ciudadanas por medio de grupos de difusión de WhatsApp y de manera presencial en el Dispensario Medico de Oriente



PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 8
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 11
		Fecha de emisión: 2026-01-16



1. SALUDO DE BIENVENIDA

La reunión es presidida por la señora CT. Claudia Esmeralda Molano Sánchez Coordinadora de la oficina de sistema de atención al ciudadano, quien realiza el saludo de bienvenida a todos los asistentes, entre ellos veedores y usuarios del Sistema de Salud Militar de la Regional IV, reconociendo su participación y el constante acompañamiento en los espacios de participación social. Seguidamente, la **CT. Nina Viviana Ocampo** ofrece un saludo y extiende un agradecimiento, resaltando y enaltecendo la participación de los usuarios y las veedurías.

2. LECTURA DEL ORDEN DEL DÍA

La PS Natalia Contreras, Trabajadora Social, leyó el orden del día y explico que los participantes podrán realizar preguntas e intervenciones al finalizar la presentación.

3. PORTAFOLIO DE SERVICIOS RED INTERNA

se expone lo concerniente a la disponibilidad de agenda en los servicios internos ofertados en el Dispensario Médico de Oriente; así:

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 3 de 8
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 11
		Fecha de emisión: 2026-01-16

CONSULTA EXTERNA	ESPECIALIDADES	APOYO DIAGNÓSTICO	REHABILITACIÓN	CIRUGÍA	OTROS SERVICIOS	RUTAS DE ATENCIÓN INTEGRAL	PRIORITARIA
MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	RADIOLOGÍA	FONOAUDIOLOGÍA	SALAS DE CIRUGÍA	TRABAJO SOCIAL OFICINA SERVICIO ATENCIÓN AL CIUDADANO	PRIMERA INFANCIA (8 DÍAS- 6 AÑOS)	MEDICINA GENERAL 24 HRS
	GINECOLOGÍA						
	ENDODONCIA						
	UROLOGÍA						
	PEDIATRÍA						
PSICOLOGÍA	DERMATOLOGÍA	ECOGRAFÍAS	TERAPIA FÍSICA		INFANCIA (6- 12 AÑOS)		
NUTRICIÓN					ADOLESCENCIA (12-17 AÑOS)		
ODONTOLOGÍA	ANESTESIOLOGÍA	LABORATORIO CLINICO	TERAPIA RESPIRATORIA		AGENDAMIENTO	JUVENTUD (18-28 AÑOS)	
	OFTALMOLOGÍA						
OPTOMETRÍA	CX. GENERAL		TERAPIA OCUPACIONAL				
	CX. ORAL						
	PSIQUIATRÍA						
	ODONTOPEDIATRÍA						
	OTORRINOLARINGOLOGÍA						
MEDICINA FAMILIAR							
				REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	VEJEZ (60- INFINITO)		

4. PORTAFOLIO DE RED EXTERNA

MUNICIPIO	CONTRATO	ENTIDAD	VIGENCIA
MITU	182-DMORI-2025	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SAN ANTONIO DE MITU	VIGENTE
VILLAVICENCIO	201-DMORI--2025	CUIDAR CON CALIDEZ HUMANA IPS S.A.S	VIGENTE
SAN JOSE	224-DMORI-2025	CENTRO MEDICO GUAVIARE CMG S.A.S	VIGENTE
VILLAVICENCIO	174-DMORI-2026	CENTRO BANDURA SAS	VIGENTE
VILLAVICENCIO	175-DMORI-2026	NEUROELECTRODIAGNOSTICO DEL LLANO	VIGENTE
VILLAVICENCIO	177-DMORI-2026	IMAGENES DIAGNOSTICAS DEL LLANO S.A.	VIGENTE
VILLAVICENCIO	178-DMORI-2026	LABORATORIO CLINICO MARTHA DUSSAN Y CIA. LIMITAD	VIGENTE
VILLAVICENCIO	180-DMORI-2026	CCICOL S.A.S	VIGENTE
VILLAVICENCIO	181-DMORI-2026	ATENCION MEDICA DE COLOMBIA S.A.S	VIGENTE
VILLAVICENCIO	182-DMORI-2026	UNIDAD DE DIAGNOSTICO S.A.S.	VIGENTE
VILLAVICENCIO	183-DMORI-2026	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE VILLAVICENCIO	VIGENTE
VILLAVICENCIO	186-DMORI-2026	GASTROKIDS SAS	VIGENTE
VILLAVICENCIO	188-DMORI-2026	SAMEN IPS SAS	VIGENTE
VILLAVICENCIO	190-DMORI-2026	STARKEY HEARING TECHNOLOGIES	VIGENTE
VILLAVICENCIO	191-DMORI-2026	VIVIR IPS LTDA	VIGENTE
VILLAVICENCIO	192-DMORI-2026	AS FUERTES Y SEGURAS SALUD MENTAL INTEGRAL IPS SAS	VIGENTE
CUBARRAL	194-DMORI-2026	ESE MUNICIPIO DE CUBARRAL	VIGENTE
SAN JOSE	196-DMORI-2026	ESE HOSPITAL SAN JOSE DEL GUAVIARE	VIGENTE
VILLAVICENCIO	198-DMORI-2026	MEJIA CUBIDES Y CIA S	VIGENTE
VILLAVICENCIO	199-DMORI-2026	PORSALUD SAS	VIGENTE
VILLAVICENCIO	189-DMORI-2026	AMANECER MEDICO SAS	VIGENTE

5. INFORME DE VICITA AL HOSPITAL DEPARTAMENTAL

PÚBLICA

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 4 de 8
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 11
		Fecha de emisión: 2026-01-16

Se informa a los asistentes que se llevó a cabo visita institucional al Hospital Departamental, con el propósito de realizar una verificación general de sus instalaciones. Durante la jornada, se efectuó un recorrido por las diferentes áreas, dejando como evidencia el correspondiente registro fotográfico que respalda lo observado en campo.



6. VARIOS

Por parte de la oficina de Servicio al Ciudadano y Participación Social, se brinda información frente a los canales de atención disponibles; así

Agendamiento: Call Center: 601-91888990 en los horarios de lunes a viernes de 07:00 am a 17:00 pm y sábados de 08:00 am a 12:00 am y vía whatsapp 3228558848 línea nacional.

Servicio al Ciudadano: Horarios de atención 7:00 am a 5:00pm de lunes a viernes
 Cel- 320-2614123, correo servicioalciudadanoapiay@gmail.com

Salas de cirugía: Correo electrónico cirugia211@gmail.com, cel 3202606529

 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 5 de 8
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 11
		Fecha de emisión: 2026-01-16

Comité técnico: Correo: ctcvillavicencio@hotmail.com Horario de Atención 8:00 a 12:00pm Oficina 306

Laboratorio: Toma de muestra 7:00 am - 8:00 am Entrega de resultados a través de la plataforma <http://190.24.81.148/laboratorio>.

Farmacia: Horario de atención 24 Hrs WhatsApp 316-5247895.

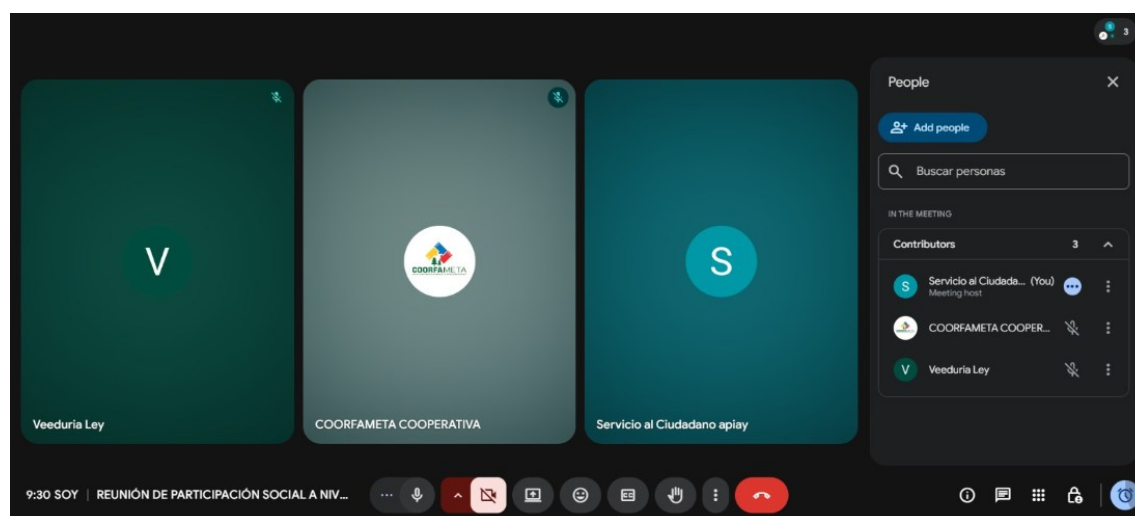
Servicio de sanidad: Celular: 3202605415 Horario de atención 24 Horas

Referencia y Contrarreferencia: Correoautorizacionesdmori@gmail.com horario de atención, lunes a viernes 7:00 a 12:00 y de 14:00 a 17:00 se emite respuesta en 5 días hábiles enviar Orden – Documento PDF

Centro de afiliación: Lunes a Viernes 7:00 A 12:00 y de 14:00 A 17:00
Link: <http://portal.saludsis.mil.co>

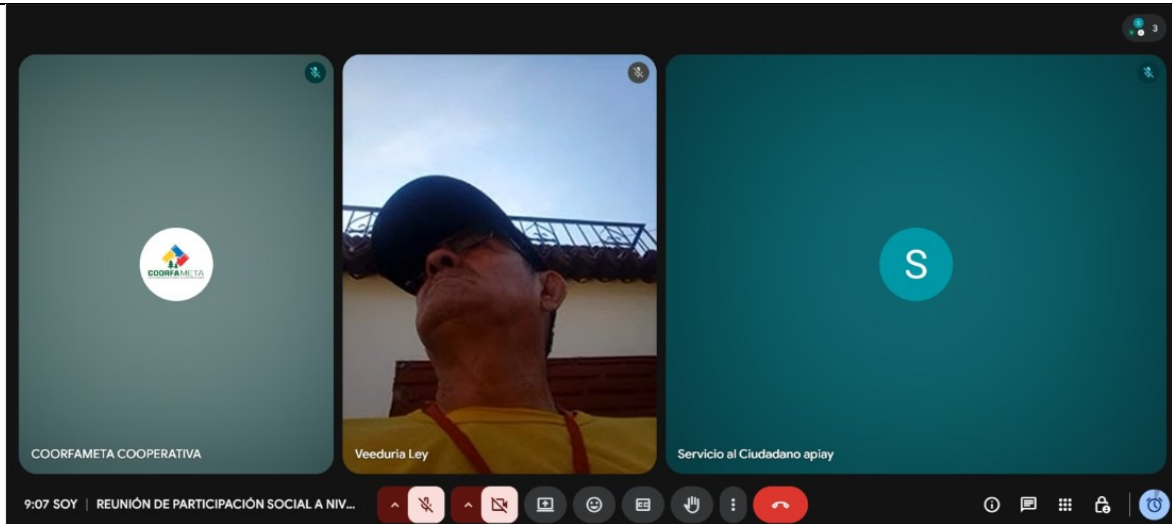
7. INTERVENCIÓN VEEDURIAS CIUDADANAS Y USUARIOS:

Intervención por parte del señor SV Retirado Manuel Humberto Vargas Rincón representante de la veeduría ley 850 : Resalta la participación que ha tenido la Oficina de Servicio al Ciudadano y Participación Social en la atención de los casos y situaciones que la veeduría expone, así como la importancia del trabajo en equipo que debe mantenerse con ellos como veedores.



PÚBLICA

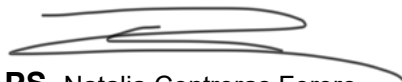
 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 6 de 8
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 11
		Fecha de emisión: 2026-01-16



COMPROMISOS:

Compromiso	Responsable	Fecha de entrega
Enviar información por vía correo electrónico sobre las contrataciones vigentes	Oficina de Atención al Usuario	Inmediato

CONVOCATORIA: N/A



PS. Natalia Contreras Forero
Trabajadora Social del Sistema de Atención al Usuario y Participación Social DMORI
Secretario de la Reunión



CT. Claudia Esmeralda Molano Sánchez
Coordinadora Sistema de Atención al Usuario y Participación Social
Quien preside la Reunión-

PÚBLICA

PÚBLICA



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL**

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 7 de 8

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 11

Fecha de emisión: 2026-01-16

Acta N° 2026331005562556	Fecha: 01/04/2026	Presidida por: CT CLAUDIA MOLANO SANCHEZ
	Lugar: DMORI	
Asunto:	REUNION DE PARTICIPACION SOCIAL A NIVEL REGIONAL	

Asistentes a la reunión:

[illegible]

Nota: Todas las páginas de las firmas de asistentes deben contener la misma información del formato e imprimirse a doble cara.

PÚBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJÉRCITO NACIONAL
NO ESTÁ AUTORIZADA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL